*Groupement de commandes*

**ACCORDS-CADRES DE SERVICES**

Université de Lyon COMUE

-

92 rue Pasteur

CS 30122

69361 Lyon Cedex 07

Tél: 04 37 37 26 70



**ABONNEMENT A DES RESSOURCES NUMÉRIQUES POUR DES ÉTABLISSEMENTS D’ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR**

LOT N° 5

Bouquet de livres électroniques en informatique

Grille de réponses aux spécifications de contenu, fonctionnelles et contractuelles

**Table des matières**

[1. LES CONTENUS PROPOSES 3](#_Toc463276055)

[2. LES FONCTIONNALITES D’UTILISATION PROPOSEES 5](#_Toc463276056)

[3. PRESCRIPTIONS TECHNIQUES, OBLIGATIONS SPECIFIQUES ET DROITS D’UTILISATION ACCORDES 10](#_Toc463276057)

[4. AIDES, TUTORIELS ET FORMATIONS FOURNIS 15](#_Toc463276058)

[5. LIVRABLES FOURNIS 16](#_Toc463276059)

Il est rappelé aux candidats que seules seront analysées les offres répondant aux critères d’analyse des offres.

En cas de doute sur une question, suivez les indications du règlement de consultation pour demander des éclaircissements. La question et la réponse seront envoyées à tous les candidats ayant signalé leur intention de répondre à la consultation.

Lorsqu’un contenu ou une fonctionnalité demandé(e) n’est pas encore disponible mais est en cours développement, il convient de répondre non et de préciser en notes qu’il ou elle sera bientôt disponible.

# LES CONTENUS PROPOSES

Répondre aux questions suivantes en n’oubliant pas de fournir les listes de sources demandées dans le CCTP (livrables à fournir).

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **Le contenu** |  |  |
|  | Les sous-thèmes ci-contre des sciences informatiques et connexes sont-ils couverts ?  **Répondre en notes** |  | **Rayer** les propositions inadéquates :   * généralités de l'informatique * logiciels de bureautique * ordinateurs, réseaux et systèmes informatiques * serveurs et applications * données (mode de traitement, organisation, stockage…) * systèmes d’information * algorithmique, programmation et logiciels de programmation * graphisme, CAO, DAO. * internet, web et multimédia * sécurité informatique   **Indiquer** ci-dessous les autres sujets couverts : |
|  | Le bouquet proposé propose-t-il des livres pour les niveaux débutant à confirmé pour chaque thématique traitée ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Quelles sont les langues des livres du bouquet et en quelle proportion chacun ?  **Répondre en notes** |  | Proportion de titres en français :  Proportion dans chacune des autres langues : |
|  | Préciser les types de livres constituant le bouquet proposé.  **Répondre en notes** |  | **Rayer** les propositions inadéquates   * Manuel * Handbook de référence * Guide pratique |
|  | **Les mises à jour** |  |  |
|  | Le fournisseur propose-t-il les éditions les plus récentes en cas de rééditions ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il à informer systématiquement les utilisateurs et les bibliothécaires des nouveaux titres et des nouvelles éditions ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **Si Oui à la question précédente :**  Comment le fournisseur informera-t-il les utilisateurs et les bibliothécaires des changements de contenu du bouquet ?  **Répondre en notes** |  |  |

# LES FONCTIONNALITES D’UTILISATION PROPOSEES

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **La recherche de livres** |  |  |
|  | L’accès aux titres par **navigation** dans l’arborescence thématique du bouquet est-il possible ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **Si oui à la question précédente :**  Peut-on affiner ou ordonner les résultats d’un feuilletage en ajoutant des critères de tri ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les critères de tri possibles* |  | **Rayer** les tris qui ne sont pas proposés :   * Tri alphabétique * Tri par date de publication * Tri par niveau de public * Tri par éditeur |
|  | La recherche des livres est-elle possible au moyen d’un moteur de recherche ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les critères interrogeables* |  | **Rayer** les critères de recherche qui ne sont pas proposés :   * les mots du titre * les auteurs * les mots du résumé * les mots du texte intégral * l’ISBN * l’éditeur |
|  | Le moteur de recherche interne est-il utilisable pour une sous-partie seulement du bouquet ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le moteur de recherche interne propose-t-il le choix des opérateurs booléens ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les opérateurs disponibles* |  | **Rayer** les opérateurs de recherche qui ne sont pas proposés :   * ET * OU * SAUF |
|  | **L’exploitation des résultats** |  |  |
|  | Les résultats de la recherche s’affichent-ils sous forme de liste ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les éléments indiqués* |  | **Rayer** les informations qui ne sont pas donnés dans la liste de résultats :   * Titre du livre * Auteur(s) * Date de publication * ISBN * Niveau du public cibel * Lien vers le texte intégral * Autres (préciser) : |
|  | A partir de la liste des résultats, un tri par niveau est-il proposé ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Les références des ouvrages trouvés peuvent-elles être aisément récupérées par ou exportées vers un logiciel de gestion bibliographique (a minima Zotero) ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Quels sont les formats d'affichage des ouvrages ?  **Répondre en Notes** |  | **Rayer** les formats non utilisés.   * PDF, * HTML. * ePub * Word, * RTF. * Autre (préciser) : |
|  | La lecture des ouvrages est-elle proposée en streaming ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | La lecture des ouvrages en streaming nécessite-t-elle l’installation d’un plugin spécifique dans le navigateur (Flash, Silverlight…) ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes le(s) plugin(s) nécessaire(s)* |  |  |
|  | La lecture des ouvrages est-elle proposée en lecture offline (après enregistrement/téléchargement du livre en entier ou en partie) ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les modalités de cette lecture offline* |  |  |
|  | La lecture des ouvrages est-elle proposée en scrolling ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | La lecture des ouvrages à l’écran (streaming) utilise-t-elle le format HTML5 ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Au sein de chaque livre ouvert en streaming, indiquer si les fonctionnalités sont proposées ?  **Répondre en Notes** |  | **Rayer** les fonctionnalités non proposées.   * Table des matières déroulable et cliquable * Feuilletage du livre page à page * La possibilité de zoomer |
|  | Peut-on copier/coller tout ou une partie d’un ouvrage ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Peut-on imprimer tout ou une partie d’un ouvrage ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | S’il existe une limitation sur le copier/coller ou l’impression, un message explicite-t-il clairement le pourcentage ou le nombre maximum de pages autorisé ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Peut-on télécharger tout ou une partie d’un ouvrage ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **Personnalisation par le lecteur final** |  |  |
|  | Tout utilisateur peut-il se créer un compte personnel pour bénéficier de services personnalisés ?  **Répondre par Oui ou Non**  **Si oui, les services ci-dessous sont-ils accessibles ?** |  |  |
|  | Créer une ou plusieurs étagères virtuelles ou liste de livres favoris ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Conserver l’historique des recherches effectuées.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Conserver l’historique des titres lus  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Diffusion sélective d’informations (ex. flux RSS) avec choix de la périodicité des alertes  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes la ou les technique(s) mise(s) à disposition (RSS, requête classique automatisée, etc.)* |  |  |
|  | Possibilité d’annoter un ouvrage et de conserver les annotations.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Possibilité de surligner un ouvrage et de conserver ce surlignage.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Possibilité d’utiliser un marque-page.  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | En cas d’évolution ou de changement de la plateforme, la conservation des données issues des comptes lecteurs est-elle assurée ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **Le nombre d’accès simultanés** |  |  |
|  | Si le nombre d’accès simultanés est limité, lequel des deux modes d’accès partagé ci-contre est proposé à l’UR-RA ?  **Répondre en Notes** |  | **Rayer** la réponse inadéquate   * Compte unique pour tous les établissements. * Autant de comptes que d’établissements mais un pot commun de nombre d’accès simultanés. |
|  | Le titulaire offre-t-il la possibilité d’augmenter de façon importante le nombre d’accès pour couvrir au moment des périodes de formation des étudiants de 1ère année ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes le nombre de jours d’ouverture d’accès supplémentaires* |  |  |
|  | **Les mesures techniques de protection** |  |  |
|  | Le téléchargement partiel ou total des livres du bouquet est-il assujetti à des mesures techniques de protection des droits (RDM) ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Si Oui,*** *préciser en notes la nature de ces mesures* |  |  |
|  | **Si Oui à la question précédente :**  Les DRM utilisées sont-elles gérées par des logiciels compatibles avec les dispositifs de lecture ci-contre ?  **Répondre en Notes** |  | **Rayer** les dispositifs incompatibles.   * Ordinateur sous environnement Windows * Ordinateur sous environnement MacOS * Ordinateur sous environnement Linux * Tablettes de type iPad * Tablettes sous environnement Android |
|  | Le téléchargement partiel ou total des livres du bouquet se fait-il par le biais d’un fichier chronodégradable ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | **Si Oui à la question précédente :**  A l’issue de la période de lecture, le lecteur peut-il à nouveau télécharger le même document et le consulter sans restriction ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | **Administration du bouquet par les bibliothécaires** |  |  |
|  | Un compte d'administration est-il mis à la disposition des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes la nature de ces mesures* |  | Paramétrages accessibles aux bibliothécaires (**Rayer** les réponses inadéquates.)   * Possibilité d'intégrer et de modifier des logos et des textes sur la page d'accueil. * Le cas échéant, possibilité de déterminer le délai de disponibilité d’un ouvrage chronodégradable |

