

2024

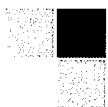
# CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES (CCTP)

Prestations de service de mise en propreté  
et de bionettoyage des locaux du Centre  
Hospitalier Universitaire de Martinique



# **Première partie**

## **DISPOSITIONS GÉNÉRALES**



## ARTICLE 1 - OBJET DU MARCHÉ

**1.1** Le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P.) a pour objet de définir et préciser les spécifications relatives aux prestations de mise en propreté et de bionettoyage des locaux des hôpitaux du Centre hospitalier Universitaire de Martinique et comprend les établissements suivants :

- ✚ **Lot 1 : L'Hôpital Pierre ZOBDA QUITMAN (PZQ), SAMU, Cuisine Centrale, Blancisserie chambre Mortuaire, Internat de médecins et services de soins du centre pénitentiaire de DUCOS (UCSA et USMP)**
- ✚ **Lot 2 : La Maison de la Femme, de la Mère et de l'Enfant (MFME)**
- ✚ **Lot 3 : Le Centre Emma Ventura (CEV) et L'Hôpital Albert CLARAC**
- ✚ **Lot 4 : Le Centre Hospitalier Louis Domergue (CHLD)**
- ✚ **Lot 5 : Locaux Annexes :**
  - Institut de Formation des soins infirmiers de PZQ et locaux extérieurs ( relais de châteauboeuf et IFMPA Dillon)
  - 4 Modulaires IFSI
  - L'école de Kinésithérapeute
  - Direction des services informatiques (DSI) et guérite de Sécurité de PZQ
  - Cinq Villas de PZQ
  - Maison de la recherche situé au niveau-1 de l'EFS
  - Service techniques de PZQ1
  - Dépôt de la lézarde

**1.2** Ne font pas partie des locaux concernés par ce cahier des charges :

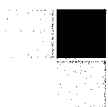
- Les zones d'atmosphères contrôlées telles que définies par l'AFSSAPS dans le guide des bonnes pratiques de préparation (cf; Décisions de l'AFSSAPS du 5 novembre 2007- J.O. du 21/11/2007) et les locaux adjacents. Notamment les blocs opératoires, les services de réanimation, les services de stérilisation, la néonatalogie, les services de soins intensifs.
- Les chambres et couloirs des service d'hospitalisation de l'hôpital Pierre ZOBDA QUITMAN
- Les chambres et couloirs de soins palliatifs et d'hospitalisation de l'hôpital Albert CLARAC
- Les chambres et couloirs d'hospitalisation du centre hospitalier de Louis Domergue

**1.3** Ce marché comprend **UNE PRESTATION DE BASE** comprenant uniquement les familles suivantes :

- ✓ Pour PZQ 1 : A, B, D, H, I, J, L
- ✓ Pour MFME : A, B, D, H, I, J,
- ✓ Pour CEV: A, D, H, I, J, L
- ✓ CLARAC et CHLD : A, B, C, D, G, J

**Et DEUX PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES (PSE)** comprenant uniquement les familles suivantes :

- PSE1 : relatif à l'entretien de la famille C « des circulations, etc » **pour PZQ1, MFME et CEV**
- PSE2 : relatif à l'entretien des familles : D', E, F, G, K pour **CEV et MFME**



## ARTICLE 2 - DESCRIPTION DES SECTEURS

Les bâtiments et locaux objets du marché seront décomposés en secteurs. Conformément à l'article 3 de la deuxième partie du CCTP, on entend par secteur de nettoyage, l'ensemble des zones à nettoyer, composant tout ou partie de un ou plusieurs bâtiments.

Les secteurs et leur composition sont définis dans les **annexes 1 à 13**.

## ARTICLE 3 - OBJECTIF

L'objectif est d'obtenir un niveau de propreté conforme à l'obligation de résultat telle que décrite en seconde partie du présent CCTP.

Il appartient au titulaire de mettre en œuvre les moyens nécessaires en fréquence (quotidienne, hebdomadaire, mensuelle etc.) et intensité (prestations régulières, spray méthode, décapage, pose d'émulsion, shampooing moquette, cristallisation, etc.) pour assurer ce résultat de manière homogène et régulier durant la période d'exécution du marché conclu en application du présent CCTP.

En cas de dégradation des sols liée à l'usage des locaux (usure rapide de l'émulsion des sols PVC), le titulaire du marché devra remettre en état à ses frais les sols autant de fois que nécessaire, pour garantir au client un aspect conforme à la qualité voulue par ce dernier.

En cas d'arrêt de travail imputable au Titulaire, ce dernier devra assurer les prestations considérées comme indispensables.

En cas d'impossibilité pour le Titulaire du marché d'exécuter intégralement les prestations dues au titre du contrat dès le premier jour de grève, le CHUM y pourvoira par tous les moyens qu'elle jugera utiles aux frais, risques et périls du Titulaire afin d'assurer elle-même le service minimum.

Les mesures, qui seront prises dans ce cas, seront limitées à la durée de l'absence d'organisation de service minimum, validée par le CHUM.

Les sommes dues à ce titre seront recouvrées par le CHUM par tous moyens de droit sauf lorsque leur montant pourra être retenu sur les factures mensuelles restant dues.

## ARTICLE 4 - REFERENCE NORMATIVE

Le document de référence pour l'application du présent CCTP est :

NF X 50-791 : Activités de service de nettoyage industriel

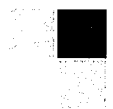
Aide à l'élaboration d'un cahier des charges techniques pour une prestation de propreté (septembre 06).

## ARTICLE 5 - MODALITES D'EVALUATION ET SYSTEMES DE SUIVI

### 5.1 Cahier des charges en termes de résultat

Les prestations devront être conformes aux spécifications décrites aux annexes 1 à 13 du présent CCTP définissant les différentes familles de qualité des prestations de maintien en propreté

Les prestations feront l'objet d'une évaluation mensuelle par le service Hygiène Sécurité Environnement (HSE) du CHU, dans les conditions fixées par les articles 1 et suivants de la Deuxième partie du présent CCTP.



## 5. 2. Mise en route

Dès le début de l'exécution du marché, le service Hygiène Sécurité Environnement (HSE) du CHU procédera à des évaluations mensuelles suivant les stipulations décrites dans la "Deuxième partie : Référentiel des prestations en obligation de résultat" du présent CCTP, afin d'évaluer le niveau de qualité fournie.

Durant les trois premiers mois d'exécution du marché, période de mise en route du marché, les non-conformités relevées au moment des évaluations, devront faire l'objet d'actions correctives concertées entre le CHU et le titulaire du marché avec une mise en application suivant un planning convenu entre les deux parties lors des réunions mensuelles.

Aucune pénalité liée au résultat des évaluations (Deuxième partie du CCTP) ne pourra être infligée durant cette période.

Dès la fin de la période de « mise en route », soit 3 mois à compter du début de l'exécution du marché, les prestations devront être conformes au niveau de qualité requis, conformément aux annexes 1 à 13 du présent CCTP.

Dans le cas où les prestations ne seraient pas conformes, au sens de l'article 8 de la deuxième partie du présent CCTP, des pénalités seront appliquées au titulaire selon les modalités précisées à l'article 14 du CCAG FCS.

## ARTICLE 6 EQUIPEMENTS ET FOURNITURES

### 6.1 A la charge du CHU de Martinique

#### 6.1.1 Locaux techniques

Des locaux techniques fermant à clé seront mis à la disposition pour le stockage des produits. Dans la mesure du possible, ces locaux ménages seront mis à disposition dans chaque secteur.

#### 6.1.2 Locaux vestiaires

Des locaux vestiaires seront mis à la disposition du titulaire. Il est interdit d'entreposer des produits ou matériels dans ces locaux.

#### 6.1.3 Énergie électrique et eau

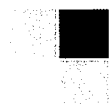
Les fournitures d'énergie électrique et d'eau nécessaires à l'exécution proprement dite des prestations seront assurées, dans la mesure des moyens techniques, gratuitement par le CHU.

Le choix des lieux de branchement des appareils électriques sera à valider avec le service Hygiène Sécurité Environnement (HSE) du CHU. Les appareils du type monobrosse ou autres demandant une puissance spécifique ne devront pas être branchés sur des prises ne supportant pas cette puissance. Les appareils ne devront pas être branchés sur des prises déjà utilisées pour d'autres appareillages, même par l'intermédiaire de fiches multiples.

Le titulaire du marché s'engage à ne faire aucune modification technique sur les installations ou aménagements existants des locaux objets du marché. Le titulaire pourra toutefois formuler une demande de modification technique des installations ou aménagements existants des locaux auprès du service HSE, par Lettre Recommandée AR, précisant les motifs de la demande. La demande est réputée refusée en cas de silence gardé par l'établissement pendant une durée d'un mois à compter de la notification de la demande.

#### 6.1.4 Fourniture des consommables

Le CHU de Martinique fournira au titulaire, le papier hygiénique, le savon liquide, les essuie-mains, les équipements de propreté (balayette, porte balayette, support poubelle et corbeille) nécessaires à



l'approvisionnement des sanitaires, les sacs poubelles uniquement pour les chambres d'hospitalisation de la MFME et de CEV.

Le titulaire devra remettre mensuellement au service HSE gestionnaire du marché du CHU un tableau de suivi des consommables (secteur / référence produit / quantité mise en place).

## 6.2 A la charge du titulaire

### 6.2.1 Distributeurs, Consommables et fournitures

Hormis les locaux cités au 6.1.4, le titulaire assurera la fourniture et la pose :

- a. des distributeurs de papier hygiénique, de savon liquide, de papier essuie mains.
- b. des consommables (papier hygiénique, savon liquide, essuie-mains,...), ainsi que les sacs poubelles pour les déchets.
- c. des petits équipements d'hygiène tels que les corbeilles à déchet, balayette, porte balayette, etc.

Le titulaire assurera la maintenance de ces équipements cités précédemment pour en garantir une bonne utilisation ainsi que le remplacement autant que nécessaire, faisant son affaire de leur sécurité.

Le chiffrage de la mise en place de ces consommables sur site sera inclus dans le montant de la prestation.

Le titulaire présentera dans son offre et de façon détaillée le coût annuel des prestations par site

Tout défaut dans la mise en place incombant au titulaire et signalé par les agents de l'établissement, sera sanctionné par l'application d'une pénalité dans les conditions fixées par l'article 14 du CCAG FCS.

### 6.2.2 Produits de nettoyage

Le titulaire doit fournir tous les produits et consommables nécessaires à l'exécution des prestations de mise en propreté et de bionettoyage. Le chiffrage de la fourniture de ces produits sera inclus dans le montant de la prestation.

Les produits devront impérativement recevoir l'agrément préalable du service HSE gestionnaire du marché ainsi que du Comité de Lutte des Infections Nosocomiales « CLIN » du CHU.

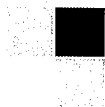
Le titulaire devra fournir au service HSE la liste des produits proposés pour l'exécution des prestations. Cette liste sera accompagnée :

- D'une notice détaillée précisant notamment leurs compositions, leurs fonctions et leurs conditions d'utilisation,
- D'un échantillon référence de ces produits (sur demande),
- Des fiches de données sécurités FDS (16 points).

En cas de modification de cette liste en cours de réalisation de marché et de non validation par l'établissement des modifications, le titulaire sera pénalisé de façon forfaitaire dans les conditions fixées par l'article 14 du CCAG FCS.

Tous les produits utilisés par le titulaire seront impérativement identifiés et seront soumis à étiquetage sur des récipients adaptés.

L'établissement se réserve le droit de faire procéder à des analyses sur des échantillons prélevés au moment de l'emploi.



L'établissement pourra interdire l'usage des produits non conformes à la réglementation ou ceux dont l'utilisation serait susceptible de provoquer des dégradations ou non compatibles avec l'activité hospitalière.

Tout produit rebuté devra être retiré et remplacé par le titulaire à ses frais.

Tout dommage causé par les produits de nettoyage aux installations et équipements de l'établissement engage la responsabilité du titulaire.

### 6.2.3 Fourniture et qualité des matériels

Le titulaire s'engage à mettre en place en temps voulu, le matériel nécessaire à la bonne exécution de la prestation. Le titulaire établira la liste des matériels utilisés et la transmettra au service HSE gestionnaires du marché du CHU. Cette liste devra être accompagnée :

- D'une notice technique en français, précisant notamment la provenance de ces matériels et leur conformité aux normes de sécurité
- Des références d'utilisation
- La date d'achat
- Le protocole d'entretien.

Ces matériels devront être en parfait état de fonctionnement, propres et conformes à la législation en vigueur. La copie du certificat de conformité devra être fournie à l'établissement.

A ce titre, le titulaire devra présenter les matériels sur simple demande verbale de l'établissement, pour vérification de conformité avec les normes et règlements de sécurité. Tout matériel défectueux devra être mis hors service et remplacé immédiatement par le titulaire, à ses frais. Le titulaire s'engagera à réaliser la vérification périodique de ses matériels conformément à la législation en vigueur.

De plus, l'établissement se réserve le droit d'interdire les matériels dont l'utilisation serait susceptible de provoquer des dégradations ou manquements aux règles d'hygiène.

Il est entendu que le titulaire prendra à ses frais et sous sa responsabilité toutes les dispositions utiles pour garantir la conservation et la réparation éventuelle des ouvrages et des équipements de propriété de l'établissement (en cas de dégradation de son fait).

Par ailleurs le branchement simultané de plusieurs appareils électriques sur la même prise est interdit. De plus, le matériel électrique ne doit pas être branché sur le système de sécurité de l'hôpital ou les prises ondulées (prise rouge pour l'alimentation de l'informatique).

Les échafaudages devront obligatoirement être munis de roulettes caoutchoutées. Les matériels ne devront, en aucun cas, être en contact direct avec les parois verticales. Les extrémités supérieures des échelles et escabeaux seront protégés, leurs pieds seront munis de patins protecteurs.

Tout dommage causé aux installations et équipements sera mis à la charge du titulaire.

### 6.2.4 Locaux techniques

Toute précaution doit être prise pour que les produits ne laissent aucune trace sur le sol. Le stockage en vrac des produits pulvérulents est interdit.

Aucun appareil de nettoyage ou produit ne doit être abandonné en dehors des emplacements autorisés ou laissé sans rangement après chaque intervention.

Il est interdit d'utiliser ces locaux comme vestiaire ou local détente.

Il est interdit d'utiliser tout autre local.

L'aménagement des locaux sont à la charge du titulaire.

### 6.2.5 Tenue vestimentaire

Le titulaire s'engage à fournir à son personnel une tenue vestimentaire en adéquation avec l'activité d'entretien propre en milieu hospitalier, les exigences de sécurité et les règles indispensables à la qualité d'hygiène.



La tenue devra obligatoirement comporter des chaussures de travail et ne pourra être assimilée à celle du personnel hospitalier.

Cette tenue sera identifiée par le logo du prestataire et devra être maintenue en état. La fourniture, le nettoyage et l'entretien des tenues vestimentaires des agents de service sont à la charge du titulaire.

## ARTICLE 7 - PRESCRIPTIONS RELATIVES A LA COLLECTE ET L'EVACUATION DES DECHETS

### 7.1 Déchets solides

Les déchets solides incombant au titulaire ne seront que des déchets issus des locaux et abords extérieurs dont il aura la charge.

Le titulaire évacuera dans des sacs poubelles, puis dans les containers à déchets, les DIB (déchets banals) provenant des sols (résultat des opérations de ramassage, balayage ou aspiration) et ceux contenus dans les corbeilles à papiers et poubelles.

Cette évacuation devra être effectuée immédiatement après la fin du travail. En aucun cas, les sacs de déchets ne devront être stockés dans les bâtiments, la nuit, le week-end ou dans la journée.

Par ailleurs, le titulaire devra suivre le niveau de remplissage des containers et alerter l'établissement de manière à ce qu'aucun sac ne puisse être déposé à même le sol.

### 7.2 Déchets liquides (Eaux résultant des opérations de lavage)

Les eaux de lavage résultant des opérations de mise en propreté des locaux seront rejetées impérativement dans les locaux équipés de vidoirs s'il en existe sur le niveau considéré. Dans le cas contraire, ces eaux seront impérativement vidées dans le local réservé au titulaire.

***Nota:** Le remplissage et vidange des seaux sont formellement interdits dans les lavabos et cuvettes des sanitaires.*

## ARTICLE 8 - PRESCRIPTION D'ORGANISATION DU TRAVAIL SUR SITE

### 8.1 État des lieux

Afin d'évaluer la nature des prestations, leur volume et les difficultés auxquelles le titulaire pourrait être confronté lors de l'exécution des prestations, ce dernier déclare avoir pris connaissance des lieux. A ce titre le titulaire déclare s'être rendu sur place.

Il se peut que certaines surfaces aient un état de non propreté à caractère irréversible et ne permettent pas d'atteindre le résultat souhaité.

Dans ce cas, le titulaire devra le signaler à l'établissement dans un délai de **1 mois** à compter de la date du début d'exécution du marché.

Une validation contradictoire sur site sera réalisée à compter de l'expiration de ce délai.

Toute surface non signalée dans les conditions visées au présent article doit être entretenue aux conditions définies par le présent CCTP.

