**CADRE DE REPONSE TECHNIQUE**

**Prestations de collecte, de transport, d’élimination des déchets chimiques, et des déchets d’activité de soins à risques infectieux et assimiles (DASRI) et la fourniture de contenants pour Sorbonne Université.**

**LOT NUMERO : XXXX (à complet par le candidat)**

**CONSIGNES :**

* Le candidat **doit répondre à toutes les questions, à défaut son offre sera jugée irrégulière au sens de l’article L.2152-2 du Code de la commande publique**.
* Les réponses aux questions posées dans ce document sont des engagements contractuels de la part du candidat. Toute discordance entre les informations renseignées et l’exécution du marché pourra entrainer l’application de pénalités ou sa résiliation.
* Les différents encarts doivent être complétés et leur ordre respecté.
* **Les candidats peuvent ajouter des annexes s’ils les jugent utiles à la compréhension de leur offre, ainsi que des renvois au mémoire technique qui devra également respecter le plan et l’organisation décrits ci-dessous. Le mémoire technique constitue un complément au CRT si besoin.** Le cas échéant, les renvois aux annexes devront être précis (nom du document, numéro de page…).
* Les renseignements indiqués ci-après doivent être liés directement à l’objet du marché en répondant précisément aux différents points demandés et ne doivent en conséquence ne pas être une simple énumération de l’organisation des moyens généraux de l’entreprise.

**Critère 1 :** **Valeur technique de l’offre analysée au regard des éléments fournis dans le CRT et le mémoire technique (55%)**

**1/ Sous-critère 1 : Organisation générale et management des prestations en adéquation avec les exigences techniques et administratives du marché (35%)**

Description de la réponse attendue :

Le candidat décrit la méthodologie organisationnelle et d’exécution pour les différentes missions confiées ((organigramme, répartition des tâches, planification envisagée, habilitations, qualifications).

Le candidat présente le plan d’actions proposé pour la préparation et la mise en place des prestations.

**Réponse du candidat** :

**2/ Sous-critère 2 : Démarche qualité (pertinence du suivi, du délai d’exécution et du Plan de Continuité d’Activité) (10%)**

Description de la réponse attendue :

Le candidat présente sa démarche qualité dédiée à l’exécution des prestations. Un interlocuteur référent dédié devra être identifié.

Le candidat décrit les actions mises en œuvre pour tenir les impératifs de ponctualité et de satisfaction du pouvoir adjudicateur.

Le candidat présente sa démarche qualité et son contrôle (défaillance d’un agent, contrôle des agents sur sites, suivi de la prestation, modalités de retours et analyse terrain, et de contrôle qualité du service…).

Le candidat présente ses indicateurs de reporting proposés ainsi que les modalités d’alimentation des indicateurs.

Le candidat présente ses engagements (ex : actions correctives) à l’aune des indicateurs produits.

**Le candidat joindra les annexes demandées au RC notamment le Plan de Continuité d’Activité**

**Réponse du candidat** :

**3/ Sous-critère 3 : Pertinence des équipements, matériels et outils mis à disposition dans le cadre du marché (10%)**

Description de la réponse attendue :

Le candidat décrit l’effectif mobilisé dans le cadre du marché, leur niveau de perfectionnement et leur performance qualité. Fournir des fiches techniques et certifications à l’appui.

**Réponse du candidat** :

**Critère 2 : Prix (40 %)**

Ce critère sera analysé au regard des pièces financières remises par le soumissionnaire (BPU, DQE).

**Critère 3 : Démarche environnementale (5 %)**

**1/ Sous-critère 1 : La performance des équipements et produits utilisés dans le cadre du marché en matière de protection de l’environnement (2%)**

Description de la réponse attendue :

Le candidat présente les équipements et produits utilisés, notamment :

L’homologation des emballages proposés et la mise à disposition des fiches techniques de ceux-ci ;

La politique de réduction de consommation énergétique

Fournir des fiches techniques et sécurités ainsi que les labels et certifications à l’appui

**Réponse du candidat** :

**2/ Sous-critère 2 : Les systèmes de management environnemental mis en application dans le cadre de ce marché (3%)**

Description de la réponse attendue :

Le candidat présente les systèmes de management environnemental en application.

* Le candidat présente les actions mises en œuvre dans la gestion responsable des accessoires, outils, tenues de service des personnels affectés sur le site (Exemples : Gestion des dispositifs techniques déployés sur site, conception et achat responsables, recyclage des tenues de travail en fin de vie le cas échéant, Les descriptifs de valorisation matières et énergétiques des déchets)

Ex : Des certifications ISO (14001 ; 9001).

**Réponse du candidat** :