



**MARCHE D'EXPLOITATION DES INSTALLATIONS DE  
CHAUFFAGE, D'EAU CHAUDE SANITAIRE, DE VENTILATION ET  
DE CLIMATISATION**

**CENTRE DE DETENTION DE BEDENAC**

**SYNTHESE DU MEMOIRE TECHNIQUE  
-  
CADRE DE REPONSES SELON LES CRITERES TECHNIQUES DU  
R.C.**

**MINISTERE DE LA JUSTICE  
Direction Interrégionale des Services Pénitentiaires de  
Bordeaux (Région Nouvelle-Aquitaine)**

**188 rue de Pessac – CS 21509  
33062 BORDEAUX CEDEX**



**Ce cadre de réponse portant sur la partie technique de l'offre des candidats est limité à 2 pages A4 maximum par critère.**

**Il est destiné au jugement des offres. Il aura valeur contractuelle au titre des pièces particulières du marché.**

**Toute offre qui ne serait pas accompagnée de ce questionnaire dûment complété par le candidat pourra être rejetée.**

1	<b>Descriptif de l'entreprise, des moyens humains et matériels alloués à la prestation (Organigramme avec le nom des intervenants, leur qualification, nombre de techniciens référents et de secours,...)</b>
---	---

Réponse	Pages du Mémoire Technique

1	<b>Descriptif de l'entreprise, des moyens humains et matériels alloués à la prestation (Organigramme avec le nom des intervenants, leur qualification, nombre de techniciens référents et de secours,...)</b>
---	---

Réponse	Pages du Mémoire Technique

2	<b>Organisation de la maintenance préventive (opérations de conduite et d'entretien,...) et corrective (demandes d'intervention, réparation des pannes, délais d'intervention, organisation de l'astreinte,...)</b>
---	---

Réponse	Pages du Mémoire Technique

2	Organisation de la maintenance préventive (opérations de conduite et d'entretien,...) et corrective (demandes d'intervention, réparation des pannes, délais d'intervention, organisation de l'astreinte,...)
---	--

Réponse	Pages du Mémoire Technique

### 3 Descriptif de la constitution et la gestion du stock de pièces détachées

Réponse	Pages du Mémoire Technique

### 3 Descriptif de la constitution et la gestion du stock de pièces détachées

Réponse	Pages du Mémoire Technique



4

**Descriptif des moyens mis en œuvre pour assurer la transparence et le reporting client (accès extranet, traçabilité, reporting, rapport d'activité,...)**

Réponse	Pages du Mémoire Technique

4

**Descriptif des moyens mis en œuvre pour assurer la transparence et le reporting client (accès extranet, traçabilité, reporting, rapport d'activité,...)**

Réponse	Pages du Mémoire Technique

**5 Nombre d'heures de maintenance prévu site par site et justification de l'offre de prix P2.**

Réponse	Pages du Mémoire Technique

**5 Nombre d'heures de maintenance prévu site par site et justification de l'offre de prix P2.**

Réponse	Pages du Mémoire Technique

**6**

**Prestation P3** :\_Organisation du P3 : transparence, processus de gestion,... / Qualité du descriptif justifiant l'offre de prix P3 : plan de renouvellement des matériels / Garantie sur la pérennité des installations / Valeurs des coefficients sur fourniture/sous-traitance et taux horaire de main-d'œuvre

Réponse	Pages du Mémoire Technique

**6**

**Prestation P3** :\_Organisation du P3 : transparence, processus de gestion,... / Qualité du descriptif justifiant l'offre de prix P3 : plan de renouvellement des matériels / Garantie sur la pérennité des installations / Valeurs des coefficients sur fourniture/sous-traitance et taux horaire de main-d'œuvre

Réponse	Pages du Mémoire Technique

7

**Engagement énergétique bois – Valeur  $NB_{\text{bois}}$  : niveau de l’engagement et cohérence au regard de l’historique des consommations**

Réponse	Pages du Mémoire Technique

7

**Engagement énergétique bois – Valeur  $NB_{\text{bois}}$  : niveau de l’engagement et cohérence au regard de l’historique des consommations**

Réponse	Pages du Mémoire Technique



**8****Descriptif des procédures dans le cadre de la lutte contre la légionnelle (Mesures « correctives » si présence de légionnelle, carnet sanitaire, alerte Client,...)**

Réponse	Pages du Mémoire Technique

**8****Descriptif des procédures dans le cadre de la lutte contre la légionnelle (Mesures « correctives » si présence de légionnelle, carnet sanitaire, alerte Client,...)**

Réponse	Pages du Mémoire Technique

## 9 Clauses sociales

Réponse	Pages du Mémoire Technique

## 9 Clauses sociales

Réponse	Pages du Mémoire Technique

**10** **Clauses environnementales**

Réponse	Pages du Mémoire Technique

**10** **Clauses environnementales**

Réponse	Pages du Mémoire Technique