### 8.2 Accès aux locaux

Les trousseaux de clés ou pass seront quotidiennement mis à disposition du titulaire aux PC de sécurité de chaque hôpital. Ces clés (ou pass) permettront aux dits agents d'ouvrir et de refermer les locaux à nettoyer.

Toute perte ou détérioration de clé ou pass pendant la réalisation du marché sera facturée au titulaire.





### 8.3 Horaires et plages de travail

Les opérations de mise en propreté devront s'effectuer en semaine et éventuellement le week-end en fonction des obligations de continuité de service des locaux concernés dans une plage horaire compatible avec les besoins des services.

Pour chaque hôpital, le titulaire aura la charge de fournir le planning et les horaires d'intervention par bâtiment ou niveau de bâtiment au service HSE gestionnaire du marché de l'établissement.

Les plannings et horaires d'interventions pourront être vérifiés au cours du marché. Ils devront être maintenus en permanence à jour.

Les plannings et horaires d'interventions seront mis en place après avis et validation de l'établissement.

L'organisation du travail devra respecter les dispositions ci-après :

Les prestations de nettoyage des services devront être effectuées 7 jours sur 7 entre **5h00 et 20h00**, afin de respecter les niveaux de qualité définis dans le CCTP.

Hormis l'hôpital Clarac, une **permanence** devra être mis en place au sein de chaque établissement afin d'assurer l'entretien des chambres lors de la sortie des patients ou en cas d'incidents dans les locaux en charge.

**Nota** : La permanence d'entretien des chambres doit être prise en compte uniquement sur les sites de la Maison de la femme, de la mère et de l'enfant (MFME) et le Centre Emma Ventura (CEV)

#### Horaires d'intervention

Les prestations devront être exécutées **entre 5 heures et 20 heures** dans les "plages" horaires compatibles avec les besoins des services. Cependant, ces horaires sont donnés à titre indicatif et peuvent évoluer afin d'obtenir un niveau de qualité suffisant à tout moment de la journée.

#### De 5h à 7h ou de 18h à 20H les bureaux et assimilés ainsi que les salles de cours

**De 5h à 9h** l'ensemble des locaux des services sauf bureaux selon un circuit ou procédure d'intervention qui sera planifiée avec les services, EOH, les responsables du marché du CHUM et la société en charge du nettoyage .

Les prestations dans les locaux de sommeil tels que les chambres de malades devront être réalisées après le petit déjeuner des patients.

### ARTICLE 9 - PRESCRIPTIONS CONCERNANT LE MANAGEMENT DE LA QUALITE

#### 9.1 Protocoles de bionettoyage.

Des protocoles de bionettoyage sont en place pour chacun des hôpitaux du Centre Hospitalier. La liste des protocoles qui sont applicables au CHU figure à l'annexe 20 du présent CCTP.

**Les protocoles visés au premier alinéa du présent article indiquent** les qualités des produits, les méthodologies et les fréquences préconisées de nettoyage afin d'obtenir un niveau d'hygiène satisfaisant sur le secteur.

Toutefois, ces fréquences devront être augmentées par le titulaire, si nécessaire, afin d'obtenir le niveau de propreté requis par le présent CCTP.

Par ailleurs, les protocoles peuvent être aménagés en fonction des contraintes du titulaire. Dans ce cadre, ils seront soumis au Comité de Lutte des Infections Nosocomiales « CLIN » pour validation.



## 9.2 Fiches méthodes

Le titulaire joindra impérativement les fiches méthodes relatives à la bonne réalisation des prestations, conformément au vocabulaire normalisé NFX 50-790.

Ces fiches devront être connues par le personnel d'exécution et reprennent : les modes opératoires, les produits, les matériels et consommables utilisés. Elles seront communiquées aux services HSE de l'établissement au terme du délai de mise en route pour y être validées.

## 9.3 Planning d'exécution

Le titulaire du marché est engagé contractuellement par le planning d'exécution des prestations pour chaque secteur. Ce planning sera modélisé dans son offre pour le marché et sera communiqué au service HSE de l'établissement au terme du délai de mise en route. Il sera maintenu à jour en permanence.

En cas de changement de planning, Le titulaire devra prévenir le service HSE de l'établissement quinze jours à l'avance.

## 9.4 Traçabilité

Le titulaire doit assurer la traçabilité de ses autocontrôles (Article 8.5.1 deuxième partie du CCTP) et de la réalisation des prestations définies aux plannings d'exécution. Ces informations sont transmises au service HSE de l'établissement lors des réunions mensuelles.

Une traçabilité journalière précisant la nature des prestations assurées, l'heure et l'agent de propreté sera affichée dans les locaux concernés. Ces fiches devront être remplies par les agents de propreté à la fin de chaque prestation.

## 9.5 Encadrement du personnel

Le titulaire devra obligatoirement désigner un agent responsable par site de l'encadrement et de la discipline du personnel, de l'exécution des prestations et, d'une manière générale, de l'application du présent CCTP.

Chaque responsable de l'encadrement (ainsi que son éventuel remplaçant) sera formé au management et aux techniques de mise en propreté et de bionettoyage.

Chaque responsable de l'encadrement tiendra à jour la liste du personnel intervenant sur le site. Cette liste sera présentée sur demande au responsable de l'établissement chargé du suivi de la prestation.

Le personnel recevra ses directives uniquement du personnel d'encadrement du titulaire. Ce personnel d'encadrement sera en outre chargé de transmettre l'état d'avancement des prestations définies au planning d'exécution à l'établissement.

Afin d'être opérationnel, le responsable (ou son éventuel adjoint) représentant le titulaire sur site disposera d'un moyen de communication rapide et sera donc joignable à tout moment sur toute l'amplitude horaire de présence des agents.

L'établissement pourra contacter le responsable pour la réalisation de contrôles contradictoires ou pour présenter les résultats de contrôles.

Le titulaire pourra, à sa seule initiative, renouveler le personnel, sous réserve que ce dernier ait les mêmes compétences et soit formé suivant les articles 10.2 et 10.4 du présent C.C.T.P.

Le responsable ou son remplaçant devra être présent sur le secteur chaque jour d'intervention.



## 9.6 Communication Client / Titulaire

Afin de s'engager dans une démarche d'amélioration de la qualité, différents niveaux de communication seront établis avec le titulaire.

### 9.6.1 Suivi régulier des prestations

Un ou plusieurs cahiers de liaison seront destinés à consigner toutes les observations éventuelles de du service HSE de l'établissement ou de l'entreprise intervenante.

Ce système permettra, entre le titulaire et l'établissement, de véhiculer toutes les informations nécessaires (revêtement de sol en mauvais état, signalement d'anomalies dans les conditions fixées par l'article 10.5 de la présente partie du CCTP) à la bonne exécution des prestations.

Il servira à assurer un lien entre les deux parties, l'information n'étant pas exclusivement dirigée de l'établissement vers le titulaire.

### 9.6.2 Réunion bimestrielle

Une rencontre mensuelle entre l'inspecteur de l'entreprise titulaire et le service HSE de l'établissement sera organisée afin d'examiner les dysfonctionnements éventuels. Sa programmation et sa durée (minimum une demi-heure) seront fixées par les deux parties concernées dès le début de l'exécution du marché.

Au cours de cette réunion, le titulaire devra présenter au service HSE de l'établissement, son rapport mensuel écrit. Ce rapport comportera :

- la liste des zones évaluées et les dates des évaluations
- le bilan de suivi (résultat par secteur : IPG et INC)
- les statistiques par éléments de chaque famille qualité
- les grilles d'évaluations des zones
- la liste des actions correctives à mener, immédiates ou planifiées
- les plannings d'exécution réels

Dans la gestion d'un plan de progrès permanent d'autres rubriques au rapport (exemples : la communication aux services hospitaliers sur la programmation d'exécution des prestations non régulières) pourront être définies en cours d'exécution du marché.

### 9.6.3 Compétences et Formation

Le titulaire s'engage à ce que son personnel soit formé pour la pratique professionnelle des opérations de bionettoyage, une évaluation individuelle annuelle de son personnel sera réalisée.

Sur la base de cette évaluation, le titulaire proposera les plans de formation à l'établissement.

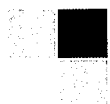
Le titulaire indiquera le quota d'heures de formation dispensées pour la formation du personnel ouvrant du marché.

## 9.7 Effectifs

Le titulaire du marché devra indiquer par secteur les effectifs employés, le nombre d'heures effectuées, la qualification du personnel suivant la prestation considérée. A cette fin, le prestataire fournira l'organisation prévue dans le délai précisé dans le RC.

Ces éléments sont des critères de jugement des offres. Ils ont une valeur contractuelle pour les prestations.

A la fin de chaque mois un relevé mensuel de présence effective sera remis au service HSE du CHU de Martinique



## ARTICLE 10 PRESCRIPTIONS CONCERNANT LA SECURITE

### 10.1 Analyse des risques professionnels (document unique)

Le titulaire s'engage à avoir réalisé l'évaluation des risques pour la sécurité et la santé des travailleurs conformément à l'article R. 4121-1 du Code du travail, pour son personnel, en incluant l'analyse des risques chimiques (risques liés au stockage, au reconditionnement et à l'utilisation suivant la nature du produit).

Plus généralement, le Titulaire se conforme à l'ensemble des obligations légales et réglementaires relatives à la sécurité et à la santé du personnel affecté à l'exécution du marché.

### 10.2 Formation à la sécurité

Le titulaire est réputé employer du personnel formé à la sécurité en fonction de la spécificité des prestations objet du présent marché et respecte l'ensemble des obligations légales et réglementaires en la matière.

### 10.3 Plan de prévention

Une visite d'inspection commune préalable devra être effectuée conformément à l'article R. 4511-1 du Code du travail.

Le plan de prévention sera rédigé conjointement entre le service HSE gestionnaire du marché de l'établissement et le titulaire. Le non-respect de cette obligation entraînera après mise en demeure, à la résiliation du marché au tort du titulaire.

Le titulaire tiendra, sur site, à disposition de l'établissement, et sur simple demande verbale :

- les fiches de données sécurité des produits utilisés,
- les fiches de mise en sécurité des opérations spécifiques, reprenant les dispositions préalables à l'exécution de l'opération et les mesures de prévention pendant l'exécution de l'opération.
- la liste nominative des agents de service
- le nombre d'heures annuelles des prestations

Le titulaire prendra à ses frais et sous sa responsabilité toutes dispositions utiles pour garantir la protection des usagers, de l'environnement de son personnel.

Le titulaire devra donner les consignes de sécurité et de secours à ses salariés.

### 10.4 Habilitation et formation sécurité

Le titulaire s'engage à ce que son personnel soit habilité pour la pratique professionnelle d'opérations spécifiques à son activité, notamment pour les interventions de mise en propreté et de bionettoyage dans les chambres où les patients sont en isolement.

Le titulaire réalisera à ses frais des formations permettant de professionnaliser son personnel aux procédés mis en place, à l'utilisation des protections individuelles et aux risques figurant sur le plan de prévention.

Sur demande de l'établissement, le titulaire devra fournir les plans de formation et attestations nominatives de formation de son personnel.

***Nota : le personnel du titulaire sera soumis à confidentialité, à la discrétion et d'une manière générale avoir un comportement respectant les bonnes règles lors de leur intervention dans les locaux de l'établissement***



### 10.5 Signalement d'anomalies

L'entreprise devra informer l'établissement et notamment les responsables du service HSE du CHU de toutes les difficultés dans l'exécution des prestations.

Elle signale par écrit et quotidiennement par le cahier de liaison au service HSE gestionnaire du marché de l'établissement toutes les anomalies constatées.

Ces anomalies peuvent être, notamment au niveau des sanitaires :

- défaut de fonctionnement des équipements
- dégradations diverses nécessitant l'intervention de la maintenance
- défaut d'éclairage
- défaut de vitrages
- fuites et bouchages éventuels
- vols
- dégradations
- pannes

L'écrit de signalement mentionnera le secteur concerné, la localisation de la zone affectée, le type d'anomalie constatée.

## ARTICLE 11 PRESCRIPTIONS RELATIVES A L'EVACUATION DU LINGE

Le titulaire devra assurer l'évacuation des sacs de linge sale (tenues du personnel, torchons, linge de lit...) situé dans les vestiaires du personnel. Le linge est collecté au moyen de contenant à linge sale identifiable type sacs tissus.

L'opération consiste à la fermeture des contenants et à leur évacuation des bacs stockés dans locaux dédiés au stockage du linge sale des dont le titulaire à la charge vers un local d'entreposage intermédiaire identifié.

## ARTICLE 12 PRESCRIPTIONS RELATIVES AUX COULURES ET TOUTS AUTRES MATIERES BIOLOGIQUES HUMAINES

Le titulaire devra assurer le nettoyage des surfaces en charge et cela sans faire appel aux personnels soignant sauf pour les services d'hospitalisation des chambres d'hospitalisation. Cette prestation sera principalement réalisée dans les zones communes (couloirs, coursives, ascenseurs, etc)

Ces opérations portent principalement sur l'enlèvement et le nettoyage des sols en présence de liquides ou matières biologiques (Sang, matières fécales, urine, etc)

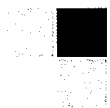
## ARTICLE 13 PRESCRIPTIONS CONCERNANT LE DEVELOPPEMENT DURABLE

### 13.1 Évacuation des déchets banals.

Dans l'organisation d'évacuation des déchets, le titulaire pourra proposer du matériel permettant d'améliorer le tri sélectif des déchets.

### 13.2 Produits utilisés.

Le titulaire pourra proposer des produits respectueux de l'environnement reconnus NF Environnement (Ecolabel français), reconnus Ecolabel européen. Toutefois ces produits devront recevoir l'agrément préalable de l'établissement (responsable du service HSE) avant toute utilisation.



### 13.3 Sensibilisation des salariés aux économies de fluides et d'énergie.

Dans cette démarche, le titulaire devra, notamment, éviter tout éclairage superflu. En particulier, il veillera à ce que l'éclairage d'un local soit strictement limité au temps nécessaire à l'exécution des prestations dans ce local. Il aura soin d'éteindre l'électricité au moment de quitter les locaux où il est intervenu.

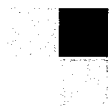
De même le titulaire devra également prendre toutes dispositions pour ne pas laisser couler l'eau inutilement et veillera à ce que les robinets soient bien fermés avant de quitter les lieux.

### 13.4 Démarche développement durable

Le titulaire doit définir la démarche développement durable pour le marché :

- Ainsi, le titulaire présentera son plan d'action, orienté autour des items :
  - respect de l'environnement :
    - les emballages
    - les matériels
    - les produits et consommables
    - les consommations chez le client
  - efficacité économique :
    - mettre en place une gestion des compétences
    - engagement de plan de progrès économique
    - revalorisation des déchets
  - équité sociale :
    - égalité des chances
    - développer les compétences des salariés
    - amélioration des conditions de travail

Ces points pourront être vérifiés au cours du marché lors des réunions mensuelles.



# **Deuxième partie REFERENTIEL DES PRESTATIONS EN OBLIGATION DE RESULTATS**



## ARTICLE 1 OBJET

Ce manuel de référence de nettoyage a pour objet de définir et préciser les spécifications relatives aux prestations de mise en propreté et de bionettoyage des locaux, prestations basées sur le résultat.

## ARTICLE 2 DOMAINE D'APPLICATION

Les spécifications mentionnées dans ce CCTP sont applicables aux différents bâtiments de l'établissement définis dans chaque secteur.

## ARTICLE 3 TERMINOLOGIE

### 3.1 Secteur de nettoyage

On entend par secteur de nettoyage, l'ensemble des zones à nettoyer, composant tout ou partie d'un ou plusieurs bâtiments.

De manière générale, un secteur regroupe l'ensemble des zones à nettoyer et à évaluer confiées au titulaire du marché.

Le découpage des secteurs est à l'initiative du CHUM et peut être lié à des unités d'exploitation (services de soins, bâtiments, découpage géographique). Il sera précisé par le CHUM lors de la passation du marché.

### 3.2 Famille de qualité

On entend par famille de qualité un niveau d'exigence de qualité de propreté. Les familles de qualité sont définies aux annexes 1 à 13 du présent CCTP.

### 3.3 Zone d'évaluation

On entend par zone d'évaluation, le volume de tout ou partie d'un local, dont la surface au sol aura été préalablement définie.

A l'intérieur de cette zone, tout ou partie des éléments spécifique ou non, pourront faire l'objet d'une évaluation.

### 3.4 Élément d'appréciation

On entend par élément d'appréciation, tout équipement intégrant la zone d'évaluation, et dont le niveau de propreté requis est défini dans le présent cahier des clauses techniques particulières.

*Exemples:*

- Sol
- Porte
- Miroir
- Cuvette WC
- ...

### 3.5 Critères de propreté d'un élément

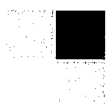
On entend par critère de propreté, le mode d'évaluation à subir par l'élément à apprécier.

*Exemples:*

- Empoussièrement
- Déchets
- Taches

### 3.6 Seuil d'acceptabilité

On entend par seuil d'acceptabilité, la valeur limite admissible du critère de l'évaluation considérée





### 3.7 Coefficient de pondération

Ce coefficient permet de différencier un élément d'appréciation ou un critère selon l'importance relative accordée à celui-ci quant à ses exigences en matière de propreté (valeur conseillée 1 à 3).

