



MARCHE PUBLIC DE FOURNITURES COURANTES ET SERVICES

2024-GAZ-02

PRESTATION DE FOURNITURE DE GAZ NATUREL

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

Marché public passé selon une procédure adaptée en application des articles R. 2124-1 et R. 2323-4 du code de la commande publique, avec dépôt concomitant des candidatures et des offres.

ÉCOLE NATIONALE SUPÉRIEURE DES ARTS ET TECHNIQUES DU THÉÂTRE

Service en charge de la consultation

DIRECTION GÉNÉRALE DES SERVICES – ENSATT, 4 rue soeur Bouvier 69322 LYON Cedex 05

Service prescripteur

DIRECTION TECHNIQUE- ENSATT, 4 rue soeur Bouvier 69322 LYON Cedex 05

Marché n°2024-GAZ-02 Fourniture de gaz naturel

Sommaire

Article 1 – Généralités.....	3
Article 1.1 Autorisation d'accès aux données auprès du gestionnaire du réseau.....	3
Article 2 – Services demandés.....	3
Article 2.1 – Eléments de composition du prix.....	3
Article 2.2 Abonnement et prix de l'énergie	4
Article 2.3 – Autres services accessoires.....	4
2.3.1 – Aide à la gestion	5
2.3.2 – Relation clientèle et commerciale de proximité	5
2.3.3 – Relation avec les gestionnaires de réseaux.....	6
Article 3 – Variante.....	6
Article 4 - Conditions d'exécution	6
ANNEXE 1 – Relevés de consommation	7

Article 1 – Généralités

Les données ci-après sont fournies afin de permettre aux candidats d'identifier plus précisément les éléments nécessaires à la rédaction de leur offre (puissances souscrites et atteintes, consommations selon heures, mois, etc.)

Données points de livraison :

PDL/PCE :GI069590

Désignation du site : ENSATT

Adresse de livraison :

2 rue Sœur Bouvier

69005 LYON

Données de comptage :

Type de compteur : Poste 1 ligne G65P Armoire

Numéro de compteur : 300651793

Acheminement : T3 – P19 – CAR (kWh) : 000 000 464 165

Article 1.1 Autorisation d'accès aux données auprès du gestionnaire du réseau

L'ENSATT autorise les futurs fournisseurs à recueillir les données de consommation historiques auprès du gestionnaire du réseau de gaz

Article 2 – Services demandés

Le présent marché a pour objet la fourniture de gaz naturel pour le site de l'ENSATT.

Il est précisé que l'ENSATT représente un site.

Il est demandé un contrat unique, présentant le prix de la fourniture de gaz d'une part et l'acheminement d'autre part.

Article 2.1 – Éléments de composition du prix

L'offre sera faite avec un **prix de fourniture de gaz fixe sur la durée totale du marché**

Les offres devront faire clairement apparaître les prix applicables au KWh de gaz consommé, en € HT par KWh et de l'abonnement en HT.

Le prix de règlement inclut :

- le tarif d'acheminement, dans l'ensemble de ses composantes jusqu'au lieu de livraison (utilisation du réseau de distribution et prestations techniques). Il est facturé par le titulaire sans marge ni frais supplémentaires, sur la base des prix fixés par la réglementation en vigueur. Toute évolution réglementaire, législative ou résultant d'une délibération de la CRE en cours d'exécution du marché impactant ceux-ci sera répercutée à l'euro près.
- Les services complémentaires assurés par le titulaire, gratuits comme payants (e-services, etc.), mentionnés aux articles 2.3.

- Toutes les taxes et contributions frappant obligatoirement la fourniture d'énergie, facturées selon les taux en vigueur. Toute évolution impactant le taux ou de l'assiette des taxes applicables ou toutes nouvelles taxes ou contributions environnementales s'appliquant obligatoirement sur le prix de vente et/ou de distribution sera répercutée à l'euro près. Dans le cas où le site de livraison donne droit à une exonération totale ou partielle de certaines taxes, le titulaire répercute cette exonération selon les règles en vigueur.
- le coût d'abonnement (v. art. 2.2)
- Le prix de l'énergie. (v. art. 2.2)

Article 2.2 Abonnement et prix de l'énergie

Le prix de l'énergie intègre l'engagement du fournisseur à assurer la responsabilité d'équilibre et modulation vis-à-vis du gestionnaire du réseau.

Afin de permettre aux candidats de présenter des offres d'abonnement et de prix les plus adaptées aux besoins réels, actuels et prévisibles de l'ENSATT, l'ENSATT est en mesure de présenter à ce stade, en complément des données du point de livraison et de comptage (art.1) les éléments fondamentaux de son contrat de fourniture actuel qui suivent, sans préjuger de leur adéquation et pertinence :

Acheminement : T3 – P19 – CAR (kWh) : 000 000 464 165

Formule Prix fixe

Consommation :

prix TQ1

contribution cee

Acheminement :

abonnement + terme quantité acheminement

Services et autres prestations :

Conseil expert et énergies

Location de poste

Espace client

En complément, l'annexe 1 détaille les consommations mensuelles du 26 août 2019 au 1^{er} août 2024 et l'énergie consommée.

Les candidats sont invités à présenter dans le BPU l'offre de prix, ainsi que le cas échéant d'abonnement, qu'ils estiment la plus appropriée au vu de ces éléments, complétés par les relevés (indicatifs) en annexe et par les détails de consommation auxquels les candidats peuvent accéder par leurs propres moyens.

L'offre peut également proposer un ajustement des puissances souscrites, au vu des consommations détaillées.

Article 2.3 – Autres services accessoires

Au-delà de la fourniture de gaz naturel, le Titulaire assure les services suivants :

- Démarches préalables (transfert fournisseur, etc.) et nécessaires à la fourniture d'énergie.
 - Rôle d'intermédiaire avec l'opérateur de réseau. Le titulaire est soumis à une obligation de continuité de la fourniture en s'approvisionnant de manière adéquate sur les marchés.
 - Gestion de la facturation, espace client internet dédié ;
 - Identification d'un interlocuteur unique permettant l'organisation de rencontres périodiques et la gestion des demandes en cours de contrat ;
 - Accès téléphonique dédié disponible aux heures ouvrées pour toutes questions techniques ou réglementaires
- Ces services pourront suivant les cas faire ou non partie du prix de la fourniture. La rémunération de ces services, si elle n'est pas incluse dans le prix de la fourniture, sera chiffrée séparément par le soumissionnaire.

2.3.1 – Aide à la gestion

Le Titulaire met à la disposition de l'ENSATT les outils d'aide à la gestion suivants :

-Compte via un accès internet : mise en place d'un compte par accès internet dédié sécurisé afin d'accéder aux informations relatives aux données suivantes :

- Contrat, factures, etc...
- Historique des consommations en KWh sur 3 ans a minima

Cet espace dédié devra permettre l'export de données précises et détaillées sous format informatique compatible avec les outils de suivi en place par l'ENSATT.

Au-delà de ces informations minimales, l'ENSATT souhaiterait pouvoir également disposer, et appréciera l'offre technique notamment sur ce point :

- d'outils permettant le suivi des consommations pour faciliter l'analyse de la performance énergétique, environnementale et financière de l'ENSATT.
- d'alertes paramétrables en cas de dérive de consommations
- d'un bilan annuel financier et énergétique

Ces données complémentaires permettront en effet à l'ENSATT :

- De détecter d'éventuelles anomalies de consommation et d'en rechercher les causes,
- D'identifier des sources d'économies d'énergie et planifier des actions,
- De proposer les optimisations tarifaires,
- D'optimiser la puissance souscrite,
- De définir des indicateurs en vue d'évaluer le résultat des actions entreprises.

2.3.2 – Relation clientèle et commerciale de proximité

Le Titulaire du marché est tenu d'assurer une relation client permanente et de qualité en proposant outils et ressources nécessaires à la réalisation de l'ensemble des prestations.

Cette relation permettra :

- Un accompagnement *a minima* 1 fois par an de l'ENSATT dans la maîtrise des consommations et le développement durable :
 - . suivi de l'exécution du marché,
 - . évolution du périmètre du marché,
 - . analyse des dérives éventuelles,
 - . informations et conseils sur l'énergie, l'environnement et les nouvelles technologies,
 - . informations sur les évolutions réglementaires en lien avec le marché.

- Des interlocuteurs dédiés, pour toutes questions techniques et réglementaires, avec récapitulatif des coordonnées pour chacun (nom, adresse, numéro de téléphone, adresse mail, plage horaire de disponibilité, coordonnées d'interlocuteurs en cas d'absence).

La relation client mise en place est précisée dans le questionnaire méthodologique du titulaire.

2.3.3 – Relation avec les gestionnaires de réseaux

Le titulaire du marché s'engage à être l'intermédiaire auprès du gestionnaire de réseaux de manière à faciliter toute démarche technique et à assurer les prestations suivantes :

- Demande de modification de comptage ;
- Modification du rythme de relève ;
- Traitement des litiges relatifs aux index (relève, transmission, ...) ;
- Demande de prestations particulières (changement du tarif d'acheminement notamment).

Le relevé des consommations des Points de Livraison est effectué une fois par mois.

Toute prestation supplémentaire demandée au gestionnaire du réseau de distribution et figurant au catalogue des prestations supplémentaires sera refacturée à l'ENSATT par le titulaire au prix coûtant.

Article 3 – Variante

Sans objet

Article 4 - Conditions d'exécution

Les consommations mentionnées dans les différentes pièces du marché et précisées en annexe 1 ne sont qu'indicatives. Le titulaire ne pourra se prévaloir des quantitatifs de consommations annoncés pour justifier l'application de conditions tarifaires différentes.

Le candidat communiquera de façon détaillée ses principales sources de production ou d'approvisionnement en gaz.

ANNEXE 1 – Relevés de consommation¹

Date de relevé	Index de début de période (m3)	Index de fin de période (m3)	Volume consommé (m3)	Volume converti (Nm3)	PCS	PTA	Energie consommée (kWh)	Nature du relevé	Qualification du relevé	CONSO ANNUEL(kWh)	ANNÉE
26/08/2019	456041	456322	281	335	11,497	1,192	3852	Publiée	Mesuré		
26/09/2019	456322	458125	1803	2174	11,533	1,206	25072	Publiée	Mesuré		
26/10/2019	458125	463893	5768	7050	11,534	1,222	81312	Publiée	Mesuré		
26/11/2019	463893	469617	5724	7108	11,497	1,242	81717	Publiée	Mesuré		
26/12/2019	469617	476653	7036	8910	11,547	1,266	102879	Publiée	Mesuré	294832	2019 (partiel)

¹ Il est précisé que ces consommations sont strictement indicatives et ne sauraient engager l'ENSATT quant à ses consommations à venir. Il est également précisé que l'évolution des consommations ci-dessus résulte notamment de modifications de pratiques et matériels par l'ENSATT (transfert gaz vers électricité, changement d'horaires d'accès au public, etc.) susceptibles également de justifier une offre différente de celle correspondant aux éléments essentiels du contrat de fourniture actuel de l'ENSATT détaillé à l'article 2.2.

Date de relevé	Index de début de période (m3)	Index de fin de période (m3)	Volume consommé (m3)	Volume converti (Nm3)	PCS	PTA	Energie consommée (kWh)	Nature du relevé	Qualification du relevé	CONSO ANNUEL(kWh)	ANNÉE
26/01/2020	476653	482657	6004	7544	11,596	1,256	87478	Publiée	Mesuré		
26/02/2020	482657	486736	4079	5066	11,545	1,242	58485	Publiée	Mesuré		
26/03/2020	486736	487946	1210	1484	11,478	1,226	17034	Publiée	Mesuré		
26/04/2020	487946	488201	255	308	11,518	1,208	3548	Publiée	Mesuré		
26/05/2020	488201	488602	401	479	11,499	1,195	5508	Publiée	Mesuré		
26/06/2020	488602	488904	302	356	11,441	1,179	4073	Publiée	Mesuré		
26/07/2020	488904	488905	1	1	11,463	1	11	Publiée	Mesuré		
26/08/2020	488905	489189	284	335	11,397	1,18	3818	Publiée	Mesuré		

Date de relevé	Index de début de période (m3)	Index de fin de période (m3)	Volume consommé (m3)	Volume converti (Nm3)	PCS	PTA	Energie consommée (kWh)	Nature du relevé	Qualification du relevé	CONSO ANNUEL(kWh)	ANNÉE
26/09/2020	489189	492875	3686	4472	11,47	1,213	51294	Publiée	Mesuré		
26/10/2020	492875	497584	4709	5815	11,403	1,235	66309	Publiée	Mesuré		
26/11/2020	497584	504097	6513	8109	11,445	1,245	92809	Publiée	Mesuré		
26/12/2020	504097	513846	9749	12244	11,419	1,256	139815	Publiée	Mesuré	530182	2020
26/01/2021	513846	520992	7146	8942	11,519	1,251	102999	Publiée	Mesuré		
26/02/2021	520992	526359	5367	6712	11,499	1,251	77183	Publiée	Mesuré		
26/03/2021	526359	530510	4151	5136	11,487	1,237	58998	Publiée	Mesuré		
26/04/2021	530510	531410	900	1094	11,596	1,216	12686	Publiée	Mesuré		

Date de relevé	Index de début de période (m3)	Index de fin de période (m3)	Volume consommé (m3)	Volume converti (Nm3)	PCS	PTA	Energie consommée (kWh)	Nature du relevé	Qualification du relevé	CONSO ANNUEL(kWh)	ANNÉE
26/05/2021	531410	532213	803	959	11,649	1,194	11172	Publiée	Mesuré		
26/06/2021	532213	532628	415	493	11,505	1,188	5672	Publiée	Mesuré		
26/07/2021	532628	532667	39	46	11,452	1,179	527	Publiée	Mesuré		
26/08/2021	532667	532872	205	244	11,495	1,19	2805	Publiée	Mesuré		
26/09/2021	532872	532965	93	113	11,724	1,215	1325	Publiée	Mesuré		
06/10/2021	0	118885	0	0			0	Publiée	Absence de Données		
06/10/2021	118885	120789	1904	2327	11,537	1,222	26846	Publiée	Mesuré		
26/10/2021	120789	126301	5512	6795	11,471	1,233	77947	Publiée	Mesuré		

Date de relevé	Index de début de période (m3)	Index de fin de période (m3)	Volume consommé (m3)	Volume converti (Nm3)	PCS	PTA	Energie consommée (kWh)	Nature du relevé	Qualification du relevé	CONSO ANNUEL(kWh)	ANNÉE
26/11/2021	126301	133457	7156	8969	11,477	1,253	102934	Publiée	Mesuré		
26/12/2021	133457	133457	0	0	11,505	1,243	0	Publiée	Mesuré		
28/12/2021	133457	141201	7744	9810	11,561	1,267	113411	Publiée	Mesuré	594505	2021
26/01/2022	141201	147429	6228	7891	11,56	1,267	91218	Publiée	Mesuré		
26/02/2022	147429	151069	3640	4569	11,56	1,255	52817	Publiée	Mesuré		
27/03/2022	151069	153455	2386	2942	11,501	1,233	33836	Publiée	Mesuré		
26/04/2022	153455	153850	395	480	11,608	1,215	5572	Publiée	Mesuré		
26/05/2022	153850	154112	262	312	11,53	1,191	3597	Publiée	Mesuré		

Date de relevé	Index de début de période (m3)	Index de fin de période (m3)	Volume consommé (m3)	Volume converti (Nm3)	PCS	PTA	Energie consommée (kWh)	Nature du relevé	Qualification du relevé	CONSO ANNUEL(kWh)	ANNÉE
26/06/2022	154112	154219	107	127	11,675	1,187	1483	Publiée	Mesuré		
26/07/2022	154219	154219	0	0	11,645	1,172	0	Publiée	Mesuré		
26/08/2022	154219	154226	7	8	11,609	1,143	93	Publiée	Mesuré		
26/09/2022	154226	154226	0	0	11,61	1,21	0	Publiée	Mesuré		
26/10/2022	154226	156800	2574	3146	11,609	1,222	36521	Publiée	Mesuré		
26/11/2022	156800	162198	5398	6722	11,732	1,245	78860	Publiée	Mesuré		
26/12/2022	162198	168067	5869	7331	11,645	1,249	85371	Publiée	Mesuré	389368	2022
26/01/2023	168067	174244	6177	7839	11,638	1,269	91231	Publiée	Mesuré		

Date de relevé	Index de début de période (m3)	Index de fin de période (m3)	Volume consommé (m3)	Volume converti (Nm3)	PCS	PTA	Energie consommée (kWh)	Nature du relevé	Qualification du relevé	CONSO ANNUEL(kWh)	ANNÉE
26/02/2023	174244	178973	4729	5892	11,557	1,246	68094	Publiée	Mesuré		
01/04/2023	178973	181179	2206	2721	11,601	1,233	31566	Publiée	Mesuré		
01/05/2023	181179	181358	179	223	11,552	1,246	2576	Publiée	Mesuré		
01/06/2023	181358	181540	182	217	11,71	1,192	2541	Publiée	Mesuré		
01/07/2023	181540	181651	111	132	11,607	1,189	1532	Publiée	Mesuré		
01/08/2023	181651	181651	0	0	11,498		0	Publiée	Mesuré		
01/09/2023	181651	181859	208	244	11,662	1,173	2846	Publiée	Mesuré		
01/10/2023	181859	182106	247	299	11,57	1,211	3459	Publiée	Mesuré		

Date de relevé	Index de début de période (m3)	Index de fin de période (m3)	Volume consommé (m3)	Volume converti (Nm3)	PCS	PTA	Energie consommée (kWh)	Nature du relevé	Qualification du relevé	CONSO ANNUEL(kWh)	ANNÉE
01/11/2023	182106	186550	4444	5459	11,613	1,228	63395	Publiée	Mesuré		
01/12/2023	186550	191562	5012	6263	11,621	1,25	72782	Publiée	Mesuré		
01/01/2024	191562	198695	7133	9004	11,626	1,262	104681	Publiée	Mesuré	444703	2023
01/02/2024	198695	203105	4410	5504	11,605	1,248	63874	Publiée	Mesuré		
01/03/2024	203105	206657	3552	4395	11,622	1,237	51079	Publiée	Mesuré		
01/04/2024	206657	208250	1593	1972	11,631	1,238	22936	Publiée	Mesuré		
01/05/2024	208250	208368	118	150	11,521	1,271	1728	Publiée	Mesuré		
01/06/2024	208368	208417	49	54	11,521	1,102	622	Publiée	Mesuré		

Date de relevé	Index de début de période (m3)	Index de fin de période (m3)	Volume consommé (m3)	Volume converti (Nm3)	PCS	PTA	Energie consommée (kWh)	Nature du relevé	Qualification du relevé	CONSO ANNUEL(kWh)	ANNÉE
01/07/2024	208417	208452	35	38	11,436	1,086	435	Publiée	Mesuré		
01/08/2024	208452	208452	0	0	11,712	1,175	0	Publiée	Mesuré	140674	2024 (partiel)

Année	janvier	Février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	sept.	oct.	nov.	déc.	TOTAL
2019	116 923	112 180	68 685	51 682	43 292	11 337	2 259	1	3 852	25 072	81 312	102 879	619 474
2020	102 879	87 478	58 485	17 034	3 242	5 508	4 073	11	3 818	51 294	66 309	92 809	492 940
2021	139 815	70 884	82 360	50 899	12 617	10 063	4 525	873	2 805	36 124	94 820	94 820	600 605
2022	130 378	72 254	51 474	31 630	3 982	3 552	763	1	98	1	48 411	73 956	416 500
2023	91 221	77 179	58 894	31 570	2 575	2 547	1 529	1	2 845	3 460	63 415	72 723	407 959
2024	104 681	63 940	51 079	22 936	1 729	622	440	1					246 428
Moyenne	114 316	80 652	61 829	34 292	11239,50	5 605	2 265	148	2 684	23 190	70 853	87 437	436 817

Il est précisé que les consommations ci-dessus sont strictement indicatives et ne sauraient engager l'ENSATT quant à ses consommations à venir. Il est également précisé que l'évolution des consommations ci-dessus résulte notamment de modifications de pratiques et matériels par l'ENSATT (transfert gaz vers électricité, changement d'horaires d'accès au public, etc) susceptibles également de justifier une offre différente de celle correspondant aux éléments essentiels du contrat de fourniture actuel de l'ENSATT détaillé à l'article 2.2.