



Direction Générale de l'Armement

**DGA Essais de Missiles – Site Landes
40115 BISCARROSSE AIR**

**Prestations de transport de missionnaires en véhicule léger avec
chauffeur au profit de
DGA Essais de Missiles - Site Landes et
DGA Essais en vol - Site de Cazaux**

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

MODIFICATIFS SUCCESSIFS

INDICE	DÉSIGNATION SUCCINCTE	DATE
A	Création document	15/05/2024

Approbations (noms et signatures) :

Rédacteur :	Chef de division Gestion de Site Landes :	Section achats de la DCS/GSBdD de Cazaux		Approbation PFC :
Alain FAUSSAT	Florent GELADE	Maryse BERGER		

SOMMAIRE

1 Documents de référence	2
2 Spécifications environnementales	2
3 Pièces du véhicule	3
4 Description des prestations	3
5 Prise en compte de la demande de prestation	4
6 Effectifs à transporter	4
7 Volumétrie	5
8 Disponibilité	5
9 Modification ou annulation de la demande de prestation	5
10 Prise en charge et transfert de missionnaires	6
10.1 Cas du missionnaire unique	6
10.2 Cas de plusieurs missionnaires	6
10.3 Prestation avec prise en charge du ou des missionnaires à l'aéroport de Bordeaux ou aux gares de Bordeaux St-Jean, Facture-Biganos et Ychoux	7
11 Exigences techniques, fonctionnelles et opérationnelles	7
11.1 Exigences techniques et fonctionnelles	7
11.2 Exigences opérationnelles	7
Annexe 1 – Modèle de demande de transport	9

1 Documents de référence

Les principaux documents applicables sont :

- Code de la route (parties législatives et réglementaires) ;
- Code du travail ;
- Respect des critères environnementaux en vigueur dont les normes d'émissions polluantes selon la directive Européenne 1999/96/CE ;
- Instruction Ministérielle 2000 (réglementation transport au ministère de la défense).

2 Spécifications environnementales

Dans le cadre du développement durable, le titulaire doit, conformément à l'article L 224-5 du code de l'environnement, avoir des véhicules en règle par rapport aux dispositions relatives à la consommation énergétique et aux émissions polluantes des véhicules automobiles.

Dans ce cadre et au-delà de la réglementation, les véhicules doivent être exploités, utilisés, entretenus et le cas échéant, réparés de façon à minimiser la consommation d'énergie, la création de déchets non valorisables, les émissions de substances polluantes, notamment le dioxyde de carbone, visées à l'article L. 220-2 du code de l'environnement ainsi que les autres nuisances susceptibles de compromettre la santé publique.

3 Pièces du véhicule

Les documents attestant que les véhicules sont aptes à la circulation (carte grise, carte violette) pourront être aléatoirement demandés à l'occasion des prestations.

Les contrôles techniques doivent être à jour.

Le bénéficiaire se réserve le droit d'effectuer des contrôles adaptés et d'informer le titulaire afin qu'il engage les actions correctives éventuelles.

4 Description des prestations

Sauf conditions climatiques extrêmes ou interdictions réglementaire (déviation mise en place par les forces de l'ordre) les prestations devront être assurées en toute sécurité.

La prestation consiste à transporter des personnels missionnaires de la Direction Générale de l'Armement (DGA) désignés ci-dessous :

- DGA Essais de Missiles (DGA EM) ;
- DGA Essais en Vol (DGA EV) ;
- Occasionnellement DGA Administration Centrale ou autre site, après accord préalable de la Direction du site d'accueil ou du Chef de la division gestion de site ;

La DGA attend du titulaire une réactivité et un respect des horaires pour permettre aux missionnaires d'exécuter leur mission dans de bonnes conditions.

Le titulaire doit être en mesure de desservir toutes les liaisons possibles dès lors qu'elles rentrent dans la zone concernée et concordent aux trajets définis sur la demande de prestation, que ce soit entre :

- le lieu de travail situé à la DGA d'appartenance (DGA Essais de missiles-site Landes ou DGA Essais en vol-site de Cazaux) ;
- le domicile de la zone géographique identifiée dans le présent CCTP ;

et l'aéroport de Bordeaux, les gares de Fature-Biganos, d'Ychoux et de Bordeaux Saint Jean.

D'un point de vue organisationnel, économique et environnemental, il est privilégié la desserte ferroviaire via la gare de Fature et/ou Ychoux. La desserte directe de la gare de Bordeaux devant se limiter au strict nécessaire (Pas de correspondances vers les gares de Fature ou d'Ychoux, problématiques techniques, grèves...) ou exceptionnellement si autorisation des POC (Direction ou Division Gestion de Site) de DGA Essais de missiles-Site Landes ou DGA Essais en vol-Site de Cazaux.

Les prestations sont bornées géographiquement à une zone couvrant les départements des Landes et de la Gironde, dans un polygone identifié comme suit (liste des villes et communes non-exhaustive) :

- Au Sud : ligne allant de Mimizan (40) à Labouyere (40) ;
- À l'Est : ligne allant de Commensacq (40) à la Brède (33) via Pissos (40), Moustey (40)... ;
- À l'Ouest : Biscarrosse Plage (40), Arcachon (33) ;
- Au Nord : ligne allant de Ares (33) vers agglomération Ouest de Bordeaux (Cestas) mais hors villes/communes appartenant à la Métropole de Bordeaux (Bordeaux Métropole - 28 communes de Gironde).

Pour certaines destinations comme Biscarrosse, Parentis-en-Born, Sanguinet, La Teste-de-Buch ; GujanMestras, Cazaux (Sud Bassin), l'aéroport de Bordeaux ou la gare de Facture-Biganos, les fréquences sont régulières.

Le titulaire veille aux droits et intérêts des missionnaires et du matériel transporté (tel que les bagages) et s'engage à respecter les indications mentionnées sur la demande de prestation. Il fournit toutes les informations nécessaires au bon déroulement du transport.

A ce titre il doit notamment :

- Appeler l'attention du bureau transport du GSBdD de Cazaux pour toutes difficultés pouvant intervenir sur le trajet d'un point A vers un point B ;
- Justifier de la mise en place d'un dispositif 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 ;
- Informer le bureau transport du GSBdD de Cazaux pour toute demande de modification d'horaire s'il justifie l'incompatibilité avec l'heure prévue de départ concernant le transport suivant (notamment train, avion) ;
- Désigner, dès la notification du marché, un correspondant ayant qualité pour le représenter vis-à-vis de la DGA et du GSBdD de Cazaux ;
- Respecter les instructions de l'administration.

Le titulaire déclare sur l'honneur être couvert par un contrat d'assurance professionnelle couvrant l'ensemble des prestations décrites dans ce CCTP en cours de validité.

5 Prise en compte de la demande de prestation

Le titulaire se voit adresser les demandes de prestations dont le modèle est joint en annexe 1 du CCTP. Chaque demande de prestation mentionne :

- L'identité du (des) missionnaire(s) à prendre en charge et leurs coordonnées téléphoniques ; -
La date et le(s) lieu(x) de prise en charge ;
- L'horaire de prise en charge ;
- Le(s) lieu(x) de destination(s) ;
- Les informations complémentaires utiles (notamment le numéro du vol, l'horaire du train) ; -
Le tarif correspondant aux kilomètres effectués.

Les demandes de prestations sont transmises au titulaire par courriel entre 7h00 et 18h00 les jours ouvrés avec un délai minimum de 24 heures ouvrées avant « l'heure de prise en charge » mentionnée sur le document.

Tous les échanges de courriel doivent obligatoirement faire l'objet d'un accusé-réception électronique.

En dehors des jours ouvrés, en particulier, les nuits, les samedis, les dimanches et les jours fériés et en dehors des plages horaires de 7h00 à 18h00. Les demandes sont émises par téléphone par les personnels en charge du suivi du marché de l'antenne du Bureau Transport du GSBdD Cazaux sur l'emprise de Biscarrosse et/ou de la Division Gestion de Site Landes de DGA Essais de missiles-Site Landes.

Dans ce cas, la traçabilité de ces demandes sera régularisée le premier jour ouvré suivant la date de la demande et selon les informations précisées sur le compte rendu transmis par le titulaire.

Aucune demande émise par les missionnaires ne doit être prise en compte.

6 Effectifs à transporter

Les personnes à transporter sont celles dont les noms figurent sur la demande de prestation (annexe 1 du présent CCTP). Ce nombre ne peut être supérieur à 4 personnes par demande.

Lors de la prise en charge, les missionnaires déclinent leur identité, soit par la présentation de la carte d'identité, soit par le badge DGA ou celui du ministère de la défense.

Les personnels employés par le titulaire et dédiés à l'exécution des prestations prévues au titre de ce marché sont responsables des personnes transportées et doivent de ce fait vérifier les noms des personnes qu'ils véhiculent.

Si une personne non autorisée emprunte le moyen de transport mis en place au titre de ce marché, la responsabilité du titulaire se trouve engagée.

7 Volumétrie

Le besoin est continu mais il est irrégulier selon la période de l'année.

Les chiffres ci-dessous sont donnés à titre indicatif, ils n'engagent pas l'Administration et sont susceptibles de varier d'une année sur l'autre :

❖ Volume d'interventions annuel :

2022	2023
environ 300 missions	environ 350 missions

❖ Volume d'interventions par zone géographique (à titre indicatif) :

Zone géographique (point de départ ou d'arrivée du transport)	
Secteur Biscarrosse, Parentis et alentours	environ 55%
Secteur Sud Bassin Arcachon	environ 30%
Autres secteurs sur zone	environ 15%

8 Disponibilité

Le titulaire s'engage à assurer les prestations de transports demandées 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 durant toute la durée du marché. Ainsi, le dispositif, décrit dans l'offre du titulaire, doit garantir aux missionnaires de disposer d'un moyen de transport à tout moment.

9 Modification ou annulation de la demande de prestation

Tout changement ou annulation de la demande de prestation peut être demandé jusqu'à 4 heures avant « l'heure de prise en charge » sans conséquence financière.

Il est possible que plusieurs demandes de prestations soient à réaliser simultanément sur un même créneau horaire. Cela peut être le cas lorsque les missionnaires ont des lieux de prise en charge et/ou de destination différents ou si leur nombre le justifie.

Quelle que soit l'organisation mise en place pour exécuter les prestations, le titulaire doit disposer de moyens nécessaires à la réception des commandes qui lui sont transmises par courriel. Les coordonnées (notamment numéro de téléphone et adresse courriel) nécessaires à l'exécution du présent marché doivent être transmises dès la notification, au GSBdD de Cazaux, à DGA Essais de missiles-site Landes et DGA Essais en vol-Site de Cazaux.

Le titulaire peut éventuellement proposer une amélioration de ce mode de fonctionnement. Toutefois celui-ci fera l'objet d'une étude de la part du GSBdD de Cazaux, de DGA Essais de missiles-site Landes et de DGA Essais en vol-site de Cazaux avant sa validation.

Le PCP Saturne peut demander la modification des demandes de prestations émises par le Bureau Transport du GSBdD de Cazaux et plus précisément son antenne située sur le site Landes de DGA Essais de Missiles (40).

Toutes les modifications ou annulations feront l'objet d'une traçabilité (modificatif à la demande de prestation ou compte rendu).

10 Prise en charge et transfert de missionnaires

Le titulaire doit assurer le transport des missionnaires d'un ou plusieurs points de ramassage à un ou plusieurs points de destination.

Les points de ramassage et destinations correspondent à la zone géographique définie à l'article 4 du présent CCTP.

Le titulaire doit par des moyens à sa convenance, s'assurer du lieu de prise en charge et de destination transmis sur la demande de prestation. Aussi, pour obtenir un complément d'information le titulaire peut contacter directement les missionnaires aux coordonnées précisées sur la demande de prestation.

La continuité des prestations doit être assurée par le titulaire en toutes circonstances, dans les meilleures conditions et délais.

Il lui appartient donc de mettre en place une procédure relais permettant, en cas de défaillance d'assurer la prestation qui lui est demandée.

Toutefois, il peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution est imputable :

- soit aux conditions météorologiques ;
- soit à un accident ;
- soit à un cas de force majeure, strictement entendue comme un événement extérieur aux parties, imprévisible et irrésistible. La grève du personnel n'est pas constitutive de force majeure si ces trois conditions ne sont pas réunies.

En cas de grève entraînant l'arrêt partiel ou total de ses activités, il incombe au titulaire de trouver un moyen de transport de substitution et d'en aviser systématiquement les services compétents du ministère des armées. En cas de mauvais comportement d'un missionnaire vis à vis du conducteur ou de dégradations commises au cours du transport le titulaire informe le bureau transport du GSBdD de Cazaux et DGA Essais de missiles, dans les plus brefs délais, des difficultés rencontrées avec le ou les missionnaire(s).

10.1 Cas du missionnaire unique

En cas d'absence du missionnaire, le titulaire est tenu d'attendre 15 minutes sous réserve de pouvoir assurer le transport en toute sécurité et de garantir l'horaire d'arrivée. Pendant cette attente, il doit tenter de joindre le missionnaire absent par téléphone.

Passé ce délai et selon les informations recueillies :

- soit la mission est poursuivie (missionnaire en retard). Cependant jusqu'à 1 heure d'attente, le titulaire est indemnisé en sus de la prestation demandée selon le tarif défini au CCAP ;
- soit la mission est annulée (missionnaire absent). Dans ce cas, et avant de quitter les lieux, le titulaire prévient obligatoirement le bureau transport du GSBdD de Cazaux et le PCP Saturne ;

Le remboursement se fera à valeur égale à la mission non réalisée.

10.2 Cas de plusieurs missionnaires

En cas d'absence d'un des missionnaires et avant de poursuivre sa mission, le titulaire est tenu d'attendre 15 minutes. Pendant cette attente, il doit tenter de joindre le missionnaire absent par téléphone.

Dans le cas d'un éventuel retard, le titulaire prend les dispositions qu'il juge nécessaires (sans pour autant dépasser les limites permettant d'assurer le transport des autres missionnaires dans des conditions

satisfaisantes) pour poursuivre la prestation initialement prévue permettant de respecter une arrivée aux horaires de départ « train ou avion » prévus dans la demande de prestations ainsi que le code de la route.

Dans le cas d'un retard d'un ou plusieurs missionnaires comme défini ci-dessus, le titulaire doit obligatoirement prévenir le bureau transport du GSBdD de Cazaux et le PCP Saturne de DGA Essais de missiles.

10.3 Prestation avec prise en charge du ou des missionnaires à l'aéroport de Bordeaux ou aux gares de Bordeaux St-Jean, Facture-Biganos et Ychoux

Dans le cas d'un retard d'arrivée d'avion ou de train, le titulaire est tenu de s'adapter aux modifications d'horaires annoncées par la SNCF ou la compagnie aérienne. Pour un retard supérieur à 15 minutes :

- soit la mission est poursuivie. Cependant jusqu'à 1 heure d'attente, le titulaire est indemnisé en sus de la prestation selon le tarif défini au CCAP ;
- soit la mission est abandonnée en cas d'absence du (des) missionnaire(s) à l'arrivée du vol ou du train. Dans ce cas, et avant de quitter les lieux, le prestataire prévient obligatoirement le bureau transport du GSBdD Cazaux et le PCP Saturne de DGA Essais de missiles. Le titulaire percevra une indemnité d'une valeur égale à la mission non réalisée ;

Pour la réception des missionnaires à l'aéroport, le titulaire, se place au pied de l'escalier d'arrivée du vol concerné.

Pour la réception des missionnaires dans les gares, le titulaire rejoint le "point rencontre".

Dans les deux cas le titulaire est muni d'un écriteau portant la mention « DGA ».

11 Exigences techniques, fonctionnelles et opérationnelles

11.1 Exigences techniques et fonctionnelles

Les véhicules (taxis ou véhicules de transport de personnes) mis en place par le titulaire doivent respecter les exigences suivantes :

- Sans être luxueux, les véhicules doivent permettre aux passagers de voyager confortablement quelles que soient les conditions de circulation et être d'un niveau de confort normal et équivalent à celui existant en général dans les transports touristiques et urbains ;
- Véhicules particuliers (de tourisme) destiné au transport de personnes et de leurs bagages ;
- Propres et en parfait état intérieur et extérieur ;
- Dispositif de chauffage, de ventilation et de climatisation efficace ;

11.2 Exigences opérationnelles

- Le conducteur doit posséder un permis de conduire valide et d'une assurance professionnelle tous risques
- Le conducteur mis en place doit parfaitement maîtriser les horaires et les itinéraires ;
- L'entretien, la réparation et le remplacement du véhicule le cas échéant sont à la charge du titulaire ;

Le GSBdD de Cazaux ou bien DGA Essais de Missiles-Site Landes ou DGA Essais en vol-Site de Cazaux se réservent le droit d'effectuer des contrôles adaptés et d'informer le responsable de la société externalisée afin qu'il engage des actions correctives éventuelles.

Ces contrôles peuvent porter sur l'ensemble de la prestation, depuis les demandes de prestations jusqu'à la facturation.

La qualité de service rendu par le titulaire doit pouvoir se mesurer au travers de la satisfaction des missionnaires dont les conclusions serviront de base à l'étude qualité des prestations.

Annexe 1 – Modèle de demande de transport



**MINISTÈRE
DES ARMÉES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Nombre de page dont celle-ci : 1

DGA Essais de missiles
Site Landes

Expéditeur :

GSBDD-CZX/SITE BISCA/ANTENNE TRANSPORT

[gsbdd-czx-pole-bureau-transport-](mailto:gsbdd-czx-pole-bureau-transport-@intra.def.gouv.fr)

biscarrosse.resp.fct@intra.def.gouv.fr

delphine.thebault@intra.def.gouv.fr

Tél. : 05-58-82-22-02

Site : Landes

DESTINATAIRE(S) :

Sté

Adresse courriel

N° de téléphone :

☐ immédiat

☐ urgent

☐ routine

**Direction générale
de l'armement**

Demande de prestation de transport

N° :

Date :

Caractère d'urgence :

OBJET : Demande de prestation de transport suivant marché N° xxx

Prestation demandée pour le:

Informations pour la prise en charge					Informations pour la destination		
Nom du passager	Lieu de prise en charge	Téléphone	Horaire de prise en charge	Ref. vol ou train Arrivée	Destination	Horaire d'arrivée à destination souhaitée	Observations (Horaire ou réf. du vol ou train si connue)
Forfait prise en charge	Nb Kilomètres Tarif A	Nb Kilomètres Tarif B	Nb Kilomètres Tarif C		Nb Kilomètres Tarif D	Tps attente (éventuel)	Prix Total

Antenne GSBdD (7h-18h Jours ouvrés) **05 58 82 22 02**
Astreinte GSBDD (18h -7h et jours non ouvrés) 07 56 11 42 26
PCP Saturne (18h -7h et jours non ouvrés) **05 58 82 20 65**

SIGNATURE :

Observations sur la mission :

DGA Essais de missiles - Site Gironde

BP 80070
33166 – St MEDARD EN JALLES Cedex
Téléphone : +33 (0)5.56.70.56.56
Télécopie : +33 (0)5.56.05.00.00

DGA Essais de missiles - Site Landes

40115 - BISCARROSSE AIR
Téléphone : +33 (0)5.58.82.51.97
Télécopie : +33 (0)5.58.82.20.00

DGA Essais de missiles - Site Méditerranée

BP 40915 - 83050 - TOULON Cedex
Téléphone : +33 (0)4.94.41.80.00
Télécopie : +33 (0)4.94.41.81.11