*5Groupement de commandes*

**ACCORDS-CADRES DE SERVICES**

Université de Lyon COMUE

-

92 rue Pasteur

CS 30122

69361 Lyon Cedex 07

Tél: 04 37 37 26 70



**ABONNEMENT A DES RESSOURCES NUMÉRIQUES POUR DES ÉTABLISSEMENTS D’ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**

LOT N° 3

Dictionnaire terminologique en ligne de la langue française actuelle

Grille de réponses aux spécifications de contenu, fonctionnelles et contractuelles

**Table des matières**

[1. LES CONTENUS PROPOSÉS 3](#_Toc463275035)

[2. LES FONCTIONNALITES D’UTILISATION PROPOSEES 5](#_Toc463275036)

[3. PRESCRIPTIONS TECHNIQUES, OBLIGATIONS SPECIFIQUES ET DROITS D’UTILISATION ACCORDES 9](#_Toc463275037)

[4. AIDES, TUTORIELS ET FORMATIONS FOURNIS 14](#_Toc463275038)

[5. livrables fournis 15](#_Toc463275039)

Il est rappelé aux candidats que seules seront analysées les offres répondant aux critères d’analyse des offres.

En cas de doute sur une question, suivez les indications du règlement de consultation pour demander des éclaircissements. La question et la réponse seront envoyées à tous les candidats ayant signalé leur intention de répondre à la consultation.

Lorsqu’un contenu ou une fonctionnalité demandé(e) n’est pas encore disponible mais est en cours développement, il convient de répondre non et de préciser en notes qu’il ou elle sera bientôt disponible.

# LES CONTENUS PROPOSÉS

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Indiquer en notes** le nombre de termes définis (entrées) dans le dictionnaire. |  |  |
|  | **Les informations fournies pour chaque entrée** |  |  |
|  | Ses différentes définitions.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | L'écriture phonétique de sa prononciation.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Sa catégorie grammaticale.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Son genre.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Son étymologie.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Les autres mots de sa famille étymologique.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | L'ensemble de ses formes fléchies.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Les mots composés dans lequel il est inclus.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Les locutions dérivées.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Les synonymes et mots proches.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Les antonymes.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Les homonymes.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Quelques citations illustrant son utilisation.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | L'enregistrement vocal de sa prononciation.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **Indiquer en notes** si des informations sont fournies surles difficultés liées à son utilisation. |  | **Rayer** les types de difficultés qui ne sont pas indiqués :   * orthographiques, * grammaticales, * typographiques * stylistiques |
|  | **Les mises à jour** |  |  |
|  | Quelle est la fréquence des mises à jour ?  **Répondre en notes** |  |  |