# PRESCRIPTIONS TECHNIQUES, OBLIGATIONS SPECIFIQUES ET DROITS D’UTILISATION ACCORDES

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | **PRESCRIPTIONS TECHNIQUES** |  |  |
|  | **Les modalités d’accès au bouquet de livres** |  |  |
|  | Quelle(s) modalité(s) de contrôle d’accès est (sont) proposée(s) pour l’accès depuis les locaux des abonnés ?  **Répondre en Notes** |  | **Rayer** les solutions inadéquates   * Accès IP * Accès IP + proxy de l’université * Accès par CAS * Accès Shibboleth * Accès par Reverse proxy EZproxy * Accès par Reverse proxy Bibliopam * Autre (préciser) : |
|  | Quelle(s) modalité(s) de contrôle d’accès est (sont) autorisée(s) pour l’accès distant ?  **Répondre en Notes** |  | **Rayer** les solutions inadéquates   * Accès par CAS * Accès IP par VPN * Accès IP + proxy de l’université * Accès par CAS * Accès Shibboleth * Accès par Reverse proxy EZproxy * Accès par Reverse proxy Bibliopam * Autre (préciser) : |
|  | En considérant les possibilités des bénéficiaires de l’UNR-RA, **quelle(s) solution(s)** **sécurisée(s)** préconisez-vous pour l’accès intranet et l’accès distant ?  **Répondre en Notes** |  |  |
|  | Peut-on accéder au bouquet à partir de Firefox, Safari, Google Chrome et Internet Explorer ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Préciser en Notes*** *si d’autres logiciels ou des plugins spécifiques sont nécessaire à la consultation.* |  |  |
|  | Le bouquet peut-il être consulté à partir d'un smartphone ou d'une tablette ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en notes.* |  | Rayer les réponses inadéquates.  Cet accès mobile s'effectue via:   * une interface compatible avec tous les dispositifs de consultation * une interface dédiée à l’accès mobile * une application à télécharger gratuitement sur l'appareil   Les smartphones compatibles sont :  Les tablettes compatibles sont : |
|  | **Accessibilité handicap** |  |  |
|  | Le bouquet est-il accessible aux personnes non ou mal voyantes ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui****, préciser en notes les outils mis à disposition permettant cet accès* |  | * Possibilité de grossir les caractères par un dispositif de zoom (oui/non) ? * Compatibilité avec des logiciels de synthèse vocale (oui/non) ? * Autres ? (préciser) : |
|  | **API et widgets** |  |  |
|  | Des API documentés ou des widgets prêts à l’emploi permettant d’intégrer des encarts de recherche pré paramétrés sur les différents sites web des établissements (portail, ENT, Outils de découverte) sont-ils disponibles ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les API et/ou widgets disponibles* |  |  |
|  | Des API documentés ou des widgets prêts à l’emploi permettant d’intégrer des résultats de recherche (listes des nouveautés, listes thématiques…) sur les différents sites web des établissements (portail, ENT, Outils de découverte) sont-ils disponibles ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes les API et/ou widgets disponibles* |  |  |
|  | Dans ce cas, l’accès aux documents eux-mêmes n’est possible qu’aux utilisateurs autorisés  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **Aide au signalement** |  |  |
|  | Peut-on utiliser des liens directs vers les titres d’ouvrages ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | Si oui, leur syntaxe est-elle prévisible ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il à fournir les notices bibliographiques actualisées des revues couvertes aux établissements et à l’administrateur UNR-RA ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en notes le format de ces notices.* |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il à fournir les listes actualisées des revues couvertes (titres, issn, url, état de collection), sous format xls ou texte délimité, à l’administrateur UNR-RA ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur fournit-il déjà des listes actualisées de titres à des éditeurs de listes A à Z et de résolveur de liens ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes quels sont ces éditeurs ?* |  | **Rayer** les réponses inadéquates   * Ebsco, * Ex Libris * Proquest * Autre (préciser) |
|  | Le bouquet pourra-t-il être interrogé à partir de moteurs de recherche fédérée ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en notes.* |  | Liste des moteurs de recherche fédérée à partir desquels le bouquet peut être interrogé :  Liste des outils de découverte à partir desquels le bouquet peut être interrogé : |
|  | La base est-elle déjà moissonnée par des outils de découverte ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en Notes.* |  | Liste des outils de découverte à partir desquels le bouquet peut être interrogé : |
|  | Les métadonnées des ressources figurent-elles dans les bases de connaissance ci-contre ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *renseigner les informations demandées en Notes.* |  | **Rayer** les réponses inadéquates   * Base de connaissance d’Ebsco * Base de connaissance d’Ex Libris * Base de connaissance de Proquest * Base de connaissance de BACON (Abes)   **Comment les métadonnées sont transmises**   * Fréquence * Type de données * Format des données * Autre (préciser) |
|  | **Statistiques d’utilisation** |  |  |
|  | Le prestataire du bouquet fournit-il des chiffres d'utilisation ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui,*** *préciser en Notes leurs modalités d’accès* |  | * Chiffres fournis en ligne * Chiffres envoyés uniquement par courrier électronique |
|  | Si ces chiffres sont envoyés uniquement par courrier électronique, préciser la périodicité de cet envoi.  **Répondre en Notes** |  |  |
|  | Si ces chiffres sont accessibles en ligne, **répondre aux informations demandées en notes.** |  | * Quelle est l’antériorité maximale à laquelle on peut remonter ? * Peuvent-ils être téléchargés ? |
|  | La collecte et la présentation de ces chiffres suivent-elles les recommandations COUNTER 4 ?  **Répondre par Oui ou Non**  ***Si Oui****, préciser en Notes le(s) type(s) de rapport fourni(s) en utilisant les intitulés Counter.*  ***Si Non,*** *joindre un descriptif précis des chiffres fournis et préciser la volonté ou non de s’engager à fournir des rapports COUNTER.* |  |  |
|  | Le fournisseur du bouquet fournit-il des chiffres d'utilisation pour chacun des établissements ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **OBLIGATIONS SPECIFIQUES** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à donner accès au bouquet à toute personne présente physiquement dans les locaux des institutions abonnées (cf CCTP paragraphe 2.6) ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à donner accès, pendant la durée de la licence, vingt-quatre (24) heures sur vingt-quatre (24) aux établissements couverts ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à prévenir au préalable l’Université de Lyon en cas d’interruption de service pour une opération de maintenance ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement, en cas d’interruption de service pour quelque raison que ce soit, à  tout mettre en œuvre pour rendre à nouveau disponibles les contenus aux établissements couverts et aux utilisateurs dans les meilleurs délais ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il contractuellement à indiquer les conditions pour lesquelles un retrait de contenus ouvre droit à un remboursement ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | **DROITS ACCORDES** |  |  |
|  | La fourniture d’extraits imprimés d’ouvrages, par l’intermédiaire d'une solution sécurisée de transmission électronique de documents, est-elle accordée aux bibliothèques dans le cadre de leur activité de prêt entre bibliothèques ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | La fourniture d’extraits imprimés d’ouvrages, par le moyen de courrier postal, est-elle accordée aux bibliothèques dans le cadre de leur activité de prêt entre bibliothèques ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Quels sont les droits accordés aux enseignants et étudiants en matière de partage de contenus du bouquet avec des personnes de l’extérieur ?  **Répondre en Notes** |  |  |
|  | Quels droits sont accordés pour l’utilisation des contenus à des fins pédagogiques ?  **Répondre en Notes** |  |  |
|  | Quels droits sont accordés pour l’utilisation d’extraits des ouvrages du bouquet dans des mémoires et des thèses ?  **Répondre en Notes** |  |  |
|  | Enseignants et bibliothécaires peuvent-ils stocker temporairement des copies électroniques totales ou partielles d’ouvrages du bouquet pour un groupe bien défini d’étudiants ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |

# AIDES, TUTORIELS ET FORMATIONS FOURNIS

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Un tutoriel en ligne est-il accessible aux utilisateurs ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Si Oui,*** *lister en notes les langues dans lesquelles il est disponible.* |  |  |
|  | Une documentation complète est-elle accessible à l’utilisateur ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Si Oui,*** *lister en notes les langues dans lesquelles elle est disponible.* |  |  |
|  | Une aide indexée est-elle disponible ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Si Oui,*** *lister en notes les langues dans lesquelles elle est disponible.* |  |  |
|  | Le fournisseur de la ressource s'engage-t-il à assurer gratuitement une formation sur site par établissement, à la demande des bibliothécaires ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |
|  | Le fournisseur s’engage-t-il à mettre en place un service client et une assistance technique en ligne ?  **Répondre par Oui ou Non** |  |  |

# LIVRABLES FOURNIS

|  |  | **Réponse** | **Notes** |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Une liste datée sous format électronique (xls, csv) des titres **francophones** est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Si Oui****, préciser en notes les informations figurant dans cette liste.* |  | **Rayer** les informations non fournies dans la liste   * titre, * date d'édition, * discipline ou thème, * auteur(s), * éditeur * ISBN et/ou eISBN |
|  | Une liste datée sous format électronique (xls, csv) des titres **anglophones** est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Si Oui****, préciser en notes les informations figurant dans cette liste.* |  | **Rayer** les informations non fournies dans la liste   * titre, * date d'édition, * discipline ou thème, * auteur(s), * éditeur * ISBN et/ou eISBN |
|  | Une liste datée sous format électronique (xls, csv) des titres écrits dans une autre langue que le français et l’anglais est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.**  ***Si Oui****, préciser en notes les informations figurant dans cette liste.* |  | **Rayer** les informations non fournies dans la liste   * titre, * date d'édition, * discipline ou thème, * auteur(s), * éditeur * ISBN et/ou eISBN |
|  | Une documentation utilisateur, de type manuel, en français et à jour (ou un lien vers cette dernière) est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | Une documentation administrateur, de type manuel, en français et à jour (ou un lien vers cette dernière) est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |
|  | Une vidéo de 20 à 45 mn présentant l'interface de la base et ses fonctionnalités est-elle fournie ?  **Répondre par Oui ou Non.** |  |  |