

 	<p>Direction de l'Immobilier et de l'Environnement</p> <p>Bureau des Marchés Immobiliers</p>
---	--

MARCHE PUBLIC DE SERVICES

MARCHE DE MAINTENANCE MULTI-TECHNIQUES PREVENTIVE ET CORRECTIVE ET MULTISERVICES SUR LA DIRECTION DE LA POLICE JUDICIAIRE

Cahier des clauses techniques Spécifique (CCTP-S)

CCTP-S COURANTS FAIBLES
 (GTB-GTE, interphonie/visiophonie/sonorisation, contrôle d'accès/anti-intrusion/alarmes, relais GSM/INPT/radios)

SOMMAIRE

1	GENERALITES	3
1.1	NORMES, RÉGLEMENTS ET DOCUMENTS DE RÉFÉRENCE	3
1.2	NATURE ET ETENDUE DES PRESTATIONS	3
2	DESCRIPTIF GENERAL ET LIMITES PHYSIQUES DES INSTALLATIONS	4
2.1	SYSTEMES DE RÉGULATION, DE COMMANDE, DE GESTION CENTRALISÉE (GTE ET GBT)	4
2.2	SYSTÈME D'INTERPHONIE, DE VISIOPHONIE ET DE SONORISATION	4
2.3	SYSTEMES DE CONTRÔLE D'ACCÈS, D'ANTI-INTRUSION ET D'ALARMES	4
2.4	SYSTEMES DE DÉTECTIONS DE FUITES	4
2.5	RELAIS ET ANTENNES	4
2.6	LIMITES PHYSIQUES DES INSTALLATIONS	4
3	DISPOSITIONS PARTICULIERES	4
3.1	DISPOSITIONS SPÉCIFIQUES AU CONTRÔLE D'ACCÈS	5
3.2	DÉLAI D'INTERVENTION ET DE DÉPANNAGE	5
4	EXCLUSIONS	5
5	GAMMES DE MAINTENANCE ET FREQUENCE DES INTERVENTIONS	6
6	GAMMES DE MAINTENANCE ET FREQUENCE DES INTERVENTIONS.....	5

1 GENERALITES

Le présent CCTP-S COURANTS FAIBLES présente les dispositions spécifiques au poste « Courants faibles ».

Les dispositions y figurant viennent en complément des dispositions figurant dans le CCTP-G.

En cas de contradiction entre une clause du CCTP-G et une clause du présent CCTP-S COURANTS FAIBLES, la clause la plus contraignante pour le Titulaire s'applique, sauf mention particulière précisée dans le présent CCTP-S COURANTS FAIBLES. En cas de clauses traitant du même thème dans le CCTP-G et le CCTP-S COURANTS FAIBLES, les différentes stipulations s'ajoutent et se complètent l'une l'autre.

1.1 NORMES, REGLEMENTS ET DOCUMENTS DE REFERENCE

Outre les règlements, normes et documents à caractère général qui figurent au CCTP-G, toutes les normes et documents en vigueur concernant les installations objet du présent CCTP-S s'appliquent intégralement, qu'il s'agisse d'opérations de maintenance ou de travaux neufs.

L'attention du Titulaire est particulièrement attirée sur le respect des textes réglementaires ou normatifs ci-après.

- Décret n°88-1056, Protection des travailleurs contre les courants électriques (J.O. du 24 novembre 1988).
- Texte relatif à la protection des travailleurs dans les établissements qui mettent en oeuvre des courants électriques (Décret du 14 novembre 1988).
- NF-C-15100 : installations électriques à basse tension (BT).
- NF-C-14100 : installations de branchement de première catégorie entre un réseau de distribution et l'origine des installations intérieures (BT).
- UTE-C-18510 : recueil d'instructions générales de sécurité d'ordre électrique.
- UTE-C-18530 : carnet de prescriptions de sécurité électrique destiné au personnel habilité.

1.2 NATURE ET ETENDUE DES PRESTATIONS

Le Titulaire doit assurer, pour le compte du Pouvoir Adjudicateur, la maintenance et les contrôles obligatoires se reportant aux installations suivantes :

- Systèmes de régulation, commandes ou gestion centralisée (GTE et GTB).
- Système d'interphonie, de visiophonie et de sonorisation.
- Système de contrôle d'accès, d'anti-intrusion et d'alarmes.
- Système de détection de fuite.
- Relais et antennes (GSM, radiofréquences, TV IP)

Les éléments constitutifs de ces installations sont inventoriés en annexe du CCTP à l'annexe 4.1 du CCTP-G, sans que cette liste puisse être considérée comme exhaustive, le Titulaire se devant de réaliser un inventaire de prise en charge technique (§7 et suivant du CCTP-G).

