



## OBJET

Vidéo 360° : Expérience immersive au sein du pôle gériatrique

Cahier des Charges

## I) Objet du marché

Le présent cahier des charges concerne la conception, la réalisation et la mise à disposition de vidéos 360° au sein du pôle gériatrique avec pour objectif la valorisation des services du pôle au Centre Hospitalier de Denain, 25 Avenue Jean Jaurès, 59220 Denain.

## II) Contexte

L'arrivée de nouvelles technologies dans l'univers du soin est une tendance qui ne cesse de progresser depuis plusieurs années.

Par ailleurs, le milieu de l'aide et du soin à la personne présente des caractéristiques spécifiques en matière de santé et sécurité des salariés. En ce sens, les professionnels de la santé doivent faire preuve d'innovation et de créativité pour optimiser leurs prises en soins notamment auprès de la personne âgée vulnérable et fragile.

Ce projet s'inscrit dans une démarche favorisant l'attractivité et la promotion de nos services mais également dans une démarche d'amélioration continue de la qualité de vie au travail.

C'est pourquoi, l'idée de créer des vidéos 360° totalement immersives nous paraît judicieux dans l'objectif de faire évoluer positivement l'attractivité de notre établissement pour de futurs collaborateurs, étudiants, usagers et famille. Elles permettront de mettre en avant les EPHAD et services du pôle, les équipements utilisés, les spécialités exercées et également les professionnels de santé.

## III) Les principaux objectifs

Afin de répondre aux objectifs principaux qui sont :

- Faciliter l'intégration des nouveaux arrivants (soignants et résidents) et leur permettre de se projeter sur leurs missions et leur lieu de travail.
- Valoriser le pôle gériatrique
- Mettre en avant les professionnels du pôle

La réalisation de vidéos immersives 360° nous permettra de répondre à ces objectifs.

Pour les 5 services, une vidéo comprise entre 2 à 4 minutes devra être réalisée comprenant :

- Une visite virtuelle de l'architecture et le cadre de vie du service
- Les missions principales du service
- La présentation des différents corps de métier qui gravitent dans l'organisation des soins et des activités (mini-vidéos de différents corps de métiers : infirmier, aide-soignant, kinésithérapeute...)
- Les partenariats internes et externes (intervenants transversaux, équipes mobiles, partenariats de territoire, lien avec les IFMS, ...)
- Les innovations de prises en soins (DPI, techniques de prises en soins, matériel spécifique, ...)
- Des interactions pour l'ensemble de la visite avec bulles explicatives, lien avec le site internet et réseaux sociaux, formulaires de contact
- Intégration de médias (documents, audio, ...)

#### IV) Composition et éléments techniques des vidéos

Afin de permettre une meilleure immersion ces vidéos seront proposées au travers d'un casque VR mais devront être également proposées en immersion 360° pour site web et mobile et mis à disposition du CHD pour intégration sur les réseaux sociaux du CH de Denain (YouTube, LinkedIn, ...).

Les acteurs de ces vidéos seront les professionnels de santé présents au Centre Hospitalier de Denain.

Le tournage de ces vidéos s'effectuera au sein même des services gériatriques de l'hôpital.

Des textes 2D pour illustrer les propos techniques à des moments clés sont souhaités ainsi qu'une ambiance musicale de fond et une voix-off.

Les scripts de l'ensemble des vidéos devront être co-construits et validés entre le CHD et le titulaire du marché (comprenant également le texte 2D, l'ambiance musique de fond et la voix-off).

Les modalités d'hébergement et de maintenance seront également évoquées dans le cas ou différentes modifications seront à apporter par la suite.

#### V) Planning

Concernant le planning, le rendu de la version finale des 5 vidéos est souhaité au 31/12/2024 au plus tard.

#### VI) Cadre de réponse au marché public

Lors de sa réponse au marché, le fournisseur devra faire parvenir quelques-unes de ses références en matière de vidéos immersives via des liens.

Un planning devra également être proposé dans l'offre avec la décomposition de l'ensemble des tâches jusqu'à la livraison des versions finales des vidéos.

Une 6<sup>ème</sup> vidéo complémentaire pourrait être à prévoir si l'offre proposée est en adéquation avec le budget alloué par le Centre Hospitalier de Denain.