

CONTRÔLE QUALITÉ DES PRESTATIONS COURANTES DE NETTOYAGE

ANNEXE 3 au CCTP

Entreprise :	Interlocuteur :
Service :	Interlocuteur :
Site :	Date et Heure :

Rappel : le contrôle, opéré à l'issue de la prestation, porte au minimum sur 2 zones déterminées par le responsable de site

Secteur	Critères	Pondération	zone vérifiée (indiquer la pondération, sinon 0 pour neutraliser)	Conforme = points de la pondération	Non Conforme = 0	Description du point non conforme
Personnel sur site	Respect des fréquences d'intervention/Attitude de l'agent (tenue, comportement)/ Respect des consignes de sécurité	2				
	État du matériel et du local d'entretien	2				
Circulations et escaliers	État de propreté des sols suite dépoussiérage et lavage	4				
	État de propreté des escaliers (y compris les rampes) suite à dépoussiérage et lavage et/ou état des moquettes et tapis suite à aspiration	4				
	Dépoussiérage des plinthes	2				
	Absence de traces sur les cloisons et portes vitrées, les portes, les interrupteurs et les poignées de portes	3				
Espaces repas, détente et assimilés	Vidage des corbeilles	2				
	État de propreté des sols suite dépoussiérage et lavage	4				
	Absence de traces, souillures et tâches des objets meublants et surfaces horizontales	3				
	État de propreté des évier (si non encombrés) et des surfaces verticales carrelées suite à nettoyage	2				
	Absence de traces sur les cloisons et portes vitrées, les portes, les interrupteurs et les poignées de portes	2				
Bureaux et assimilés	Vidage de corbeilles	1				
	Dépoussiérage des mobiliers et objets meublants	2				
	État de propreté des sols suite dépoussiérage et lavage et/ou état des moquettes et tapis suite à aspiration	4				
	Dépoussiérage des plinthes	1				
	Absence de traces, souillures et tâches des objets meublants et surfaces horizontales	2				
	Absence de poussière sur les accessoires (téléphones, objets décoratifs, ...)	3				
	Absence de traces sur les cloisons et portes vitrées, les portes, les interrupteurs et les poignées de portes	2				
Sanitaire Vestiaires Douches	Mise en place des consommables	4				
	Désinfection des appareils sanitaires	4				
	État de propreté des sols suite dépoussiérage et lavage	4				
	Vidage des corbeilles et remplacement sacs souillés	2				
	Nettoyage des miroirs et portes	2				
	Robinetterie, parties chromées, postes individuels et collectifs détartrés et désinfectés	3				
	Absence de salissures adhérentes et de coulures sur les parois verticales, les portes et les séparations placées autour des appareils	2				
	Absence de poussière et de trace sur les appareils meublants (distributeurs, conteneurs, ...)	2				
Autres	Respect de l'acheminement et du stockage de tous les déchets dans les conteneurs prévus avec sortie des conteneurs les jours prévus y compris tri sélectif	3				
Locaux sensibles	État de propreté des sols suite dépoussiérage et lavage	3				
total points		74	0	0	0	
pourcentage		100,00%	100,00%	#DIV/0!		
Seuil acceptabilité				75,00%		

Signature et cachet du client

Signature pc

our le titulaire