*Groupement de commandes*

**ACCORDS-CADRES DE SERVICES**

Université de Lyon COMUE

-

92 rue Pasteur

CS 30122

69361 Lyon Cedex 07

Tél: 04 37 37 26 70



**ABONNEMENT A DES RESSOURCES NUMÉRIQUES POUR DES ÉTABLISSEMENTS D’ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**

LOT N° 1

Base de presse internationale multilingue, de données économiques et de données biographiques, en ligne

Grille de réponses aux spécifications de contenu, fonctionnelles et contractuelles

**Table des matières**

[1. LES CONTENUS PROPOSÉS 3](#_Toc463277027)

[2. LES FONCTIONNALITES D’UTILISATION PROPOSEES 5](#_Toc463277028)

[3. PRESCRIPTIONS TECHNIQUES, OBLIGATIONS SPECIFIQUES ET DROITS D’UTILISATION ACCORDES 8](#_Toc463277029)

[4. AIDES, TUTORIELS ET FORMATIONS FOURNIS 14](#_Toc463277030)

[5. LIVRABLES FOURNIS 15](#_Toc463277031)

Il est rappelé aux candidats que seules seront analysées les offres répondant aux critères d’analyse des offres.

En cas de doute sur une question, suivez les indications du règlement de consultation pour demander des éclaircissements. La question et la réponse seront envoyées à tous les candidats ayant signalé leur intention de répondre à la consultation.

Lorsqu’un contenu ou une fonctionnalité demandé(e) n’est pas encore disponible mais est en cours développement, il convient de répondre non et de préciser en notes qu’il ou elle sera bientôt disponible.

# LES CONTENUS PROPOSÉS

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **La presse écrite en langue française** |  |  |
|  | La presse écrite régionale  **Nombre de titres actifs de la presse régionale** |  |  |
|  | La presse écrite régionale  **Nombre de titres listés dans le CCTP présents dans la base** |  |  |
|  | La presse écrite nationale  **Nombre de titres actifs de la presse généraliste nationale** |  |  |
|  | La presse écrite nationale  **Nombre de titres actifs de la presse spécialisée nationale** |  |  |
|  | La presse écrite nationale  **Principaux domaines couverts par les titres spécialisés** |  |  |
|  | La presse écrite nationale  **Nombre de titres listés dans le CCTP présents dans la base** |  |  |
|  | **La presse écrite étrangère francophone** |  |  |
|  | **Nombre total de titres actifs** |  |  |
|  | **Nombre de titres actifs par origine** |  |  |
|  | **Nombre de titres listés dans le CCTP présents dans la base** |  |  |
|  | **La presse écrite en langue étrangère** |  |  |
|  | **Nombre total de titres actifs** |  |  |
|  | **Nombre de titres actifs par origine** |  |  |
|  | **Nombre de titres listés dans le CCTP présents dans la base** |  |  |
|  | **Comment est indexée la presse ?** |  |  |
|  | **Les dépêches et communiqués de presse** |  |  |
|  | **Nombre total d’agences de presse couvertes** |  |  |
|  | **Nombre d’agences de presse couvertes par origine** |  |  |
|  | **Comment sont indexées les dépêches ?** |  |  |
|  | **Les données économiques et financières** |  |  |
|  | **La base propose-t-elle des données sur les entreprises et de quelle nature ?** |  |  |
|  | **La base propose-t-elle des rapports et analyses sectorielles, de quelle nature et en quelles langues ?** |  |  |
|  | **Comment sont indexées les données économiques et financières ?** |  |  |
|  | **Les données biographiques** |  |  |
|  | **La base propose-t-elle des données biographiques et de quelle nature ?** |  |  |
|  | **De quelles sources spécialisées sont-elles issues ?** |  |  |
|  | **Comment sont indexées les données biographiques ?** |  |  |
|  | **Les illustrations** |  |  |
|  | **La base donne-t-elle accès à des illustrations et de quelle nature ?** |  |  |
|  | **Comment sont indexées ces illustrations ?** |  |  |
|  | **Les transcriptions écrites d'émissions radiophoniques et télévisuelles** |  |  |
|  | **La base donne-t-elle accès transcriptions écrites d'émissions radiophoniques et télévisuelles et de quelle origine ?** |  |  |
|  | **Comment sont indexées ces transcriptions ?** |  |  |
|  | **Les documents audio et multimédias** |  |  |
|  | **La base propose-t-elle des documents audio et multimédias?** |  |  |
|  | **Comment sont indexés ces documents ?** |  |  |