### 3.8 Grille d'évaluation

Il s'agit d'un document permettant de :

- saisir les résultats de l'évaluation
- noter la zone évaluée en fonction des modalités établies.

### 3.9 Population d'évaluation

La population d'évaluation est l'effectif des zones d'évaluation dans chaque secteur.

### 3.10- Échantillon d'évaluation

L'échantillon d'évaluation correspond aux zones prélevées dans sa population et destinées à fournir une information sur la population.

### 3.11- Échantillonnage d'évaluation

L'échantillonnage d'évaluation est un prélèvement d'échantillon d'évaluation.

### 3.12- Plan d'échantillonnage

Procédure selon laquelle on prélève un ou plusieurs échantillons.

### 3.13- Niveau de qualité souhaitée (NQS)

Niveau de qualité correspondant aux exigences de l'établissement.

### 3.14- Système d'évaluation de résultat

C'est un ensemble de procédures d'évaluation définissant les moyens de vérifier si les résultats sont conformes aux objectifs fixés.

### 3.15- Niveau requis

Le niveau requis correspond aux objectifs exigés et nécessaires mentionnés dans les familles de qualité annexes 1 à 13 du CCTP.

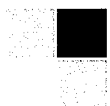
### 3.16- Niveau atteint

Le niveau atteint correspond aux résultats obtenus après dépouillement des grilles d'évaluation.

### 3.17- Évaluateur

L'évaluateur du CHU est une personne qui réalise les évaluations décrites dans le présent CCTP avec les moyens de mesure préconisés en son article 10 de la deuxième partie « Maîtrise des matériels d'évaluation ».

L'évaluateur est désigné par le CHU, soit en interne soit au travers d'une société extérieure.



## ARTICLE 4 DÉFINITIONS SPECIFIQUES

### 4.1 - Poussières

On entend par poussières, toutes les particules d'une granulométrie telle, qu'on ne peut les ramasser manuellement, mais qui sont facilement éliminables par balayage, aspiration ou essuyage. La quantification des poussières se fera par frottis comparé à l'échelle de Bacharach (sur sol lisse et dur, et sur les surfaces de meublants...).

### 4.2 - Déchets

On entend par déchet, tout objet solide ou pâteux, déformable ou non, de toute nature, susceptible de joncher les sols ou équipements.

La quantification des déchets sera évaluée, quelle que soit la nature des sols ou équipements sur une surface de référence définie.

Sont considérés comme déchets : papiers, textiles, métaux, verres, déchets alimentaires, adhésifs, autocollants,...

### 4.3 - Taches

On entend par taches, les salissures adhérentes de toute nature (maigres ou grasses) à l'exception de toute dégradation irréversible (brûlures de cigarettes, rayures, poinçonnements, décolorations de surfaces occasionnées par divers produits autres que ceux utilisés pour le nettoyage).

De manière plus générale, l'évaluateur s'assurera que les taches en présence sont susceptibles de disparaître avec les produits traditionnels mis en œuvre pour les opérations de nettoyage.

On entend aussi par taches : les traces de colle, les spectres de gomme à mâcher résultant d'un grattage.

### 4.4 Coulures

On entend par coulures, toutes traces de liquide quelle que soit la nature ayant séché en coulant ou stagnant sur un support.

### 4.5 Traces de doigts

On entend par traces de doigts, toutes traces grasses laissées par toute ou partie de la main :

- la marque d'un doigt = une trace de doigts
- la marque d'une paume = une trace de doigts

### 4.6 Traces résiduelles de lavage

On entend par traces résiduelles de lavage, toutes traces résultant d'une opération de lavage ou d'essuyage humide, observées après séchage de la surface.

### 4.7 Traces de tartre

On entend par traces de tartre, tous voiles ou traces d'origine calcaire laissés par le passage de l'eau après évaporation.

## ARTICLE 5 DOCUMENTS DE REFERENCE APPLICABLES

Norme NF X 50-794

« Activités de service de nettoyage industriel : Système de contrôle de résultat sur site ».



## ARTICLE 6 INFRASTRUCTURES CONCERNEES PAR L'EVALUATION

Les bâtiments de l'établissement sont repris dans différents secteurs de nettoyage au sens de l'article 3 de la deuxième partie du présent CCTP.

Chaque secteur est composé de locaux dont l'établissement précise le niveau d'exigence qualité en affectant auxdits locaux l'une des familles de qualité visées aux annexes 1 à 13 du présent CCTP.

### 6.1 Repère, composition et définition des secteurs

Chaque secteur est défini par un bâtiment ou un ensemble de bâtiments de l'établissement.

*La composition des secteurs sera définie pour chaque établissement.*

### 6.2 Composition des familles de qualité

Les lettres A, B, C, D, E, F, G, H, I, J2, J3, K, L, M correspondent aux différentes familles de qualité de nettoyage dont les exigences respectives sont définies aux annexes 1 à 13 du présent CCTP.

L'ordre alphabétique des familles de qualité ne définit pas une progression croissante du niveau de qualité.

L'association des natures de locaux aux différentes familles de qualité est définie ci-après à titre indicatif.

Famille	locaux
A	Bureaux administratif et assimilés, Salle de réunion, Services administratifs
B	Salle de soins, local linge propre, salle de radiologie, zone de stockage et de distribution linge propre
C	Circulation, halls, salles d'attente, ascenseur, escaliers
D	Sanitaire public / personnel
D'	Sanitaire patients
E	Stockage matériel Médical
F	Salle d'eau (Douche, Bains)
G	Chambre des patients, des résidents et des médecins de garde
H	Local détente du personnel
I	Local linge sale et local poubelles / Zone de tri du linge sale
J	Vestiaire ou local du personnel
K	Salle de pré désinfection
L	Office alimentaire, restaurant du personnel, cuisine
M	Zone de lavage blanchisserie



**Remarque :**

- 1- **Tous les locaux de la famille A devront être nettoyé 3 fois par semaine avec obligation de résultats**
- 2- les locaux appartenant à la zone 4 (risque infectieux très élevé) ne sont pas entretenus par le titulaire. Les locaux considérés sont les suivantes :
  - ✓ Stérilisation,
  - ✓ biberonnerie,
  - ✓ réanimation,
  - ✓ réanimation néonatale,
  - ✓ néonatalogie,
  - ✓ soins intensifs
  - ✓ blocs opératoires
  - ✓ bloc obstétrical
- 3- les autres locaux n'ont été entretenus par le titulaire sont les suivants ;
  - ✓ Chambre des patients et les services de soins du tripode d'hospitalisation (zone BCD) de l'hôpital Pierre ZOBDA QUITMAN la zone A secteur logistique de l'hôpital de Clarac
  - ✓ Chambre des patients des soins palliatifs du niveau 1 de l'hôpital de Clarac
  - ✓ Chambre des patients du secteur d'hospitalisation du niveau 2 de l'hôpital de Clarac

**ARTICLE 7 MODALITES GENERALES DE SUIVI RELATIVES AUX FAMILLES DE LOCAUX.**

Pour chaque famille de qualité, les évaluations seront effectuées sur les éléments suivants :

**7.1 Les sols**Surface de référence d'évaluation :

Les sols sont évalués sur une surface de référence précisée sur les fiches de données qualitatives décrites, pour chaque famille de qualité, aux annexes 1 à 13 du présent CCTP.

- Si la surface de la zone d'évaluation à contrôler est supérieure à celle indiquée, l'évaluateur délimite une surface équivalente et y effectue l'évaluation.
- Si la surface de la zone d'évaluation est inférieure à celle indiquée, l'évaluation s'effectue sur la totalité de la surface.

**Nota :** Pour les escaliers :

*Surface de référence du sol = palier de référence + l'ensemble de marches, quel que soit leur nombre, permettant d'accéder au palier supérieur par rapport au palier de référence.*

Critères d'évaluation:

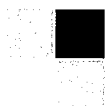
Les sols sont évalués selon les critères suivants :

**7.1.1 Déchets**

La quantification de déchets est évaluée par comptage visuel sur la surface de référence quelle que soit la nature du sol.

**Résultat Seuil alors la note = 1**

**Résultat > Seuil alors la note = 0**



Les notes 0 ou 1 sont reportées dans la grille d'évaluation correspondante à la famille de qualité applicable conformément aux stipulations du marché et visée dans l'annexe du présent CCTP correspondant à la dite famille de qualité.

### 7.1.2 Empoussièrement

Le niveau d'empoussièrement est évalué par un relevé au Bassomètre sur la surface de référence sur tous types de sols lisses et durs.

**Résultat Seuil alors la note = 1**  
**Résultat > Seuil alors la note = 0**

Les notes 0 ou 1 sont reportées dans la grille d'évaluation correspondante à la famille de qualité applicable

### 7.1.3 Taches ou salissures adhérentes

La quantification des taches est évaluée par un comptage visuel sur la surface de référence quelle que soit la nature du sol.

**Résultat Seuil alors la note = 1**  
**Résultat > Seuil alors la note = 0**

Les notes 0 ou 1 sont reportées dans la grille d'évaluation correspondante à la famille de qualité applicable

## 7.2 Les parois horizontales, obliques ou verticales

De manière générale on considère toutes les surfaces horizontales, verticales ou obliques, quelle que soit leur nature, autres que celles composant les éléments spécifiques visés aux annexes 1 à 13 du CCTP pour chacune des familles de qualité.

### 7.2.1 Classification des parois

Les parois sont classées en 3 groupes (groupe 1, 2 ou 3) suivant l'importance à accorder en matière de qualité de nettoyage, leur facilité d'entretien ou d'accès, leur fonctionnalité.  
 Un seuil d'acceptabilité différent peut être affecté aux éléments des différents groupes suivant la famille de qualité.

### 7.2.2 Composition des groupes

Ces groupes sont composés des différents éléments listés dans les annexes 1 à 13 du présent CCTP relatives aux définitions de chaque famille de qualité.

### 7.2.3 Critères d'évaluation

Les surfaces horizontales, obliques ou verticales sont évaluées selon les critères suivants :

#### Déchets

L'évaluateur effectue un comptage visuel sur la surface de référence.

#### Empoussièrement

L'évaluateur effectue un frottis qu'il compare à l'échelle des gris.

#### Taches

L'évaluateur effectue un comptage visuel sur la surface de référence.

### 7.2.4 Surface d'évaluation

Chaque surface à apprécier doit impérativement avoir une aire  $\leq 1\text{m}^2$  (dans le cas où la largeur de l'élément d'évaluation est inférieure à 10 cm on prendra 1 mètre linéaire d'évaluation), tous les critères d'évaluation sont évalués à l'intérieur de cette surface.



### 7.2.5 Hauteur d'évaluation

Pour toutes les familles de qualité, la hauteur d'évaluation de tous les éléments composant ces familles est égale à la hauteur sous plafond, dans une limite de 3 m.

### 7.2.6 Modalités d'évaluation

Dans la zone d'évaluation considérée, l'évaluateur procédera au contrôle du nombre de parois horizontales et / ou obliques mentionné sur la grille d'évaluation.

Toutes les parois verticales, horizontales ou obliques devront être bien distinctes les unes des autres. Le choix des éléments, et donc de leur groupe d'appartenance, reste à son initiative.

### 7.2.7 Seuils d'acceptabilité

L'évaluateur vérifiera chaque critère d'évaluation sur la surface de référence et les comparera avec les seuils définis.

**Si le résultat Seuil alors la note = 1**

**Si le résultat > Seuil alors la note = 0**

**Les notes 0 ou 1 sont reportées dans la grille d'évaluation.**

## 7.3 Les éléments spécifiques

Une évaluation systématique de chaque élément spécifique de la famille de qualité applicable contenu dans la zone d'évaluation est effectuée.

*Nota : Dans une zone d'évaluation comprenant plusieurs éléments spécifiques de même nature, un seul élément est évalué. Celui-ci est choisi par l'évaluateur.*

La liste de ces éléments spécifiques, leurs critères d'évaluation et seuils d'acceptabilité correspondants sont repris dans les annexes de définition des différentes familles de qualité ( Ex : Annexe 2 / Famille B / Lavabo).

Chaque élément sera évalué suivant les critères définis et les résultats seront comparés aux différents seuils.

**Si le résultat Seuil alors la note = 1**

**Si le résultat > Seuil alors la note = 0**

**Les notes 0 ou 1 sont reportées dans la grille d'évaluation.**

## ARTICLE 8 PROCEDURES D'EVALUATION, DE NOTATION ET D ACCEPTATION DU SECTEUR

### 8.1 Préambule

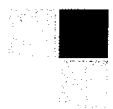
Les bâtiments de l'établissement sont regroupés en différents secteurs de bionettoyage.

Chaque secteur est composé de zones d'évaluation appartenant chacune à une famille de locaux.

L'ensemble des zones d'évaluation composant chaque secteur définit la population d'évaluation du secteur. (Population d'évaluation du secteur : voir plan d'échantillonnage)

### 8.2 Échantillon d'évaluation du secteur

L'échantillon d'évaluation de chaque secteur est défini dans le plan d'échantillonnage (voir article 9 deuxième partie du CCTP). Le plan d'évaluation est défini ci-après.



Le plan d'échantillonnage est défini de la façon suivante

Surfaces concernées	Nombre de zones d'évaluation mensuelle	Limite d'acceptation (Art 8.6.4 F ci après)
< 2500 m <sup>2</sup>	5	1 défaut
< 4500 m <sup>2</sup>	8	2 défauts
< 7500 m <sup>2</sup>	13	3 défauts
< 14000 m <sup>2</sup>	20	5 défauts
< 25000 m <sup>2</sup>	32	7 défauts
< 60000 m <sup>2</sup>	50	10 défauts
> 60000 m <sup>2</sup>	80	14 défauts

Ce tableau est défini à titre d'exemple et définit les nombres maximum d'évaluations mensuelles auquel sera soumis le titulaire dans la réalisation des prestations du marché.

### 8.3 Périodicité des évaluations

L'évaluation de chaque secteur sera effectuée à fréquence mensuelle.  
Les évaluations constituant l'échantillon pourront être réparties sur la totalité du mois.

### 8.4 Plages horaires d'évaluation

Les évaluations pourront être effectuées entre 5 H 00 et 20 H 00.

### 8.5 Niveaux de suivi

#### 8.5.1 Suivi de niveau 1

Le titulaire doit procéder à un autocontrôle des prestations réalisées sur la totalité du marché.  
Le plan d'évaluation et les procédures suivies sont celles définies par le titulaire du marché dans son offre conformément au « mémoire technique à remplir par le candidat propre au marché ».  
Les résultats des évaluations sont automatiquement remis aux gestionnaires du marché de l'établissement au cours de la réunion mensuelle conformément à l'article 9.6 de la première partie du C.C.T.P.



### 8.5.2 Suivi de niveau 2

Les évaluations sont réalisées par les évaluateurs de l'établissement.

Dates, heures et zones d'évaluation seront communiquées par les évaluateurs de l'établissement au responsable du titulaire au minimum 24 heures la veille, hors week-end et jours fériés, avant la date et l'heure retenue du contrôle

L'absence d'un représentant du titulaire dûment informé des dates, heures et zones d'évaluation ne fait pas obstacle à la mise en œuvre de l'évaluation par l'établissement.

Conformément aux principes généraux applicables aux contrats administratifs et aux pouvoirs de contrôle dont dispose tout pouvoir adjudicateur sur son cocontractant, le CHU peut procéder à l'évaluation de zones de l'échantillon d'évaluation sans que le titulaire en soit informé préalablement, sous réserve que le nombre de telles évaluations n'excède pas 10 % de l'échantillon d'évaluation défini dans le plan d'échantillonnage. Lorsque le nombre de zones à évaluer mensuellement est inférieur à 10, l'évaluation réalisée sans que le titulaire en soit préalablement informé est limitée à une évaluation par mois.

Les évaluations visées à l'alinéa précédent du présent article sont dénommées « zones d'évaluation inopinées ».

### 8.5.3 Suivi de niveau 3

L'établissement se réserve le droit de faire appel à un organisme extérieur pour effectuer ces évaluations.

## 8. 5. 4 Communication des résultats de l'évaluation résultant du suivi de niveau 2 et 3

Les résultats de l'évaluation sont communiqués par le CHU au titulaire du marché, lors de la réunion mensuelle visée à l'article 9.6.2 de la première partie du présent CCTP.

## 8.6 Procédures d'évaluation

### 8.6.1 Détermination des zones d'évaluation

Les zones à évaluer, de chaque secteur, seront choisies par l'établissement.

### 8.6.2 Préparation des grilles d'évaluation

Une fois les zones d'évaluation choisies, l'évaluateur préparera l'ensemble des grilles pour toutes les zones à évaluer, sur lesquelles il mentionnera :

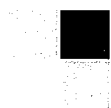
- le repère du secteur
- le repère de la zone d'évaluation
- la date et l'heure de l'évaluation
- son nom

Ces fiches ainsi établies seront classées suivant un itinéraire de suivi optimisé, limitant les déplacements inutiles.

