**Marché subséquent n°3 à l’accord-cadre MP24-25**

**Cadre de Réponse Technique**

***Annexe au règlement de consultation***

**24MS25S3**

**Acheteur :**

Agence de services et de paiement (ASP)

2, rue du Maupas

87040 LIMOGES cedex 1

|  |
| --- |
| **Objet de la consultation**Assistance à l’administration système et infrastructure du système d’information de l’ASP |

**Préambule**

**Le présent cadre de réponse technique (CRT) est un document à compléter obligatoirement par les soumissionnaires et à joindre à l’offre.**

La production de ce cadre de mémoire technique complété est une exigence spécifiée au règlement de la consultation.

**Dans la mesure où le cadre, le déroulé et l’intitulé des chapitres attendus est présent, la production d’un document indépendant du cadre word proposé est possible.**

En effet, le présent cadre de mémoire technique a été élaboré spécifiquement pour cette consultation. Il a pour objet de donner toutes les indications utiles permettant **d’apprécier la valeur technique de l’offre** de chaque soumissionnaire, afin de procéder à l’évaluation et à la notation des critères selon le barème défini au règlement de la consultation.

Le présent cadre de mémoire technique, éventuellement adapté et précisé après mise au point du marché, sera contractualisé dans le cadre du marché. Les indications fournies sont opposables.

**Le plan du cadre de mémoire technique ci-dessous permettra au soumissionnaire d’expliciter et d’argumenter les atouts de son offre.**

**Le mémoire ne devra pas dépasser 40 pages (police ARIAL 10, intervalle 1). Les informations contenues sur les pages 41 et suivantes ne seront ni lues ni prises en compte pour l’analyse des offres.**

**Le mémoire pourra être agrémenté d’une ou plusieurs annexes numérotées non incluses dans les 40 pages, dans la limite de 10 pages. Les annexes seront lues et traitées dans l’ordre de numérotation, dans la limite énoncée ci-dessus. Les informations contenues sur les pages 11 et suivantes ne seront ni lues ni prises en compte pour l’analyse des offres.**

Pour rappel, la pondération des critères est la suivante :

* Critère n°1 - Prix - 40 points ;
* Critère n°2 - Capacité technique - 60 points.

**CADRE OBLIGATOIRE A COMPLETER PAR LES SOUMISSIONNAIRES**

**ET A JOINDRE A L’OFFRE**

|  |
| --- |
| **Personne responsable du suivi du marché** |
| *Coordonnées complètes de la personne responsable du suivi commercial du marché.* |

**CRITERE N°2 - QUALITE TECHNIQUE – 60 points**

|  |
| --- |
| **Sous-critère n°2.1 : Compréhension globale du projet et capacité du titulaire à proposer/mobiliser des profils en adéquation avec les exigences du marché – 6 points** |
| *Ce sous-critère est apprécié sur :*   * *la compréhension des enjeux du marché : il présente la synthèse de son offre et de sa compréhension des attentes exprimées dans le CCP. Il montre notamment sa compréhension du contexte et des enjeux -* ***1 point****;* * *la présentation des moyens mis en œuvre pour assurer le suivi du marché et son pilotage -* ***1 point****;* * *la capacité de mise à disposition d’une ressource selon la localisation des interventions, avec la faculté laissée d’exécuter les prestations à distance dès lors que l’intervenant est dans un rayon de moins d’une heure pour intervenir dans les locaux de l’ASP Limoges -* ***1 point****;* * *la capacité à changer une ressource jugée inadaptée par l’ASP -* ***1 point****;* * *la capacité à répondre aux sollicitations de l’ASP en cas de défaillance d’un autre titulaire en multi attribution (méthode en cascade) du présent marché subséquent -* ***1 point****;* * *la capacité du titulaire à gérer le turnover et pallier aux absences inopinées -* ***1 point.*** |

|  |
| --- |
| **Sous-critère n°2.2 : Présentation des moyens humains consacrés au marché et des compétences mises en œuvre – 54 points** |
| *Ce sous-critère est apprécié sur :*  *Le titulaire doit proposer un profil par prestation (P1 à P13) et par séniorité en précisant le niveau de qualification ou de certification de chaque profil. Il est donc attendu au minimum 26 profils différents (2\*13).*  *Il distingue sa réponse comme suit :*   * *prestation « P13 : Installer, configurer et administrer une plateforme container On Premise ou Cloud » -* ***5 points****;* * *prestation « P2 : Maintien en condition opérationnelle des systèmes Solaris » -* ***5 points****;* * *prestations liées au domaine système (hormis P2) -* ***15 points*** *(3 points par prestation) ;* * *prestations liées au domaine ’infrastructure (hormis P13) -* ***16 points*** *(2 points par prestation) ;* * *quelques soit la séniorité, toutes prestations avec certification ou qualification seront bonifiées d’un point dans la limite de* ***13 points*** *(nombre de prestations).* |

Pour la notation de chaque item, il n’y a pas de 1/2 point.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Note / description | | | | | |
| Item sur | 0 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 point | N'a pas répondu au besoin | A répondu au besoin |  |  |  |  |
| 2 points | N'a pas répondu au besoin | A répondu au besoin | Très satisfaisant |  |  |  |
| 3 points | N'a pas répondu au besoin | A répondu au besoin | Très satisfaisant | Excellent |  |  |
| 5 points | Très insuffisant | Insuffisant | Partiellement satisfaisant | Satisfaisant | Très satisfaisant | Excellent |

* Très insuffisant : Les éléments sont manquants
* Insuffisant : Les éléments ne répondent pas au besoin
* Partiellement satisfaisant : Les éléments répondent partiellement et le détail est insuffisant
* Satisfaisant : Réponse minimale
* Très satisfaisant : Les éléments répondent aux attentes et présentent des avantages au besoin exprimé
* Excellent : Les éléments répondent aux attentes et présentent des avantages prépondérants au besoin exprimé

|  |
| --- |
| **Sous-critère n°2.4 : Qualité technique de la méthode d’exécution liée à la prestation de réalisation d’interventions (10 points)** |
| *Ce sous-critère est apprécié sur :*   * *La description par le candidat de sa démarche pour exécuter ladite prestation P4 ainsi que sa méthode ;* * *Le profil des intervenants pressentis pour réaliser la prestation (compétences, qualification, certification, expérience et exemples de prestations similaires) et le dispositif proposé.* |

|  |
| --- |
| **Sous-critère n°2.5 : Qualité technique de la méthode d’exécution liée à la prestation réversibilité / transférabilité (5 points)** |
| *Ce sous-critère est apprécié sur :*   * *La description par le candidat de sa démarche pour exécuter ladite prestation P5 ainsi que sa méthode ;* * *L’organisation qu’il se propose de mettre en place pour mener à bien cette prestation ainsi que le pilotage afférent ;* * *Le profil des intervenants pressentis pour réaliser la prestation (compétences, qualification, certification, expérience et exemples de prestations similaires) et le dispositif proposé* |

|  |
| --- |
| **Sous-critère n°2.6 : Gestion des ressources et de la connaissance (5 points)** |
| *Ce sous-critère est apprécié sur :*   * *La capacité du candidat à gérer le turnover et pallier aux absences inopinées ;* * *La présentation des moyens de capitalisation des connaissances pour les diverses ressources internes du titulaire, ainsi qu’à destination de l’ASP.* |

|  |
| --- |
| **Sous-critère n°2.7 : Niveau et justification des engagements (5 points)** |
| *Ce sous-critère est apprécié sur :*   * *Les modalités de garantie des délais d’intervention et de résolution des incidents ;* * *Le respect des contraintes de sécurité ;* * *Les engagements de services (SLA) pris par le candidat vis à vis des attentes du marché subséquent, leur description et les moyens pour les respecter ;* |

|  |
| --- |
| **Sous-critère n°2.8 : Mesures de sécurité (5 points)** |
| *Ce sous-critère est apprécié sur :*   * *La description détaillée des mesures mises en place pour assurer la sécurité des systèmes d’information et des infrastructures physiques liés à l’exécution des prestations, notamment a minima en termes de Politique de Sécurité des Systèmes d’Information (PSSI), de dispositifs de protection contre les cybermenaces, de dispositifs de protection contre l’intrusion et l’incendie, des mesures de sécurité physique, de dispositif de stockage de données, de confidentialité des données et des habilitations.* * *La description des deux types de scénarios en termes d’environnement de travail au sein du centre de services, notamment en centre de services avec des intervenants « mutualisés » et une séparation logique du réseau dédié aux prestations ASP, et en centre de services avec des intervenants « mutualisés », avec une séparation logique du réseau dédié aux prestations ASP et un espace de travail cloisonné et accessible uniquement aux intervenants habilités à travailler avec l’ASP.* |