# LES FONCTIONNALITES D’UTILISATION PROPOSEES

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **La recherche** |  |  |
|  | Peut-on accéder à une définition par un feuilletage des entrées au moyen d’un abécédaire ? |  |  |
|  | Le dictionnaire dispose-t-il d’un moteur de recherche ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Si Oui à la précédente question, répondre aux questions suivantes. |  |  |
|  | Quelles sont les possibilités de recherche qui sont offertes ?  **Répondre en notes** |  | **Rayer les possibilités** qui ne sont pas proposées :  Impérativement :   * Recherche dans les entrées * Recherche sur le texte intégral des notices des entrées.   Souhaitées :   * Recherche phonétique * Recherche de citations, * Recherche d'anagrammes. |
|  | Quels types de caractères de remplacement peut-on utiliser ?  **Répondre en notes** |  | **Rayer** ce qui n’existe pas :   * Troncature * Masque |
|  | La détection des fautes d'orthographe et la suggestion de corrections sont-elles proposées ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | L'auto-complétion des champs saisis est-elle proposée ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Peut-on limiter ou élargir une recherche de mots avec certains critères ?  **Répondre par Oui ou Non**  *Si Oui, préciser en notes ces critères.* |  | **Rayer** ce qui n’existe pas :   * le genre, * la catégorie grammaticale, * la série morphologique |
|  | Dispose-t-on d’un historique de recherche ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **L’exploitation des résultats** |  |  |
|  | Peut-on situer une entrée dans la nomenclature comme cela est décrit dans le CCTP paragraphe 5.2.2 ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | L’ergonomie du dictionnaire permet-elle de distinguer aisément les différentes catégories d’informations de la notice d’une entrée ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Les notices sont-elles enrichies de liens permettant d’afficher des informations complémentaires ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | L’utilisateur peut-il personnaliser en cours de session l’affichage des notices afin de ne pas voir s’afficher certaines informations ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Peut-on copier/coller des notices ?  **Répondre par Oui ou Non**  Si Oui, *compléter les informations demandées en notes.* |  | * Existe-t-il une limitation sur le copier/coller ? (Oui/Non) * Si Oui, un message explicite-t-il clairement cette limitation à l’utilisateur ? (Oui/Non) |
|  | Peut-on imprimer des notices ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *compléter les informations demandées en Notes.* |  | * Existe-t-il une limitation sur l’impression ? (Oui/Non) * Si Oui, un message explicite-t-il clairement cette limitation à l’utilisateur ? (Oui/Non) |
|  | Peut-on télécharger des notices ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *compléter les informations demandées en Notes.* |  | * Sous quel format s’effectue ce téléchargement ? (**Rayer** les formats non proposés)   + Html   + Pdf   + Texte (txt, csv) * Existe-t-il une limitation sur le téléchargement ? (Oui/Non) * Si Oui, un message explicite-t-il clairement cette limitation à l’utilisateur ? (Oui/Non) |
|  | **La personnalisation par l’utilisateur final** |  |  |
|  | Tout utilisateur peut-il se créer un compte personnel pour bénéficier de services personnalisés ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *compléter les informations demandées en Notes.* |  | Services proposés  **Rayer** les services non proposés.   * Possibilité de personnaliser l’affichage des notices. * Possibilité de mémoriser (enregistrement dans le dictionnaire) des recherches effectuées. * Possibilité d’annoter des notices et de conserver les annotations.   Conservation des données en cas d’évolution   * En cas d’évolution ou de changement de la plateforme, la conservation des données issues des comptes lecteurs est-elle assurée ? (Oui/Non) |
|  | **Les services complémentaires** |  |  |
|  | Un widget permettant d'interroger le dictionnaire depuis les pages web du portail documentaire est-il mis à disposition des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Un widget permettant d'interroger le dictionnaire depuis le bureau d'un ordinateur est-il mis à disposition des utilisateurs ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Un widget permettant d'appeler le dictionnaire depuis un traitement de texte (Word, Writer) est-il mis à disposition des utilisateurs ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **Le nombre d’accès simultanés** |  |  |
|  | Si le nombre d’accès simultané est limité, lequel des deux modes d’accès partagé ci-contre est proposé pour l’UNR-RA ?  **Répondre en notes** |  | **Rayer** la réponse inadéquate   * Compte unique pour tous les établissements. * Autant de comptes que d’établissements mais un pot commun de nombre d’accès simultanés. |
|  | Le titulaire offre-t-il la possibilité d’augmenter de façon importante le nombre d’accès pour couvrir au moment des périodes de formation des étudiants de 1ère année ?  **Répondre par Oui ou Non**  Si OUI, préciser en note le nombre de jours d’ouverture d’accès supplémentaires |  |  |
|  | **L’administration du dictionnaire par les bibliothécaires** |  |  |
|  | Un compte d'administration est-il mis à la disposition des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *compléter les informations demandées en Notes.* |  | Paramétrages accessibles aux bibliothécaires (**Rayer** les réponses inadéquates.)   * Choix du formulaire de recherche s'affichant à la connexion. * Critères de recherche par défaut. * Possibilités de personnalisation accordées aux utilisateurs. |

