

critères techniques maintenance/SAV	Éléments de réponse
Fréquence des maintenances préventives sur le chariot	
Existence d'une Hotline	<input type="radio"/> non <input type="radio"/> oui
Modalités pour contacter la Hotline	<input type="radio"/> telephone <input type="radio"/> mail <input type="radio"/> plateforme <input type="radio"/> autre :
Disponibilité et réactivité de la Hotline : horaire d'accès temps d'attente	
Délai d'intervention en cas de panne	
Compléments à ajouter	