



**ETABLISSEMENT PUBLIC DU MUSEE DU LOUVRE**

**Direction du Patrimoine Architectural et des Jardins  
(DPAJ)**

Service des Equipements Techniques

**Maintenance des trappes hydraulique d'issues de secours.**

**Cahier des Clauses Particulières**

**ANNEXE 8 : PROCEDURE DE CONNEXION A LA GMAO/INFOR EAM**



## PROCEDURE

Paris, le

28/07/2022

Version 1.0

Thématique

PROCEDURE DE CONNEXION A LA GMAO/INFOR EAM

### 1. 1<sup>er</sup> mail de l'émetteur « [donotreply@infor.com](mailto:donotreply@infor.com) »

A partir d'un 1<sup>er</sup> mail analogue à celui ci-dessous

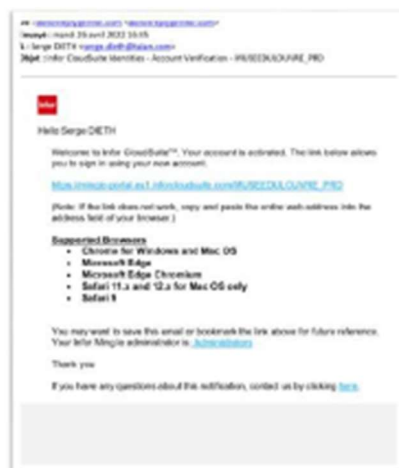


Cliquez sur le lien URL contenu dans le corps du mail, et paramétrez votre mot de passe.

Veillez à bien respecter toutes les conditions dans votre mot de passe, à savoir :

- au moins 8 caractères, 1 majuscule, 1 minuscule et 1 caractère spécial

### 2. 2<sup>ème</sup> mail de l'émetteur « [donotreply@infor.com](mailto:donotreply@infor.com) »



Il contient le lien de connexion à INFOR EAM :

[https://mingie-portal.eu1.inforcloudsuite.com/MUSEEDULOUVRE\\_PRD](https://mingie-portal.eu1.inforcloudsuite.com/MUSEEDULOUVRE_PRD)

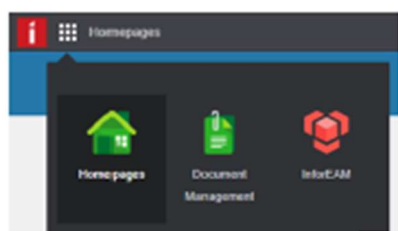
### 3. A partir de ce lien : [https://mingle-portal.eu1.inforcloudsuite.com/MUSEEDULouvre\\_PRD](https://mingle-portal.eu1.inforcloudsuite.com/MUSEEDULouvre_PRD)

**Vous accédez à la fenêtre de connexion à INFOR EAM.**  
Saisissez votre **NOM D'UTILISATEUR** (c'est votre adresse mail) et votre **MOT DE PASSE**



### 4. Vous êtes connectés à la GMAO/INFOR EAM

**Si tout est bien conforme, vous accédez à l'application sur la page vierge *INFO Homepages*.**



Cliquez d'abord sur l'icône  puis cliquez sur  InforEAM.

### 5. Contactez vos administrateurs

Une fois que vous aurez cliqué sur  InforEAM

**Contactez les administrateurs pour qu'ils finalisent le paramétrage de votre compte**  
(sécurité sur le corps d'état et boîtes de réception)

### CONTACTS & ASSISTANCE

**Il est essentiel de privilégier notre boîte mail commune réservée à l'administration GMAO : [gmao@louvre.fr](mailto:gmao@louvre.fr)**

Mettre en copie :

- Nicolas Vermandel ([nicolas.vermandel@louvre.fr](mailto:nicolas.vermandel@louvre.fr)), 01.40.20.67.81
- Jean-Charles Ramirez ([jean-charles.ramirez@louvre.fr](mailto:jean-charles.ramirez@louvre.fr)), 01.40.20.52.79

Vous pouvez également contacter la Vigie Technique, par mail [technique.vigie@louvre.fr](mailto:technique.vigie@louvre.fr) ou téléphone, 01.40.20.52.52