# LES FONCTIONNALITES D’UTILISATION PROPOSEES

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **La langue de de l’interface** |  |  |
|  | En quelle(s) langue(s) l’interface est-elle disponible ? |  |  |
|  | **La recherche d’information** |  |  |
|  | Une recherche rapide multi-index avec une limitation par date / période.est-elle proposée ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si oui,*** *expliciter la réponse en Notes* |  |  |
|  | Une recherche multicritères guidée est-elle possible ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si oui,*** *expliciter la réponse en Notes* |  |  |
|  | Une recherche avancée est-elle possible ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si oui,*** *expliciter la réponse en Notes* |  |  |
|  | Un feuilletage de la presse écrite (par entrée au titre et au numéro) est-il possible ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si oui,*** *expliciter la réponse en Notes* |  |  |
|  | **L’exploitation des résultats** |  |  |
|  | Les documents (textuels, illustrations et données numériques) trouvés peuvent-ils être :   * Consultés à l’écran ? * Imprimés sans plafond de consommation ? * Téléchargés/sauvegardés/exportés sans plafond de consommation ? * Envoyés par messagerie électronique à l'aide d'un formulaire de l'interface ? |  |  |
|  | Quels sont les formats proposés pour :   * Les documents textuels ? * Les données numériques ? * Les illustrations ? * Les documents audio et multimédias ? |  |  |
|  | Les références des ouvrages trouvés peuvent-elles être aisément récupérées par ou exportées vers un logiciel de gestion bibliographique (a minima Zotero) ? |  |  |
|  | **Personnalisation par l’utilisateur final** |  |  |
|  | **En cours de session**, l’utilisateur pourra-t-il modifier :   * La langue de l'interface ? * La ou les langues de recherche ? * Les critères de recherche par défaut ? |  |  |
|  | Tout utilisateur peut-il se créer un compte personnel pour bénéficier de services personnalisés ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si oui,*** *expliciter en Notes les services associés* |  |  |
|  | **Nombre d’accès simultanés** |  |  |
|  | L’offre est-elle faite en nombre d’accès illimités ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si non,*** *indiquer si les accès pourront être partagés par l’ensemble des établissements abonnés et selon quelles modalités* |  |  |
|  | En cas d’accès limités, le fournisseur accepte-t-il d’augmenter le nombre d'accès pour faciliter la formation des étudiants, dans quelle proportion et sur quelle durée ?  **Répondre en notes** |  |  |
|  | **Administration de la base** |  |  |
|  | Un compte d'administration est-il mis à la disposition des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en notes.* |  | Paramétrages accessibles aux bibliothécaires (**Rayer** les réponses inadéquates.)   * Possibilité d'intégrer et de modifier des logos et des textes sur la page d'accueil. * Choix du formulaire de recherche s'affichant à la connexion. * La langue de l'interface par défaut, * La langue de recherche par défaut, * Les critères de recherche par défaut, * Une diffusion sélective d'information   avec choix de la périodicité des alertes (si cette fonctionnalité n'est pas proposée à l'utilisateur de base),   * Les possibilités de personnalisation accordées aux utilisateurs finaux |

