

ANNEXE AU CAHIER DES CLAUSES PARTICULIERES ANNEXE AU C.C.P. n° 2024R35

Cahier des charges pour l'acquisition d'un HPLC pour l'usage des étudiants du laboratoire de chimie Analytique de la faculté de Pharmacie de l'UFR3S de l'Université de Lille

CONTEXTE

L'Université de Lille souhaite acquérir une chaîne de chromatographie liquide HPLC.

L'appareil souhaité devra permettre de réaliser l'évaluation et le contrôle qualité de médicaments ou encore le dosage de composés d'origine naturelle ou synthétique. Cet instrument sera dédié aux formations que dispense l'équipe pédagogique du laboratoire de Chimie Analytique, à savoir le DE de Pharmacie (2A, 4A, et 5A), le DEUST Santé Environnement et la licence L2 Science du Médicament et des Produits de Santé.

L'équipement à usage des étudiants devra donc être robuste et simple d'utilisation pour permettre une bonne autonomie des usagers sur l'équipement.

Le système présenté devra également pouvoir être couplé avec un détecteur spectromètre de masse de marque Agilent (MS/MS 6420) déjà disponible au laboratoire.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

L'ensemble des caractéristiques énoncées ci-dessous fera l'objet d'une analyse selon les critères d'attribution indiqués dans le Règlement de la Consultation.

Les équipements devront répondre à minima aux caractéristiques obligatoires et les précisions demandées devront être indiquées dans le mémoire technique du candidat.

Les matériels doivent répondre aux normes et réglementations en vigueur au moment de l'achat, avec un marquage CE obligatoire pour toute marchandise provenant de l'extérieur de l'Union Européenne.

CARACTERISTIQUES TECHNIQUES

•L'appareil souhaité doit comprendre un module de pompage à gradient quaternaire, un système de dégazage, un module d'injection automatisé, un four à colonnes à effet Peltier, un détecteur de type DAD, un boîtier interface et un logiciel de pilotage et d'acquisition.

•Ce système devra être modulable afin de pouvoir réaliser le couplage de l'HPLC à un détecteur spectromètre de masse de marque Agilent (MS/MS 6420) déjà disponible au laboratoire.

•L'appareil doit être résistant à la corrosion. Ses joints de piston doivent être résistants.

•La pression du système devra se situer entre 400 et 700 bars ;

•Le débit de travail devra être compris entre 100 µL/min à 10 mL/min ;

•L'appareil doit assurer la répétabilité des analyses. Le candidat détaillera dans son mémoire technique les éléments permettant d'assurer la bonne répétabilité des expérimentations.

•Le module d'injection automatisé doit être thermostaté et pouvoir accueillir au moins 100 échantillons. Le candidat précisera la plage de température possible par le module d'injection.

•Les volumes injectables doivent pouvoir varier de 0,1 à 100 µL. La plage de volume injectable sera précisé par le candidat dans son offre.

•Le four avec effet Peltier doit posséder un système de circulation d'air forcée pour un maintien en température. Les schémas et autres caractéristiques seront précisés dans le mémoire technique du candidat.

•La plage spectrale du détecteur DAD doit être comprise entre 190 et 800 nm. Sa cellule et son banc optique doivent être thermostatés. Le candidat précisera la plage de température possible par le banc optique.

•Le Pilotage du système et l'acquisition des données doivent être assurés par un logiciel intuitif et convivial compatible avec Windows 10 ou supérieure.

Le candidat indiquera si le système de pilotage sera couvert par une montée en version, notamment Windows11 dans les années à venir, afin de garantir la pérennité de l'équipement.

Caractéristiques techniques à détailler par le candidat dans son mémoire technique :

- Modes de lecture, sensibilité de détection, types de plaques utilisées, mode de détection et d'excitation ;
- Descriptif complet des différentes filtres (si nécessaire).

PRESTATIONS DU MARCHÉ

●GARANTIE

La garantie de l'équipement sera d'une durée de **1 an minimum** à partir de la date d'admission du matériel. Elle sera incluse dans l'offre.

Elle portera sur les pièces détachées, la main-d'œuvre et les déplacements pour l'ensemble du matériel couvert par le marché ainsi que pour la partie informatique (matériel et logicielle).

Une assistance matérielle couvrant la période de garantie est exigée.

Cette assistance, sous forme de support téléphonique, devra pouvoir répondre à toute question relative au fonctionnement du système acquis. Le délai de prise en charge sera précisé dans l'offre du candidat ainsi que dans l'annexe à l'ATTRI1.

Elle inclura également à minima, sans supplément, une visite préventive et une ou des visite(s) curative(s). Une intervention corrective sur site sera effectuée par le titulaire selon le délai indiqué dans l'annexe à l'ATTRI1 en cas d'échec de la résolution de l'incident par le support technique téléphonique.

Le candidat présentera dans son offre une liste exhaustive des pièces détachées ainsi que leur coût. Il précisera la fréquence de remplacement (durée moyenne d'utilisation).

Il indiquera également si des pièces détachées de seconde main, à un coût réduit, sont disponibles.

Le candidat indiquera dans son offre, sous la forme d'une PSE (prestation supplémentaire éventuelle), une extension de garantie de +1 à +4 années supplémentaires.

Une extension de garantie incluse dans l'offre du candidat sans surcoût supplémentaire sera fortement appréciée.

●LIVRAISON, INSTALLATION ET MISE EN SERVICE

Le titulaire procédera à la livraison de l'équipement à l'adresse indiqué dans le CCP du marché. L'ensemble des charges si afférents seront à la charge de la société.

L'installation et la mise en ordre de marche de l'équipement seront réalisées par un technicien formé et expert dans l'utilisation du matériel.

Dès validation par le laboratoire des tests effectués et mentionnés ci-dessus en usine, confirmation de la préparation de l'équipement avant envoi et réception de l'ordre de service attestant de la bonne réception des travaux, le titulaire procédera sous un délai de 10 jours ouvrés maximum à la livraison, installation et mise en ordre de marche du matériel à l'adresse indiquée dans le CCAP du présent marché, en prenant en charge l'ensemble des frais s'y afférent. **Le délai sur lequel le titulaire s'engage sera précisé dans l'annexe à l'ATTRI1.**

•FORMATION

Une formation dispensée par le titulaire du marché est demandée, pour 4 personnes, sur site. Le titulaire fournira un guide complet à l'utilisation (en français) et la prise en main de l'équipement, ainsi que sa maintenance de 1^{er} niveau.

Le titulaire s'engage au travers de son offre à proposer une seconde session de formation, sans surcoût, qui se déroulera dans l'année de garantie légale à la demande du laboratoire. Celle-ci permettra de porter assistance aux utilisateurs en terme technique pour tout problème rencontré sur l'équipement.

Si aucune demande n'est émise pour cette seconde session par le laboratoire pendant l'année de garantie du matériel, le titulaire sera libéré de son engagement.

•DOCUMENTATION

Le titulaire du marché fournira à la livraison sans supplément de prix un dossier technique complet en français et/ou en anglais (version électronique UNIQUEMENT), nécessaire à une utilisation et un fonctionnement correct du matériel livré ainsi qu'à son entretien courant (maintenance de 1^{er} niveau).

Ce dossier inclura un mode opératoire, manuel pédagogique, schémas de principe et électriques, nomenclature des pièces détachées, ainsi que le visuel du pilotage de l'installation. Il indiquera également les manœuvres de mise en route, d'utilisation, d'arrêt ainsi que les interdictions (ou manœuvres à ne pas effectuer).

Le titulaire devra fournir les rectificatifs et mises à jour éventuelles du dossier technique aux mêmes conditions pendant toute la durée de la garantie légale.

•PRESTATION DE SAV

Dans l'annexe à l'ATTRI1 pendant la durée de garantie du matériel, l'entreprise s'engagera et indiquera ses délais d'intervention suite à un appel pendant la garantie légale et hors garantie. Pour rappel, un délai de 1 jour ouvré pour la prise en téléphonique et de 3 jours ouvrés pour l'intervention corrective sont demandés.

Le candidat détaillera dans son offre ainsi que dans l'annexe à l'ATTRI1 les informations suivantes :

- Interlocuteurs francophones et/ou anglophones ;
- Coût et disponibilité des pièces détachées ;
- Interlocuteurs attitrés (pas de hotline) capable d'intervenir rapidement sur site en cas de panne (coordonnées) ;
- Nombre d'interlocuteurs compétents en Europe ;
- Pour les petites pannes = appels téléphoniques gratuits.

•UN GESTE POUR LA PLANETE (ATTENTION CRITERE D'ATTRIBUTION)

Le candidat détaillera dans son offre (ainsi que dans l'annexe à l'ATTRI1) les éléments sur lesquels il s'engage pendant la durée du marché, à savoir :

- durée certifiée de fabrication et de distribution du matériel présenté dans son offre ;
- durée certifiée de fabrication et de distribution des pièces détachées du matériel présenté dans son offre (équivalent à l'IR : indice de réparabilité si disponible, sera fortement apprécié) ;
- durée/fréquence de remplacement des pièces d'usures classiques associés ;
- protocole de préservation des pièces détachées pour prolongation de leur durée de vie (si possible) ;
- pourcentage de matière recyclée et/ou reconditionnée présente sur l'équipement détaillé dans l'offre (si concerné) ;
- processus d'élimination des pièces détachées ;
- reprise des matériels usagés pour recyclage, avec remise et/ou avoir pour l'acquisition d'autres équipements ou pièces détachées.

Le candidat indiquera dans son mémoire technique tous les éléments permettant d'apprécier le processus de recyclage des pièces des équipements cibles du marché (recyclage des matières, seconde vie, jouvence des équipements, pièces détachées reconditionnées...).

CRITERES D'ATTRIBUTION ENONCES DANS LE REGLEMENT DE CONSULTATION

Offre économiquement la plus avantageuse appréciée en fonction des critères énoncés ci-dessous (par ordre de priorité décroissante) :

CRITERES DE NOTATION		PONDERATION (en points)
CRITERE 1	TECHNIQUE	70
Sous-critère 1	Qualité et performance de l'équipement selon le mémoire technique : couplage du système, robustesse d'utilisation, fiabilité, caractéristiques techniques	45
Sous-critère 2	Délais de livraison, installation, mise en ordre de marche et formation	10
Sous-critère 3	Périmètre et durée de garantie, SAV	10
Sous-critère 4	Formation : détails et contenu	5
CRITERE 2	PRIX	25
CRITERE 3	ENVIRONNEMENT : dispositif mis en place par la société pour la protection de l'environnement, sur le secteur d'activité du marché	5

A le

Le représentant désigné de la société

(prénom, nom + signature + cachet commercial)

A Lille, le

Le pouvoir adjudicateur,