**MAINTENANCE PREVENTIVE ET CURATIVE DES SYSTEMES DE SECURITE INCENDIE (SSI) ET DE DESENFUMAGE DES SITES DE LA CCI DU MANS & DE LA SARTHE**

MARCHE N°2024 RTPN 5098

**GRILLE RSE**

**L’utilisation de ce cadre de réponse est obligatoire. En son absence, il peut entraîner le rejet de l’offre.**

**Il est destiné d’une part à fiabiliser les réponses des candidats (et donc à réduire les hypothèses d’offres imprécises ou irrégulières) et d’autre part, à faciliter le traitement des informations fournies dans le cadre de l’analyse des offres.**

**Le présent document propose un cadre de réponse technique qui servira de base à l’analyse du critère « Démarche RSE ».**

**Il permet d’évaluer la prise en compte par le candidat, dans le cadre de l’exécution des prestations, du développement durable.**

**Le candidat peut joindre toute autre pièce qu’il juge nécessaire pour le jugement de son offre.**

**Chaque réponse fournie doit être accompagnée de la preuve correspondante clairement identifiée (n° de page, d'annexe...).**

**Les éléments déclaratifs concernent uniquement l'objet du marché. Ces éléments seront réclamés lors de la première revue de contrat avec le titulaire.**

**Nota : Les cadres de réponse peuvent être étendus ou bien renvoyer à des annexes clairement identifiées (par un numéro d’annexe, de page…).**

**La méthode d’appréciation des éléments fournis est explicitée à l’article « Jugement des offres » du Règlement de Consultation, ainsi que sa notation.**

**Rappeler que les éléments déclaratifs concernent uniquement l'objet du marché**

**NOUS INVITONS TRES VIVEMENT LES CANDIDATS A COMPLETER EXHAUSTIVEMENT CETTE TRAME DE GRILLE RSE, BASE DE L’ANALYSE.**

**SOMMAIRE**

[1. Gouvernance de l’organisation en lien avec l’exécution du marché 4](#_Toc180653683)

[2. Respect des droits de l'Homme, conditions de travail, développement des compétences et inclusion sociale 4](#_Toc180653684)

[3. Impact environnemental des activités 4](#_Toc180653685)

[4. Relations et conditions de travail équitables 5](#_Toc180653686)

[5. Engagement sociétal et ancrage territorial dans le cadre du marché de maintenance des systèmes de sécurité incendie 5](#_Toc180653687)

[6. Pratiques commerciales éthiques et relations avec les clients dans le cadre du marché de maintenance des systèmes de sécurité incendie 5](#_Toc180653688)

[7. Observation libre 6](#_Toc180653689)

### 1. Gouvernance de l’organisation en lien avec l’exécution du marché

Ce chapitre évalue comment la gouvernance de l'entreprise, en particulier ses pratiques de responsabilité sociétale, influe sur la gestion et l'exécution du marché de maintenance des systèmes de sécurité incendie.

* Comment votre politique de gouvernance, incluant les principes de responsabilité sociétale, influence-t-elle la gestion de ce marché, notamment en termes de respect des délais d’intervention, de qualité des services rendus, et de traçabilité des opérations de maintenance ?
* Quelles mesures de transparence et de responsabilité adoptez-vous dans vos processus décisionnels pour garantir la bonne exécution de ce marché (suivi des engagements, reporting, audits internes des services de maintenance) ?
* Si un comité, ou un responsable RSE ou qualité, est présent dans votre organisation, comment ses recommandations sont-elles prises en compte pour assurer la conformité technique et environnementale des systèmes, la gestion des risques et la satisfaction client dans le cadre de ce marché ?

### 2. Respect des droits de l'Homme, conditions de travail, développement des compétences et inclusion sociale

Ce chapitre évalue les pratiques en matière de respect des droits humains, de conditions de travail, de développement des compétences des employés, ainsi que d’inclusion sociale, en lien avec l'exécution du marché.

* Quelles mesures garantissent des conditions de travail sûres et équitables pour les équipes intervenant sur ce marché (protocoles de santé et sécurité, formations régulières sur la maintenance des systèmes de sécurité incendie, politique d'égalité des chances) ?
* Comment encouragez-vous le développement des compétences et la pérennisation de l’emploi des collaborateurs impliqués dans ce marché (formation continue, proportion de CDI, recours à l’intérim) ?
* Quelles initiatives favorisez-vous pour l’insertion des publics éloignés de l’emploi (jeunes, séniors, personnes en situation de handicap) dans le cadre de l'exécution de ce marché ?

### 3. Impact environnemental des activités

Ce chapitre évalue les actions prises par l'entreprise pour minimiser l'impact environnemental de ses activités, en lien avec la maintenance des systèmes de sécurité incendie.

* Quelles initiatives avez-vous mises en place pour réduire l'impact environnemental de vos interventions (utilisation de véhicules à faible émission, réduction des déchets issus des consommables d’entretien des systèmes de sécurité, …) ?
* Comment assurez-vous la gestion des déchets liés à la maintenance des systèmes de sécurité incendie (recyclage des composants usés, réduction des produits chimiques utilisés) ?
* Comment optimisez-vous la logistique pour réduire les émissions de CO2 lors des déplacements de maintenance ?

### 4. Relations et conditions de travail équitables

Ce chapitre examine comment l’entreprise gère ses relations avec ses partenaires, sous-traitants et fournisseurs, et s'assure que des pratiques commerciales équitables sont respectées tout au long de la chaîne de valeur dans le cadre de ce marché.

* Comment veillez-vous à entretenir des relations commerciales équitables et responsables avec vos fournisseurs et sous-traitants (respect des délais de paiement, clauses RSE) dans le cadre de ce marché ?
* Quels critères de sélection appliquez-vous à vos sous-traitants pour garantir qu'ils respectent les principes de responsabilité sociétale dans l'exécution de ce marché (en matière de sécurité incendie) ?
* Quelles actions mettez-vous en place pour contrôler les conditions de travail chez vos sous-traitants, et comment vous assurez-vous qu'ils respectent les normes sociales et environnementales ?

### 5. Engagement sociétal et ancrage territorial dans le cadre du marché de maintenance des systèmes de sécurité incendie

Ce chapitre évalue les actions de l'entreprise en faveur de l’ancrage territorial et du développement de la société locale en lien avec l'exécution de ce marché.

* Quelles initiatives prenez-vous pour soutenir le développement économique et social local, notamment en lien avec la maintenance des systèmes de sécurité incendie (recrutement local, partenariats avec entreprises et associations locales) ?

### 6. Pratiques commerciales éthiques et relations avec les clients dans le cadre du marché de maintenance des systèmes de sécurité incendie

Ce chapitre évalue la manière dont l’entreprise assure des pratiques commerciales éthiques, responsables et transparentes avec ses clients, en lien direct avec la maintenance des systèmes de sécurité incendie.

* Quelles garanties fournissez-vous aux clients concernant la qualité, la durabilité et la conformité des matériels pour les systèmes de sécurité incendie entretenus, notamment en matière de respect des normes environnementales et de traçabilité des opérations ?
* Comment assurez-vous, dans l'exécution de ce marché, une transparence totale vis-à-vis des clients sur la provenance des équipements, les processus de maintenance et le respect des engagements sociaux et environnementaux ?

### 7. Observation libre

* Comment innovez-vous en matière de RSE dans le cadre de ce marché ? Pouvez-vous décrire des projets ou initiatives spécifiques, ou des efforts de R&D pour améliorer vos performances RSE dans le domaine de la maintenance des systèmes de sécurité incendie ?