

Direction centrale de la sécurité publique

« Direction Départementale de la Sécurité Publique du Rhône »

« État-major »

Lyon, le 28/06/2023

Suivi par :

Le Brigadier Chef CHAVANNE Emmanuel

**Matricule 470927
EM / BPP/ CPS**

à

**Monsieur le Commissaire Général
Chef d'État-Major
David PICOT**

Objet : Consultation de sûreté du centre des permis de conduire de Saint-Priest

J'ai l'honneur de vous rendre compte de la visite de sûreté du centre des permis de conduire au 29 Chemin de la Pierre Blanche 6800 Saint Priest , qui s'est déroulée le 22 Juin 2023, en présence de Madame Fayolle Murielle, Responsable de l'unité éducation routière SST/ER, de Mr Nicolas Crossonneau, chef du service SST et Mme Mélanie Heidet, adjointe aux délégués.

Cette étude est consécutive à une demande de la Préfète secrétaire générale en lien avec les multiples agressions. Un diagnostic de sûreté avait été réalisé par la Cellule de Prévention Situationnelle en septembre 2017.

La mise en sûreté d'un site n'est efficace que si la démarche et l'analyse de risque sont appréhendées de façon systémique ou globale. Les préconisations qui en découlent ont pour objet de prévenir tout acte malveillant.

Ce document est confidentiel. En aucun cas il ne saurait engager la responsabilité du service relevant de la Direction Départementale de la Sécurité Publique du Rhône.

Cette étude a été effectuée en totale concertation, s'agissant d'une approche globale et commune de l'analyse du risque, de l'identification et de l'examen des problématiques rencontrées et d'une adaptation des préconisations à mettre en œuvre aux particularités et caractéristiques du site et de sa fréquentation.

I – LA PÉRIPHÉRIE :

Le site est bordé au Nord par la Route de Grenoble, à l'Ouest par le chemin de la Pierre Blanche, au Sud par un champ puis la Rue des Alpes et à l'Est par des jardins agricoles de l'enseigne Paysan Urbain de Lyon.

L'environnement proche est une zone industrielle à l'Ouest et agricole sur le reste du pourtour.

De nombreux camions se stationnent quotidiennement sur le chemin de la Pierre Blanche en contact direct avec la clôture périmétrique (en vert sur le plan) et des deux entrées véhicule du site (●).

Les poids lourds, lorsqu'ils sont implantés à proximité des accès, rendent les sorties de véhicules difficiles et accidentogènes.



Il n'y a pas de vidéoprotection urbaine implantée à proximité et l'éclairage environnant est suffisant.

Préconisation :

- Demander au service compétent (ville ou métropole) la création d'un dispositif anti-stationnement à proximité des deux accès du site pour permettre une visibilité suffisante sur le chemin de la Pierre Blanche et faciliter la sortie.

II – LA PÉRIMÉTRIE :

A) Périmétrie du site

1) la clôture

La clôture périmétrique est homogène sur l'ensemble du centre. Elle est constituée d'un grillage rigide sur une hauteur de plus de deux mètres.

Du fil barbelé est implanté sur le haut de la clôture à l'Est du site, en séparation des jardins. Des palettes sont présentes sur cette partie du périmètre et des traces d'enfoncement du grillage dues à de l'escalade sont visibles.

Comme inscrit dans le diagnostic de 2017, nous avons pu constater que la clôture de séparation longeant la route de Grenoble était encore fortement endommagée.

Préconisations :

- *Faire remplacer systématiquement et dans les meilleurs délais la clôture périmétrique qui permet à n'importe qui de pénétrer sur le site sans aucune difficulté.*
- *Demander aux jardins voisins de supprimer les facilitateurs d'escalade à proximité de la clôture.*

2) Les ouvrants

a) Entrée principale

Le site est ouvert au public de 08h00 à 16h30. Le portail principal se situe au 29 chemin de la Pierre Blanche. Constitué d'un seul élément coulissant, il est ouvert en amont et tout au long de la journée.

Il n'y a pas de différenciation des flux personnels et candidats qu'ils soient piétons ou en véhicule. Un portillon piéton est situé à proximité, mais il n'est jamais utilisé et maintenu fermé en permanence.

Le public entre librement sur le site, il n'y a aucune barrière ni contrôle d'accès.

L'espace n'est pas vidéoprotégé.

Préconisations :

- *Vidéoprotéger le portail et le portillon à proximité. La finalité recherchée sera l'identification d'une personne.*
- *Mettre en place deux barrières levantes en entrée et sortie. Elles devront disposer d'éléments empêchant le contournement par les piétons et seront pilotées à distance depuis le PCS ou l'accueil.*
- *Fournir aux personnels dédiés à l'accueil une liste des candidats du jour qui seront les seuls à pouvoir pénétrer dans l'enceinte du centre. Une boucle magnétique en sortie de site est à proscrire pour éviter les détournements.*
- *L'ouverture des barrières levantes pour les personnels du site pourrait se faire via la caméra et une lecture automatisée de leur plaque.*
- *Fermer le portail coulissant quand aucun candidat n'est sur le site, y compris pendant la pause méridienne.*
- *Mettre en fonctionnement le portillon piéton à proximité de l'entrée véhicule pour permettre l'accueil de ces derniers. L'équiper d'un visiophone relié au PCS ou à l'accueil. Le portillon devra être équipé d'un système de fermeture automatique pour éviter qu'il ne reste ouvert en permanence.*

b) Entrée examen poids lourd

Située plus au Sud du chemin de la Pierre Blanche, cet accès est composé de deux vantaux à barreaux d'une hauteur homogène avec la clôture, sans facilitateur d'escalade.

Cet accès est ouvert de 08h à 16h30 et réservé aux candidats du permis poids lourds. Il n'y a pas de vidéoprotection ni d'éclairage dans cette zone.

Préconisations :

- *Installer une caméra de vidéoprotection dont le champ de vision couvrira le portail. La finalité recherchée sera l'identification d'une personne.*
- *Mettre en place deux barrières levantes en entrée et sortie. Elles devront disposer d'éléments empêchant le contournement par les piétons et seront pilotées à distance depuis le PCS ou l'accueil.*
- *Fournir aux personnels dédiés à l'accueil une liste des candidats du jour qui seront les seuls à pouvoir pénétrer dans l'enceinte du centre. Une boucle magnétique en sortie de site est à proscrire pour éviter les détournements.*
- *Installer un visiophone à proximité de la barrière, côté rue, pour que les candidats et éventuels visiteurs puissent joindre le PCS ou l'accueil et être orientés.*
- *Prévoir un éclairage à détection de présence de cet accès pour dissuader les indésirables.*

Bien que le site ne fasse pas l'objet d'occupation anarchique par les gens du voyage, il faudra envisager la mise en place de détection d'ouverture des portails véhicules périmétriques. Cette détection pourrait se faire par le biais des caméras et d'un système de détection d'intrusion ou par des sabots contacteurs d'ouvertures reliés à l'alarme intrusion.

B) Périmétrie intermédiaire

1) Entrée principale

Une fois le portail passé, les candidats doivent se diriger vers le parking qui leur est réservé.

La signalisation ne permet pas de s'orienter clairement et le parking réservé aux personnels est plus visible et laisse à penser qu'il est celui des candidats.

Un panneau de sens interdit est présent mais trop à l'écart pour être efficace.

Préconisations :

- *Déplacer le panneau de sens interdit en limite de l'allée menant au parking des personnels du site.*
- *Effectuer un marquage au sol et implanter un panneau de signalisation face à l'entrée du centre pour orienter plus précisément les candidats vers la zone de stationnement qui leur est dédiée.*
- *Installer une caméra pour sécuriser le parking visiteur. La finalité recherchée sera la reconnaissance d'une personne.*

2) Parking personnels

Ce parking est implanté en bordure de la piste de conduite des poids lourds. Il n'est pas éclairé ni vidéoprotégé. Il n'y a aucune séparation physique entre ce parking et la piste de conduite.

Préconisations :

- *Installer une caméra de vidéoprotection dans cette zone. La finalité recherchée sera l'identification.*
- *Mettre en place un éclairage à détection de présence sur l'ensemble du parking pour dissuader les indésirables. Cet éclairage permettra également d'alerter si un individu se dissimule entre les véhicules.*
- *Mettre en place une séparation physique entre le parking personnel et la piste dédiée aux poids lourds.*

3) Espaces verts au Sud du site

Sur la périmétrie sud du site, de nombreux espaces verts sont présents ainsi qu'un bassin de recueil des eaux pluviales. Quelques détritus sont visibles au sol et la végétation, à cette époque de l'année, est suffisamment dense pour limiter les intrusions dans cet espace qui étaient fréquents lors du diagnostic de 2017.

Préconisations :

- *Entretenir la végétation dans cet espace.*
- *Vidéoprotéger la zone. La finalité recherchée sera la reconnaissance.*

4) Le pourtour du bâtiment

Les candidats se retrouvent essentiellement dans cet espace en attendant de passer leur examen. Quelques bancs sont disposés le long de la façade.

Au Nord du bâtiment, les candidats se présentent devant le véhicule au moment leur prise en compte par un inspecteur.

Il n'y a aucune caméra de vidéoprotection et une des agressions récentes s'est produite dans cette zone.

Le pourtour du bâtiment n'est pas éclairé ce qui pourrait permettre à un individu de s'y dissimuler et d'attendre un personnel ou un inspecteur pour l'agresser.

La signalisation des différents lieux d'examen et zone bureau est insuffisante. Les anciens accès sont encore matérialisés au sol et certains panneaux sont obsolètes.

Le visiteur de la zone administrative doit aviser de sa présence par téléphone dès son arrivée sur site pour être pris en compte.

Préconisations :

- *Installer des caméras de vidéoprotection tout autour du bâtiment. La finalité recherchée sera la reconnaissance.*
- *Mettre en place un éclairage à détection de présence sur l'extérieur du bâtiment pour dissuader les indésirables. Il devra être en hauteur et ne pas laisser de zone d'ombre.*
- *Installer une meilleure signalisation pour permettre d'orienter au mieux les visiteurs du site.*

5) Les accès du bâtiment

L'ensemble des accès du bâtiment est sous contacteur d'ouverture relié à l'alarme intrusion et placé sous contrôle d'accès par badge. Celui menant à la salle d'attente des candidats est équipé d'un boîtier numérique de déverrouillage avec un code unipersonnel. Il est ouvert en journée.

L'ouvrant menant aux sanitaires est également laissé ouvert en journée.

La grande majorité des accès n'est pas vidéoprotégée.

Préconisations :

- *Installer une caméra de vidéoprotection visualisant chaque ouvrant du bâtiment. La finalité recherchée sera l'identification.*
- *Remplacer le boîtier numérique à code par un lecteur de badge, comme pour les autres entrées.*

III – LA VOLUMÉTRIE

Le bâtiment est en R+1 sans sous-sol. Au rez-de-chaussée se trouvent les sanitaires, un grand hall, deux salles d'examens pour le code et des bureaux/box utilisés par les personnels et inspecteurs. Les candidats n'ont pas la possibilité de rentrer librement dans la périmétrie sauf pour aller jusqu'aux sanitaires ou dans la salle d'attente dédiée et vidéoprotégée.

La zone sanitaire n'est pas vidéoprotégée et séparée du reste du bâtiment par une paroi en tissu aisément franchissable par escalade ou en passant à travers. Quelques armoires sont disposées côtés hall pour offrir un obstacle en cas de franchissement mais pas sur la totalité de la séparation.

Une caméra de vidéoprotection filme cette séparation du côté du hall. Si un individu souhaite s'en prendre à un personnel, il sera rapidement dans le hall en passant par les sanitaires.

Les deux salles d'examen sont ouvertes au public mais l'accès se fait depuis l'extérieur. Il n'y a pas de caméra dans ces espaces qui regroupent parfois des individus excités et virulents.

Depuis le hall, un escalier permet d'atteindre la zone bureau. Suite aux préconisations du précédent diagnostic, cet escalier a été sécurisé par un ouvrant vitré sous contrôle d'accès. Depuis le changement de destination des locaux, cet ouvrant est laissé ouvert.

Préconisations :

- *Sanctuariser les sanitaires pour que les personnes y accèdent exclusivement depuis l'extérieur et ne puissent pas circuler dans la volumétrie, au contact des personnels.*
- *Installer une caméra de vidéoprotection visualisant la zone en amont des sanitaires et dans chaque salle d'examen. La finalité recherchée sera l'identification d'une personne.*

IV – L'HUMAIN ET L'ORGANISATIONNEL

Actuellement le site est accessible à tous librement. Il n'y a pas de contrôle des convocations ni du motif de présence.

Les personnels dans les locaux disposent d'un bouton d'alerte portatif renvoyé à la direction.

Il arrive cependant que les inspecteurs du permis de conduire se fassent agresser pendant l'examen, dans le véhicule.

Il n'y a pas d'agent de sécurité ni de personnel dédié à l'accueil du public.

Préconisations :

- *Créer un Poste Central de Sécurité (PCS) dans les locaux. Ce dernier centralisera le report des caméras, visiophones, des systèmes d'ouverture à distance des barrières levantes et des alertes déclenchées par les boutons poussoirs individuels.*
- *Armer le PC d'un agent de sécurité sur le site pendant les horaires d'ouverture aux convoqués, à minima. Ses missions seront la visualisation des caméras, la réception des alertes et l'avis aux forces de sécurité, le contrôle des personnes se présentant à l'entrée via les visiophones préconisés dans cette étude et la gestion des barrières levantes.*
- *A défaut de la création d'un PC sécurité, un bureau d'accueil du public devra être mis en place. Il sera occupé par un personnel exclusivement dédié à la sûreté du site et reprenant les missions décrites pour l'agent de sécurité. L'agent devra être équipé d'un bouton d'urgence relié à la direction en cas d'incident.*
- *Doter les inspecteurs du permis de conduire d'un dispositif d'alerte qui pourra, en cas de déclenchement, envoyer une indication précise de la dernière localisation connue. Ce Dispositif d'Alarme du Travailleur Isolé devra être simple d'emploi et permettre le renvoi de l'audio afin de faire une levée de doute rapide et alerter les forces de sécurité.*

V – LA TECHNIQUE

A) Le contrôle d'accès

Les personnels du site sont tous équipés d'un badge nominatif zonés leur permettant de pénétrer dans le bâtiment. La directrice est l'unique gestionnaire de programmation des droits sur les badges.

En cas de perte ou de vol du badge, la désactivation se fait de manière instantanée, quand l'information est remontée et tant que la directrice n'est pas absente ou injoignable.

Les personnels sont sensibilisés pour prévenir de tout incident.

Préconisation :

- Former plusieurs personnes à la gestion des badges.

B) La vidéoprotection

Actuellement, il y a 4 caméras sur le site visualisant exclusivement l'intérieur du bâtiment, sauf une visualisant un accès.

La durée de conservation des images est de 8 jours.

Le stockeur et l'écran de visualisation sont entreposés dans une salle verrouillée et dont la clé est stockée dans le bureau de la directrice.

Le diagnostic réalisé en 2017 préconisait une protection de l'intégralité des accès et des zones recevant du public.

Les schémas ci-après sont une préconisation d'implantation des caméras sur le site.



Caméras sécurisant les accès et espaces intermédiaires



Zone à vidéoprotéger autour du bâtiment

Préconisations :

- *Relier l'ensemble des caméras de vidéoprotection au PCS géré par un agent de sécurité. Un report des images doit également être fait au bureau de la direction.*
- *Mettre en place un renvoi d'image vers le télésurveilleur afin qu'il procède à la levée de doute à distance en cas d'intrusion.*
- *Remplacer le stockeur par un modèle plus performant afin que la conservation des images soit supérieure à la période de fermeture annuelle (de 15 jours à minima à 30 jours, maximum autorisé par la loi).*

C) l'alarme intrusion

L'alarme intrusion est reliée à un télésurveilleur les soirs et week-end quand le site n'est plus occupé.

Le matin, elle est désactivée par le premier agent qui arrive sur le centre. La temporisation est de 15 secondes. L'alarme se désactive soit par l'intermédiaire d'un code, soit par une application à part d'un téléphone portable (RISCO).

Le code des deux responsables (personnel) permet de désactiver l'alarme mais il en existe un autre commun à l'ensemble des inspecteurs. Les codes n'ont pas changé depuis au moins septembre 2020. En fin de journée, l'activation est réalisée par le dernier agent qui quitte le centre, majoritairement les responsables ou leurs adjoints. Il n'y a pas de code sous contrainte

Le système n'est pas automatisé. En cas d'oubli, l'activation à distance est possible grâce à l'application RISCO.

Seuls les responsables et adjoints ont accès à cette application.

L'ensemble des ouvrants est pourvu de contacteurs d'ouverture reliés à l'alarme intrusion.

Des détecteurs volumétriques sont disposés devant les entrées et dans le hall.

Certains bureaux vitrés en rez-de chaussée ne sont pas sous détection d'intrusion. En cas de bris de leurs vitrages, aucune information ne sera remontée au télésurveilleur.

Lors de notre visite, un des détecteurs volumétriques protégeant l'ouvrant donnant sur la piste moto était mal positionné car un pilier cachait une partie du faisceau.

Préconisations :

- *Déplacer le détecteur volumétrique obstrué pour qu'il protège complètement l'ouvrant.*
- *Faire changer les codes de désactivation de l'alarme régulièrement (tous les six mois à minima).*
- *Installer des détecteurs volumétriques sur l'ensemble des bureaux en rez-de-chaussée qui en sont dépourvus.*
- *Ajouter un code sous contrainte à l'alarme permettant d'aviser d'une situation anormale pour le premier arrivant.*

VI – PRIORISATION DES PRÉCONISATIONS

| Recommandations | Priorisation de 1 à 3 |
|--|--------------------------|
| <i>Créer un Poste central de sécurité (PCS) dans les locaux.</i> | 1 |
| <i>Armer le PCS d'un agent de sécurité pendant les horaires d'ouverture aux convoqués.</i> | 1 |
| <i>Vidéoprotéger les portails périmétriques et le portillon piéton.</i> | 1 |
| <i>Relier l'ensemble des caméras de vidéoprotection au PCS.</i> | 1 |
| <i>Mettre en place un renvoi d'image vers le télésurveilleur afin qu'il procède à la levée de doute à distance en cas d'intrusion.</i> | |
| <i>Installer des barrières levantes en entrée et sortie des accès véhicules.</i> | 1 |
| <i>Différencier les flux piétons et véhicules.</i> | 1 |
| <i>Installer des visiophones reliés au PCS sur chaque ouvrant en périmétrie.</i> | 1 |
| <i>Mettre en un éclairage à détection de présence en suivant les recommandations de cette consultation.</i> | 1 |

| | |
|--|---|
| <i>Demander au service compétant (ville ou métropole) la création d'un dispositif anti-stationnement à proximité des deux accès du site.</i> | 1 |
| <i>Fournir aux personnels dédiés à l'accueil une liste des candidats du jour.</i> | 1 |
| <i>Sanctuariser les sanitaires pour que les personnes y accèdent exclusivement depuis l'extérieur et ne puissent pas circuler dans la volumétrie, au contact des personnels.</i> | 1 |
| <i>Vidéoprotéger la périmétrie intermédiaire (parking personnels, visiteurs, zone d'attente des candidats, zone végétalisée, etc.).</i> | 1 |
| <i>Installer des caméras de vidéoprotection visualisant chacun des accès du bâtiment, la zone en amont des sanitaires et les salles d'examen.</i> | 1 |
| <i>Installer des détecteurs volumétriques sur l'ensemble des bureaux en rez-de-chaussée qui en sont dépourvus et les relier à l'alarme intrusion.</i> | 1 |
| <i>Doter les inspecteurs d'un Dispositif d'Alarme du Travailleur Isolé relié au PCS.</i> | 1 |
| <i>Faire remplacer systématiquement et dans les meilleurs délais la clôture périmétrique.</i> | 1 |
| <i>Affecter plusieurs personnes à la gestion des badges.</i> | 1 |
| <i>Installer une meilleure signalisation pour permettre d'orienter au mieux les visiteurs du site qu'ils soient piétons ou véhiculés.</i> | 2 |
| <i>Fermer le portail coulissant quand aucun candidat n'est sur le centre, pendant la pause méridienne.</i> | 2 |
| <i>Faire changer les codes de désactivation de l'alarme régulièrement (tous les six mois à minima).</i> | 2 |
| <i>Remplacer le boîtier numérique à code par un lecteur de badge, comme pour les autres accès du bâtiment.</i> | 2 |
| <i>Entretenir la végétation.</i> | 2 |
| <i>Déplacer le détecteur volumétrique obstrué pour qu'il protège complètement l'ouvrant.</i> | 2 |
| <i>Demander aux jardins voisins de supprimer les facilitateurs d'escalade à proximité de la clôture.</i> | 2 |
| <i>Envisager l'ouverture de la barrière levante pour les personnels du site via une caméra et une lecture automatisée de leur plaque.</i> | 3 |
| <i>Mettre en place une séparation physique entre le parking personnel et la piste dédié aux poids lourds.</i> | 3 |

Remplacer le stockeur par un plus important afin que la conservation des images soient portée à 15 jours.

3

Le Brigadier Chef



Vu et transmis

Le Commandant de police

Chef du Pôle Prévention Partenariat

Fabrice LARGE

P/o 