# PRESCRIPTIONS TECHNIQUES, OBLIGATIONS SPECIFIQUES ET DROITS D’UTILISATION ACCORDES

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **PRESCRIPTIONS TECHNIQUES** |  |  |
|  | **Les modalités d’accès au dictionnaire** |  |  |
|  | Quelle(s) modalité(s) de contrôle d’accès est (sont) proposée(s) pour l’accès depuis les locaux des abonnés ?  **Répondre en Notes** |  | **Rayer** les solutions inadéquates   * Accès IP * Accès IP + proxy de l’université * Accès par CAS * Accès Shibboleth * Accès par Reverse proxy EZproxy * Accès par Reverse proxy Bibliopam * Autre (préciser) : |
|  | Quelle(s) modalité(s) de contrôle d’accès est (sont) autorisée(s) pour l’accès distant ?  **Répondre en Notes** |  | **Rayer** les solutions inadéquates   * Accès par CAS * Accès IP par VPN * Accès IP + proxy de l’université * Accès par CAS * Accès Shibboleth * Accès par Reverse proxy EZproxy * Accès par Reverse proxy Bibliopam * Autre (préciser) : * : |
|  | En considérant les possibilités des bénéficiaires de l’UNR-RA, **quelle(s) solution(s)** **sécurisée(s)** préconisez-vous pour l’accès intranet et l’accès distant ?  **Répondre en Notes** |  |  |
|  | Peut-on accéder au dictionnaire à partir de Firefox, Safari, Google Chrome et Internet Explorer ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Préciser en Notes*** *si d’autres logiciels ou des plugins spécifiques sont nécessaire à la consultation.* |  |  |
|  | Le dictionnaire peut-il être consulté à partir d'un smartphone ou d'une tablette ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Si Oui,*** *compléter les informations demandées en Notes.* |  | Rayer les réponses inadéquates.  Cet accès mobile s'effectue via:   * une interface compatible avec tous les dispositifs de consultation * une interface dédiée à l’accès mobile * une application à télécharger gratuitement sur l'appareil   Les smartphones compatibles sont :  Les tablettes compatibles sont : |
|  | **Accessibilité handicap** |  |  |
|  | Le dictionnaire est-il accessible aux personnes non ou mal voyantes ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les outils mis à disposition permettant cet accès.* |  | * Possibilité de grossir les caractères par un dispositif de zoom (oui/non) ? * Compatibilité avec des logiciels de synthèse vocale (oui/non) ? * Autres ? (préciser) : |
|  | **Aide au signalement** |  |  |
|  | Les métadonnées du dictionnaire figurent-elles dans les bases de connaissance des fournisseurs de listes A à Z, de résolveurs de liens ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes quels sont ces éditeurs ?* |  | Liste des fournisseurs dont les bases de connaissance sont alimentées (rayer les réponses inadéquates) :   * Ebsco * Ex Libris * Proquest * Autres ? (préciser) : |
|  | Les métadonnées du dictionnaire figurent-elles dans la base de connaissance BACON ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en Notes.* |  | **Comment les métadonnées sont transmises**   * Fréquence * Type de données * Format des données * Autre (préciser) |
|  | **Statistiques d’utilisation** |  |  |
|  | Le fournisseur du dictionnaire fournit-il des chiffres d'utilisation ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes leurs modalités d’accès* |  | **Rayer** les solutions inadéquates :   * Chiffres fournis en ligne * Chiffres envoyés uniquement par courrier électronique |
|  | Si ces chiffres sont envoyés uniquement par courrier électronique, préciser la périodicité de cet envoi.  **Répondre en Notes** |  |  |
|  | Si ces chiffres sont accessibles en ligne, **répondre aux informations demandées en Notes.** |  | * Quelle est l’antériorité maximale à laquelle on peut remonter ? * Peuvent-ils être téléchargés ? |
|  | La collecte et la présentation de ces chiffres suivent-elles les recommandations COUNTER 4 ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en notes le(s) type(s) de rapport fourni(s) en utilisant les intitulés Counter.*  ***Si Non,*** *joindre un descriptif précis des chiffres fournis et préciser la volonté ou non de s’engager à fournir des rapports COUNTER.* |  |  |
|  | Le fournisseur du dictionnaire fournit-il des chiffres d'utilisation pour chacun des établissements ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **OBLIGATIONS SPECIFIQUES** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à donner accès, au dictionnaire à toute personne présente physiquement dans les locaux des institutions abonnées (cf CCTP paragraphe 2.6) ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à donner accès, pendant la durée de la licence, vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24) aux établissements couverts ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à prévenir au préalable l’Université de Lyon en cas d’interruption de service pour une opération de maintenance ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement, en cas d’interruption de service pour quelque raison que ce soit, à  tout mettre en œuvre pour rendre à nouveau disponibles les contenus aux établissements couverts et aux utilisateurs dans les meilleurs délais ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à indiquer les conditions pour lesquelles un retrait de contenus ouvre droit à un remboursement ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **DROITS ACCORDES** |  |  |
|  | La fourniture de notices imprimées, par l’intermédiaire d'une solution sécurisée de transmission électronique de documents, est-elle accordée aux bibliothèques dans le cadre de leur activité de prêt entre bibliothèques ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | La fourniture de notices imprimées, par le moyen de courrier postal, est-elle accordée aux bibliothèques dans le cadre de leur activité de prêt entre bibliothèques ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Quels sont les droits accordés aux enseignants et étudiants en matière de partage de contenus du dictionnaire avec des personnes de l’extérieur ?  **Répondre en Notes** |  |  |
|  | Quels droits sont accordés pour l’utilisation des contenus à des fins pédagogiques ?  **Répondre en Notes** |  |  |
|  | Quels droits sont accordés pour l’utilisation de notices dans des mémoires et des thèses ?  **Répondre en Notes** |  |  |
|  | Enseignants et bibliothécaires peuvent-ils stocker temporairement des copies électroniques de notices pour un groupe bien défini d’étudiants ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |

# AIDES, TUTORIELS ET FORMATIONS FOURNIS

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **AIDES, TUTORIELS ET FORMATIONS** |  |  |
|  | Un tutoriel en ligne est-il accessible aux utilisateurs ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *lister en Notes les langues dans lesquelles il est disponible.* |  |  |
|  | Une documentation complète est-elle accessible à l’utilisateur ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui****, lister en Notes les langues dans lesquelles elle est disponible.* |  |  |
|  | Une aide indexée est-elle disponible ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *lister en Notes les langues dans lesquelles elle est disponible.* |  |  |
|  | Le fournisseur de la ressource s'engage-t-il à assurer gratuitement une formation sur site par établissement, à la demande des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur de la ressource s'engage-t-il à assurer gratuitement des formations à distance, à la demande des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |

# livrables fournis

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **LIVRABLES** |  |  |
|  | Une présentation complète du dictionnaire agrémentée de copies d’écran est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | Une documentation utilisateur, de type manuel, en français et à jour (ou un lien vers cette dernière) est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | Une documentation administrateur, de type manuel, en français et à jour (ou un lien vers cette dernière) est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | Une vidéo de 20 à 45 mn présentant l'interface de la base et ses fonctionnalités est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |