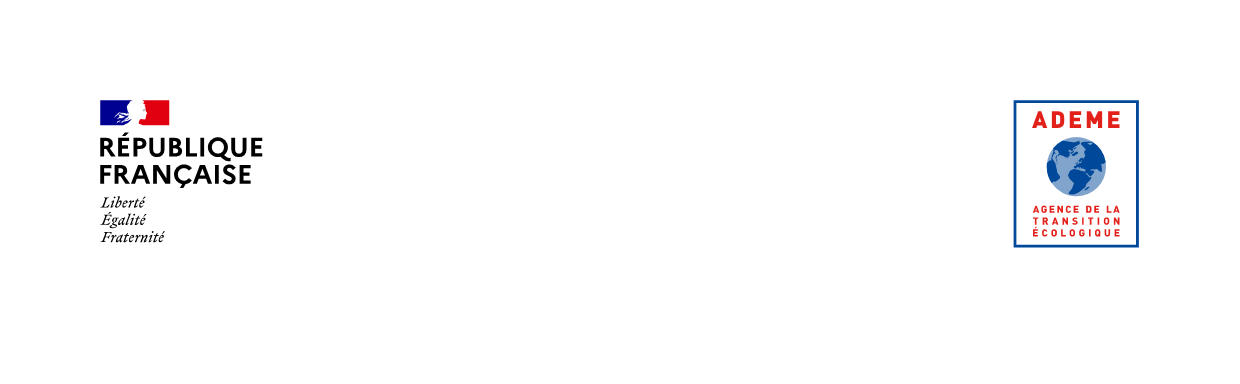
****

Numéro de la consultation : 2024001294

Numéro du Contrat : 2024MA000328

Service :

EI - Direction Europe et International

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES**

**(CCTP)**

**Actualités, tendances et avancées**

**internationales multilatérales**

**en lien avec la Transition Ecologique**

**Veille, analyse et rédaction de bulletins et dossiers d’analyse**

août 2024

**Contexte**

La transition écologique est un enjeu stratégique mondial et la coopération internationale est essentielle pour mener les transformations nécessaires. Face aux enjeux européens et internationaux, l’ADEME entend jouer son rôle d’expert, de porteur d’innovation, de solutions adaptées, de promotion des écotechnologies et de partage de bonnes pratiques, pour contribuer à l’atteinte des Objectifs de Développement Durable. Cette ambition et ces objectifs sont tracés dans la Stratégie Europe et International 2024-2027 de l'Agence.

Cette stratégie est coordonnée par la Direction Europe et International de l’ADEME, qui mobilise l’ensemble des directions de l’Agence et travaille à la présence de l’ADEME dans les enceintes d’influence internationales, et à l’enrichissement de l’expertise collective (benchmarks, partenariats). Dans ce cadre elle contribue aux initiatives multilatérales de la transition écologique et aux négociations Climat et assure le rôle d’entité nationale auprès du *Climate Technology Center & Network* de la Convention cadre des Nations unies sur le changement climatique.

**Objectif**

La Direction Europe et International souhaite renforcer l'action internationale de l'ADEME en proposant une offre de service interne. Cette offre comprend l’information sur les activités et avancées multilatérales liées à la transition écologique. Des expérimentations menées entre 2021 et 2024, ont permis d'identifier le type d'informations et de supports utiles pour les collègues de l'ADEME. L’objectif de cette prestation est de continuer à assurer la veille sur les actualités et tendances et de poursuivre le développement de produits information.

Cette activité de veille, d’analyse et diffusion d'information devra répondre aux besoins de trois cibles internes distinctes :

* la Direction Europe et International ;
* les collègues dont le poste comprend un volet important d’activité européenne et internationale et tout autre collègue ayant exprimé un intérêt pour suivre l'activité internationale  ;
* l’ensemble des collègues de l’ADEME.

Les produits devront permettre aux deux premières cibles de disposer :

* d'une connaissance des actualités, publications et ressources audiovisuelles ;
* d'une analyse des faits marquants de l’actualité ;
* d'une vision d’ensemble des calendriers de travail et principaux jalons de l’année à venir.

Les produits destinés à l’ensemble de l’ADEME prendront la forme de dossiers de référence pédagogiques présentant des analyses des tendances et avancées internationales en lien avec l'action de l'Agence.

**Périmètre de la veille**

Dans le cadre de ce marché nous comprenons par « activités internationales » des processus multipartites de consultation entre acteurs, d'échanges d'expériences dans la mise en œuvre des engagements de chacun d'entre eux et de développement de ressources partagées.

Il s'agit d’activités qui :

* adressent des enjeux globaux ;
* disposent d'un plan d'action à moyen et long-terme ;
* réunissent des acteurs d'au moins trois pays et d'au moins deux régions du monde ;
* favorisent la synergie entre acteurs, la mise en commun de ressources et le développement et l'utilisation de référentiels consensuels ;
* produisent des résultats concernant plusieurs régions du monde.

La veille portera sur les types d’activités suivantes :

* les initiatives multilatérales des acteurs non-étatiques (par exemple les coalitions / alliances multilatérales de l’Agenda de l’Action Climat) ;
* le développement de méthodologies et la normalisation (ISO, Climate Disclosure Project, Science Based Targets Initiative, Network for Greening the Financial System…
* les négociations internationales étatiques (Nations Unies, G20, G7, OMC...) ;
* les initiatives multilatérales portées par des Etats souhaitant adresser des enjeux spécifiques (ex. GlobalABC, Glasgow breakthroughs) ;
* les programmes multilatéraux lancés dans le cadre de programmes onusiens ou autres (ex PNUE, FAO, OCDE, International Transport Forum...) ;
* les activités multilatérales des acteurs du financement de la transition écologique.

La veille portera sur les domaines d’intervention de l’ADEME :

* la lutte contre le changement climatique :
* atténuation,
* adaptation,
* séquestration et stockage du carbone,
* transfert de technologie ;
* La décarbonation de l'industrie, des entreprises et des territoires y compris l'hydrogène,
* la ville durable (y compris la mobilité urbaine) ;
* le bâtiment ;
* l'énergie ;
* l'efficacité énergétique ;
* la sobriété dans toutes ses composantes ;
* l’économie circulaire et la lutte contre la pollution plastique ;
* l’affichage environnemental ;
* les transports ;
* l’agriculture ;
* la forêt ;
* les sols ;
* la transition juste ;
* La finance verte.

La veille permettra aussi à l’ADEME d’avoir un aperçu succinct des principales avancées de l’Assemblée des Nations Unies pour l'environnement et des conventions cadre des Nations unies sur la désertification et la diversité biologique.

**Sources, types de contenu et système de gestion de contenu**

La veille comprendra des sites internet, ressources écrites et audio-visuelles de langue française et anglaise. Le cas échéant l’ADEME transmettra au prestataire ses propres communiqués de presse ou toute autre ressource identifiée par ses soins.

Le prestataire proposera au comité éditorial une liste des sources. Les sources seront notamment :

* des sites web et ressources de langue française et anglaise. :
* sites web institutionnels ; la presse ; plateformes web internationales en lien avec les initiatives multilatérales.
* Les types de support visés sont :
* des articles de presse ; les médias audiovisuels ; des rapports ; des actes de colloque.

Le prestataire traitera aussi les ressources identifiées et transmises directement par les membres du comité éditorial.

Un système de gestion de contenu dédié a été développé sur une plateforme Drupal (version 9). Le prestaire retenu pour ce marché alimentera ce système de gestion de contenu, il aura accès au B*ack Office* de la plateforme et devra assurer la gestion de la contribution. L’ADEME assurera l’hébergement, la maintenance, les mises à niveau et la sécurité de la plateforme.