Les installations de téléphonie IP et de réseau informatique ne sont pas incluses dans la partie forfaitaire du marché.

1.3 CONTROLES REGLEMENTAIRES PAR ORGANISME AGREE

- Contrôle technique par un organisme agréé de la GTB/GTC par un organisme agréé 1* tous les 5 ans.
- Contrôle de rapport en exploitation pour les établissements recevant du public ou des travailleurs

2 DESCRIPTIF GENERAL ET LIMITES PHYSIQUES DES INSTALLATIONS

2.1 SYSTEMES DE REGULATION, DE COMMANDE, DE GESTION CENTRALISEE (GTE ET GBT)

Les prestations forfaitaires dues par le Titulaire portent sur les équipements constitutifs des systèmes de Gestion Technique Centralisée (GTC).

- L'ensemble des unités de traitement, de centralisation et d'affichage de l'information ;
- L'ensemble des capteurs d'information raccordés au système ;
- L'intégralité des interconnexions, câblages ou réseaux des différents systèmes ou équipements ci-dessus ;
- L'ensemble des dispositifs de commande ou périphériques déportés.
- Les logiciels permettant l'exploitation et l'administration,

La maintenance de ces installations et des postes de supervision devra être obligatoirement réalisée par une entreprise qualifiée et reconnue comme telle. Le Titulaire devra justifier de cette qualification.

2.2 SYTEME D'INTERPHONIE, DE VISIOPHONIE ET DE SONORISATION

Les prestations forfaitaires dues par le Titulaire portent sur tous les équipements du système, notamment :

- L'intégralité des postes principaux et des postes secondaires ;
- L'intégralité des interconnexions et câblages des différents équipements ci-dessus.

2.3 SYSTEMES DE CONTROLE D'ACCES, D'ANTI-INTRUSION ET D'ALARMES

Les prestations forfaitaires dues par le Titulaire portent sur l'intégralité des systèmes d'appel d'urgence et notamment sur :

- Les boutons d'appel ;
- Les sirènes et voyants d'alarme ;
- Les centrales ;
- Les liaisons filaires.

2.4 SYSTEMES DE DÉTECTIONS DE FUITES

Le site dispose d'une centrale TTK permettant la surveillance des fuites d'eau dans les salles informatiques et les locaux techniques, ainsi que les fuites d'hydrocarbures dans le local GE et cuve fuel.

2.5 RELAIS ET ANTENNES

Le site dispose d'antennes/relais/distribution pour :

- Le réseau GSM ORANGE et SFR.
- La couverture INTP, sur lesquels sont couplées 4 boîtiers supplémentaires permettant la mutualisation INTP/PMR 380-410/45-470MHz pour le relayage des équipements radio des SSIAP.
- La TV IP

2.6 LIMITES PHYSIQUES DES INSTALLATIONS

Les limites physiques des installations ou équipements du lot « Courant faible » commence depuis le bornier d'alimentation électrique des appareils jusqu'aux éléments terminaux y compris l'ensemble des liaisons filaires entre composants.

3 DISPOSITIONS PARTICULIERES

3.1 DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU CONTRÔLE D'ACCÈS

Le Pouvoir Adjudicateur est administrateur du système de contrôle d'accès (centralisé de la Préfecture de Police), de marque GENETEC. Le Pouvoir Adjudicateur assure à ce titre les paramétrages, mises à jour, etc.

En cas de dysfonctionnement, le Titulaire est en charge de vérifier l'alimentation électrique et de réparer les éléments physiques (ventouses, paumelles, état des ouvrants ou du châssis, etc.).

Si le désordre provient du système de contrôle d'accès, le Titulaire réalise les interventions de niveau 1 et 2 (diagnostique, réinitialisation des UTL, resets, contrôles des câblages, etc.). Si nécessaire, il prend attache auprès des services compétents du Pouvoir Adjudicateur qui procède à un télédépannage, le cas échéant, le Titulaire accompagne l'éventuel technicien du Pouvoir Adjudicateur qui se déplacerait sur site. Si nécessaire, le Pouvoir Adjudicateur diffuse au Titulaire ou à un autre prestataire de son choix un cahier des charges pour les opérations à mener. En aucun cas le Titulaire ne peut procéder à des interventions sur l'architecture du système sans validation préalable des services compétents du Pouvoir Adjudicateur.

Les remplacements des lecteurs de badges, batteries UTL/SCL, serrures et ventouses sont notamment réputé à sa charge en cas de panne / perte de résistance ou le cas échéant à titre préventif.

Le Titulaire doit disposer de compétences suffisantes pour intervenir sur l'outil GENETEC : navigation dans l'interface, interprétation des informations (SCL en ligne, UTL hors ligne, lecteur hors service etc...). Il maîtrise suffisamment le logiciel pour être guidé à distance dans la réalisation des dépannages sous l'assistance de l'équipe du Pouvoir Adjudicateur.

3.2 DISPOSITIONS SPECIFIQUES AU BATTERIE ET SOURCE CENTRALE

Le remplacement de toutes les batteries qui ont un remplacement obligatoire toutes de 4-5 ans :

- Pour la batterie solaire,
- Les onduleurs de type autocom,
- Les Batteries de source centrale (LSC) ,
- Les batteries de cellules HT.

Ils devront être remplacés une fois durant le marché et ils seront forfaitaire

3.3 DELAI D'INTERVENTION ET DE DEPANNAGE

En complément de la définition présentée dans l'article 9.8 et 11.2 du CCTP G, sont considérés comme urgents, et à traiter dans les délais s'y référant, tous les dysfonctionnements impactant les activités suivantes :

- **Contrôle d'accès, anti-intrusion, alarmes,**
- **Régulation des équipements techniques,**

4 EXCLUSIONS

Les équipements et les prestations ci-après sont exclus de la partie forfaitaire du marché :

- L'ensemble des réseaux et équipements téléphoniques ;
- L'ensemble des réseaux et équipements informatiques/bureautiques (hors ceux du Titulaire);
- L'ensemble des réseaux et équipements informatiques/process.
- L'administration du système de contrôle d'accès,
- Les installations de vidéo-surveillance,

5 GAMMES DE MAINTENANCE ET FREQUENCE DES INTERVENTIONS

Les gammes de maintenance avec les fréquences d'intervention sont données en annexe au présent CCTP.

Les opérations et les périodicités de maintenance sont à considérer comme un programme de maintenance minimum. Ce programme ne saurait en aucun cas être considéré comme exhaustif, le Titulaire ayant à charge de réaliser l'ensemble des opérations de maintenance nécessaires à la parfaite conservation des installations et ouvrages conformément aux notices d'entretien des constructeurs, à la réglementation en vigueur et aux règles de l'art.

GAMMES DE MAINTENANCE
GTB - GTC
Postes Centraux

PRESTATIONS ASSUREES	M	T	S	A	SB
- <u>Inspection</u> :	x				
- Analyse de l'historique des défauts internes au système	x				
- Vérification des connexions au réseau et des tensions d'alimentation (normale et secourue)				x	
- Contrôle et réglages des dispositifs de protection				x	
- Vérification des tensions d'alimentation internes aux équipements			x		
- Analyse, contrôle et diagnostic de fonctionnement du réseau local N1 (Arcnet)	x				
- Analyse, contrôle et diagnostic de fonctionnement des contrôleurs de réseau	x				
- Analyse, contrôle et diagnostic de fonctionnement du réseau de terrain N2 (RS485 / Optomux) et des interfaces de communication	x				
- Analyse, contrôle et diagnostic de fonctionnement des passerelles de communication vers les autres installations	x				
- Contrôle des modules d'entrées/sorties déportés				x	
- Vérification fonctionnelle des équipements périphériques				x	
- Contrôle et Etalonnage des télémessures				x	
- Vérification fonctionnelle des commandes "marche/ arrêt"				x	
- Vérification fonctionnelle des alarmes par leur génération et leur annulation				x	
- Vérification fonctionnelle des différents programmes contenus en mémoire et de leur action sur les éléments terminaux concernés				x	
- Contrôle de l'intégrité des informations reportées sur le système				x	
- Mise à jour des logiciels					x
- Mise à jour des anti-virus					x
- Analyse du disque dur, tri et purge des fichiers	x				
- Archivage des données	x				
- Vérification du contenu des mémoires				x	
- Contrôle et serrage des connexions				x	
- Contrôle de la ventilation interne aux armoires				x	
- Dépoussiérage et nettoyage intérieur des armoires				x	
- Entretien spécifique	Suivant prescriptions du constructeur				

GTB – GTC
Automates et interfaces

PRESTATIONS ASSUREES	M	T	S	A	SB
- <u>Inspection</u> :	x				
- Contrôle et réglages des dispositifs de protection				x	
- Contrôle de la charge des batteries			x		
- Contrôle de la décharge des batteries			x		
- Contrôle du redresseur/chargeur			x		
- Contrôle et nettoyage des batteries			x		
- Contrôle et réglages des dispositifs de protection			x		
- Vérification des tensions d'alimentation internes aux équipements			x		
- Analyse, contrôle et diagnostic de fonctionnement du réseau	x				
- Analyse, contrôle et diagnostic des automates et des interfaces	x				
- Vérification fonctionnelle des équipements périphériques (test de chaque zone de détection)	x				x
- Vérification de l'horloge interne de chacun des équipements	x				
- Vérification des communications vers les périphériques	x				
- Vérification du contenu des mémoires				x	
- Contrôle et serrage des connexions				x	
- Contrôle de la ventilation interne aux armoires			x		
- Dépoussiérage et nettoyage intérieur des armoires				x	
- Entretien spécifique	Suivant prescriptions du constructeur				

DETECTION INTRUSION
Détecteurs

PRESTATIONS ASSUREES	M	T	S	A	SB
- <u>Inspection</u> :	x				
- Nettoyage et contrôle des fixations			x		
- Essais des lignes de détecteurs (isolement)			x		
- Essais individuels en ligne			x		
- Essais de dérangement de chaque boucle			x		
- Réglage de sensibilité et volume balayé			x		
- Vérification fonctionnelle par sollicitation des détecteurs				x	
- Vérification des tensions d'alimentation				x	
- Contrôle et serrage des connexions				x	
- Entretien spécifique	Suivant prescriptions du constructeur				

VIDEO-SURVEILLANCE ET INTERPHONIE
Moniteur, matrice de commutation, postes maîtres

PRESTATIONS ASSUREES	M	T	S	A	SB
- <u>Inspection</u> :	x				
- Dépoussiérage soigné du matériel électronique				x	
- Nettoyage des moniteurs et réglage		x			
- Vérification fonctionnelle				x	
- Contrôle et serrage des connexions				x	
- Essais des unités de commande en cyclique et distribution		x			
- Entretien spécifique	Suivant prescriptions du constructeur				

Interphones et Vidéophonies

PRESTATIONS ASSUREES	M	T	S	A	SB
- <u>Inspection</u> :	x				
- Vérification fonctionnelle	x				
- Nettoyage général et contrôle des fixations			x		
- Vérification de l'étanchéité			x		
- Vérification des contacts des boutons poussoirs			x		
- Dépoussiérage soigné du matériel électronique				x	
- Contrôle et serrage des connexions				x	
- Changement joints et presse-étoupes					x
- Changement des boutons poussoirs					x
- Entretien spécifique	Suivant prescriptions du constructeur				

Bornes électrique de recharge

PRESTATIONS ASSUREES	M	T	S	A	SB
- <u>Inspection</u> :	x				
- Etat de la borne	x				
- Etat des joins d'étanchéité	x				
- Etat des prises T2 et EF	x				
- Etat de l'antenne	x				
- Etat stickers parcours client.	x				
- Etat des LEDS	x				
- Etat du RFID	x				
- Etat plaque signalétique et triangle danger électrique	x				
- Contrôle de la mise à la terre de la borne de recharge				x	
- Connexions du socle de prise T2 et EF				x	
- Conducteur de puissance (*3 en mono, *5 en tri)				x	
- Connexion Bornier et cartes filles				x	

- Serrages et nettoyage des connexions des équipements de puissance et de télécommande (contacteur, disjoncteurs relais).				x	
- Etat des fusibles				x	
- Vérification de la continuité des masses entre les différentes parties conductrice, disjoncteurs, relais).				x	
- Mise à jour des logiciels si applicable.					x
- Mise à jour des anti-virus si applicable.					x
- Analyse du disque dur, tri et purge des fichiers					x
- Archivage des données					x
-Charge E/F et T2 et puissance.				x	
-Fonction RFID				x	
-Fonction LED				x	
- Vérification du contenu des mémoires				x	
- Contrôle et serrage des connexions et de la robustesse des fixations ou ancrage.			x		
- Entretien spécifique	Suivant prescriptions du constructeur				