***Marché public de services***

******

***CADRE DE REPONSE TECHNIQUE***

***PROCEDURE : Marché à procédure adaptée (MAPA)***

***Numéro: DSS\_LOT10\_******DRAJES\_SNU\_PLANOCCI\_2426\_C***

***OBJET :***

***«******Prestations d’hébergement et de restauration collectifs pour les jeunes et leurs encadrants des séjours de cohésion du SNU*** ***suite DSS du lot 10 »***

***Lot 10 : prestations d’hébergement et de restauration collectifs pour les jeunes et leurs encadrants du séjour de cohésion du SNU pour le département des Hautes-Pyrénées (65) »***

**SOMMAIRE**

[1 OBJET DU DOCUMENT 3](#_Toc167181194)

[2 PRESENTATION DU CANDIDAT 4](#_Toc167181195)

[3 CRITERES D’EVALUATION 5](#_Toc167181196)

[4 COMPREHENSION DES ENJEUX DU MARCHE 5](#_Toc167181197)

[5 CRITERE N°2 : VALEUR TECHNIQUE DE L’OFFRE 6](#_Toc167181198)

[5.1 Sous-critère : Situation geographique et environnementale du centre, et sa capacite globale d’accueil affichée pour la session 6](#_Toc167181199)

[5.1.1 Situation géographique et environnementale du centre 6](#_Toc167181200)

[5.1.2 Capacité globale affichée pour la session 6](#_Toc167181201)

[5.2 Sous-critère : Etat d’entretien des locaux et qualité de l’hébergement. Adaptation des locaux et de son equipement au contenu du sejour de cohésion 7](#_Toc167181202)

[5.2.1 Etat d’entretien des locaux et qualite de l’hebergement 7](#_Toc167181203)

[5.2.2 Adaptation des locaux et de son equipement au contenu du séjour de cohésion 7](#_Toc167181204)

[5.3 Sous-critère : Qualité de la restauration 8](#_Toc167181205)

[5.4 Sous-critère : Méthodologie, organisation en lien avec l’administration et moyens humains mis en œuvre dont les personnels mis à disposition sur le site 9](#_Toc167181206)

# OBJET DU DOCUMENT

Le présent document constitue le cadre de réponse à l’accord-cadre de prestations d’hébergement et de restauration collectifs pour les jeunes et leurs encadrants des séjours de cohésion du SNU pour les différentes sessions définies dans le CCTP pour la région académique Occitanie.

Le cadre de réponse technique est l’élément principal du dossier de réponse puisqu’il permet au candidat de mettre en valeur son offre, sa méthodologie et ses moyens utilisés afin de réaliser la prestation demandée. Il est donc primordial pour votre entreprise d’optimiser ce document.

Un argumentaire pertinent et cohérent sur les moyens et modalités mis en œuvre pour satisfaire les exigences du cahier des charges et votre plus-value sur le marché est attendu.

Le cadre de réponse doit commencer par une note méthodologique montrant votre compréhension du projet à travers ses enjeux, ses objectifs et le contexte du marché. Cette courte partie permettra de prouver à l’acheteur que le candidat a bien compris ses attentes et les spécificités du projet.

Le cadre de réponse est un document contractuel de l’accord-cadre et une pièce de l’offre à part entière : les candidats doivent en respecter la forme et ne pas fournir leur propre trame.

* Les candidats devront ainsi proposer une offre conforme aux exigences formulées dans les documents de la consultation ; à défaut, leur offre peut être déclarée irrégulière et rejetée pour ce motif.
* Les réponses au présent cadre de réponse valent engagement de la part du candidat quant aux modalités, équipements et qualités des prestations à respecter.
* Si les candidats souhaitent apporter des éléments complémentaires ne figurant pas dans les points abordés ci-dessous, ils devront constituer un document annexe ou un chapitre annexe clairement dissocié du présent cadre de réponse. Ces compléments ne devront en aucun cas se substituer ou contredire le cadre de réponse.
* Le candidat doit présenter son offre fonctionnelle, technique et méthodologique en respectant le plan de ce document, i.e. en complétant les chapitres dans l’ordre indiqué.

# PRESENTATION DU CANDIDAT

|  |  |
| --- | --- |
| Raison sociale |  |
| Adresse du siège social |  |
| Téléphone |  |
| Adresse mail |  |
| Site internet |  |
| N° SIRET |  |

# CRITERES D’EVALUATION

Outre le critère prix noté sur 35 via le BPU et le DQE associé, la cadre de réponse technique permet de noter le critère technique notamment les sous-critères suivants :

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CRITERES** | | **PONDERATION** |
| **Valeur technique** | | **65** |
| **Sous-critères de la valeur technique** | | **Pondération du sous-critère** |
| Sous-critère 1 | Situation géographique et environnementale du centre de séjour ; | *10* |
| Sous- critère 2 | Etat d’entretien des locaux et qualité de l’hébergement. Adaptation des locaux et de son équipement au contenu du séjour de cohésion ; | *25* |
| Sous- critère 3 | Qualité de la restauration ; | *20* |
| Sous- critère 4 | Méthodologie, organisation en lien avec l’administration et moyens humains mis en œuvre dont les personnels mis à disposition sur le site hors équipe encadrante ; | *10* |

# COMPREHENSION DES ENJEUX de l’Accord-cadre

|  |
| --- |
| **Note montrant votre compréhension du marché et de ses enjeux** |
|  |

# CRITERE N°1 : VALEUR TECHNIQUE DE L’OFFRE

## Sous-critère : Situation geographique et environnementale du centre, et sa capacite globale d’accueil affichée pour la session

### Situation géographique et environnementale du centre

|  |
| --- |
| **Description à compléter** |
| * Accès au centre : réseau autoroutier et/ou SNCF – infrastructures routières : * Présence de structures de soins ambulatoires (cabinet médical, centre de santé, maison médicale de garde, maison de santé pluri-professionnelle ou autres) – détail : * Présence à proximité d’une offre d’équipements culturels et sportifs ou de sites d’intérêts culturels ou naturels : |

### Capacité globale affichée pour la session

|  |
| --- |
| **Description à compléter** |
| Annexe au CCAP « capacité d’accueil » à compléter |

## Sous-critère : Etat d’entretien des locaux et qualité de l’hébergement. Adaptation des locaux et de son equipement au contenu du sejour de cohésion

### Etat d’entretien des locaux et qualite de l’hebergement

|  |
| --- |
| **Description à compléter** |
| * Confort et Etat d’entretien des locaux – nettoyage, présence d’une blanchisserie… * Linge de lit (taies, housses, draps, serviettes) : * Confort des chambres (surface, nombre de lits…) des jeunes et des intervenants : * Support photo/vidéo du centre à joindre en annexe de ce cadre |

### Adaptation des locaux et de son equipement au contenu du séjour de cohésion

|  |
| --- |
| **Description à compléter** |
| * Description de l’accessibilité au site et aux bâtiments pour les Personnes à mobilité réduite (PMR) : * Description des modalités mises en place pour la séparation des filles et des garçons : * Description et quantité de salles disponibles par centre – gymnase, salle polyvalente, autres salles, équipements sportifs sur le centre, espaces extérieurs, salle d’intendance, infirmerie… * Description de l’équipement informatique : |

## Sous-critère : Qualité de la restauration

|  |
| --- |
| **Description à compléter** |
| * Qualité de la restauration  1. Variété des menus (exemples de menus à fournir – annexe possible) 2. Traçabilité des produits (modalité d’approvisionnement et de production : circuit court, agriculture biologique) : 3. Eco-responsabilité (solution en matière de prévention du gaspillage, tri sélectif, réduction des emballages…) : 4. Organisation de l’espace de restauration : salle(s) – service(s) |

## Sous-critère : Méthodologie, organisation en lien avec l’administration et moyens humains mis en œuvre dont les personnels mis à disposition sur le site

|  |
| --- |
| **Description à compléter** |
| * Méthodologie, organisation en lien avec l’administration : * Moyens humains mis à disposition sur le site : |