**Produits d’information**

Plusieurs supports d'information seront élaborés, chacun adapté aux besoins de différentes cibles internes :

* une **revue de presse hebdomadaire** permettant de disposer d’une vision exhaustive des actualités de la semaine : support destiné aux collègues dont l’activité porte sur l’action internationale multilatérale et diffusé par mél aux abonnés ;
* un **bulletin** **mensuel** composée d’articles synthétisant l’actualité d’environ quatre faits marquants (incluant les liens vers les principales sources d'information sur ces quatre sujets), et un tableau de bord des principaux jalons, réunions et événements des 12 mois à venir. Ce produit est destiné principalement aux collègues dont l’activité porte sur l’action internationale ou qui ont dans leur mission nationale un lien fort avec l’international. Ce bulletin sera diffusé par mél aux abonnés et publié dans un espace sur Intrademe conçu pour les collègues ayant un intérêt pour les actualités européennes et internationales ;
* un **dossier trimestriel** d'éclairage. Ces dossiers ont pour objectif de présenter le contexte international de l’activité de l’ADEME : actualités, tendances et avancées ex. des initiatives en lien avec un secteur d'activité ou d’un enjeu donné, de coopérations ou négociations intergouvernementales… Ce support, qui sera diffusé à l’ensemble de l’ADEME, sera pédagogique et prendra la forme d'une note illustrée de six à huit pages. Il sera accompagné d’une présentation succincte (3 à 5 lignes) pour publication sur l’intranet de l’ADEME et donner envie de lire le dossier.
* Trois **dossiers de revue de presse et d’éclairage des avancés des négociations des Nations unies** sur le changement climat (COP29 et COP30) et sur la pollution par les matières plastiques, y compris dans le milieu marin (INC-5). Ce support, qui sera diffusé à l’ensemble de l’ADEME, sera pédagogique et prendra la forme d'une note illustrée de six à huit pages. Il sera accompagné d’une présentation succincte (3 à 5 lignes) pour publication sur l’intranet de l’ADEME et donner envie de lire le dossier.

Le prestataire proposera des créations graphiques de maquettes pour chacun de ces supports. Il réalisera les supports à chaque édition. Une attention particulière sera portée à l’attractivité, l’ergonomie et l’accessibilité des supports d'information, ainsi que leur cohérence avec la charte graphique de l’ADEME.

**Comité éditorial**

Un comité éditorial sera constitué qui se réunira chaque mois pendant 45 minutes. Il sera animé par la Direction Europe et International. Le prestataire en assurera le secrétariat : invitations, préparation des supports, propositions de sujets, comptes-rendus.

Le comité éditorial comprendra des membres permanents et des membres temporaires. Les membres temporaires pourront être issues de la Direction Europe et International et d’autres Directions de l’ADEME. Le rôle des membres permanents sera de

* Choisir les sujets qui feront l’objet d’analyses dans la lettre mensuelle (actualités, équilibre des articles, ressources) ;
* Choisir les sujets à traiter dans le dossier trimestriel et identifier les collègues à inviter à participer de manière ponctuelle au comité de rédaction ;
* Garantir la cohérence de la lettre mensuelle et du dossier trimestriel avec les autres produits d’information de la DEI et de l’ADEME.

Le rôle des membres ponctuels sera de conseiller le comité éditorial sur le choix des sujets à traiter en dossier et d’expertiser ces dossiers, voire d’appuyer le choix des sujets à traiter dans l’analyse mensuel.

**Calendrier de travail**

La prestation aura une durée de 20 mois : 18 mois de travail effectif et deux mois pour la validation du rapport d’activité final. Sur cette période, il s’agira de développer et mettre en œuvre un dispositif qui réponde aux besoins de l’ADEME avec la possibilité d’ajustements à mi-parcours selon le retour des utilisateurs.

La prestation sera réalisée en étroite collaboration avec la Direction Europe et International de l’ADEME et comprendra les tâches suivantes :

* prise en main de l’ensemble des outils informatiques qui constituent le dispositif de veille : logiciels, base de données, archivage, traitement et diffusion de la base de données et des logiciels nécessaires à la veille et à l’archivage des ressources ;
* test des supports de diffusion ;
* conception et réalisation des supports pour validation par l’ADEME ;
* mise-en-œuvre opérationnelle et suivi ;
* organisation et animation des réunions du comité de pilotage ;
* évaluations et recommandations.

Spécifications

Le prestataire prendra connaissance des besoins de l’ADEME et des spécifications fonctionnelles et techniques. Le cas échéant, le prestataire pourra proposer des évolutions du cahier des spécifications au comité de pilotage ADEME (décrit ci-dessous).

Référentiel de Conception des Systèmes d’Information de l’ADEME

Le prestataire devra respecter les modalités du Référentiel de Conception des Systèmes d’Information de l’ADEME. Ces exigences concernent entre autres : les environnements techniques, les critères d’accessibilité numérique du Référentiel général d'amélioration de l'accessibilité, les chartes graphiques, la politique de sécurité, le respect de la règlementation en vigueur, dont le Règlement général sur la protection des données

Dans le cadre de la RGPD, il sera clairement indiqué sur les productions la possibilité de s’abonner aux différentes productions (formulaire d’inscription), la possibilité de se désinscrire mais aussi la possibilité de consulter les productions précédentes.

Développement, test et formation ADEME

Une phase de test permettra de valider le bon fonctionnement du dispositif.

Le prestataire fournira une assistance technique et formera les collègues de l’ADEME concernés à l’utilisation du système de gestion de contenu.

Diffusion des supports

Une première diffusion des supports sera attendue dès le deuxième mois de la prestation.

Evaluations, améliorations et recommandations

Au 9ème mois et 17ème mois le prestataire conduira des évaluations des activités de veille de diffusion et des avis des utilisateurs. Il proposera au comité de pilotage des pistes d’amélioration. Les ajustements de la veille et des produits de veille seront mis en œuvre par le prestataire de veille. Si les améliorations concernent des évolutions fonctionnelles de la plateforme Drupal ou les spécificités techniques, elles seront mises en œuvre par l’ADEME une fois validées par le comité de pilotage. L’évaluation du 17ème mois permettra d’émettre des recommandations à propos de l’opportunité de poursuivre la veille dans le cadre d’une nouvelle prestation.

**Pilotage**

Le pilotage de la prestation sera assuré par la Direction Europe et International de l’ADEME avec l’appui d’un comité de pilotage interne. Le prestataire devra prévoir trois réunions de pilotage dont il assurera l’organisation et l’animation : au lancement pour la validation des spécificités fonctionnelles, après l’évaluation du 9ème mois, et après l’évaluation finale. Il devra prévoir aussi des points mensuels avec le comité éditorial en amont de la publication de chaque analyse mensuelle et dossier trimestriel.

**Livrables attendus**

* Maquette de chaque support et les éventuelles créations graphiques ;
* 18 bulletins mensuels ;
* 78 revues de presse hebdomadaires ;
* 18 tableaux de bord mensuels et un calendrier des principaux événements multilatéraux de l’année à venir ;
* 18 rapports mensuels de suivi de l’activité de veille ;
* 6 dossiers trimestriels d’éclairage comprenant une synthèse pour la page intranet de l’ADEME ;
* 3 dossiers de revue de presse et d’éclairage des acquis des négociations internationales : COP29, COP30, INC-5 (pollution par les matières plastiques) comprenant une synthèse pour la page intranet de l’ADEME ;
* Analyse des connexions ;
* Rapport d’avancement à 9 mois, liste des sources mise à jour ;
* Rapport d’évaluation à 17 mois, liste des sources mise à jour ;
* Rapport d’activité final et recommandations.