*Groupement de commandes*

**ACCORDS-CADRES DE SERVICES**

Université de Lyon COMUE

-

92 rue Pasteur

CS 30122

69361 Lyon Cedex 07

Tél: 04 37 37 26 70



**ABONNEMENT A DES RESSOURCES NUMÉRIQUES POUR DES ÉTABLISSEMENTS D’ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**

LOT N° 2

Bouquet pluridisciplinaire de livres électroniques en ligne

Grille de réponses aux spécifications de contenu, fonctionnelles et contractuelles

**Table des matières**

[1. LES CONTENUS PROPOSES 3](#_Toc463275448)

[2. LES FONCTIONNALITES D’UTILISATION PROPOSEES 7](#_Toc463275449)

[3. PRESCRIPTIONS TECHNIQUES, OBLIGATIONS SPECIFIQUES ET DROITS D’UTILISATION ACCORDES 13](#_Toc463275450)

[4. AIDES, TUTORIELS ET FORMATIONS FOURNIS 19](#_Toc463275451)

[5. LIVRABLES FOURNIS 20](#_Toc463275452)

Il est rappelé aux candidats que seules seront analysées les offres répondant aux critères d’analyse des offres.

En cas de doute sur une question, suivez les indications du règlement de consultation pour demander des éclaircissements. La question et la réponse seront envoyées à tous les candidats ayant signalé leur intention de répondre à la consultation.

Lorsqu’un contenu ou une fonctionnalité demandé(e) n’est pas encore disponible mais est en cours développement, il convient de répondre non et de préciser en notes qu’il ou elle sera bientôt disponible.

# LES CONTENUS PROPOSES

Répondre aux questions suivantes en n’oubliant pas de fournir les listes de sources demandées dans le CCTP (livrables à fournir).

