**FICHE INCIDENT DE MARCHE – PFC SUD**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° de Marché*\** |  | | | | | |
| Titulaire*\** |  | | | | | |
| Emetteur de la fiche | GSBdD/Autres usagers : | | | | | |
| Entité d’appartenance : | | | | | |
| Nom prénom : | | | | | |
| Fonction : | | | | | |
| Courriel : | | | | | |
| Tel : | | | | | |
| Date de l’incident |  | | | | | |
| Date d’émission de la fiche |  | | | | | |
| Description succincte de l’incident | | | | | | |
| Type d’incident  *\*\*Détails obligatoire en annexe* |  | | | | Oui | Non |
| Retard de livraisons | | | |  |  |
| Mauvaise exécution du marché | | | |  |  |
| *Si oui, clauses concernées :* | | | | | |
| Absence de prestation | | | |  |  |
| Mauvaise exécution des prestations | | | |  |  |
| Autres : | | | | | |
| Antériorité de l’incident\* |  | | | | Oui | Non |
| Nouveau | | | |  |  |
| Déjà survenu | | | |  |  |
| Gravité et impact\* |  | | | | Oui | Non |
| Mineur | | | |  |  |
| Majeur | | | |  |  |
| Critique | | | |  |  |
| Actions déjà entreprises | | | | | | |
| Dialogue formel avec le fournisseur  *\*\*Détails obligatoires en annexe* |  | | | | Oui | Non |
| Echange formel avec le fournisseur | | | |  |  |
| Nombre = | | | |  |  |
| Demande d’action du RPA\* | | | | | | |
| Pénalité | | Réfaction | | Rappel des dispositions contractuelles | | |
| Validation de la fiche incident | | | | | | |
| Date et signature | Nom/Prénom/Qualité | |  | | | |
| **Transmission par NEMO à l’adresse suivante : PFC SUD**  **MCA : ADMIFINAN**  **Avec l’annexe et des PJ si nécessaire** | | | | | | |

\*Champs obligatoire

\*\*Détails obligatoires en annexe

*En cas de non renseignement des champs obligatoires la PFC SUD se garde le droit de revenir vers vous pour plus d’informations ou de rejeter la FI.*

**ANNEXE FICHE INCIDENT DE MARCHE**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N° de Marché*\** |  | | |
| Titulaire*\** |  | | |
| Description détaillée de l’incident\* | | | |
| Description : | | | |
| Eléments de preuve (avec PJ possible) : | | | |
| Description détaillée des action déjà entreprises\* | | | |
| *Echanges de mails* | Date des mails | Réponse oui / non | Argument succinct du fournisseur |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| *Courriers (si nécessaire)* | Date des courriers | Réponse oui / non | Argument succinct du fournisseur |
|  |  |  |
|  |  |  |
| *Information du fournisseur de la poursuite de la procédure par le PFC SUD* | | | Date de l’information |
|  |
| Commentaires |  | | |