

**ucanSS**



**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES  
(CCTP)**

**N° UCANSS\_24/PA/63**

**MISE A DISPOSITION D'UNE PLATEFORME D'ACCOMPAGNEMENT  
EN LIGNE DES SALARIES DES ORGANISMES DE SECURITE  
SOCIALE ATTEINTS D'UNE MALADIE CHRONIQUE**

---

## SOMMAIRE

---

1.	PRESENTATION DE L'UCANSS .....	3
2.	PRESENTATION DU PROJET .....	3
	<b>2.1. ETAT DES LIEUX</b> .....	3
	<b>2.2. ENJEUX ET OBJECTIFS</b> .....	4
	<b>2.3. PERIMETRE DU PROJET ET VOLUME DES PRESTATIONS</b> .....	5
3.	CONTENU DES PRESTATIONS .....	5
4.	DELAIS DE REALISATION DE LA PRESTATION .....	7
5.	MODALITES DE SUIVI DE LA PRESTATION .....	7
	<b>5.1. GESTION DE PROJET</b> .....	8
	<b>5.2. REUNIONS</b> .....	8

---

## 1. PRESENTATION DE L'UCANSS

---

L'Union des Caisses Nationales de Sécurité Sociale (UCANSS) est la fédération d'employeurs du Régime général de Sécurité Sociale. Elle négocie et conclut les conventions collectives nationales.

Organisme fédérateur, l'UCANSS assure les tâches mutualisées de la gestion des ressources humaines ainsi que des missions d'intérêt commun aux organismes de Sécurité sociale (opérations immobilières, achats, ...).

Dans le domaine des ressources humaines, l'UCANSS prend en charge notamment l'évaluation, la coordination et la mise en œuvre des politiques de formation du personnel.

Elle assure le suivi de la gestion prévisionnelle de l'emploi, des effectifs, de la masse salariale et des politiques de recrutement du Régime général. Elle se voit aussi confier des missions sur les questions relatives aux conditions de travail du personnel des organismes de Sécurité sociale. Dans ce cadre, elle a pour mission de promouvoir la santé et la sécurité au travail.

Son rôle est principalement centré autour des missions suivantes :

- Négocier avec les fédérations syndicales nationales et conclure des accords collectifs pour la branche professionnelle du Régime général ;
- Apporter une assistance juridique aux organismes locaux en matière de droit social et d'application de la convention collective nationale ;
- Définir la politique de formation professionnelle institutionnelle ;
- Fournir une expertise immobilière aux caisses nationales et locales ;
- Assurer le rôle de Centrale d'achats pour les organismes de la Sécurité sociale ;
- Mettre à disposition des organismes locaux une expertise sur la réglementation des marchés et une assistance en matière d'achats ;
- Développer une expertise en Ressources Humaines ;
- Assurer une mission d'observation des métiers, d'évaluation des politiques de gestion des ressources humaines et de mobilisation des données stratégiques s'y rapportant.

Plus d'informations : <http://extranet.ucanss.fr>

---

## 2. PRESENTATION DU PROJET

---

### 2.1. *Etat des lieux*

---

Plus de 15 % des actifs ont une maladie chronique. En 2025, ce chiffre pourrait atteindre les 25 % (selon le Conseil économique social et environnemental).

Les pathologies sont diverses comme le cancer, les maladies cardio-vasculaires, les MICI, le diabète, le VIH, Parkinson, la sclérose en plaque, l'endométriose...

Les difficultés au travail sont nombreuses : long arrêt maladie ou arrêts à répétition, désorganisation, difficultés cognitives, fatigue, isolement voire désinsertion professionnelle.

Le besoin d'accompagnement des personnes est important et les résultats d'un accompagnement des situations sont prouvés : humainement et économiquement, pour les personnes – les entreprises – la société.

Ce constat indique que potentiellement parmi les 150 000 salariés du Régime général de la Sécurité sociale il y a plusieurs milliers des personnes en situation de maladie chronique.

Parallèlement, l'UCANSS a formalisé la politique handicap du Régime général de la Sécurité sociale qui repose sur des outils structurants.

En 2016, une convention triennale a été signée avec l'Agefiph (Association nationale de gestion du fonds pour l'insertion professionnelle des personnes handicapées) dans l'objectif de faciliter le maintien dans l'emploi des collaborateurs en situation de handicap des différentes branches du Régime général de la Sécurité sociale au travers différents outils. Un renouvellement du partenariat avec l'Agefiph a été signé en 2021, puis en 2024, comprenant également l'accompagnement du Fiphfp (Fonds pour l'insertion des personnes handicapées dans la Fonction publique).

Aujourd'hui, l'UCANSS entend consolider la politique du maintien dans l'emploi de salariés en situation de handicap au sein du Régime général de la Sécurité sociale et, notamment, poursuivre son ambition de prévenir la désinsertion professionnelle.

Pour ce faire, l'UCANSS entend mettre à la disposition des 150 000 collaborateurs un outil de soutien, afin de gérer les périodes de maladies et la relation avec le monde du travail.

## **2.2. Enjeux et objectifs**

---

La Mission handicap, pilotée par l'UCANSS, dans le cadre de son engagement, accompagne les organismes de Sécurité sociale en matière de handicap.

Elle souhaite mettre à la disposition des salariés en situation de maladie chronique l'accès à une plateforme virtuelle afin de surmonter leur période de maladie dans le cadre professionnel.

Cet accompagnement doit permettre de soutenir tout au long des phases de la maladie, les salariés du Régime général de la Sécurité sociale afin de les aider à mieux concilier leur parcours de soins avec leur vie professionnelle, de revenir au travail dans les meilleures conditions et ainsi prévenir la désinsertion professionnelle.

Ce soutien se présente sous la forme d'un parcours fait de quiz, de vidéos et d'un carnet de bord qui permettent d'aborder les questions les plus fréquentes lorsque l'on se retrouve en situation de travail tout en étant en période de maladie et de soins.

Les salariés découvriront l'ensemble des dispositifs utiles afin de pouvoir les mobiliser au bon moment et seront capables d'identifier les interlocuteurs pouvant les aider. Ils pourront aussi bénéficier de conseils pratiques et de ressources pour les accompagner.

---

### **2.3. Périmètre du projet et volume des prestations**

---

Le champ d'application de la prestation porte sur l'ouverture de l'accès à la plateforme pour tous les collaborateurs du Régime général de la Sécurité sociale, pendant un an. L'accès à la plateforme sera renouvelable tacitement trois fois annuellement.

L'UCANSS, via la Mission handicap nationale, se chargera d'informer le réseau sur la mise à disposition de cet accompagnement.

---

## **3. CONTENU DES PRESTATIONS**

---

La plateforme souhaitée sera mise à la disposition des collaborateurs des organismes du Régime général de la Sécurité sociale.

Chaque collaborateur pourra se connecter avec un compte qui lui est propre.

Il pourra utiliser son adresse mail professionnelle ou personnelle, particulièrement dans le cas où le collaborateur est en arrêt maladie.

Le collaborateur pourra se connecter à la plateforme au moyen d'un identifiant, d'un mot de passe et d'un code Sécurité sociale, qui sera remis par le prestataire.

Plusieurs personnes pourront avoir accès à la plateforme, en utilisant leur propre identifiant et mot de passe.

Le nombre d'utilisateurs doit pouvoir augmenter si nécessaire (ou diminuer, le cas échéant), sans surcoût.

La plateforme devra permettre aux utilisateurs de retrouver facilement leurs préférences, voire leurs historiques d'activités.

La plateforme devra être en mesure d'accompagner pas à pas, des salariés en situation de maladie chronique, et plus spécifiquement d'un cancer. Elle devra aussi être en mesure de renseigner les aidants et les professionnels qui se retrouvent dans le parcours d'accompagnement de la personne malade.

Un parcours spécifique doit être mis à disposition pour chaque profil, il est souhaité un parcours pour les managers accompagnant un collaborateur tout au long de la phase de sa maladie, ainsi qu'un parcours spécifique pour le collaborateur depuis la découverte de sa maladie jusqu'à la reprise du poste de travail. Pour les collaborateurs aidants, la plateforme devra être en mesure de rediriger les utilisateurs vers notre page internet dédiée à l'offre de service « Je suis proche aidant ».

Tout au long du parcours, il est attendu une mise à disposition de contenus et de ressources prédéfinis.

Ces contenus, sous la forme souhaitée par le prestataire (vidéos, écritures, liens externes...), devront venir en soutien du collaborateur ou du manager depuis l'annonce de la maladie, en passant par l'arrêt de travail et, surtout, au moment du retour à l'emploi.

L'objectif sera de permettre de mieux concilier vie professionnelle et maladie chronique afin d'éviter les cas de désinsertion professionnelle.

Le prestataire pourra proposer, en complément de la prestation principale, des ateliers visant un accompagnement plus individualisé à destination du collaborateur malade, de son manager, des aidants... Le cas échéant, le candidat devra décrire ces ateliers dans son mémoire technique.

Le Prestataire devra mettre à disposition l'accès à la plateforme via un lien URL unique.

La plateforme devra contenir la totalité du parcours qui est accessible à chaque salarié.

L'employeur ne pourra en aucun cas accéder à la liste des salariés inscrits.

Le Prestataire fournira des tableaux de suivis non nominatifs. Les salariés ne devront à aucun moment déclarer leur maladie sur le site.

Le Prestataire respectera les normes RGPD en matière de gestion des données, et notamment, l'obligation que les données doivent impérativement être hébergées dans l'Union européenne.

Le Prestataire adressera à l'UCANSS, l'URL du site qui correspond à une web app d'un site indépendant des serveurs et qui est sécurisé.

L'outil devra être "responsive" : il devra pouvoir être consulté depuis plusieurs types d'appareils dont des ordinateurs, des tablettes, des smartphones du moment que ces appareils disposent d'une connexion internet.

Sur la page d'accueil de ce site, les salariés de la Sécurité sociale seront invités à créer leur compte.

Les informations demandées seront le nom, le prénom et l'adresse mail professionnelle.

Une fois connectés, ils pourront accéder au programme et pourront y revenir autant de fois qu'ils le souhaitent, où qu'ils soient.

L'URL du site sera adressée par l'UCANSS aux organismes de Sécurité sociale.

Le lien de connexion sera spécifique à la Sécurité sociale et prendra en compte la totalité des organismes du Régime général.

La page de connexion spécifique contiendra le logo de la Sécurité sociale et, si possible également, celui de l'UCANSS.

L'accès à la plateforme sera disponible durant toute la vie du marché.

Le titulaire de l'accord-cadre devra être en mesure de fournir un plan d'assurance sécurité, ainsi que tous les éléments susceptibles de valoriser la prise en compte de la sécurité des systèmes d'information de la solution retenue.

Le Plan d'Assurance Sécurité doit préciser les règles de sécurité informatiques et, par conséquent, les garanties apportées à la plateforme.

Il n'est pas demandé une forme particulière.

Un PAS comprend en général les informations liées aux rubriques suivantes :

- Gestion des risques
- Politique de sécurité des systèmes d'information
- Organisation de la sécurité de l'information
- La sécurité des ressources humaines
- Gestion des actifs
- Contrôles d'accès
- Cryptographie
- Sécurité physique et environnementale
- Sécurité liée à l'exploitation
- Sécurité des communications
- Acquisition, développement et maintenances des SI
- Relation avec les fournisseurs
- Gestion des incidents liés à la sécurité des SI
- Gestion de la continuité d'activité
- Gestion de la conformité

#### **4. DELAIS DE REALISATION DE LA PRESTATION**

---

Le marché est conclu pour une durée d'un an à compter du 8 décembre 2024, ou à compter de sa date notification si celle-ci est postérieure au 8 décembre 2024.

À la date anniversaire du marché, il pourra être reconduit trois fois pour une nouvelle durée d'un an par tacite reconduction. Dans la mesure où l'UCANSS ne souhaiterait pas reconduire le marché, elle devra en informer par lettre recommandée avec accusé de réception le Titulaire deux mois avant la date anniversaire du marché.

La durée maximale du marché, périodes de reconduction comprises, ne pourra pas dépasser 4 ans.

Le Titulaire ne pourra refuser la reconduction, ni prétendre au versement d'une quelconque indemnité en cas de non-reconduction.

Le lien de connexion sera mis à disposition des salariés durant toute la vie du marché.

#### **5. MODALITES DE SUIVI DE LA PRESTATION**

---

La plateforme sera administrée par le prestataire qui aura en charge la gestion des comptes utilisateurs, le suivi des activités, la gestion des droits d'accès, pour assurer la sécurité et la conformité de la plateforme.

Le Prestataire remettra à l'UCANSS un rapport d'utilisation de la plateforme tous les trimestres.

Ce rapport contiendra au minimum le nombre de personnes connectées, ainsi que les modules les plus sollicités.

Un rapport de satisfaction sera remis tous les 6 mois, qui contiendra, en plus des informations du rapport d'utilisation, la satisfaction des utilisateurs, et, le cas échéant, les remarques liées à l'utilisation de la plateforme.

Un bilan final sera rendu au bout de 4 ans afin d'évaluer l'impact de l'utilisation de l'outil.

Ce bilan contiendra, notamment, l'évolution des connexions sur la durée du marché et la fréquence d'utilisation des différents supports.

Les remarques, des salariés utilisateurs de la plateforme, seront notées dans ce bilan, ainsi que toute autre information utile à l'étude par les services de l'UCANSS de l'efficacité de soutien aux salariés.

Les mises à jour de l'outil et la maintenance sont comprises dans le prix de la prestation.

---

### **5.1. Gestion de projet**

L'UCANSS désignera un interlocuteur unique issu de la mission handicap nationale et notamment son pilote.

Cet interlocuteur sera chargé de centraliser la relation entre le Prestataire et le réseau du Régime général de la Sécurité sociale.

Il assurera la coordination et le suivi de l'avancement du projet en collaboration étroite avec la mission handicap et sera l'interlocuteur privilégié du Prestataire.

De son côté, le Prestataire définira de la même manière un chef de projet qui aura la responsabilité de centraliser la mission auprès de l'UCANSS.

---

### **5.2. Réunions**

Au démarrage du projet, une réunion de cadrage sera organisée entre le Prestataire et le pilote de la mission handicap nationale.

Cette réunion permettra de définir la méthodologie et les différentes étapes de déploiement et d'établir, ainsi, un planning précis.

Si nécessaire, plusieurs réunions d'étapes pourront être organisées au cours du déploiement de l'outil afin d'éclaircir certains points particuliers.

A la fin de chaque année, une réunion de restitution des résultats sera organisée.

Cette réunion sera l'occasion pour le Prestataire de présenter brièvement les résultats du suivi statistique et d'évoquer d'éventuels problèmes rencontrés afin d'améliorer la méthodologie de communication auprès du public, si nécessaire.