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Contenu francophone** |  |  |
|  | **Indiquer en notes** le nombre de titres en français inclus dans le bouquet. |  |  |
|  | Le fournisseur propose-t-il les éditions les plus récentes en cas de réédition ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Les disciplines ci-contre sont-elles couvertes ?  **Répondre en notes** |  | **Rayer** les propositions inadéquates   * Arts (y compris Arts du spectacle) * Droit, Economie et Gestion, * Emploi, formation et gestion de carrière, * Langues et littérature française, * Santé et Sciences médicales, * Sciences (dont Informatique et Sciences de l'ingénieur), * Sciences humaines, * Sciences sociales et politiques (y compris Histoire et Géographie), |
|  | Quels sont les types de livres couverts ?  **Répondre en notes** |  | **Rayer** les propositions inadéquates   * Manuels * Ouvrages théoriques (actes de colloque, ouvrages collectifs de recherche) * Œuvres et ouvrages critiques de littérature française * Critiques des arts et du cinéma |
|  | Les éditeurs ci-contre sont-ils couverts ?  **Répondre en notes** |  | **Rayer** les propositions inadéquates   * AFNOR, * AFNOR, * Albin Michel, * Armand Colin, * Autrement, * Bayard Presse, * Canopé * Champ Vallon, * Chenelière Éducation * Chronique sociale * CHU Sainte Justine, * CSTB, * Dalloz, * De Boeck * Delagrave * Droz, * Dunod, * Economica, * Edisciences, * Editions Allia, * Editions Artémis, * Editions Belin, * Éditions d’Organisation, * Editions Desjonquères, * Editions du cygne, * Éditions du Septentrion, * Éditions Eyrolles, * Editions Hermann, * Editions Manucius, * Editions Médicilline, * Editions multimondes, * Editions rue d’Ulm, * EDP Sciences, * Ellipses * EMS Éditions, * Erès, * ESF éditeur * Eveil et découvertes éditions, * Flies, * Fontaine Picard * Foucher * Gallimard, * Gualino, * Hachette * Hatier * Ibis Rouge, * John Libbey, * L’archipel, * L’Ecole des Loisirs * L’Etudiant, * La Découverte, * La joie de lire, * Le cavalier bleu, * Les Belles Lettres, * Maxima, * Milan, * Nathan, * Parenthèse, * Points * Presse Universitaire du Québec, * Presses des Mines, * Presses Internationales Polytechnique, * Presses Polytechniques et Universitaires Romandes & EPFL Press, * Primento Editions, * Quae, * Retz * Université Catholique de Louvain, * Vuibert |
|  | **Contenu anglophone** |  |  |
|  | Indiquer en notes, le nombre de titres en anglais inclus dans le bouquet. |  |  |
|  | Le fournisseur propose-t-il les éditions les plus récentes en cas de réédition ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Les disciplines ci-contre sont-elles couvertes ?  **Répondre en notes** |  | **Rayer** les propositions inadéquates   * Arts (y compris Arts du spectacle) * Droit, Economie et Gestion, * Emploi, formation et gestion de carrière, * Langues et littérature française, * Santé et Sciences médicales, * Sciences (dont Informatique et Sciences de l'ingénieur), * Sciences humaines, * Sciences sociales et politiques (y compris Histoire et Géographie), |
|  | Quels sont les types de livres couverts ?  **Répondre en notes** |  | **Rayer** les propositions inadéquates   * Manuels * Ouvrages théoriques (actes de colloque, ouvrages collectifs de recherche) * Œuvres et ouvrages critiques de littérature française * Critiques des arts et du cinéma |
|  | Les éditeurs ci-contre sont-ils couverts ?  **Répondre en notes** |  | **Rayer** les propositions inadéquates   * Academy Chicago Publishers, * Atlantico Press, * Berrett-Koehler Publishers, * Blackwell publishing, * Elsevier, * Ian Randle Publishers, * John Libbey, * John Wiley, * Kogan Page, * Langaa RPCIG, * Macmillan – Palgrave, * Marshall Cavendish Editions, * Mc Graw Hill, * MIT Press, * O'Reilly, * Pearson, * Penguin Random House South Africa, * Princeton University Press, * Riba, * Sage, * Springer-Nature, * Taylor & Francis. |
|  | **Autres langues** |  |  |
|  | L’espagnol est-il couvert ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Si Oui, quels sont les éditeurs présents ?  **Répondre par Oui ou Non et lister en notes les éditeurs couverts** |  |  |
|  | L’italien est-il couvert ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Si Oui, quels sont les éditeurs présents ?  **Répondre par Oui ou Non et lister en notes les éditeurs couverts** |  |  |
|  | Le portugais est-il couvert ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Si Oui, quels sont les éditeurs présents ?  **Répondre par Oui ou Non et lister en notes les éditeurs couverts** |  |  |
|  | **Editions et mises à jour** |  |  |
|  | La dernière édition de chaque titre est-elle mise à disposition ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Expliquer en notes la politique de mise à jour des éditions des ebooks |  |  |

# LES FONCTIONNALITES D’UTILISATION PROPOSEES

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Les fonctionnalités d'utilisation** |  |  |
|  | **La recherche de livres** |  |  |
|  | Le feuilletage des titres est-il possible ?  **Répondre par Oui ou Non**  *Si oui, préciser en notes les possibilités de feuilletage des titres qui sont offertes.* |  | **Rayer** les modalités qui ne sont pas proposées :   * Feuilletage par éditeur * Feuilletage direct par discipline * Feuilletage direct par sujet |
|  | Peut-on affiner les résultats d’un feuilletage par d’autres critères ?  **Répondre par Oui ou Non**  *Si Oui, préciser en notes les critères d’affinage.* |  |  |
|  | Une recherche rapide à la Google est-elle proposée ?  **Répondre par Oui ou Non**  *Si oui, renseigner les informations demandées en notes.* |  | La recherche rapide porte sur :  (*effacer ou rayer ce qui ne convient pas*)   * les mots du titre, les auteurs, le résumé et l’ISBN ainsi que l’éditeur * sur une autre combinaison de critères (à préciser) : * L’opérateur par défaut est-il le ET ? |
|  | Une recherche avancée permettant de combiner tous les critères interrogeables existants est-elle possible ?  **Répondre par Oui ou Non**  *Si Oui, préciser en notes ces critères.* |  | **Rayer** les critères inexistants   * Mots du titre * Mots sujet * Auteur * Discipline * Texte intégral * Date de publication * Autre (préciser) : |
|  | Une auto-complétion est-elle proposée ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Des métadonnées sont-elles récupérées auprès d’Electre ou d’autres prestataires ?  **Répondre par Oui ou Non**  *Si Oui, préciser en notes le nom du prestataire, le type de métadonnées récupérées et l’organisation mise en place pour veiller à leur qualité* |  |  |
|  | **L’exploitation des résultats** |  |  |
|  | Les résultats de la recherche s’affichent-ils sous forme de liste ?  **Répondre par Oui ou Non**  *Si Oui, préciser en notes les informations qui apparaissent dans la liste.* |  | **Rayer** ce qui n’est pas valable.  Essentiel   * Titre de l’ouvrage * Couverture de l’ouvrage * Auteur(s) * Date de publication * Début du résumé ou de l’introduction * Lien vers le texte intégral * Lien vers la notice détaillée des ouvrages * Autres (préciser) : |
|  | La notice détaillée comporte-t-elle les éléments suivants : les références bibliographiques complètes (auteur, titre, éditeur, ISBN, année de publication), le résumé complet, les sujets, et la page de couverture  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Les rebonds vers d’autres ouvrages sont-ils possibles ?  **Répondre par Oui ou Non**  *Si Oui, renseigner en notes les informations demandées.* |  | **Rayer** ce qui n’est pas valable.  Nature des rebonds  Il est proposé des rebonds   * vers les ouvrages de la même thématique * vers ceux du même auteur * autres (préciser) :   Les rebonds s’affichent dans :   * Les listes de résultats. * Les notices. * Les pages des ouvrages en cours de consultation. |
|  | Les références des ouvrages trouvés peuvent-elles être aisément récupérées par ou exportées vers un logiciel de gestion bibliographique (a minima Zotero) ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Quels sont les formats d'affichage des ouvrages ?  **Répondre dans la cellule Notes** |  | **Rayer** les formats non utilisés.   * PDF, * HTML. * ePub * Word, * RTF. * Autre (préciser) : |
|  | La lecture des ouvrages est proposée en streaming.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | La lecture des ouvrages est proposée en lecture offline (après enregistrement/téléchargement du document).  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | La lecture des ouvrages est proposée en scrolling  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | La lecture des ouvrages à l’écran (streaming) utilise le format HTML5  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | La lecture des ouvrages à l’écran (streaming) ou certaines fonctionnalités nécessitent l’installation d’un plugin spécifique dans le navigateur (Flash, Silverlight…)  **Répondre par Oui ou Non**  Si Oui, *préciser en notes le plugin utilisé et les fonctionnalités supplémentaires* |  |  |
|  | Quelles fonctionnalités sont offertes pour la lecture d’un ouvrage ?  **Répondre en Notes** |  | **Rayer** les fonctionnalités non proposées.   * Une table des matières déroulable et cliquable * La possibilité de feuilleter le document page à page * La possibilité de zoomer |
|  | Est-il possible d’effectuer une recherche dans le texte intégral d’un ouvrage en cours de lecture ?  **Répondre par Oui ou Non** |  | : |
|  | Est-il possible d’accéder à une section d’un ouvrage en indiquant un numéro de page ?  **Répondre par Oui ou Non**  *Si Oui, préciser en notes si la numérotation indiquée par le système de lecture correspond ou non à celle inscrite sur les pages de la version imprimée.* |  | : |
|  | Peut-on copier/coller tout ou une partie d’un ouvrage ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Peut-on imprimer tout ou une partie d’un ouvrage ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | S’il existe une limitation sur le copier/coller ou l’impression, un message explicite-t-il clairement le pourcentage ou le nombre maximum de pages autorisé ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Peut-on télécharger tout ou une partie d’un ouvrage ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **Les services personnalisés** |  |  |
|  | Tout utilisateur peut-il se créer un compte personnel pour bénéficier de services personnalisés ?  **Répondre par Oui ou Non**  **Si oui, les services suivants sont-ils accessibles ?** |  |  |
|  | Etagère(s) virtuelle(s) de livres pour ranger des ouvrages sélectionnés  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Sauvegarde de l’historique des recherches effectuées.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Sauvegarde de l’historique des titres lus  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Diffusion sélective d’informations avec choix de la périodicité des alertes  **Répondre par Oui ou Non**  *Si Oui, préciser en notes la ou les technique(s) mise(s) à disposition (RSS, requête classique automatisée, etc.)* |  |  |
|  | Possibilité d’annoter un ouvrage et de conserver les annotations.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Possibilité de surligner un ouvrage et de conserver ce surlignage.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Possibilité d’utiliser un marque page.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Possibilité de partager des dossiers personnels.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | En cas d’évolution ou de changement de la plateforme, la conservation des données issues des comptes lecteurs est-elle assurée ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **Les services complémentaires** |  |  |
|  | Un service de zoom intégré pour le grossissement des caractères est-il accessible ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Dispose-t-on d'un service de traduction automatique ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *répondre aux questions posées en Notes.* |  | Le service de traduction permet-il de traduire une sélection de texte d’un ouvrage ou un ouvrage en entier ?  Nom et marque de l’outil de traduction:  Langues couvertes et sens des traductions: |
|  | **Administration du bouquet** |  |  |
|  | Un compte d'administration est-il mis à la disposition des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en notes.* |  | Paramétrages accessibles aux bibliothécaires (**Rayer** les réponses inadéquates.)   * Possibilité d'intégrer et de modifier des logos et des textes sur la page d'accueil. * Choix du formulaire de recherche s'affichant à la connexion. * Les outils mis à disposition des utilisateurs * Possibilités de personnalisation accordées aux utilisateurs. * Le cas échéant, le délai de disponibilité d’un ouvrage chronodégradable |

# PRESCRIPTIONS TECHNIQUES, OBLIGATIONS SPECIFIQUES ET DROITS D’UTILISATION ACCORDES

|  |  | | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PRESCRIPTIONS TECHNIQUES** | |  |  |
|  | **Les modalités d’accès à la base** | |  |  |
|  | Quelle(s) modalité(s) de contrôle d’accès est (sont) proposée(s) pour l’accès depuis les locaux des abonnés ?  **Répondre en Notes** | |  | **Rayer** les solutions inadéquates   * Accès IP * Accès IP + proxy de l’université * Accès par CAS * Accès Shibboleth * Accès par Reverse proxy EZproxy * Accès par Reverse proxy Bibliopam * Autre (préciser) : |
|  | Quelle(s) modalité(s) de contrôle d’accès est (sont) autorisée(s) pour l’accès distant ?  **Répondre en Notes** | |  | **Rayer** les solutions inadéquates   * Accès par CAS * Accès IP par VPN * Accès IP + proxy de l’université * Accès par CAS * Accès Shibboleth * Accès par Reverse proxy EZproxy * Accès par Reverse proxy Bibliopam * Autre (préciser) : * : |
|  | En considérant les possibilités des bénéficiaires de l’UNR-RA, **quelle(s) solution(s)** **sécurisée(s)** préconisez-vous pour l’accès intranet et l’accès distant ?  **Répondre en Notes** | |  |  |
|  | Peut-on accéder à la base à partir de Firefox, Safari, Google Chrome et Internet Explorer ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Préciser en Notes*** *si d’autres logiciels ou des plugins spécifiques sont nécessaire à la consultation.* | |  |  |
|  | La base peut-elle être consultée à partir d'un smartphone ou d'une tablette ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Si Oui,*** *compléter les informations demandées en Notes.* | |  | Rayer les réponses inadéquates.  Cet accès mobile s'effectue via:   * une interface compatible avec tous les dispositifs de consultation * une interface dédiée à l’accès mobile * une application à télécharger gratuitement sur l'appareil   Les smartphones compatibles sont :  Les tablettes compatibles sont : |
|  | **Accessibilité handicap** | |  |  |
|  | La base est-elle accessible aux personnes non ou mal voyantes ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les outils mis à disposition permettant cet accès.* | |  | * Possibilité de grossir les caractères par un dispositif de zoom (oui/non) ? * Compatibilité avec des logiciels de synthèse vocale (oui/non) ? * Autres ? (préciser) : |
|  | **API et widgets** | |  |  |
|  | Des API documentés ou des widgets prêts à l’emploi permettant d’intégrer des encarts de recherche pré paramétrés sur les différents sites web des établissements (portail, ENT, Outils de découverte) sont-ils disponibles ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les API et/ou widgets disponibles* | |  |  |
|  | Des API documentés ou des widgets prêts à l’emploi permettant d’intégrer des résultats de recherche (listes des nouveautés, listes thématiques…) sur les différents sites web des établissements (portail, ENT, Outils de découverte) sont-ils disponibles ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les API et/ou widgets disponibles* | |  |  |
|  | Dans ce cas, l’accès aux documents eux-mêmes n’est possible qu’aux utilisateurs autorisés ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | **Aide au signalement** | |  |  |
|  | Peut-on utiliser des liens directs vers les titres d’ouvrages ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  | |  |
|  | Si oui, leur syntaxe est-elle prévisible ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  | |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il à fournir les notices bibliographiques actualisées des titres du bouquet aux établissements et à l’administrateur UNR-RA ?  **Répondre par Oui ou Non**  *Si Oui, préciser en notes le format de ces notices.* |  | |  |
|  | Le fournisseur fournit-il déjà des listes actualisées de titres à des éditeurs de listes A à Z et de résolveur de liens ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes quels sont ces éditeurs ?* |  | | **Rayer** les réponses inadéquates   * Ebsco, * Ex Libris * Proquest * Autre (préciser) |
|  | Le bouquet pourra-t-il être interrogé à partir de moteurs de recherche fédérée?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en notes* |  | | Liste des moteurs de recherche fédérée à partir desquels le bouquet peut être interrogé : |