### 8.6.3 Opération d'évaluation de la zone d'évaluation

Dans la zone d'évaluation considérée, l'évaluateur procède au suivi de tous les éléments listés sur la fiche de données qualitatives et faisant partie intégrante de la zone à évaluer.

La note de chaque élément d'évaluation (0 ou 1) est attribuée suivant les critères d'admissibilité définis pour la famille qualité.





#### 8.6.4 Procédure de notation de la zone d'évaluation

A/ Dans la zone d'évaluation considérée, procéder à l'évaluation et à la notation de chaque élément constitutif du local.

B/ Reporter ces notes (0 ou 1) sur la grille d'évaluation, dans les cases réservées à cet effet.

C/ Compléter la colonne "note coefficientée"

Note coefficientée = note d'évaluation (0 ou 1) x coefficient de pondération

D/ Effectuer les totaux

A = somme des coefficients des éléments présents dans la zone d'évaluation

B = somme des notes coefficientées objet du contrôle

E/ Notation de zone d'évaluation

Effectuer le quotient B/A

F/ Résultat de la zone évaluée

B/A 0,7  $\Rightarrow$  Évaluation = 1 (Conforme)

B/A < 0,7  $\Rightarrow$  Évaluation = 0 (Non conforme)

#### 8.7 Critères d'acceptabilité ou de refus du secteur

En fin de mois, lorsque toutes les unités représentant l'échantillon d'évaluation sont notées, on procède au comptage des non-conformités de zone d'évaluation (note=0).

La conformité des prestations effectuées s'apprécie de la façon suivante:

- Si Nombre de défauts de zone d'évaluation (note évaluation = 0) Nombre de défauts admissibles conformément au plan d'échantillonnage défini par CHU dans son marché (*Voir également les articles 8. 2 et 9 de la deuxième partie du présent CCTP- Plan d'échantillonnage d'évaluation / non conformités admissibles*), alors, le secteur est **conforme**.

- Si Nombre de défauts de zone d'évaluation (note évaluation = 0) > Nombre de défauts admissibles (*Voir article 9. Plan d'échantillonnage d'évaluation / non-conformités admissibles*), alors, le secteur est **non-conforme**.

#### 8.8 Suites à donner à l'issue des évaluations

Ces calculs sont à réaliser pour l'ensemble du secteur considéré en fin de cycle d'évaluation.

##### 8.8.1 Indice de Propreté Général = IPG

$$IPG = \frac{\sum \frac{\text{notes des zones évaluées}}{\text{seuils de ces zones}}}{\text{nombre de zones évaluées}}$$

Cet indice reflète le niveau de propreté général du secteur considéré.

IPG < 1 Qualité réelle moyenne < Qualité attendue

IPG = 1 Qualité réelle moyenne = Qualité attendue

IPG > 1 Qualité réelle moyenne > Qualité attendue

Cet indice est calculé dans tous les cas.



### 8.8.2 Indice de Non-conformité = INC

$$INC = \frac{\sum \frac{\text{note de zones évaluées} < \text{seuil}}{\text{seuils de ces zones}}}{\text{nombre de zones évaluées} < \text{seuils}}$$

Cet indice n'est calculé que dans le cas où le secteur considéré est décrété non conforme.  
Il ne concerne que les zones évaluées refusées.  
Il reflète l'écart entre la qualité réelle et la qualité attendue pour ces zones évaluées en défaut.  
INC toujours < 1.

### 8.8.3 Exemple de calcul

Considérons un petit secteur de 5 zones d'évaluation. Supposons que le secteur soit refusé (le nombre de défauts de zones d'évaluation obtenu est > nombre de défauts admissibles).

Notes des zones évaluées	0,51	0,70	0,34	0,93	0,85
Seuils de ces zones d'évaluation	0,70	0,70	0,80	0,70	0,80

Dans ce cas,  $IPG = \frac{1}{5} \left( \frac{0,51}{0,70} + \frac{0,70}{0,70} + \frac{0,34}{0,80} + \frac{0,93}{0,70} + \frac{0,85}{0,80} \right) = 0,91$

$$IPG = \frac{1}{2} \left( \frac{0,51}{0,70} + \frac{0,34}{0,80} \right) = 0,91$$

Ainsi, qualité réelle moyenne < Qualité attendue

## ARTICLE 9 - PLAN D'ÉCHANTILLONNAGE D'ÉVALUATION / NON-CONFORMITES ADMISSIBLES

Le plan d'échantillonnage d'évaluation des prestations de mise en propreté et de bionettoyage, à respecter est défini à l'article 8.2 deuxième partie du présent CCTP.

## ARTICLE 10 - MAITRISE DES MATÉRIELS D'ÉVALUATION

Les matériels d'évaluation nécessaires à la vérification des résultats de prestations sont les suivants :

- Échelle des gris
- Patin de mesure du niveau d'empoussièrement des sols \*
- Brillancemètre (angle d'incidence 60°)\*

Vérifications, étalonnages conformes aux données constructeurs.

\*: Ces appareils ne sont utilisés qu'en cas de litige au moment de l'évaluation.

## ARTICLE 11 LIMITES DE PRESTATIONS

Ne font pas partie des prestations définies en obligation de résultat, les éléments suivants :

- les objets personnels (cadre, bibelot...)
- le nettoyage de la vaisselle, des cafetières électriques
- l'entretien du matériel informatique situé dans l'ensemble des locaux
- le nettoyage des façades extérieures des bâtiments
- les faces extérieures de la vitrerie de façade de l'ensemble des bâtiments
- le nettoyage des stores et auvent
- nettoyage des combes, des locaux techniques



**NB :**

- 1-Toutes les faces intérieures des vitrages donnant sur l'extérieur des bâtiments ainsi que toutes les faces intérieures des vitreries intérieures font partie intégrante de cette partie II dans la limite de 3 m de hauteur : Référentiel des prestations en obligation de résultats.***
- 2-Les points de contact (poignées, etc) des appareils électroménagers sont à prendre en compte dans l'entretien courant, au même titre que les mobiliers***



# **Troisième partie RÉFÉRENTIEL DES PRESTATIONS EN OBLIGATION DE MOYENS**



## 1. OBJET

Le référentiel des prestations en obligation de moyens a pour objet de définir et préciser les prestations de ce type pour le nettoyage des locaux.

## 2. DOMAINE D'APPLICATION

### 2.1. Pour chacun des sites du CHUM

Les spécifications mentionnées dans cette troisième partie sont applicables à tous les sites du CHUM :

- L'entretien des circulations et coursives extérieures couvertes

#### 2.1.1 Entretien des circulations et coursives extérieures couvertes contiguës aux bâtiments

Le titulaire réalisera l'entretien des circulations extérieures couvertes pour l'ensemble des bâtiments des différents sites. A cette fin, l'entretien s'effectuera trois fois par semaine (lundi, mercredi et vendredi)

### 2.2 Prestations dédiés au lot 2 MFME

#### 2.2.1 Entretien de la passerelle logistique

Le titulaire réalisera l'entretien la passerelle logistique de la MFME une fois par jour sauf dimanche et jours fériés.

#### 2.2.2 Parkings intérieurs couverts

Le titulaire réalisera l'entretien des parkings intérieurs couverts pour l'ensemble des bâtiments du site. A cette fin, l'enlèvement des détritux, déchets et autres 1 fois par semaine.

### 2.3 Bâtiments ayant des activités spécifiques

Il s'agit de la cuisine centrale & restaurant du personnel, blanchisserie et des prestations annexes au Centre Emma Ventura

#### 2.3.1 Uniquement pour le lot 1 : Cuisine & restaurant du personnel

Surfaces et locaux concernés : ensemble des surfaces et locaux A l'exception des chambres froides.

⊗ Y compris :

LOCAL	REVETEMENT
Hall de cuisson	Carrelage Grès cérame antidérapant
Légumerie	Carrelage Grès cérame antidérapant
Conditionnement	Carrelage Grès cérame antidérapant
Diététique	Carrelage Grès cérame antidérapant
Operculage	Carrelage Grès cérame antidérapant
Distribution	Carrelage Grès cérame antidérapant



Poissonnerie	Carrelage Grès cérame antidérapant
Boucherie	Carrelage Grès cérame antidérapant
Bureaux	Carrelage
Sanitaires/vestiaires	Carrelage
Restaurant du personnel /salle annexe	Thermoplastiques
Circulations	Carrelage Grès cérame antidérapant

#### A) Grand nettoyage de la cuisine

Tous les produits utilisés devront correspondre aux normes fixées ci -après :

- Homologation par le ministère de l'agriculture
- Arrêté du 27 octobre 1975 modifié en 1980,1985,1987,1991 et 1993 relatifs au produit de nettoyage du matériel pouvant se trouver au contact des denrées alimentaires;
- Décret et arrêtés du 24 décembre 1987 relatifs à la biodégradabilité des détergents.

L'entreprise retenue devra effectuer un grand nettoyage hebdomadaire (**le vendredi à partir de 15 heures**) des zones précisées dans les tableaux suivants.

**A noter quand cas d'opération de désinsectisation dératisation le grand nettoyage du vendredi sera reporté au samedi matin avant le début de l'activité.**

LOCAUX CONCERNES	OPERATIONS A EFFECTUER	PERIODICITE	HORAIRES
Cuisine	Lavage des vitres	H	A partir de 15 H
Hall cuisson	Débarrasser le sol de tous déchets	H	A partir de 15 H
	Trempage et nettoyage des éléments filtrants du système d'extraction (filtres, vitrage, support filtre, extérieur hôte, récupérateur huile)	H	A partir de 15 H
	Lessivage des murs, plafond et extérieur gaines	H	A partir de 15 H
	Rinçage et essuyage des surfaces et porte	H	A partir de 15 H
	Dégraissage des appareils de cuisson	H	A partir de 15 H
	Récurage des sols et grille d'évacuation des eaux	H	A partir de 15 H
Cuisine Légumerie	Débarrasser le sol de tous déchets	H	A partir de 15 H
	Lessivage des murs, plafond et extérieur gaines	H	A partir de 15 H
	Rinçage et essuyage des surfaces	H	A partir de 15 H
	Récurage et grille d'évacuation des eaux	H	A partir de 15 H
Cuisine Conditionnement	Débarrasser le sol de tous déchets	H	A partir de 15 H
	Lessivage des murs, plafond et extérieur gaines	H	A partir de 15 H
	Rinçage des surfaces + portes et essuyage	H	A partir de 15 H
	Récurage des sols	H	A partir de 15 H

**Nota : toutes surfaces sauf machines à opérculer**



LOCAUX CONCERNES	OPERATIONS A EFFECTUER	PERIODICITE	HORAIRES
Cuisine	Débarrasser le sol de tous déchets	H	A partir de 15 H
Cuisson Diététique	Trempage des éléments filtrants du système d'extraction (toutes les parties de la hotte : filtres, supports, encadrement, ...)	H	A partir de 15 H
Mou mixé	Lessivage des murs, plafond et extérieur gaines	H	A partir de 15 H
	Rinçage et essuyage des surfaces + portes	H	A partir de 15 H
	Récurage des sols et grille d'évacuation des eaux	H	A partir de 15 H
Cuisine	Débarrasser le sol de tous déchets	H	A partir de 15 H
Operculage diététique	Lessivage des murs, plafond et extérieur gaines	H	A partir de 15 H
mou mixé	Rinçage et essuyage des surfaces + portes	H	A partir de 15 H
	Récurage des sols et grille d'évacuation des eaux	H	A partir de 15 H
Cuisine	Débarrasser le sol de tous déchets	H	A partir de 15 H
Distribution	Lessivage des murs, et plafond	H	A partir de 15 H
	Rinçage et essuyage des surfaces + portes	H	A partir de 15 H
	Récurage des sols et siphons de sol	H	A partir de 15 H
Cuisine	Débarrasser le sol de tous déchets	H	A partir de 15 H
Poissonnerie	Lessivage des murs, plafond	H	A partir de 15 H
	Rinçage et essuyage des surfaces + portes	H	A partir de 15 H
	Récurage des sols et grille d'évacuation	H	A partir de 15 H
Cuisine	Débarrasser le sol de tous déchets	H	A partir de 15 H
Boucherie	Lessivage des murs, plafond	H	A partir de 15 H
	Rinçage et essuyage des surfaces + portes	H	A partir de 15 H
	Récurage des sols et grille d'évacuation	H	A partir de 15 H
local de tranchage, self partie du service	Balayage humide /lavage	H	A partir de 15 H
	Vidage poubelles	H	A partir de 15 H
	Enlèvement détritus/toiles d'araignées	H	A partir de 15 H
	Lessivage des surfaces verticales	H	A partir de 15 H
	Décapage et mise en cire	H	A partir de 15 H
local préparation froide, zone de lavage	Débarrasser le sol de tous déchets	H	A partir de 15 H
	Lessivage des murs, plafond et extérieur gaines	H	A partir de 15 H
	Rinçage et essuyage des surfaces + portes	H	A partir de 15 H
	Récurage des sols et grille d'évacuation	H	A partir de 15 H
Cuisine	Débarrasser le sol de tous déchets	H	A partir de 15 H
Plonge machine	Lessivage des murs, plafond et extérieur gaines	H	A partir de 15 H
	Rinçage et essuyage des surfaces + portes	H	A partir de 15 H
	Récurage des sols et grille d'évacuation	H	A partir de 15 H



## B) Nettoyage complémentaire de la cuisine

LOCAUX CONCERNES	OPERATIONS A EFFECTUER	PERIODICITE	HORAIRES
Circulation intérieure	Essuyage humide des luminaires	H	A partir de 15h00
Y compris couloir du magasin	Balayage humide /lavage terme à ne pas utiliser en cuisine	J	A partir de 15h00
	Décapage et pose d'émulsion	A T	A partir de 15h00
	Enlèvement détritrus/toiles d'araignées	J	A partir de 15h00
	Lessivages des surfaces verticales	SN	A partir de 15h00
	Nettoyages persiennes + portes	H T	A partir de 15h00
	Enlèvement de l'affichage hors des lieux réservés	SN	A partir de 15h00
	Enlèvement poubelles	J.2	A partir de 15h00
	Dépoussiérage et nettoyage des plafonds , gaines et vitrerie	A	A partir de 15h00
Circulation extérieure	Essuyage humide de rampes et luminaires dépoussiérage des surfaces verticales et luminaires	H	A partir de 15h00
	Lessivage des sols	J	A partir de 15h00
	Vidage poubelles	J	A partir de 15h00
	Enlèvement détritrus/toiles d'araignées	J	A partir de 15h00
	Nettoyage sol poubelles extérieures	J	A partir de 15h00
	Lessivages des surfaces verticales + portes	A	A partir de 15h00
	Nettoyage haute pression Mensuel pour le quai de réception	M	A partir de 15h00
SANITAIRES/VESTIAIRES	Fourniture, pose et remplacement en cas de besoin (détérioration - disparition.....) des distributeurs de savon liquide, d'essuie-mains, de papier toilette, de poubelles sanitaires, de diffuseurs de parfum d'ambiance (au moins 2 par vestiaires et 1 par toilette).	P	6 - 18
	Fourniture et pose des consommables (savon liquide, papier essuie-mains, papier toilette ouate 2 plis, parfum d'ambiance).	P	6 - 18
	Sols : balayage et lavage désinfectant + dessus des vestiaires	P	6 - 18
	Spray méthode/ Lessivage	H	6 - 18
	Glaces murales : lavage	P	6 - 18
	Murs plafond : nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Cuvette et lunette : nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Lavabos robinetterie : nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Portes et poignée de portes : nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Poubelles : Vidage, nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Murs plafond et faïence : nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Essuyage humide des luminaires	P	6 - 18
	Douches : nettoyage désinfectant	P	6 - 18





LOCAUX CONCERNES	OPERATIONS A EFFECTUER	PERIODICITE	HORAIRES
<b>SURFACES VITREES TOUTES ZONES</b>	Nettoyage surfaces intérieures et extérieures	T	A partir de 15h00
<b>Bureaux</b>	Aération des locaux	J.1	A partir de 15h00
	Vidage et essuyage des cendriers	J.1	A partir de 15h00
	Vidage des corbeilles	J.1	A partir de 15h00
	Essuyage des dessus de bureaux	J.1	A partir de 15h00
	Essuyage des objets meublants bas et haut	J.1	A partir de 15h00
	Nettoyage des téléphones	J.1	A partir de 15h00
	Essuyage humide des capots informatiques	J1	A partir de 15h00
	Essuyage humide des rebords de fenêtres	H	A partir de 15h00
	Essuyage humide des plinthes	J.1	A partir de 15h00
	Essuyage humide des façades de bureaux	J.1	A partir de 15h00
	Essuyage humide des façades de placards	J1	A partir de 15h00
	Essuyage humide des dessus de placards	J.1	A partir de 15h00
	Essuyage humide des sièges	J.1	A partir de 15h00
	Essuyage humide des interrupteurs	J.1	A partir de 15h00
	Enlèvement des toiles d'araignées	J.1	A partir de 15h00
	Essuyage humide des piétements	J.1	A partir de 15h00
	Balayage humide des sols thermodurcissables et sols carrelés	J.1	A partir de 15h00
	Lavage des sols thermodurcissables et des sols carrelés	J.1	A partir de 15h00
	Aspiration des tapis; moquettes et/ou rideaux	J.1	A partir de 15h00
	Détachage /aspiration /lavage des fauteuils textiles	A	A partir de 15h00
	Lessivage des murs peints	T	A partir de 15h00
	Essuyage humide des luminaires	J.1	A partir de 15h00
	Décapage humide et pose d'émulsion /injection extraction moquette	A	A partir de 15h00
	Spray méthode sur les sols thermodurcissables	H	A partir de 15h00



Restaurant du personnel	Essuyage humide de rampes et luminaires persiennes	H	A partir de 15h00
	Balayage humide /lavage	J	A partir de 15h00
	Vidage poubelles	J	A partir de 15h00
	Lessivage sol	H	A partir de 15h00
	Enlèvement détritrus/toiles d'araignées	J	A partir de 15h00
	Lessivage des surfaces verticales	T	A partir de 15h00
	Décapage et mise en cire	A	A partir de 15h00
	Lavage, désinfection, rinçage Essuyage des tables, chaises ; piètement des tables, chaises ; piètement ; fauteuil	J	A partir de 15h00

**Nota : Tous sols et surfaces suivants**

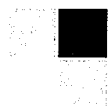
### 2.3.2 Uniquement pour le lot 1 : Blanchisserie centrale

Surfaces et locaux concernés : ensemble des surfaces et locaux y compris sous les machines

⊗ Y compris :

LOCAL	REVETEMENT
Bureaux	Thermodurcissable en dalle
Salles de détente	Thermodurcissable en dalle
Sanitaires	Carrelage
Distribution linge propre	Carrelage
Réception linge sale	Carrelage
Salle Production	Carrelage
Circulation intérieure	Carrelage
Circulation extérieure	Ciment
Vestiaires	Carrelage

LOCAUX CONCERNES	OPERATIONS A EFFECTUER	PERIODICITE	HORAIRES
<b>BLANCHISSERIE</b>	Vidage des corbeilles	J	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des plinthes	J	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des interrupteurs	J	5 - 7 / 18 - 20
	Enlèvement des toiles d'araignées	J	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des piétements	J	5 - 7 / 18 - 20
	Balayage humide des sols	J	5 - 7 / 18 - 20
	Nettoyage désinfectant des sols carrelés	J	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des objets meublant	M	5 - 7 / 18 - 20
	Désincrustation des sols carrelés	H	5 - 7 / 18 - 20
	Nettoyage de persiennes	M	5 - 7 / 18 - 20



	Essuyage des luminaires et dépoussiérage des machines (moutons)	M	5 - 7 / 18 - 20
	Lessivage des murs peints	M	5 - 7 / 18 - 20
	Depoussierage et Nettoyage des plafonds	2fois/an	Opération à organiser

### Nettoyage complémentaire de la blanchisserie

LOCAUX CONCERNES	OPERATIONS A EFFECTUER	PERIODICITE	HORAIRES
<b>SURFACES VITREES TOUTES ZONES</b>	Nettoyage surfaces intérieures et extérieures	T	6 - 18
<b>Bureaux</b>	Aération des locaux	J.2	5-7 / 18-20
	Vidage et essuyage des cendriers	J.2	5-7 / 18-20
	Vidage des corbeilles	J.2	5-7 / 18-20
	Essuyage des dessus de bureaux	J.2	5-7 / 18-20
	Essuyage des objets meublants bas et haut	J.2	5-7 / 18-20
	Nettoyage des téléphones	J.2	5-7 / 18-20
	Essuyage humide des capots informatiques	J.2	5-7 / 18-20
	Essuyage humide des rebords de fenêtres	J.2	5-7 / 18-20
	Essuyage humide des plinthes	J.2	5-7 / 18-20
	Essuyage humide des façades de bureaux	J.2	5-7 / 18-20
	Essuyage humide des façades de placards	J.2	5-7 / 18-20
	Essuyage humide des dessus de placards	J.2	5-7 / 18-20
	Essuyage humide des sièges	J.2	5-7 / 18-20
	Essuyage humide des interrupteurs	J.2	5-7 / 18-20
	Enlèvement des toiles d'araignées	J.2	5-7 / 18-20
	Essuyage humide des piétements	J.2	5-7 / 18-20
	Balayage humide des sols thermdurcissables et sols carrelés	J.2	5-7 / 18-20
	Lavage des sols thermdurcissables et des sols carrelés	J.2	5-7 / 18-20
	Aspiration des tapis; moquettes et/ou rideaux	J.2	5-7 / 18-20
	Détachage /aspiration /lavage des fauteuils textiles	A	5-7 / 18-20
	Lessivage des murs peints	T	5-7 / 18-20

	Essuyage humide des luminaires	J.2	5-7 / 18-20
	Décapage humide et pose d'émulsion /injection extraction moquette	A	5-7 / 18-20
	Spray méthode sur les sols thermodurcissables	H	5-7 / 18-20

LOCAUX CONCERNES	OPERATIONS A EFFECTUER	PERIODICITE	HORAIRES
SANITAIRES VESTIAIRES	Fourniture, pose et remplacement en cas de besoin (détérioration - disparition.....) des distributeurs de savon liquide, d'essuie-mains, de papier toilette, de poubelles sanitaires, de diffuseur de parfum d'ambiance.	P	6 - 18
	Fourniture et pose des consommables (savon liquide, papier essuie-mains, papier toilette ouate 2 plis, parfum d'ambiance).	P	6 - 18
	Sols : balayage et lavage désinfectant	P	6 - 18
	Spray méthode	H	6 - 18
	Glaces murales : lavage	P	6 - 18
	Murs : nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Cuvette et lunette : nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Lavabos robinetterie : nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Portes et poignée de portes : nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Poubelles : Vidage, nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Murs et faïence : nettoyage désinfectant	P	6 - 18
	Essuyage humide des luminaires	P	6 - 18
	Douches : nettoyage désinfectant	P	6 - 18

LOCAUX CONCERNES	OPERATIONS A EFFECTUER	PERIODICITE	HORAIRES
CIRCULATIONS INTERIEURES  ET SALLE DETENTE	Vidage des corbeilles	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des dessus de bureaux	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des objets meublants bas	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Désinfection des téléphones	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des capots informatiques	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des rebords de fenêtres	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des plinthes	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Nettoyage des rampes	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des façades de bureaux	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des façades de placards	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des dessus de placards	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des sièges	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Enlèvement des traces de doigts sur vitrerie intérieure	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des interrupteurs	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Enlèvement des toiles d'araignées	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des piétements	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Balayage humide des sols thermoplastiques et sols carrelés	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Lavage des sols thermoplastiques et des sols carrelés	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Lessivage des murs peints	T	5 - 7 / 18 - 20
	Essuyage des luminaires	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Spray sur les sols thermoplastiques	H	5 - 7 / 18 - 20
	Décapage et cristallisation des pierres marbrières	A	5 - 7 / 18 - 20
	Remise en émulsion des sols traités	A	5 - 7 / 18 - 20
	Désincrustation des carrelages	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Nettoyage désinfectant	J.1	5 - 7 / 18 - 20
	Nettoyage des salissures accidentelles	P	5-20



## 2.4 Prestations annexes au Centre Emma Ventura

Libellé	Travail à réaliser	Nbre d'heure	
		Quotidien	Annuel
<b>A- Gestion du linge sale</b>	Ramassage du linge sale Acheminement vers quai d'embarquement Monter les chariots sur le camion	$\frac{3}{4}$ h : 1 agent 6jrs/7 lundi 1h30	156 h
<b>B- Gestion des poubelles</b>	Acheminement des poubelles vers l'aire de lavage, lavage et retour vers lieu de stockage des OM	$\frac{1}{2}$ h : 1 agent 6jrs/7	156h
<b>C- Nettoyage du container de stockage des DASRI</b>	Acheminement des poubelles vers l'aire de lavage, lavage et retour vers lieu de stockage dédié	$\frac{1}{2}$ h : 1 agent 6jrs/7	156h
<b>D- Balayage des abords du CEV</b>	Balayage du périmètre de l'institution en vidant éventuellement les poubelles extérieures - Nettoyage des caniveaux	2h : 2 agents 6jrs/7	1 248 h
<b>E- Retour du camion de linge sale avec les chariots vides ,</b>	les descendre du camion et les acheminer vers le lieu de stockage du linge sale	$\frac{1}{4}$ h : 1 agent 5jrs/7	65 h
<b>F- Balayage des espaces verts</b>		1h : 1 agent 2 à 3 fois/semaine	104 h
<b>G- Manutention</b>	- Manutention éventuelle de vieux mobiliers des services vers le -1, lieu de stockage des encombrants	1h : 2 agents 1fois/semaine	104 h
	- Lors des fêtes manutention des tables et chaises vers le lieu prévu de la manifestation – après la fête retour du matériel vers leur origine	2h : 2 agents 10fois/an	40 h
	- Evacuation du vide sanitaire, 2 ou 3 fois par an une benne est mise à disposition pour évacuer le vieux mobilier – opération qui dure 2 jours	2 fois/an : 2 agents	16 h
<b>H- Permanence du samedi</b>	Linge sale, (ramassage du linge, ajouter de chariots supplémentaires), poubelles (lavage), balayage	5h (de 7h à 12h) : 1 agent tous les samedis	260 h
<b>I-Collecte interne des OM</b>	Transfert <b>conteneur d' OM</b> des locaux d'entreposage intermédiaire situé sur les 6 niveaux vers zone centrale de collecte externe.	2 fois /jour 6h30 – 7h30 15h00 – 16h00	728 h
	Remplacement par des conteneurs vides et propres sur les 6 niveaux		
<b>J- Collecte interne du linge sale</b>	Transfert conteneur de <b>linge sale</b> des locaux d'entreposage intermédiaire situé sur les 6 niveaux vers zone centrale de collecte externe.	1 fois /jour sauf weekend et jours fériés	260 h
	Remplacement par des conteneurs vides et propres sur les 6 niveaux	Entre 11h00et 11h45	

# **Quatrième partie**

# **RÉFÉRENTIEL DES**

# **PRESTATIONS**

# **COMPLEMENTAIRES**



## ARTICLE 1 OBJET

Ce manuel de référence de nettoyage a pour objet de définir et préciser les spécifications relatives aux prestations complémentaires de mise en propreté et de bionettoyage des locaux. Ces prestations pourront être demandées par le Centre Hospitalier Universitaire de la Martinique par l'émission d'un bon de commande spécifique.

## ARTICLE 2 DOMAINE D'APPLICATION

Les spécifications mentionnées dans ce CCTP sont applicables à la totalité des bâtiments du CHU de Martinique.

## ARTICLE 3 PRESTATIONS COMPLEMENTAIRES

### 3.1 Nettoyage des locaux après manifestations

- Le nettoyage après manifestation comprend :
  - Remise en place éventuelle du mobilier
  - Dépoussiérage de l'ensemble des surfaces
  - Détachage de l'ensemble des surfaces
  - Remise en conformité des locaux au regard de leur famille qualité concernée.

### 3.2 Entretien des abords extérieurs, des patios, des terrasses

Le titulaire réalisera l'entretien des abords extérieurs dans une limite de 2m autour des limites extérieures du bâtiment :

- Enlèvement des déchets (avec mise en place et enlèvement des sacs poubelles)
- Racleage des flaques
- Ramassage des amoncellements de déchets et souillures

### 3.3 Lessivage de murs tous locaux

- Les opérations seront à réaliser dans une limite de 3m de hauteur
  - Dépoussiérage des surfaces
  - Lavage des surfaces avec un détergent adapté
  - Rinçage
  - Essuyage séchage
- L'enlèvement et la repose des éléments décoratifs seront à la charge de l'établissement

### 3.4 Détachage des marches et des contremarches des escaliers

- Dépoussiérage des marches et contremarches
- Enlèvement des taches adhérentes, sans laisser de spectre de propreté

### 3.5 Cirage des sols en parquet

- Dépoussiérage des sols
- Détachage localisé si nécessaire
- Mise en cire avec le produit adapté
- Lustrage

### 3.6 Vitrification des sols en parquet

- Ponçage et bordurage des sols
- Masticage si nécessaire
- Application du vitrificateur en 2 couches croisées
- Lustrage après séchage

### 3.7 Spray méthode des sols

- Dépoussiérage des sols
- Lavage si nécessaire
- Spray à l'aide d'une monobrosse équipée d'une couronne aspirante
- Dépoussiérage du sol et des mobiliers





### 3.8 Cristallisation des sols en pierre marbrière

- Dépoussiérage des sols
- Lavage
- Ponçage
- Cristallisation
- Lustrage
- Dépoussiérage des sols et des mobiliers

### 3.9 Récurage des sols carrelés

- Dépoussiérage des sols
- Lavage mécanique avec une solution
- Aspiration et neutralisation

### 3.10 Décapage des sols PVC et pose d'émulsion

- Dépoussiérage des sols
- Décapage mécanique
- Neutralisation
- Pose d'émulsion en deux couches croisées
- Lustrage
- Dépoussiérage des sols et des mobiliers

### 3.11 Rénovation des sols textiles par la méthode injection extraction

- Dépoussiérage des sols par aspiration
- Pré détachage si nécessaire
- Injection et extraction simultanées de la solution détergente
- Rinçage
- Aspiration après séchage

### 3.12 Rénovation des sols textiles par l'opération combinée d'un shampoing moquette + méthode injection extraction

- Dépoussiérage des sols par aspiration
- Pré détachage si nécessaire
- Shampoing mousse à la monobrosse équipée soit d'un compresseur à mousse ou soit d'un réservoir gravitaire
- Injection et extraction simultanées d'une solution de rinçage
- Aspiration après séchage

### 3.13 Rénovation des sièges textiles par la méthode injection extraction (assise + dossier)

- Dépoussiérage par aspiration des assises et dossiers
- Pré détachage si nécessaire
- Injection et extraction simultanées de la solution détergente en plusieurs passages croisés
- Rinçage
- Aspiration après séchage

### 3.14 Lessivage de faux plafonds

- Dépoussiérage par aspiration
- Micro pulvérisation d'une solution détergente
- Essuyage
- Rinçage

### 3.15 Enlèvement des graffitis

- Essuyage de la surface à traiter
- Application du produit « anti-graffitis »
- Brossage - Raclage
- Rinçage



### **3.16 Dépoussiérage des voilages**

- Aspiration des voilages sans les décrocher

### **3.17 Dépoussiérage des stores**

- Dépoussiérage par aspiration ou essuyage sans démontage des équipements

### **3.18 L'entretien de la vitrerie extérieur**

L'entretien de la vitrerie de façade de chaque bâtiment est associé à la mise en propreté du bâtiment.

Cette prestation intègre l'ensemble des vitreries extérieures des bâtis, de toute hauteur et sur la totalité du bâtiment.

Compte tenu des conditions d'accès, l'entreprise intervenante mettra en place les moyens jugés nécessaires pour la sécurité des personnes (usagers et travailleurs) et des biens. Ceux-ci seront soumis à l'approbation du CHU de Martinique pour accord, qui pourra les refuser et/ou interdire la réalisation de la mission.

L'ensemble de la vitrerie donnant sur l'extérieur sera nettoyé, sur ces deux faces, avec mise en œuvre des moyens nécessaires au respect des règles de sécurité et suivant les règles de l'art.

La prestation de vitrerie inclue l'essuyage humide des bâtis et châssis de fenêtres ou baies ainsi que les taches ou coulures occasionnées par l'opération sur les structures des bâtiments

Ces interventions devront être effectuées suivant un planning défini par le titulaire en accord le service HSE.



# ANNEXES



Annexe 1 FAMILLE A : “ BUREAUX ADMINISTRATIFS ET ASSIMILES, BUREAUX DE CONSULTATIONS ”

SOL Surface de référence de 20 m²

		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Déchets	≤ 50 cm²	2	3
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	1	
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassonnière)		2	3
Taches	≤ 20 cm²	2	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	1	
Brillance (moyenne de 10 mesures)		X > 40	2

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

PAROIS Surface de référence ≤ 1 m²

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Poignées de portes</li><li>• Portes</li><li>• Portes manteaux</li><li>• Lisses, limons et mains courantes</li><li>• Mobiliers ≤ 1,60 m</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliers divers (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Prises de courant</li><li>• Moulures électriques</li><li>• Extincteurs, RIA</li><li>• Radiateurs</li><li>• Parois murales</li><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Plinthes</li><li>• Luminaires</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li><li>• Eléments de décoration</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portes vitrées d'accès au bâtiment</li><li>• Cloisons vitrées intérieures</li><li>• Vitrerie Intérieure</li></ul>

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	1	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	2	2
	Empoussièrément	4 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	2	

Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	1	
Groupe 2	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	
Groupe 3	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	1	
	Traces de doigt	5	

ELEMENTS SPECIFIQUES Surface de référence = surface totale de l'élément

1 - Téléphones (Coefficient de pondération = 3 )

Les téléphones seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Déchets	0
B/ Empoussièrément	≤ 2 Bacharach
C/ Salissures adhérentes ou couillures sèches	0
D/ Traces résiduelles de lavage	0

2 - Bureaux (plans de travail) (Coefficient de pondération = 3 )

Les bureaux (plans de travail) seront contrôlés, selon les critères suivants :

- \* Encombrement > 40 % → Note = 1
- \* Encombrement ≤ 40 % :

A/ Déchets ≤ 5 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 2 Bacharach
C/ Taches ≤ 5 cm²	2
C/ Traces résiduelles de lavage	0
D/ Traces de doigts	5

3 - Corbeilles à papier (Coefficient de pondération = 2 )

Les corbeilles à papier seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	≤ 50%
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrément (couvercle, enveloppe)	≤ 2 Bacharach
D/ Taches ou couillures sèches ≤ 20 cm²	2
E/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1

Annexe 1 **FAMILLE A : “ BUREAUX ADMINISTRATIFS ET ASSIMILES, BUREAUX DE CONSULTATIONS ”**

#### 4-Cendriers

(Coefficient de pondération = 1)

**Les cendriers seront contrôlés, selon les critères suivants :**

A/ Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	$\leq 1/2 \text{ Vol. intérieur}$
B/ Déchets $> 20 \text{ cm}^2$	0
C/ Salissures adhérentes	$\leq 50\% \text{ Surface intérieure}$
D/ Taches ou coulures $\leq 20 \text{ cm}^2$	2

## **5 – Postes informatiques**

(Coefficient de pondération = 1)

Les postes informatiques seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Empoussièrement	$\leq 3$ Bacharach
--------------------	--------------------

## **6 - Toiles d'araignées**

(Coefficient de pondération = 1)

Les toiles d'araignées seront contrôlées dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1

1 condition non respectée NOTE = 0

**GRILLE DE CONTRÔLE** Seuil d'acceptabilité = 0.7

DESIGNATION DU LOT	CHU DE MARTINIQUE	
	REPERE DE ZONE	CONTRÔLEUR
	DATE	HEURE

FAMILLE A		Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets	3		
	Empoussièrément	3		
	Taches	2		
	Brillance	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Hor / obl	Elément groupe 2	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Verf.	Elément groupe 2	2		
	Elément groupe 3	2		
Téléphone		3		
Bureau (plan de travail)		3		
Poubelle		2		
Cendrier		1		
Postes informatiques		1		
Toiles d'araignées		1		
Seuils d'acceptabilité B/A < 0,7 Note = 0 B/A > 0,7 Note = 1		A	B	
		Note de zone = B/A		
		Résultat de contrôle		
Visa du contrôleur				

Annexe 2 FAMILLE B : “ SALLES DE SOINS, LOCAL LINGE PROPRE, SAS D'ENTREE DES URGENCES, SALLES DE RADIOLOGIE ”

SOL Surface de référence de 20 m²

Seuil d'acceptabilité		Coeff. de pondération
Déchets	≤ 50 cm²	3
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	
Empoussièrément (1 seuil relevé - Bassomètre)	2	3
Taches	≤ 20 cm²	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	
Brillance (moyenne de 10 mesures)	X > 40	2

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

PAROI Surface de référence ≤ 1 m²

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Portes et poignées</li><li>• Mobiliers (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Moulures électriques</li><li>• Extincteurs, RIA</li><li>• Radiateurs</li><li>• Parois murales</li><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Plinthes</li><li>• Luminaires</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliers divers (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Prises de courant</li><li>• Moulures électriques</li><li>• Extincteurs, RIA</li><li>• Radiateurs</li><li>• Parois murales</li><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Plinthes</li><li>• Luminaires</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cloisons vitrées intérieures</li><li>• Vitrine Intérieure</li></ul>

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	

Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 3	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	

ELEMENTS SPECIFIQUES Surface de référence - surface totale de l'élément

1 - Téléphones (Coefficient de pondération = 3 )

Les téléphones seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Déchets	0
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Salissures adhérentes ou coulures sèches	0
D/ Traces résiduelles de lavage	0

2 - Plans de travail (Coefficient de pondération = 3 )

Les plans de travail seront contrôlés, selon les critères suivants :

\* Encombrement > 40 % → Note = 1  
\* Encombrement ≤ 40 % :

A/ Déchets ≤ 5 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Taches ≤ 5 cm²	2
C/ Traces résiduelles de lavage	0
D/ Traces de doigts	3

3 - Lave-mains (Coefficient de pondération = 3 )

Les lave-mains seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	0
B/ Tarte sur les parties accessibles	0
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Déchets ≤ 20 cm²	1

Annexe 2 FAMILLE B : “ SALLES DE SOINS, LOCAL LINGE PRORE, SAS D'ENTREE DES URGENCES, SALLES DE RADIOLOGIE ”

4 – Lavabos ou éviers (Coefficient de pondération = 2 )

Les lavabos ou les éviers seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	0
B/ Taire sur les parties accessibles	0
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Déchets ≤ 20 cm²	1

5 – Miroirs (Coefficient de pondération = 1 )

Les miroirs seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	0
D/ Salissures adhérentes ≤ 4 mm²	1
E/ Traces de doigts	2

6 – Distributeurs de savon liquide (Coefficient de pondération = 3 )

Les distributeurs de savon liquide seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	0
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 5 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 5 cm²	1
E/ Présence de savon liquide	Obligatoire

7 – Distributeurs d'essuie-mains

(Coefficient de pondération = 3 )

Les distributeurs d'essuie-mains seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Présence d'essuie-mains	Obligatoire

8 - Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1 )

Les toiles d'araignées seront contrôlés dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

GRILLE DE CONTRÔLE - Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU LOT				CHU DE MARTINIQUE	
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE		CONTRÔLEUR	
FAMILLE B					
		Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée	
SOL	Déchets	3			
	Empoussièrément	3			
	Taches	2			
	Brillance	2			
Parois	Elément groupe 1	2			
Hor / obl	Elément groupe 2	2			
Parois	Elément groupe 1	2			
Vert.	Elément groupe 2	2			
	Elément groupe 3	2			
Téléphone		3			
Plan de travail		3			
Lave-mains		3			
Lavabos ou éviers		2			
Miroir		1			
Distributeur de savon liquide		3			
Distributeur d'essuie-mains		3			
Toiles d'araignées		1			
Seuils d'acceptabilité	A		B		
B/A < 0,7	Note = 0	Note de zone = B/A			
B/A > 0,7	Note = 1	Résultat de contrôle			
Visa du contrôleur					

Annexe 3 FAMILLE C : “ CIRCULATIONS, HALLS, SALLES D'ATTENTE, ESCALIERS, ASCENSEURS ”

SOL Surface de référence de 20 m²

Seuil d'acceptabilité		Coeff. de pondération
Déchets	≤ 50 cm²	3
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassomètre)	3	3
Taches	≤ 20 cm²	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	
Brillance (moyenne de 10 mesures)	X > 40	2

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

PAROIS Surface de référence ≤ 1 m²

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Poignées de portes</li><li>• Portes</li><li>• Téléphones</li><li>• Mobiliers ≤ 1,60 m</li><li>• Rampes d'escalier</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliers divers (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Prises de courant</li><li>• Extincteurs, RIA</li><li>• Radiateurs</li><li>• Parois murales</li><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Plinthes</li><li>• Balustres et limons</li><li>• Luminaires</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li><li>• Rampes de protection</li><li>• Panneaux d'affichage</li><li>• Eléments de décoration</li><li>• Télévisions</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cloisons vitrées intérieures</li><li>• Vitrerie intérieure</li><li>• Miroirs</li></ul>

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	1	2
	Empoussièrément	3 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	2	

Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	2	
Groupe 3	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
		Traces de doigt	3

ELEMENTS SPECIFIQUES Surface de référence = surface totale de l'élément

1 - Cendriers (Coefficient de pondération = 1)

Les cendriers seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Déchets ≤ 20 cm²	≤ 1/3 Vol. intérieur
B/ Déchets > 20 cm²	1
C/ Salissures adhérentes	≤ 50% Surface intérieure
D/ Taches ou coulures ≤ 20 cm²	2

2 - Poubelles avec déchets non souillés (Coefficient de pondération = 2)

Les corbeilles à papier seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	≤ 50%
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrément (couvercle, enveloppe)	≤ 2 Bacharach
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	0



Annexe 3 FAMILLE C : “ CIRCULATIONS, HALLS, SALLES D'ATTENTE, ESCALIERS, ASCENSEURS ”

GRILLE DE CONTRÔLE Seuil d'acceptabilité = 0,7

3 - Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1 )

Les toiles d'araignées seront contrôlées dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1 1 condition non respectée NOTE = 0
---

DESIGNATION DU LOT			CHU DE MARTINIQUE
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTRÔLEUR

FAMILLE C				Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets			3		
	Empoussièrément			3		
	Taches			2		
	Brillance			2		
Parois	Elément groupe 1			2		
Hor / obl	Elément groupe 2			2		
Parois	Elément groupe 1			2		
Vert.	Elément groupe 2			2		
	Elément groupe 3			2		
Cendriers				1		
Poubelles				2		
Toiles d'araignées				1		
Seuils d'acceptabilité				A	B	
B/A < 0,7				Note de zone = B/A		
B/A > 0,7				Résultat de contrôle		
Visa du contrôleur						

SOL Surface de référence de 20 m²

Seuil d'acceptabilité		Coeff. de pondération
Déchets	≤ 50 cm²	3
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	1
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassomètre)	2	3
Taches	≤ 20 cm²	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	1

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

PAROIS Surface de référence ≤ 1 m²

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Portes et poignées</li><li>• Parois murales falence</li><li>• Réservoirs chasse d'eau</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Grâssis et appuis de fenêtre</li><li>• Luminaires</li><li>• Radiateurs</li><li>• Plinthes</li><li>• Parois murales autre que falence</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li><li>• Grilles de ventilation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cloisons vitrées intérieures</li><li>• Vitrerie Intérieure</li></ul>

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	1	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	0 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	0 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 3	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	0 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Traces de doigt		3	

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

ELEMENTS SPECIFIQUES Surface de référence = surface totale de l'élément.

1 – Cuvettes WC (Coefficient de pondération = 3 )

Les cuvettes WC seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage	0
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	2
D/ Tarte sur parties lisses et accessibles	0

2 – Urinoirs (Coefficient de pondération = 3 )

Les urinoirs seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage	0
B/ Déchets dans l'urinoir	1
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Tarte sur parties lisses et accessibles	0

3 – Lavabos (Coefficient de pondération = 2 )

Les lavabos seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Tarte sur les parties accessibles	0
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Déchets ≤ 20 cm²	1

4 – Réceptacles douche (Coefficient de pondération = 2 )

Les réceptacles douche seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Déchets dans le réceptacle ≤ 20 cm²	1
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Tarte sur parties lisses et accessibles	0

5 – Miroirs (Coefficient de pondération = 1 )

Les miroirs seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	0
D/ Salissures adhérentes ≤ 4 mm²	1
E/ Traces de doigts	3

6 – Tablettes (Coefficient de pondération = 1 )

Les tablettes seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Déchets ≤ 20 cm²	1
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach

7 – Distributeurs de papier toilette (Coefficient de pondération = 3 )

Les distributeurs de papier toilette seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Présence de papier toilette	Obligatoire

8 – Distributeurs de savon liquide (Coefficient de pondération = 3 )

Les distributeurs de savon liquide seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Présence de savon liquide	Obligatoire

9 – Distributeurs d'essuie-mains (Coefficient de pondération = 3 )

Les distributeurs d'essuie-mains seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Présence d'essuie-mains	Obligatoire

10 – Poubelles avec déchets non souillés (Coefficient de pondération = 2)

Les poubelles seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	≤ 50%
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrément	≤ 2 Bacharach
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1

11 – Vadrouilles (Coefficient de pondération = 1 )

Les vadrouilles seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1

12 - Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1 )

Les toiles d'araignées seront contrôlées dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

Annexe 4 FAMILLE D : “ SANITAIRES PUBLICS / PERSONNEL ”

GRILLE DE CONTRÔLE Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU LOT		CHU DE MARTINIQUE	
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTRÔLEUR

Seuils d'acceptabilité	A	B
B/A < 0,7 Note = 0	Note de zone = B/A	
B/A > 0,7 Note = 1	Résultat de contrôle	
Visa du contrôleur		

FAMILLE D		Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets	3		
	Empoussièrément	3		
	Taches	2		
	Brillance	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Hor / obl	Elément groupe 2	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Vert.	Elément groupe 2	2		
	Elément groupe 3	2		
Cuvettes WC		3		
Urinoirs		3		
Lavabos		2		
Réceptacles douche		2		
Miroirs		1		
Tablettes		1		
Distributeurs de papier toilette		3		
Distributeurs de savon liquide		3		
Distributeurs d'essuie-mains		3		
Poubelles		2		
Vadrouilles		1		
Toiles d'araignées		1		

# Annexe 5 FAMILLE D' : " SANITAIRES PATIENTS "

SOL Surface de référence de 20 m²

	Seuil d'acceptabilité	Coef. de pondération
Déchets	≤ 50 cm²	3
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassoumètre)	2	3
Taches	≤ 20 cm²	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

PAROIS Surface de référence ≤ 1m²

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Interrupteurs</li> <li>• Portes et poignées</li> <li>• Parois murales falence</li> <li>• Réservoirs chasse d'eau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Châssis et appuis de fenêtre</li> <li>• Luminaires</li> <li>• Radiateurs</li> <li>• Plinthes</li> <li>• Parois murales autre que falence</li> <li>• Tuyauteries en tout genre</li> <li>• Grilles de ventilation</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cloisons vitrées intérieures</li> <li>• Vitrerie Intérieure</li> </ul>

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coef. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	1	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	

Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coef. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	0 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	0 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 3	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	0 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Traces de doigt		3	

Annexe 5 FAMILLE D' : " SANITAIRES PATIENTS "

4 – Réceptacles douche (Coefficient de pondération = 2 )

Les réceptacles douche seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Déchets dans le réceptacle ≤ 20 cm²	1
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Taire sur parties lisses et accessibles	0

5 – Miroirs (Coefficient de pondération = 1 )

Les miroirs seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	0
D/ Salissures adhérentes ≤ 4 mm²	1
E/ Traces de doigts	3

6 – Tablettes (Coefficient de pondération = 1 )

Les tablettes seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Déchets ≤ 20 cm²	1
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach

7 – Distributeurs de papier toilette (Coefficient de pondération = 3 )

Les distributeurs de papier toilette seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Présence de papier toilette	Obligatoire

8 – Distributeurs de savon liquide (Coefficient de pondération = 3 )

Les distributeurs de savon liquide seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Présence de savon liquide	Obligatoire

9 – Distributeurs d'essuie-mains (Coefficient de pondération = 3 )

Les distributeurs d'essuie-mains seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Présence d'essuie-mains	Obligatoire

10 – Poubelles avec déchets non souillés (Coefficient de pondération = 2 )

Les poubelles seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	≤ 50%
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrément	≤ 2 Bacharach
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1

11 – Vadrouilles (Coefficient de pondération = 1 )

Les vadrouilles seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1

12 - Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1 )

Les toiles d'araignées seront contrôlées dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1 1 condition non respectée NOTE = 0
---

Annexe 5 FAMILLE D' : " SANITAIRES PATIENTS "

GRILLE DE CONTRÔLE Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU LOT			CHU DE MARTINIQUE	
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTRÔLEUR	

B/A < 0,7	Note =0	Note de zone = B/A	
B/A > 0,7	Note =1		
Visa du contrôleur			

FAMILLE D				Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets		3			
	Empoussièrément		3			
	Taches		2			
	Brillance		2			
Parois	Elément groupe 1		2			
Hor / obl	Elément groupe 2		2			
Parois	Elément groupe 1		2			
Vert.	Elément groupe 2		2			
	Elément groupe 3		2			
Cuvettes WC			3			
Urinoirs			3			
Lavabos			2			
Réceptacles douche			2			
Miroirs			1			
Tablettes			1			
Distributeurs de papier toilette			3			
Distributeurs de savon liquide			3			
Distributeurs d'essuie-mains			3			
Poubelles			2			
Vadrouilles			1			
Toiles d'araignées			1			
Seuils d'acceptabilité				A	B	

Annexe 6 FAMILLE E : “ STOCKAGE MATERIEL MEDICAL ”

SOL Surface de référence de 20 m²

Seuil d'acceptabilité		Coeff. de pondération
Déchets	≤ 50 cm²	3
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	1
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassoumèrè)		3
Taches	≤ 20 cm²	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	1
Brillance (moyenne de 10 mesures)		2

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

PAROIS Surface de référence ≤ 1 m²

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Portes et poignées</li><li>• Mobiliers (hauteur ≤ 1,60 m)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliers divers (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Prises de courant</li><li>• Moulures électriques</li><li>• Extincteurs, R/A</li><li>• Radiateurs</li><li>• Parois murales</li><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Plinthes</li><li>• Luminaires</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portes vitrées</li><li>• Cloisons vitrées inférieures</li></ul>

Parois horizontales ou obliques	Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	1
	Empoussièrément	2 Bacharach
	Taches ≤ 5 cm²	1
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	2
	Empoussièrément	4 Bacharach
	Taches ≤ 5 cm²	2

Parois verticales	Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0
	Empoussièrément	1 Bacharach
	Taches ≤ 5 cm²	2
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	0
	Empoussièrément	2 Bacharach
	Taches ≤ 5 cm²	3
Groupe 3	Déchets ≤ 20 cm²	0
	Empoussièrément	1 Bacharach
	Taches ≤ 5 cm²	2
Traces de doigt		3

1 – Poubelles avec déchets non souillés (Coefficient de pondération = 2)

Les poubelles seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	≤ 50%
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrément	≤ 2 Bacharach
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1

2- Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1)

Les toiles d'araignées seront contrôlées dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0



Annexe 6 FAMILLE E : “ STOCKAGE MATERIEL MEDICAL ”

GRILLE DE CONTRÔLE Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU LOT		CHU DE MARTINIQUE	
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTRÔLEUR

FAMILLE D		Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets	3		
	Empoussièrément	3		
	Taches	2		
	Brillance	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Hor / obl	Elément groupe 2	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Vert.	Elément groupe 2	2		
	Elément groupe 3	2		
Poubelles		2		
Toiles d'araignées		1		
Seuils d'acceptabilité		A	B	
B/A < 0,7 Note = 0		Note de zone = B/A		
B/A > 0,7 Note = 1		Résultat de contrôle		
Visa du contrôleur				

ISOL Surface de référence de 20 m²			
Déchets	≤ 50 cm²	1	3
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	0	
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassoumètre)		2	3
Taches	≤ 20 cm²	1	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	0	
Brillance (moyenne de 10 mesures)		X > 40	2

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

PAROIS Surface de référence ≤ 1 m²

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Portes et poignées</li><li>• Parois murales</li><li>• faïence</li><li>• Robinetterie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Luminaires</li><li>• Radiateurs</li><li>• Plinthes</li><li>• Parois murales autre que faïence</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li><li>• Grilles de ventilation</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Cloisons vitrées intérieures</li><li>• Vitreinte Intérieure</li></ul>

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	0	
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5 \text{ cm}^2$	1	
Groupe 2	Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	1	
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches $\leq 5 \text{ cm}^2$	2	
Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	0	
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5 \text{ cm}^2$	1	
Groupe 2	Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	0	
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches $\leq 5 \text{ cm}^2$	2	
Groupe 3	Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	0	
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5 \text{ cm}^2$	1	
		Traces de doigt	3

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

ELEMENTS SPECIFIQUES Surface de référence = surface totale de l'élément

1 – Cuvettes WC (Coefficient de pondération = 3 )

Les cuvettes WC seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage	0
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	2
D/ Tarte sur parties lisses et accessibles	0

2 – Urinoirs (Coefficient de pondération = 3 )

Les urinoirs seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage	0
B/ Déchets dans l'urinoir	1
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Tarte sur parties lisses et accessibles	0

3 – Lavabos (Coefficient de pondération = 2 )

Les lavabos seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Tarte sur les parties accessibles	0
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Déchets ≤ 20 cm²	1

**4 – Réceptacles douche (Coefficient de pondération = 2 )**

Les réceptacles douche seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage $\leq 50 \text{ cm}^2$	1
B/ Déchets dans le réceptacle $\leq 20 \text{ cm}^2$	0
C/ Taches ou coulures sèches $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
D/ Tarte sur parties lisses et accessibles	0

**5 – Miroirs (Coefficient de pondération = 1 )**

Les miroirs seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage $\leq 50 \text{ cm}^2$	1
B/ Empoussièrement	$\leq 1$ Bacharach
C/ Taches ou coulures sèches $\leq 20 \text{ cm}^2$	0
D/ Salissures adhérentes $\leq 4 \text{ mm}^2$	1
E/ Traces de doigts	3

**6 – Tablettes (Coefficient de pondération = 1 )**

Les tablettes seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage $\leq 50 \text{ cm}^2$	1
B/ Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
C/ Taches ou coulures sèches $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
D/ Empoussièrement	$\leq 1$ Bacharach

**7 – Distributeurs de papier toilette (Coefficient de pondération = 3 )**

Les distributeurs de papier toilette seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
B/ Empoussièrement	$\leq 1$ Bacharach
C/ Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
D/ Taches ou coulures sèches $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
E/ Présence de papier toilette	Obligatoire

**8 – Distributeurs de savon liquide (Coefficient de pondération = 3 )**

Les distributeurs de savon liquide seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
B/ Empoussièrement	$\leq 1$ Bacharach
C/ Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
D/ Taches ou coulures sèches $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
E/ Présence de savon liquide	Obligatoire

**9 – Distributeurs d'essuie-mains (Coefficient de pondération = 3 )**

Les distributeurs d'essuie-mains seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
B/ Empoussièrement	$\leq 1$ Bacharach
C/ Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
D/ Taches ou coulures sèches $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
E/ Présence d'essuie-mains	Obligatoire

**10 – Poubelles avec déchets non souillés (Coefficient de pondération = 2 )**

Les poubelles seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	$\leq 50\%$
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrement	$\leq 2$ Bacharach
D/ Taches ou coulures sèches $\leq 20 \text{ cm}^2$	1

**11 – Vadroilles (Coefficient de pondération = 1 )**

Les vadrouilles seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage $\leq 50 \text{ cm}^2$	1
B/ Empoussièrement	$\leq 1$ Bacharach
C/ Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	1
D/ Taches ou coulures sèches $\leq 20 \text{ cm}^2$	1

**12 – Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1 )**

Les toiles d'araignées seront contrôlés dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

GRILLE DE CONTRÔLE : Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU LOT			CHUM
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTRÔLEUR

Seuils d'acceptabilité	A	B
B/A < 0,7    Note =0	Note de zone = B/A	
B/A > 0,7    Note =1	Résultat de contrôle	
Visa du contrôleur		

FAMILLE G		Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets	3		
	Empoussièrément	3		
	Taches	2		
	Brillance	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Hor / obl	Elément groupe 2	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Vert.	Elément groupe 2	2		
	Elément groupe 3	2		
Cuveilles WC		3		
Urinoirs		3		
Lavabos		2		
Réceptacles douche		2		
Miroirs		1		
Tablettes		1		
Distributeurs de papier toilette		3		
Distributeurs de savon liquide		3		
Distributeurs d'essuie-mains		3		
Poubelles		2		
Vadrouilles		1		
Toiles d'araignées		1		

Annexe 8 FAMILLE G : “ CHAMBRES DE PATIENTS, RESIDENTS ET DE MEDECINS DE GARDE ”

SOL	Surface de référence de 20 m²
-----	-------------------------------

	Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Déchets	≤ 50 cm²	3
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	0
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassoumère)	2	3
Taches	≤ 20 cm²	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	0
Brillance (moyenne de 10 mesures)	X > 40	2

Toutes conditions respectées NOTE = 1 1 condition non respectée NOTE = 0
---

PAROIS	Surface de référence ≤ 1m²
--------	----------------------------

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Portes et poignées (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Portes manteaux</li><li>• Lisses, timons et mains courantes</li><li>• Mobiliers (hauteur &lt; 1,60 m)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliers divers</li><li>• Prises de courant</li><li>• Moulures électriques</li><li>• Extincteurs, RIA</li><li>• Parois murales</li><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Plinthes</li><li>• Rampes techniques et lumineuses</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li><li>• Eléments de décoration</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portes vitrées</li><li>• Cloisons vitrées intérieures</li></ul>

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	1	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	2	
Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	0 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	1	
Groupe 3	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	2	
		Traces de doigt	3

ELEMENTS SPECIFIQUES de l'élément	Surface de référence = surface totale
-----------------------------------	---------------------------------------

1 – Poubelles avec déchets non souillés (Coefficient de pondération = 2)

Les poubelles seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	≤ 50%
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrément	≤ 2 Bacharach
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1

2 - Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1 )

Les toiles d'araignées seront contrôlées dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1 1 condition non respectée NOTE = 0
---

Annexe 8 FAMILLE G : “ CHAMBRES DE PATIENTS, RESIDENTS ET DE MEDECINS DE GARDE ”

GRILLE DE CONTRÔLE : Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU LOT			CHUM
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTRÔLEUR

FAMILLE H'		Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets	3		
	Empoussièrément	3		
	Taches	2		
	Brillance	2		
Parois Hor / obl	Elément groupe 1	2		
	Elément groupe 2	2		
Parois Vert.	Elément groupe 1	2		
	Elément groupe 2	2		
	Elément groupe 3	2		
Poubelles		2		
Toiles d'araignées		1		
Seuils d'acceptabilité		A	B	
B/A < 0,7 Note = 0		Note de zone = B/A		
B/A > 0,7 Note = 1		Résultat de contrôle		
Visa du contrôleur				

SOL	Surface de référence de 20 m²
-----	-------------------------------

	Seuil d'acceptabilité		Coeff. de pondération
	≤ 50 cm²	3	
Déchets	> 50cm² et ≤ 100 cm²	1	3
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassoumètre)	2	2	3
Taches	≤ 20 cm²	3	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	1	
Brillance (moyenne de 10 mesures)		> 30	2

Toutes conditions respectées NOTE = 1
1 condition non respectée NOTE = 0

PAROI	Surface de référence ≤ 1 m²
-------	-----------------------------

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Portes et poignées</li><li>• Portes</li><li>• Portes manteaux</li><li>• Mobiliers (hauteur ≤ 1,60 m)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliers divers (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Prises de courant</li><li>• Moulures électriques</li><li>• Extincteurs, RIA</li><li>• Radiateurs</li><li>• Parois murales</li><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Plinthes</li><li>• Luminaires</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li><li>• Elements de décoration</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portes vitrées</li><li>• Cloisons vitrées inférieures</li></ul>

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	1	
	Empoussièrément	2 Bacharach	2
	Taches ≤ 5 cm²	2	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	1	2
	Empoussièrément	3 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	2	
Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	0	
	Empoussièrément	2 Bacharach	2
	Taches ≤ 5 cm²	2	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	3	
Groupe 3	Déchets ≤ 20 cm²	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	2	
	Traces de doigt	5	

ELEMENTS SPECIFIQUES	Surface de référence = surface totale de l'élément
----------------------	--

1 - Cendriers (Coefficient de pondération = 1)

Les cendriers seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Déchets ≤ 20 cm²	≤ 1/3 Vol. intérieur
B/ Déchets > 20 cm²	1
C/ Salissures adhérentes	≤ 50% Surface intérieure
D/ Taches ou coulures ≤ 20 cm²	2

2 - Éviers (Coefficient de pondération = 2)

Les éviers seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Taire sur les parties accessibles	0
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Déchets ≤ 20 cm²	1

3 - Miroirs (Coefficient de pondération = 1)

Les miroirs seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	0
D/ Salissures adhérentes ≤ 4 mm²	1
E/ Traces de doigts	3

4- Tablettes (Coefficient de pondération = 1 )

Les tablettes seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Déchets ≤ 20 cm²	1
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach

5- Distributeurs de savon liquide (Coefficient de pondération = 3 )

Les distributeurs de savon liquide seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Présence de savon liquide	Obligatoire

6- Distributeurs d'essuie-mains (Coefficient de pondération = 3 )

Les distributeurs d'essuie-mains seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Présence d'essuie-mains	Obligatoire

7- Poubelles avec déchets non souillés (Coefficient de pondération = 2)

Les poubelles seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	≤ 50%
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrément	≤ 2 Bacharach
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1

8- Distributeur alimentaire (Coefficient de pondération = 1)

Les Distributeurs alimentaires seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	2
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1

9- Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1 )

Les toiles d'araignées seront contrôlées dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1 1 condition non respectée NOTE = 0
---



GRILLE DE CONTRÔLE Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU LOT			CHUM
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTRÔLEUR

FAMILLE I		Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets	3		
	Empoussièrément	3		
	Taches	2		
	Brillance	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Hor / obl	Elément groupe 2	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Vert.	Elément groupe 2	2		
	Elément groupe 3	2		
Cendriers				
Eviers		2		
Miroirs		1		
Tablettes		1		
Distributeur de savon liquide		3		
Distributeur d'essuie-mains		3		
Poubelles		2		
Distributeur alimentaire		1		
Toiles d'araignées		1		
Seuils d'acceptabilité		A	B	
B/A < 0,7		Note de zone = B/A		
B/A > 0,7		Résultat de contrôle		
Visa du contrôleur				

SOL : Surface de référence de 20 m²

Déchets	≤ 50 cm²	Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	1	
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassoumètre)	≤ 20 cm²	3	3
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	3	2
Brillance (moyenne de 10 mesures)	X > 40		2

ELEMENTS SPECIFIQUES Surface de référence = surface totale de l'élément

1 – Poubelles avec déchets non souillés (Coefficient de pondération = 2)

Les poubelles seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	≤ 50%
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrément	≤ 2 Bacharach
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1

2 – Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1 )

Les toiles d'araignées seront contrôlées dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	1	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	
Groupe 2	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	2	2
	Empoussièrément	4 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	

Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5 \text{ cm}^2$	2	
Groupe 2	Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches $\leq 5 \text{ cm}^2$	3	
Groupe 3	Déchets $\leq 20 \text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5 \text{ cm}^2$	2	
	Traces de doigt	5	

Toutes conditions respectées NOTE = 1

1 condition non respectée NOTE = 0

PAROIS : Surface de référence ≤ 1 m²

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Portes et poignées</li><li>• Portes</li><li>• Mobiliers (hauteur ≤ 1,60 m)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliers divers (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Prises de courant</li><li>• Moulures électriques</li><li>• Extincteurs, RIA</li><li>• Radiateurs</li><li>• Parois murales</li><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Plinthes</li><li>• Luminaires</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portes vitrées</li><li>• Cloisons vitrées intérieures</li></ul>

GRILLE DE CONTRÔLE : Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU LOT				CHUM
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTRÔLEUR	

Seuils d'acceptabilité		A	B	
B/A < 0,7    Note =0		Note de zone = B/A		
B/A > 0,7    Note =1		Résultat de contrôle		
Visa du contrôleur				

FAMILLE K		Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets	3		
	Empoussièrément	3		
	Taches	2		
	Brillance	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Hor / obl	Elément groupe 2	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Vert.	Elément groupe 2	2		
	Elément groupe 3	2		
Poubelles		2		
Toiles d'araignées		1		

SOL Surface de référence de 20 m²

		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Déchets	≤ 50 cm²	1	3
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	1	
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassoumètre)		2	3
Taches	≤ 20 cm²	1	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	1	
Brillance (moyenne de 10 mesures)		X > 40	2

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

PAROIS Surface de référence ≤ 1 m²

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Portes et poignées (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Portes</li><li>• Portes manteaux</li><li>• Mobiliers (hauteur ≤ 1,60 m)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliers divers (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Prises de courant</li><li>• Moulures électriques</li><li>• Extincteurs, RIA</li><li>• Parois murales</li><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Plinthes</li><li>• Luminaires</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portes vitrées</li><li>• Cloisons vitrées intérieures</li></ul>

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	1	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	
Groupe 2	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	2	2
	Empoussièrément	4 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	

Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	
Groupe 2	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	3	
Groupe 3	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	
Traces de doigt		5	

ELEMENTS SPECIFIQUES Surface de référence = surface totale de l'élément

1 – Poubelles avec déchets non souillés (Coefficient de pondération = 2)

Les poubelles seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	≤ 50%
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrément	≤ 2 Bacharach
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1

2 – Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1 )

Les toiles d'araignées seront contrôlées dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

Annexe 11 FAMILLE J : “ VESTIAIRES DU PERSONNEL ”

Toiles d'araignées	1		
Seuils d'acceptabilité	A	B	
B/A < 0,7 Note =0	Note de zone = B/A		
B/A > 0,7 Note =1	Résultat de contrôle		
Visa du contrôleur			

GRILLE DE CONTRÔLE : Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU LOT				CHUM
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTRÔLEUR	

FAMILLE L		Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets	3		
	Empoussièrément	3		
	Taches	2		
	Brillance	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Hor / obl	Elément groupe 2	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Vert.	Elément groupe 2	2		
	Elément groupe 3	2		
Poutrelles		2		

Annexe 12 FAMILLE k : “ SALLES DE PREDESINFECTION ”

ISOL Surface de référence de 20 m²

		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Déchets	≤ 50 cm²	2	3
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	1	
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassoumètre)		3	3
Taches	≤ 20 cm²	2	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	1	
Brillance (moyenne de 10 mesures)		X > 40	2

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

PAROIS Surface de référence ≤ 1 m²

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Portes et poignées</li><li>• Portes</li><li>• Mobiliers (hauteur ≤ 1,60 m)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliers divers (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Prises de courant</li><li>• Moulures électriques</li><li>• Extincteurs, RIA</li><li>• Parois murales</li><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Plinthes</li><li>• Luminaires</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portes vitrées</li><li>• Cloisons vitrées inférieures</li></ul>

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	1	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	
Groupe 2	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	2	2
	Empoussièrément	4 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	

Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	
Groupe 2	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	3	
Groupe 3	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	
Traces de doigt		5	

ELEMENTS SPECIFIQUES Surface de référence = surface totale de l'élément

1 - Vidoirs (Coefficient de pondération =2)

Les vidoirs seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Tarte sur les parties accessibles	0
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Déchets ≤ 20 cm²	1

2 - Lave-mains (Coefficient de pondération = 3 )

Les lave-mains seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	0
B/ Tarte sur les parties accessibles	0
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Déchets ≤ 20 cm²	1

3 - Paillasses (Coefficient de pondération = 3 )

Les paillasses seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Déchets ≤ 20 cm²	1
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach

4 – Distributeurs de savon liquide (Coefficient de pondération = 3)

Les distributeurs de savon liquide seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage $\leq 20\text{ cm}^2$	1
B/ Empoussièrément	$\leq 1$ Bacharach
C/ Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	1
D/ Taches ou coulures sèches $\leq 20\text{ cm}^2$	1
E/ Présence de savon liquide	Obligatoire

5 – Distributeurs d'essuie-mains (Coefficient de pondération = 3)

Les distributeurs d'essuie-mains seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage $\leq 20\text{ cm}^2$	1
B/ Empoussièrément	$\leq 1$ Bacharach
C/ Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	1
D/ Taches ou coulures sèches $\leq 20\text{ cm}^2$	1
E/ Présence d'essuie-mains	Obligatoire

6 – Poubelles avec déchets non souillés (Coefficient de pondération = 2)

Les poubelles seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	$\leq 50\%$
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrément	$\leq 2$ Bacharach
D/ Taches ou coulures sèches $\leq 20\text{ cm}^2$	1

7 – Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1)

Les toiles d'araignées seront contrôlées dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

GRILLE DE CONTRÔLE Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU LOT				CHUM
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE		CONTRÔLEUR

FAMILLE M			Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets	3			
	Empoussièrément	3			
	Taches	2			
Parois	Brillance	2			
	Elément groupe 1	2			
	Hor / obl	2			
Parois Vert.	Elément groupe 2	2			
	Elément groupe 1	2			
	Elément groupe 2	2			
Vidoirs	Elément groupe 3	2			
	2	2			
	3	3			
Paillasses	Distributeur de savon liquide	3			
	Distributeur d'essuie-mains	3			
	Poubelles	2			
Toiles d'araignées	1	1			
	2	2			
	3	3			
Seuils d'acceptabilité			A	B	
B/A < 0,7 Note = 0			Note de zone = B/A		
B/A > 0,7 Note = 1			Résultat de contrôle		
Visa du contrôleur					

SOL Surface de référence de 20 m²

		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Déchets	≤ 50 cm²	2	3
	> 50cm² et ≤ 100 cm²	1	
Empoussièrément (1 seul relevé - Bassoumètre)		3	3
Taches	≤ 20 cm²	2	2
	> 20cm² et ≤ 100 cm²	1	

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

PAROIS Surface de référence ≤ 1 m²

Groupe 1	Groupe 2	Groupe 3
<ul style="list-style-type: none"><li>• Interrupteurs</li><li>• Portes et poignées</li><li>• Portes</li><li>• Mobiliers (hauteur ≤ 1,60 m)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mobiliers divers (hauteur &gt; 1,60 m)</li><li>• Prises de courant</li><li>• Moulures électriques</li><li>• Extincteurs, R/A</li><li>• Parois murales</li><li>• Châssis et appuis de fenêtre</li><li>• Plinthes</li><li>• Luminaires</li><li>• Tuyauteries en tout genre</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Portes vitrées</li><li>• Cloisons vitrées intérieures</li></ul>

Parois horizontales ou obliques		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets ≤ 20 cm²	1	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	2	
Groupe 2	Déchets ≤ 20 cm²	2	2
	Empoussièrément	2 Bacharach	
	Taches ≤ 5 cm²	2	

Parois verticales		Seuil d'acceptabilité	Coeff. de pondération
Groupe 1	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	
Groupe 2	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	3	
Groupe 3	Déchets $\leq 20\text{ cm}^2$	0	2
	Empoussièrément	1 Bacharach	
	Taches $\leq 5\text{ cm}^2$	2	
	Traces de doigt	5	

ELEMENTS SPECIFIQUES Surface de référence = surface totale de l'élément

1 – Lavabos (Coefficient de pondération =2)

Les lavabos seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Tarte sur les parties accessibles	0
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Déchets ≤ 20 cm²	1

2- Paillasses (Coefficient de pondération = 3)

Les paillasses seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 50 cm²	1
B/ Déchets ≤ 20 cm²	1
C/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
D/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach

3 – Distributeurs de savon liquide (Coefficient de pondération = 3)

Les distributeurs de savon liquide seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Présence de savon liquide	Obligatoire



4 – Distributeurs d'essuie-mains (Coefficient de pondération = 3 )

Les distributeurs d'essuie-mains seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Empoussièrément	≤ 1 Bacharach
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1
E/ Présence d'essuie-mains	Obligatoire

5 – Poubelles avec déchets non souillés (Coefficient de pondération = 2)

Les poubelles seront contrôlées, selon les critères suivants :

A/ Taux de remplissage	≤ 50%
B/ Présence d'un sac dans le contenant	Obligatoire
C/ Empoussièrément	≤ 2 Bacharach
D/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	1

6- Appareils de cuisson (extérieur) (Coefficient de pondération =1)

Les appareils de cuisson seront contrôlés, selon les critères suivants :

A/ Traces résiduelles de lavage ≤ 20 cm²	1
B/ Taches ou coulures sèches ≤ 20 cm²	2
C/ Déchets ≤ 20 cm²	1

7 – Toiles d'araignées (Coefficient de pondération = 1)

Les toiles d'araignées seront contrôlées dans le volume total de la zone de contrôle selon les critères suivants

A/ Présence de toiles	0
-----------------------	---

N.B. : Volume total : surface au sol de la zone X hauteur sous-plafond

Toutes conditions respectées NOTE = 1  
1 condition non respectée NOTE = 0

GRILLE DE CONTRÔLE Seuil d'acceptabilité = 0,7

DESIGNATION DU LOT				CHUM
REPERE DE ZONE	DATE	HEURE	CONTRÔLEUR	

FAMILLE N		Coef.	Note contrôlée	Note coefficientée
SOL	Déchets	3		
	Empoussièrément	3		
	Taches	2		
	Brillance	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Hor / obl	Elément groupe 2	2		
Parois	Elément groupe 1	2		
Vert.	Elément groupe 2	2		
	Elément groupe 3	2		
Lavabos		2		
Paillasses		3		
Distributeur de savon liquide		3		
Distributeur d'essuie-mains		3		
Poubelles		2		
Toiles d'araignées		1		
Seuils d'acceptabilité		A	B	
B/A < 0,7		Note de zone = B/A		
B/A > 0,7		Résultat de contrôle		
Visa du contrôleur				

## ANNEXE 14 – Plage Horaire

Les prestations de nettoyage des services devront être effectuées 7 jours sur 7 entre 5h00 et 20h00, afin de respecter les niveaux de qualité définis dans le CCTP.

Hormis l'hôpital Clarac et les locaux extérieurs de L'IFSI, une **permanence sans rupture** devra être mise en place au sein de chaque établissement afin d'assurer l'entretien des chambres lors de la sortie des patients ou en cas d'incidents.

Nota : La permanence d'entretien des chambres doit être prise en compte uniquement sur les sites de la Maison de la femme, de la mère et de l'enfant (MFME) et le Centre Emma Ventura (CEV)

### Horaires d'intervention

Les prestations devront être exécutées entre 5 heures et 20 heures dans les "plages" horaires compatibles avec les besoins des services. Cependant, ces horaires sont donnés à titre indicatif et peuvent évoluer afin d'obtenir un niveau de qualité suffisant à tout moment de la journée.

De 5h à 7h ou de 18h à 20H pour les bureaux

De 7h à 9h l'ensemble des locaux des services sauf bureaux selon un circuit ou procédure d'intervention qui sera planifiée avec les services, EOH, le responsable du marché du CHU de Martinique et la société en charge du nettoyage.

Les prestations dans les locaux de sommeil tels que les chambres de malades devront être réalisées après le petit déjeuner des patients (à partir de 9h).



## ANNEXE 15 - Procédure de mesurage de l'empoussièrément par frottis

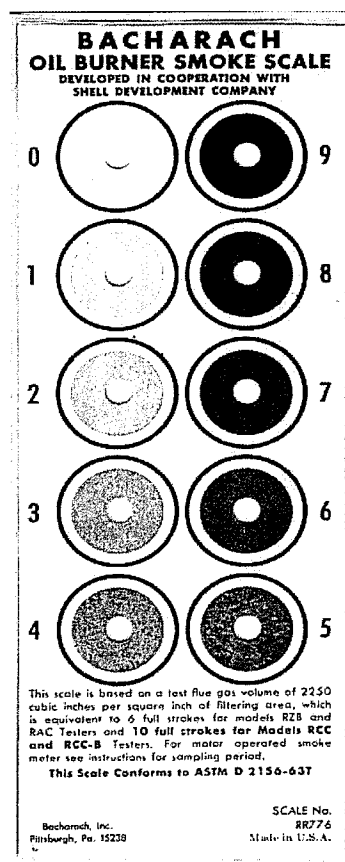
### Recommandation:

Effectuer un frottis sur tous les éléments de contrôle serait fastidieux, il convient d'effectuer ces mesures qu'en cas de litige.

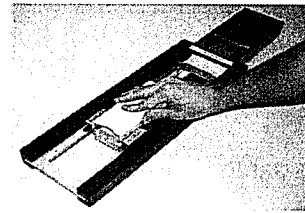
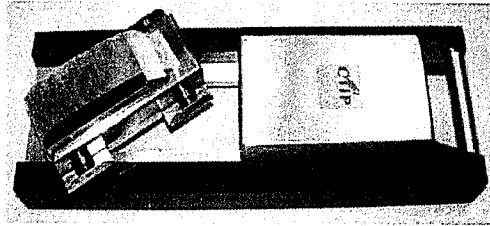
### Procédure

Le frottis consiste à prélever par frottement, à l'aide d'un tissu blanc d'essuyage (exemple KLEENEX), sur une surface de 100 cm<sup>2</sup>, les salissures non adhérentes et de comparer le spectre obtenu à l'échelle des gris (échelle de BACHARACH) pour lui attribuer une valeur comprise entre 0 et 9.

Cette valeur sera ensuite comparée au seuil d'acceptabilité de l'élément considéré.



## ANNEXE 16 - Bassoumètre - Procédure de contrôle au patin de mesure d'empoussièrement



### Utilisation du patin de prélèvement

- 1 - Poser l'appareil sur la surface à contrôler.
- 2 - Dégager le patin de prélèvement du couvercle et ouvrir le capot afin de sortir une gaze vierge.
- 3 - Mettre en place sur le patin la gaze de prélèvement. (Veiller à ce que la gaze soit légèrement tendue, éviter tout plissement de celle-ci sur la crête des lames du patin)
- 4 - Poser le patin sur le cadre en butée arrière (le patin repose alors sur le cache en inox) et exercer une pression suffisante sur la poignée de maintien pour amener en contact les galets du patin sur le chemin de roulement du cadre.
- 5 - Sans relâcher la pression, déplacer le patin à vitesse constante et l'amener en butée avant sur le cadre.
- 6 - Dégager le patin du cadre sans mouvement de recul et retourner la gaze de prélèvement sur le capot blanc du patin.
- 7 - Procéder au comptage du nombre de traces horizontales marquant la gaze, noter la valeur relevée et la comparer au seuil d'acceptabilité défini par le cahier de charges de contrôle.

### Nota:

*Pour une valeur de lecture correspondant à un nombre de traits égal à 7, réitérer un nouveau contrôle sur la même zone (sans déplacer l'ensemble cadre-cache) en utilisant une nouvelle gaze vierge.*

*La valeur finale du taux d'empoussièrement est alors égale à la somme des traits marquant les gazes.*

### Exemple:

1er contrôle    valeur lue = 7

2ème contrôle    valeur lue = 3

Taux d'empoussièrement    zone = 7 + 3 = 10



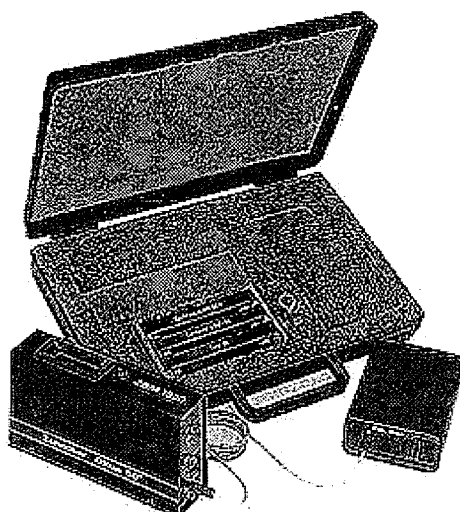
## ANNEXE 17 - Procédure de contrôle de brillance

La mesure de brillance sera effectuée uniquement sur les surfaces protégées par émulsion.

Surface de référence égale à 20 m<sup>2</sup>

Moyens de mesure = réflectomètre (angle d'incidence 60° )

Procédure de mesure = moyenne arithmétique de 10 points de mesure sur la surface considérée  
(distance minimum 0,5 mètre entre chaque point)



# ANNEXE 18

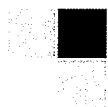
FICHE DE SIGNALEMENT D'ANOMALIE DES VESTIAIRES ET DES SANITAIRES			
DU ... / ... / ...			
<u>Situation géographique</u>			
Bâtiment .....	Vestiaires ..... Sanitaires .....	Hommes ..... Femmes .....	<div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div> <div style="border: 1px solid black; width: 20px; height: 20px; margin: 0 auto;"></div>
<u>Désignation</u>			
<b><u>LAVABO :</u></b>  Cassé ..... <input type="checkbox"/> Bouché ..... <input type="checkbox"/> Siphon Bouché ..... <input type="checkbox"/> Siphon Cassé ..... <input type="checkbox"/> Miroir ..... <input type="checkbox"/>  <b><u>DOUCHE :</u></b>  Receveur cassé ..... <input type="checkbox"/> Siphon Bouché ..... <input type="checkbox"/> Robinet cassé ..... <input type="checkbox"/> Robinet fuite ..... <input type="checkbox"/> Pommeau cassé ..... <input type="checkbox"/> Pommeau fuite ..... <input type="checkbox"/> Porte ..... <input type="checkbox"/>  <b><u>URINOIR :</u></b>  Cassé ..... <input type="checkbox"/> Bouché ..... <input type="checkbox"/> Fuite ..... <input type="checkbox"/>  <b><u>WC :</u></b>  Orvette cassée ..... <input type="checkbox"/> Orvette bouchée ..... <input type="checkbox"/> Orvette fuite ..... <input type="checkbox"/>	<b><u>SIPHON DE SOL :</u></b>  Cassé ..... <input type="checkbox"/> Bloqué ..... <input type="checkbox"/> Bouché ..... <input type="checkbox"/>  <b><u>DIVERS :</u></b>  Eclairage ..... <input type="checkbox"/> Interrupteur ..... <input type="checkbox"/> Porte ..... <input type="checkbox"/> Serrure ..... <input type="checkbox"/> Fenêtre ..... <input type="checkbox"/> Sol dégradé ..... <input type="checkbox"/> Faux plafond ..... <input type="checkbox"/>  <b><u>AUTRES :</u></b>  ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/> ..... <input type="checkbox"/>  <b><u>MALVEILLANCE CONSTATEE</u></b> <input type="checkbox"/>		
<b>Observations :</b> ..... .....			

## ANNEXE 18

<b>FICHE DE SIGNALEMENT D'ANOMALIE DES LOCAUX AUTRES QUE VESTIAIRES ET SANITAIRES</b> DU .. / .. / ..																																			
<u>Situation géographique</u>																																			
Bâtiment	Etage	Local																																	
<u>Désignation</u>																																			
<b><u>DIVERS :</u></b>  <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 60%;">Eclairage</td><td style="width: 30%; border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Interrupteur</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Porte</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Serrure</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Fenêtre</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Sol dégradé</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td>Faux plafond</td><td style="border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> </table> <b><u>AUTRES :</u></b> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 60%; border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="width: 10%; text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> <tr><td style="border-bottom: 1px dashed black;"></td><td style="text-align: center;"><input type="checkbox"/></td></tr> </table> <b><u>MALVEILLANCE CONSTATEE</u></b> <input style="float: right;" type="checkbox"/>	Eclairage		<input type="checkbox"/>	Interrupteur		<input type="checkbox"/>	Porte		<input type="checkbox"/>	Serrure		<input type="checkbox"/>	Fenêtre		<input type="checkbox"/>	Sol dégradé		<input type="checkbox"/>	Faux plafond		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>	<b><u>REMARQUES :</u></b>  <div style="height: 300px; border: 1px solid black;"></div>	
Eclairage		<input type="checkbox"/>																																	
Interrupteur		<input type="checkbox"/>																																	
Porte		<input type="checkbox"/>																																	
Serrure		<input type="checkbox"/>																																	
Fenêtre		<input type="checkbox"/>																																	
Sol dégradé		<input type="checkbox"/>																																	
Faux plafond		<input type="checkbox"/>																																	
	<input type="checkbox"/>																																		
	<input type="checkbox"/>																																		
	<input type="checkbox"/>																																		
	<input type="checkbox"/>																																		
	<input type="checkbox"/>																																		
	<input type="checkbox"/>																																		
<b><u>Observations :</u></b> <div style="border-bottom: 1px dashed black; height: 20px;"></div>																																			



## **ANNEXE 19 - Bordereau des locaux**





## ANNEXE 20 - Protocoles fournis par les établissements

Liste des protocoles joints pour les activités de bionettoyage

le 05/08/2024

T. GRUON

Ingénieur HSE