# PRESCRIPTIONS TECHNIQUES, OBLIGATIONS SPECIFIQUES ET DROITS D’UTILISATION ACCORDES

|  |  | | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **PRESCRIPTIONS TECHNIQUES** | |  |  |
|  | **Les modalités d’accès à la base** | |  |  |
|  | Quelle(s) modalité(s) de contrôle d’accès est (sont) proposée(s) pour l’accès depuis les locaux des abonnés ?  **Répondre en Notes** | |  | **Rayer** les solutions inadéquates   * Accès IP * Accès IP + proxy de l’université * Accès par CAS * Accès Shibboleth * Accès par Reverse proxy EZproxy * Accès par Reverse proxy Bibliopam * Autre (préciser) : |
|  | Quelle(s) modalité(s) de contrôle d’accès est (sont) autorisée(s) pour l’accès distant ?  **Répondre en Notes** | |  | **Rayer** les solutions inadéquates   * Accès par CAS * Accès IP par VPN * Accès IP + proxy de l’université * Accès par CAS * Accès Shibboleth * Accès par Reverse proxy EZproxy * Accès par Reverse proxy Bibliopam * Autre (préciser) : * : |
|  | En considérant les possibilités des bénéficiaires de l’UNR-RA, **quelle(s) solution(s)** **sécurisée(s)** préconisez-vous pour l’accès intranet et l’accès distant ?  **Répondre en Notes** | |  |  |
|  | Peut-on accéder à la base à partir de Firefox, Safari, Google Chrome et Internet Explorer ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Préciser en Notes*** *si d’autres logiciels ou des plugins spécifiques sont nécessaire à la consultation.* | |  |  |
|  | La base peut-elle être consultée à partir d'un smartphone ou d'une tablette ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Si Oui,*** *compléter les informations demandées en Notes.* | |  | Rayer les réponses inadéquates.  Cet accès mobile s'effectue via:   * une interface compatible avec tous les dispositifs de consultation * une interface dédiée à l’accès mobile * une application à télécharger gratuitement sur l'appareil   Les smartphones compatibles sont :  Les tablettes compatibles sont : |
|  | **Accessibilité handicap** | |  |  |
|  | La base est-elle accessible aux personnes non ou mal voyantes ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les outils mis à disposition permettant cet accès.* | |  | * Possibilité de grossir les caractères par un dispositif de zoom (oui/non) ? * Compatibilité avec des logiciels de synthèse vocale (oui/non) ? * Autres ? (préciser) : |
|  | **API et widgets** | |  |  |
|  | Des API documentés ou des widgets prêts à l’emploi permettant d’intégrer des encarts de recherche pré paramétrés sur les différents sites web des établissements (portail, ENT, Outils de découverte) sont-ils disponibles ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les API et/ou widgets disponibles* | |  |  |
|  | Des API documentés ou des widgets prêts à l’emploi permettant d’intégrer des résultats de recherche (listes des nouveautés, listes thématiques…) sur les différents sites web des établissements (portail, ENT, Outils de découverte) sont-ils disponibles ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les API et/ou widgets disponibles* | |  |  |
|  | Dans ce cas, l’accès aux documents eux-mêmes n’est possible qu’aux utilisateurs autorisés  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | **Aide au signalement** | |  |  |
|  | Peut-on utiliser des liens directs vers les titres de presse proposés ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  | |  |
|  | Si oui, leur syntaxe est-elle prévisible ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  | |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il à fournir les notices bibliographiques actualisées des revues couvertes aux établissements et à l’administrateur UNR-RA ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en notes le format de ces notices.* |  | |  |
|  | Le fournisseur fournit-il déjà des listes actualisées de titres à des éditeurs de listes A à Z et de résolveur de liens ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes quels sont ces éditeurs ?* |  | | **Rayer** les réponses inadéquates   * Ebsco, * Ex Libris * Proquest * Autre (préciser) |
|  | La base pourra-t-elle être interrogée à partir de moteurs de recherche fédérée?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en Notes.* | |  | Liste des moteurs de recherche fédérée à partir desquels la base peut être interrogée : |
|  | La base est-elle déjà moissonnée par des outils de découverte ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en Notes.* | |  | Liste des outils de découverte à partir desquels la base peut être interrogée : |
|  | Les métadonnées des ressources figurent-elles dans les bases de connaissance ci-contre ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en Notes.* | |  | Rayer les réponses inadéquates   * Base de connaissance d’Ebsco * Base de connaissance d’Ex Libris * Base de connaissance de Proquest * Base de connaissance de BACON (Abes)   **Comment les métadonnées sont transmises**   * Fréquence * Type de données * Format des données * Autre (préciser) |
|  | **Statistiques d’utilisation** | |  |  |
|  | Le fournisseur de la base fournit-il des chiffres d'utilisation ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes leurs modalités d’accès* | |  | **Rayer** les solutions inadéquates :   * Chiffres fournis en ligne * Chiffres envoyés uniquement par courrier électronique |
|  | Si ces chiffres sont envoyés uniquement par courrier électronique, préciser la périodicité de cet envoi.  **Répondre en Notes** | |  |  |
|  | Si ces chiffres sont accessibles en ligne, **répondre aux informations demandées en Notes.** | |  | * Quelle est l’antériorité maximale à laquelle on peut remonter ? * Peuvent-ils être téléchargés ? |
|  | La collecte et la présentation de ces chiffres suivent-elles les recommandations COUNTER 4 ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en notes le(s) type(s) de rapport fourni(s) en utilisant les intitulés Counter.*  ***Si Non,*** *joindre un descriptif précis des chiffres fournis et préciser la volonté ou non de s’engager à fournir des rapports COUNTER.* | |  |  |
|  | Le fournisseur de la base fournit-il des chiffres d'utilisation pour chacun des établissements ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | **OBLIGATIONS SPECIFIQUES** | |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à donner accès, à la base à toute personne présente physiquement dans les locaux des institutions abonnées (cf CCTP paragraphe 2.6) ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à donner accès, pendant la durée de la licence, vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24) aux établissements couverts ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à prévenir au préalable l’Université de Lyon en cas d’interruption de service pour une opération de maintenance ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement, en cas d’interruption de service pour quelque raison que ce soit, à  tout mettre en œuvre pour rendre à nouveau disponibles les contenus aux établissements couverts et aux utilisateurs dans les meilleurs délais ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à indiquer les conditions pour lesquelles un retrait de contenus ouvre droit à un remboursement ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | **DROITS ACCORDES** | |  |  |
|  | La fourniture d’extraits imprimés de la base, par l’intermédiaire d'une solution sécurisée de transmission électronique de documents, est-elle accordée aux bibliothèques dans le cadre de leur activité de prêt entre bibliothèques ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | La fourniture d’extraits imprimés de la base, par le moyen de courrier postal, est-elle accordée aux bibliothèques dans le cadre de leur activité de prêt entre bibliothèques ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |
|  | Quels sont les droits accordés aux enseignants et étudiants en matière de partage de contenus du dictionnaire avec des personnes de l’extérieur ?  **Répondre en Notes** | |  |  |
|  | Quels droits sont accordés pour l’utilisation des contenus à des fins pédagogiques ?  **Répondre en Notes** | |  |  |
|  | Quels droits sont accordés pour l’utilisation de notices dans des mémoires et des thèses ?  **Répondre en Notes** | |  |  |
|  | Enseignants et bibliothécaires peuvent-ils stocker temporairement des copies électroniques de notices pour un groupe bien défini d’étudiants ?  **Répondre par Oui ou Non** | |  |  |