|  | Le bouquet est-il déjà moissonné par des outils de découverte ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en Notes.* |  | | Liste des outils de découverte à partir desquels le bouquet peut être interrogé : |
|  | Les métadonnées des ressources figurent-elles dans les bases de connaissance ci-contre ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en Notes.* |  | | **Rayer** les réponses inadéquates   * Base de connaissance d’Ebsco * Base de connaissance d’Ex Libris * Base de connaissance de Proquest * Base de connaissance de BACON (Abes)   **Comment les métadonnées sont transmises**   * Fréquence * Type de données * Format des données * Autre (préciser) |
|  | **Statistiques d’utilisation** | |  |  |
|  | Le fournisseur de la base fournit-il des chiffres d'utilisation ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes leurs modalités d’accès* | |  | **Rayer** les solutions inadéquates :   * Chiffres fournis en ligne * Chiffres envoyés uniquement par courrier électronique |
|  | Si ces chiffres sont envoyés uniquement par courrier électronique, préciser la périodicité de cet envoi.  **Répondre en Notes** | |  |  |
|  | Si ces chiffres sont accessibles en ligne, **répondre aux informations demandées en Notes.** | |  | * Quelle est l’antériorité maximale à laquelle on peut remonter ? * Peuvent-ils être téléchargés ? |
|  | La collecte et la présentation de ces chiffres suivent-elles les recommandations COUNTER 4 ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en notes le(s) type(s) de rapport fourni(s) en utilisant les intitulés Counter.*  ***Si Non,*** *joindre un descriptif précis des chiffres fournis et préciser la volonté ou non de s’engager à fournir des rapports COUNTER.* | |  |  |
|  | Le fournisseur de la base fournit-il des chiffres d'utilisation pour chacun des établissements ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | **OBLIGATIONS SPECIFIQUES** | |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à donner accès, à la base à toute personne présente physiquement dans les locaux des institutions abonnées (cf CCTP paragraphe 2.6) ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à donner accès, pendant la durée de la licence, vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24) aux établissements couverts ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à prévenir au préalable l’Université de Lyon en cas d’interruption de service pour une opération de maintenance ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement, en cas d’interruption de service pour quelque raison que ce soit, à  tout mettre en œuvre pour rendre à nouveau disponibles les contenus aux établissements couverts et aux utilisateurs dans les meilleurs délais ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à indiquer les conditions pour lesquelles un retrait de contenus ouvre droit à un remboursement ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | **DROITS ACCORDES** | |  |  |
|  | La fourniture d’extraits imprimés d’ouvrages, par l’intermédiaire d'une solution sécurisée de transmission électronique de documents, est-elle accordée aux bibliothèques dans le cadre de leur activité de prêt entre bibliothèques ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | La fourniture d’extraits imprimés d’ouvrages, par le moyen de courrier postal, est-elle accordée aux bibliothèques dans le cadre de leur activité de prêt entre bibliothèques ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | Quels sont les droits accordés aux enseignants et étudiants en matière de partage de contenus du bouquet avec des personnes de l’extérieur ?  **Répondre en Notes** | |  |  |
|  | Quels droits sont accordés pour l’utilisation des contenus à des fins pédagogiques ?  **Répondre en Notes** | |  |  |
|  | Quels droits sont accordés pour l’utilisation d’extraits des ouvrages du bouquet dans des mémoires et des thèses ?  **Répondre en Notes** | |  |  |
|  | Enseignants et bibliothécaires peuvent-ils stocker temporairement des copies électroniques totales ou partielles d’ouvrages du bouquet pour un groupe bien défini d’étudiants ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |

# AIDES, TUTORIELS ET FORMATIONS FOURNIS

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **AIDES, TUTORIELS ET FORMATIONS** |  |  |
|  | Un tutoriel en ligne est-il accessible aux utilisateurs ?  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, lister en notes les langues dans lesquelles il est disponible.* |  |  |
|  | Une documentation complète est-elle accessible à l’utilisateur ?  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, lister en notes les langues dans lesquelles elle est disponible.* |  |  |
|  | Une aide indexée est-elle disponible ?  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, lister en notes les langues dans lesquelles elle est disponible.* |  |  |
|  | Le fournisseur de la ressource s'engage-t-il à assurer gratuitement une formation sur site par établissement, à la demande des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | Le fournisseur de la ressource s'engage-t-il à assurer gratuitement des formations à distance, à la demande des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |

# LIVRABLES FOURNIS

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Livrables fournis** |  |  |
|  | **Livres francophones** |  |  |
|  | Une liste datée sous format électronique (xls, csv) des titres francophones est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, préciser en notes les informations figurant dans cette liste.* |  | **Rayer** les informations non fournies dans la liste   * titre, * date d'édition, * discipline ou thème, * auteur(s), * éditeur * ISBN et/ou eISBN |
|  | **Livres anglophones** |  |  |
|  | Une liste datée sous format électronique (xls, csv) des titres anglophones est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, préciser en notes les informations figurant dans cette liste.* |  | **Rayer** les informations non fournies dans la liste   * titre, * date d'édition, * discipline ou thème, * auteur(s), * éditeur * ISBN et/ou eISBN |
|  | **Livres (autres langues couvertes)** |  |  |
|  | Une liste datée sous format électronique (xls, csv) des titres d’autres langues est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, préciser en notes les informations figurant dans cette liste.* |  | **Rayer** les informations non fournies dans la liste   * titre, * date d'édition, * discipline ou thème, * auteur(s), * éditeur * ISBN et/ou eISBN |
|  | **Autres documents** |  |  |
|  | Une documentation utilisateur, de type manuel, en français et à jour (ou un lien vers cette dernière) est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | Une documentation administrateur, de type manuel, en français et à jour (ou un lien vers cette dernière) est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | Une vidéo de 20 à 45 mn présentant l'interface de la base et ses fonctionnalités est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |