

Cahier des Clauses Techniques Particulières

Marché n°241000234

Prestation de service social au travail

Sommaire

1. OBJET DU CONTRAT	3
1.1. Objet du marché	3
1.2. Lieu d'exécution	3
1.3. Attentes	3
1.4. Domaines d'intervention	4
1.5. Règles d'accès aux sites Ifremer	4
1.6. Moyens mis à disposition du service social	4
1.7. Les principaux interlocuteurs de l'assistant de service social	5
1.8. Personnels concernés	5
1.9. Rapport annuel d'activité	5

1. OBJET DU CONTRAT

1.1. Objet du marché

La Direction des Ressources Humaines de l'Ifremer souhaite maintenir pour ses salariés le dispositif de service social au travail pour le personnel des Centres Atlantique, Bretagne, Manche Mer du Nord et Méditerranée.

L'objectif est de permettre aux salariés de bénéficier de conseils et d'un accompagnement pour faire face à une problématique d'ordre personnel, et de leur permettre ainsi de concilier au mieux vie privée et vie professionnelle.

1.2. Lieu d'exécution

Le présent contrat visera à accompagner le personnel des différentes implantations rattachées aux Centres précédemment cités.

Les coordonnées des centres et stations de l'Ifremer entrant dans le périmètre de cette prestation figurent en annexe 1 du présent document.

1.3. Attentes

Il est attendu du prestataire qui sera retenue la prise en charge de la prestation pour l'ensemble des Centres mentionnés ci-après. L'objectif est d'assurer auprès de nos salariés, une gestion coordonnée et homogène du dispositif de service social au travail.

Ce service doit permettre à nos salariés de pouvoir s'adresser à un interlocuteur tout au long de la durée du contrat.

Compte tenu des effectifs des différents centres, la prestation vise également à assurer :

- Une présence physique ponctuelle sous la forme de permanences sur les principaux sites de chaque Centre :

Les permanences seront prédéterminées à l'avance et en concertation avec les Directeurs des Centres ou leurs représentants. L'information des permanences sera diffusée par voie d'affichage ou messagerie à l'ensemble des salariés.

- Pour le personnel des sites distants, la possibilité de se déplacer sur leur temps de travail sur les sites où se tiennent les permanences est autorisée. A défaut et notamment pour le personnel basé en Outre-Mer, la gestion pourra être assurée via les outils de communications mis à disposition dans nos locaux (téléphone, messagerie, visioconférence).

La capacité du prestataire à intervenir au domicile des salariés sera appréciée notamment pour les salariés en arrêt maladie, pour faciliter les démarches administratives ou pour rencontrer les membres de la famille (los de difficultés familiales...).

Un forfait de 5 déplacements par an est attendu.

L'accomplissement d'autres missions associées notamment les actions à vocation collective sur demande de l'Ifremer et/ou proposition du prestataire.

1.4. Domaines d'intervention

Il est attendu que le service social au travail intervienne dans les domaines suivants :

Sphère familiale	Séparation, décès, garde des enfants, parents âgés ...
Financier	Aide à la gestion budgétaire/administrative, aides financières
Logement	Accession à la propriété, location ...
Accès aux droits	Social, familial
Retraite	Législation, dossier ...
Santé au travail	Maladie, invalidité, handicap, maintien en emploi ...

Il est attendu que toutes questions relatives aux risques psychosociaux relèvent des prérogatives de l'Ifremer. Dans cette éventualité, le prestataire devra inviter le salarié à contacter le service des Ressources Humaines de son Centre de rattachement.

Il est également attendu du prestataire la réalisation d'actions de sensibilisation et/ou de supports d'information pour informer le personnel des éventuelles évolutions juridiques, sociales ou administratives relatives aux thématiques précitées, qui interviendraient au cours du contrat.

1.5. Règles d'accès aux sites Ifremer

Il existe des règles spécifiques relatives à l'accès au sein de chaque centre.

L'entrée est autorisée aux seules personnes munies d'une pièce d'identité en cours de validité.

1.6. Moyens mis à disposition du service social

Les moyens mis à la disposition de chaque intervenant sur site du service social sont les suivants :

- Un bureau particulier permettant de recevoir les personnes dans des conditions de confidentialité et doté d'une ligne téléphonique, d'un accès à internet et d'un ordinateur.
- Accès au site intranet de la Direction des Ressources Humaines afin d'accéder aux dispositifs en vigueur (frais de soins de santé, prévoyance, CESU, accords ...).

1.7. Les principaux interlocuteurs de l'assistant de service social

Les interlocuteurs au niveau des Centres :

- Le Directeur de Centre ou son représentant,
- Les Responsables Ressources Humaines de Centre et de Département,
- Les services RH de Centre,
- Les services de médecine du travail,
- Les élus du personnel

Les interlocuteurs au niveau national :

- La Direction des Ressources Humaines

1.8. Personnels concernés

L'ensemble du personnel rattaché à chaque centre (stations comprises) :

- Atlantique environ 300 salariés
- Bretagne environ 900 salariés
- Manche Mer du Nord environ 80 salariés
- Méditerranée environ 200 salariés

1.9. Rapport annuel d'activité

Un rapport annuel d'activité, de l'année écoulée, devra être transmis chaque année par le prestataire à la fin du 1^{er} trimestre de l'année suivante. Celui-ci comportera de manière détaillée le nombre d'entretiens et de salariés rencontrés par centre, les problématiques principales et les démarches effectuées, dans le respect du secret professionnel.

La prestation de service social pourra ainsi être adaptée suivant les besoins.

Annexe 1 – Coordonnées des centres et des stations

Centre Manche Mer du Nord	
Centre Manche Mer du Nord 150 Quai Gambetta, BP 699 62321 Boulogne-sur-Mer Cédex	Ifremer Station de Port-en-Bessin Avenue du Général de Gaulle, BP 32 14520 Port-en-Bessin
Centre Atlantique	
Centre Atlantique Rue de l'Île d'Yeu, BP21105 44311 Nantes Cedex 03	Ifremer Station de Bouin Polder des Champs 85230 Bouin
Ifremer Station de La Tremblade Ronce-les-Bains, B.P. 133 17390 La Tremblade	Ifremer Station d'Arcachon Quai du Commandant-Silhouette 33120 Arcachon
Ifremer Implantation d'Anglet UPPA 1 Allée du Parc Montauray 64600 Anglet	
Centre Bretagne	
Ifremer Centre Bretagne ZI Pointe du Diable CS 10070 29280 PLOUZANE	Ifremer Site expérimental d'Argenton Presqu'île du Vivier 29840 Argenton-en-Landunvez
Ifremer Station de Dinard - Cresco 38 rue du Port-Blanc, BP 70134 35801 Dinard Cedex	Ifremer Station de Lorient 8 rue François Toullec 56100 Lorient
Ifremer Station de Concarneau Place de la Croix, BP40537 29185 Concarneau Cedex	
Centre Méditerranée	
Ifremer Centre Méditerranée Zone portuaire de Brégaillon CS20330	Implantation de Corde Immeuble Agostini SCI Endajola-Pastoreccia

83507 La Seyne-sur-mer Cedex	ZI de Bastia-Furiani 20600 Bastia
Ifremer Station de Palavas Chemin de Maguelone 34250 Palavas-les-Flots	Ifremer Station de Sète Avenue Jean-monnet, BP 171 34203 Sète Cedex
Implantation de Montpellier Université de Montpellier Place Eugène Bataillon, CC80 34095 Montpellier Cedex 5	
Outre-Mer	
Délégation de Guyane Domaine du Suzini, BP 477 97331 Cayenne	Délégation des Antilles 79 route de Pointe-Fort 97231 Le Robert Martinique
Délégation de La Réunion Rue Jean Berth, BP 60 97822 Le Port Cedex La Réunion	