# AIDES, TUTORIELS ET FORMATIONS FOURNIS

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **AIDES, TUTORIELS ET FORMATIONS** |  |  |
|  | Un tutoriel en ligne est-il accessible aux utilisateurs ?  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, lister en notes les langues dans lesquelles il est disponible.* |  |  |
|  | Une documentation complète est-elle accessible à l’utilisateur ?  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, lister en notes les langues dans lesquelles elle est disponible.* |  |  |
|  | Une aide indexée est-elle disponible ?  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, lister en notes les langues dans lesquelles elle est disponible.* |  |  |
|  | Le fournisseur de la ressource s'engage-t-il à assurer gratuitement une formation sur site par établissement, à la demande des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | Le fournisseur de la ressource s'engage-t-il à assurer gratuitement des formations à distance, à la demande des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |

# LIVRABLES FOURNIS

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **La presse écrite** |  |  |
|  | Une liste datée sous format électronique (xls, csv) des titres de presse intégrés dans la base  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, préciser en notes les informations figurant dans cette liste.* |  |  |
|  | **Les dépêches et communiqués de presse** |  |  |
|  | Une liste des agences de presse dont sont reprises les dépêches est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, préciser en notes les informations figurant dans cette liste.* |  |  |
|  | **Les données économiques et financières** |  |  |
|  | Une liste datée sous format électronique (xls, csv) des principales sources de données économiques et financières est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.**  *Si Oui, préciser en notes les informations figurant dans cette liste.* |  |  |
|  | **Les données biographiques** |  |  |
|  | Une liste des principales sources des données biographiques couvertes est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | **Les transcriptions écrites d’émissions radiophoniques et télévisuelles** |  |  |
|  | Une liste des chaines de radio et de télévision dont certaines émissions sont retranscrites par écrit est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |