

Direction de
l'Administration et
des Finances

Service Achats
Marchés Publics

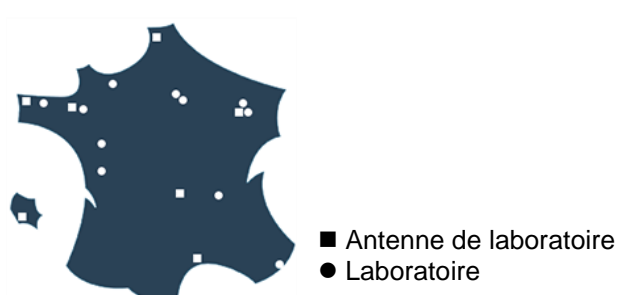
CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES – CCTP (commun aux lots)

Prestations de services de maintenance du parc de thermocycleurs (appareil de PCR) des laboratoires de l'ANSES

CADRE GENERAL DES PRESTATIONS

L'Agence nationale de sécurité sanitaire de l'alimentation, de l'environnement et du travail (Anses) a été créée le 1er juillet 2010. L'Anses est un établissement public à caractère administratif placé sous la tutelle des ministères chargés de la Santé, de l'Agriculture, de l'Environnement, du Travail et de la Consommation. L'Anses assure des missions de veille, d'expertise, de recherche et de référence sur un large champ couvrant la santé humaine, la santé et le bien-être animal ainsi que la santé végétale

L'Anses dispose d'un réseau de onze laboratoires de référence et de recherche, implantés sur tout le territoire. Ces laboratoires exercent leurs activités dans trois grands domaines: santé et bien-être des animaux, sécurité sanitaire des aliments (chimie et microbiologie) et santé des végétaux.



1. OBJET DU MARCHE

Le marché a pour objet la réalisation par le titulaire :

- ✓ De prestations de maintenance préventive sur sites ANSES, forfaitaires ou sur bons de commande (cas de matériel obsolète), relatives aux appareils de PCR des laboratoires de l'ANSES
- ✓ De prestations de maintenance curative sur sites ANSES, forfaitaires ou sur bons de commandes, hormis dans les cas listés au paragraphe 4.4, relatives aux appareils de PCR des laboratoires de l'ANSES
- ✓ De prestations de calibration pour certains des appareils

Parc matériel ANSES

La liste des équipements concernés est fournie en annexe 1. Cette liste est donnée à titre indicatif et est susceptible de varier en cours d'exécution du marché.

La liste des équipements pourra être modifiée par voie d'avenant en cours d'exécution du marché (ajout d'appareil ou mise hors service...etc) conformément aux conditions définies dans la clause de réexamen figurant à l'article 3 du CCAP.

Durée pour l'ensemble des lots

Offre de base : 12 mois, reconductible 3 fois par période de 12 mois.

Variante : 48 mois ferme.

2. ALLOTISSEMENT

Le marché est alloti comme suit :

Lot 1 : Maintenance préventive et curative des appareils de PCR de marque ROCHE

Lot 2 : Maintenance préventive et curative des appareils de PCR de marque LIFE TECHNOLOGIES et calibrations pour certains appareils

Lot 3 : Maintenance préventive et curative des appareils de PCR de marque BIORAD et calibrations pour certains appareils

Lot 4 : Maintenance préventive et curative des appareils de PCR de marque EPPENDORF et calibrations

Le détail des besoins en maintenance et calibration par appareil et par site est défini en annexe 1.

3. LIEU D'EXECUTION

Les laboratoires concernés par l'objet du marché sont les suivants :

LOT 1 : Prestations relatives aux appareils de PCR de marque ROCHE

LABORATOIRES	ADRESSE DE REALISATION des PRESTATIONS
Anses - Laboratoire de Santé Animale de Maisons-Alfort	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex
Anses - Laboratoire de Sécurité des Aliments de Maisons-Alfort	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex
Anses - Laboratoire de Fougères	10 B rue Claude Bourgelat – Javené CS 40608 35306 FOUGERES Cedex

LOT 2 : Prestations relatives aux appareils de PCR de marque LIFE TECHNOLOGIES

LABORATOIRES	ADRESSE DE REALISATION des PRESTATIONS
Anses - Laboratoire de Santé Animale de Maisons-Alfort	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex
Anses - Laboratoire de Sécurité des Aliments de Maisons-Alfort	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex
Anses - Laboratoire de Ploufragan	Rue des fusillés ZOOPOLE des Côtes d'Armor BP 53 22440 PLOUFRAGAN
Anses - Laboratoire de Plouzané	Technipôle Brest-Iroise IFREMER BP 70 29280 PLOUZANE
Anses – Laboratoire de Santé des Végétaux (LSV) Site d'ANGERS	7, rue Jean Dixméras 49044 ANGERS CEDEX 01
Anses – Laboratoires de la Rage et de la Faune Sauvage de Nancy	Technopole Agricole et Vétérinaire – BP 40009 54220 MALZEVILLE
Anses - Laboratoire de Sophia Antipolis	Les Templiers 105 route des Chappes CS 20111 06902 SOPHIA-ANTIPOLIS Cedex
Anses - Laboratoire de Fougères	10 B rue Claude Bourgelat – Javené CS 40608 35306 FOUGERES Cedex

LOT 3 : Prestations relatives aux appareils de PCR de marque BIORAD

LABORATOIRES	ADRESSE DE REALISATION des PRESTATIONS
Anses - Laboratoire de la Santé des Végétaux Site d'ANGERS	7, rue Jean Dixméras 49044 ANGERS CEDEX 01
Anses - Laboratoire de Ploufragan	Rue des fusillés ZOOPOLE des Côtes d'Armor BP 53 22440 PLOUFRAGAN
Anses - Laboratoire de Plouzané	Technipôle Brest-Iroise IFREMER BP 70 29280 PLOUZANE
Anses - Laboratoire de Sophia Antipolis	Les Templiers 105 route des Chappes CS 20111 06902 SOPHIA-ANTIPOLIS Cedex
Anses - Laboratoire de Sécurité des Aliments de Maisons-Alfort	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex

LOT 4 : Prestations relatives aux appareils de PCR de marque EPPENDORF

LABORATOIRES	ADRESSE DE REALISATION des PRESTATIONS
Anses - Laboratoire de Santé Animale de Maisons-Alfort	14 rue Pierre et Marie Curie 94701 MAISONS-ALFORT Cedex
Anses - Laboratoire de Sophia Antipolis	Les Templiers 105 route des Chappes CS 20111 06902 SOPHIA-ANTIPOLIS Cedex

4. DESCRIPTION DES PRESTATIONS ATTENDUES POUR TOUS LES LOTS

Exigence : Statut prioritaire pour toute demande de support technique émanant d'un site ANSES dans le périmètre du marché.

4.1 Planification des visites de maintenance préventive

Après la notification du marché, la programmation des visites de maintenance préventive est définie d'un commun accord entre l'Anses et le titulaire, en conservant autant que possible une périodicité annuelle de visite entre la prestation de l'année N-1 et celle de l'année N.

Si l'une des parties souhaite déplacer une visite, elle en informe l'autre au moins une semaine avant la date définitive prévue.

4.2 Visite de Maintenance Préventive

Dans les documents de la consultation, ces prestations sont désignées par : « **1 PM / an** ».

Elles correspondent à une visite de maintenance préventive par an, à prix forfaitaire, pièces, consommables, main d'œuvre et déplacement inclus.

Le cas échéant, le remplacement de pièces non prévu dans le cadre du protocole de maintenance préventive fera l'objet d'un devis établi avec la même remise sur pièces fixée dans le bordereau de prix. Ce devis devra être soumis à l'acceptation du site ANSES concerné.

La visite de maintenance préventive relative à un équipement « obsolète » n'est pas forfaitaire, elle est à réaliser sur devis/bon de commande (« PM BDC »). Elle fait, préalablement à l'émission du bon de commande, l'objet d'un devis proposé par le titulaire, soumis à l'acceptation du site ANSES concerné, sur la base des prix unitaires (main d'œuvre, déplacement) et conditions commerciales (remise sur pièces détachées) fixés dans le bordereau de prix.

Elle est déclenchée à réception du bon de commande ANSES par le titulaire. Le titulaire confirme à l'ANSES la réception du bon de commande par tout moyen de communication permettant de tracer précisément la date et l'heure de réception du bon de commande.

Exigences :

Pour **chaque** modèle d'appareil de PCR de **chaque** lot :

- ✓ La visite de maintenance préventive a lieu une fois par an pour chaque équipement. Cette visite comprend les opérations de nettoyage, de réglage, de lubrification, de contrôle et d'essai et toutes autres opérations prévues par le fabricant et jugées utiles par le prestataire pour réduire les risques de panne de l'instrument et prolonger sa durée de vie utile.
- ✓ Les protocoles de maintenance préventive mis en œuvre **sont décrits ou joints impérativement dans l'offre technique du candidat**
- ✓ les pièces et consommables **inclus dans le prix forfaitaire de la maintenance préventive** sont listés dans l'offre du candidat via le cadre de réponse.

4.3 Prestations de calibration d'appareils

Ces services de calibration des équipements sont réalisés lors de la visite de maintenance préventive annuelle. Ils concernent certains appareils des lots 2, 3 et 4 (cf. annexe 1)

4.4 Prestations de maintenance Curative

Le titulaire de chaque lot s'engage à répondre à toute demande de l'ANSES dans l'intervalle de temps séparant les visites de maintenance préventive afin de remédier à tout incident perturbant le fonctionnement des appareils et notamment :

- ✓ panne ou défaillance quelconque,
- ✓ nécessité d'un réglage ou du remplacement d'une pièce.

Ces prestations sont de deux types :

- ✓ «**curatif illimité**» : un nombre illimité de visites de maintenance curative par an à prix forfaitaire, pièces, consommables, main d'œuvre et déplacement inclus
- ✓ «**curatif BDC**» : visites de maintenance curative sur devis / Bons de commande (BDC).

Exigences :

- ✓ En cas de panne ou fonctionnement défectueux du matériel, le titulaire s'engage à **intervenir sur site dans le délai défini par le titulaire dans son offre :**
 - **à compter de la date de la demande d'intervention** (appel/ courriel au service clients), pour les matériels sous couverture curative au forfait
 - **à compter de la date de réception du bon de commande Anses par le titulaire**.
- ✓ **Lots 2 et 3** : les pièces et consommables **inclus dans le prix forfaitaire de la maintenance curative** sont listés dans l'offre du candidat via le cadre de réponse.
- ✓ Toute intervention de maintenance curative est **effectuée sur site ANSES** hormis dans les cas suivants :
 - finalisation d'une intervention commencée sur site nécessitant l'envoi de tout ou partie de l'équipement en atelier,
 - lorsque l'équipement à dépanner nécessite un appareillage spécifique non transportable.

Site de FOUGERES (Lot 1 et 2) : Si l'immobilisation d'un appareil consécutive à une panne est supérieure à 5 jours ouvrés, il est demandé, dans la mesure du possible, que le titulaire mette à disposition un appareil de remplacement.

Les interventions de maintenance curative au forfait sont déclenchées sur demande de l'ANSES adressées au service client du titulaire, par tout moyen de communication permettant de tracer précisément la date et l'heure de demande d'intervention.

Les interventions de maintenance curative sur devis/bons de commande (« curatif BDC ») :

- sont déclenchées à réception du bon de commande ANSES par le titulaire. Le titulaire confirme à l'ANSES la réception du bon de commande par tout moyen de communication permettant de tracer précisément la date et l'heure de réception du bon de commande,
- font, préalablement à l'émission d'un bon de commande, l'objet d'un devis proposé par le titulaire, soumis à l'acceptation du site ANSES concerné, sur la base des prix unitaires (main d'œuvre (diagnostic + réparation), déplacement) et conditions commerciales (remise sur pièces détachées) fixés dans le bordereau de prix.

La plage horaire de l'assistance téléphonique est précisée dans l'offre technique du titulaire via le cadre de réponse.

La remise en état de l'appareil a lieu dans les meilleurs délais, en fonction de la disponibilité des pièces détachées.

Le titulaire et le laboratoire ANSES concerné peuvent décider, si besoin et d'un commun accord, du rapatriement de tout ou partie de l'équipement dans les ateliers du titulaire sans que cela ne mette le titulaire en défaut vis-à-vis de l'exigence d'intervention sur site.

Pour les réparations effectuées dans le cadre de maintenance curative nécessitant le retour de tout ou partie du matériel en usine, les risques afférents au démontage, au transport, au stockage seront à la charge du titulaire

4.5 Matériel déclaré « obsolète » en cours d'exécution

Un équipement déclaré obsolète par le titulaire à la notification du marché ou en cours d'exécution du marché entraînera le retrait de cet équipement du forfait maintenance (le cas échéant) pour le passer, par voie d'avenant, en prestations sur bons de commande (préventive et/ou curative), telles que définies aux points 4.2 et 4.4 du présent CCTP.

Pour chaque lot, tous les prix forfaitaires demandés dans l'annexe financière sont à renseigner, y compris si un équipement devait être identifié comme « obsolète » par les candidats (non connaissance de l'Anses au stade de la publication). Le cas échéant, la mise en "obsolescence" de l'équipement concerné sera contractualisée par voie d'avenant après notification du marché.

4.6 Moyens mis en œuvre et modalités d'intervention

Lorsque le personnel du titulaire se déplace sur le site de l'ANSES, toutes les opérations de maintenance préventive et curative sont effectuées par le personnel du titulaire en présence des personnels de l'ANSES du site concerné.

En tout état de cause, les dispositions du plan de prévention devront être appliquées.

Le personnel du titulaire chargé de l'intervention se présente à l'accueil du site dès son arrivée dans l'établissement. Il sera muni des matériels, documentations et fournitures nécessaires à la bonne exécution de ses tâches.

Lorsque le titulaire intervient sur l'équipement, la garde de cet équipement lui est transférée pendant la durée de l'intervention, en conséquence de quoi les dommages qu'il pourrait créer à l'équipement et à l'environnement sont de sa responsabilité.

Le titulaire du marché dispose de l'ensemble de l'outillage nécessaire et adapté à l'ensemble de ses missions. Il bénéficie également de toutes les pièces détachées nécessaires à l'entretien et à la réparation des appareils.

Exigences :

- ✓ **Le titulaire garantit que ses préposés affectés à l'exécution de la prestation sur les différents sites ANSES disposent des habilitations et de la compétence nécessaire pour intervenir sur des appareils de PCR.**

- ✓ Lors de sa première intervention (pour chaque site Anses), le personnel du titulaire intervenant pour réaliser les opérations de maintenances préventive et/ou curative, fournira impérativement le document attestant de son habilitation.
- ✓ A l'issue de chaque intervention de maintenance, le titulaire s'engage à reprendre toutes les pièces usées/défectueuses remplacées.

4.7 Suivi des interventions

Exigences : Chaque intervention de maintenance, préventive ou curative, fera l'objet d'un rapport d'intervention, avec mention du dysfonctionnement constaté lors de l'intervention curative ainsi que les opérations réalisées pour remédier au problème.

Pour toute intervention, les rapports mentionnent **obligatoirement** :

- **les références de l'équipement (n° de série),**
- un numéro unique d'identification du rapport,
- la date et l'heure de début d'intervention,
- la date et l'heure de fin d'intervention,
- le nom de la société intervenante et le nom de l'intervenant
- le site d'intervention,
- l'objet de l'intervention,
- le descriptif des travaux réalisés,

avec en plus pour les interventions curatives :

- la nature des anomalies constatées,
- la liste des pièces remplacées,
- la nature du travail effectué.

4.8 Horaires

Les visites de maintenance préventive ainsi que les interventions de maintenance curative seront exécutées du lundi au vendredi, sauf jours fériés, pendant les heures ouvrables propres à chaque site ANSES.

Annexe : ANNEXE 1 Parc matériel et besoins