



Tableau des surfaces au sol

Nettoyage des locaux et de la vitrerie

Délégation de Marseille
2 rue Henri Barbusse
13001 MARSEILLE

Service responsable de la passation du marché	
Technique :	Secrétariat général /Service Logistique et Bâtiments 2-4, allée de Lodz 69363 LYON cedex 07
Administratif :	Secrétariat général /Service Achats et Affaires Juridiques 2-4, allée de Lodz 69363 LYON cedex 07

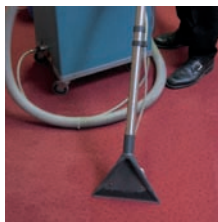
1 - Surfaces au sol par type de sol

Le descriptif ci-dessous correspond aux seules surfaces du 4^{ème} étage.

Type de Sol	Surface (m²)
Flotex (similaire moquette)	1105
Sol souple (type linoléum)	57

2 - Entretien par type de sol

Les préconisations du fabricant pour les types de sol décrits ci-dessus sont précisés dans les pages suivantes.



Systèmes de management
de la qualité et de l'environnement

FORBO SARLINO SAS

63, rue Gosset - BP 2717
51055 Reims Cedex - France

Téléphone : 03 26 77 30 55

Fax : 03 26 07 10 94

E-mail : info-produits@forbo.com

Site Internet : www.forbo-flooring.fr

ECHANTILLONNAGE EXPRESS

Format 19 x 27,5 cm sur demande

Fax : 03 26 02 09 35

echantillonnage.sarlino@forbo.com

► N° Indigo 0 825 09 29 23

0,15€ TTC / m²

créa50 03 26 40 38 73 - Reims - Edition 05/10 - code SAP 98568



Notice d'entretien des Revêtements de Sol Textiles

créons un environnement meilleur

forbo
FLOORING SYSTEMS

créons un environnement meilleur

forbo
FLOORING SYSTEMS

NOTICE D'ENTRETIEN DES REVETEMENTS

Les revêtements de sol FLOTEX de FORBO FLOORING SYSTEMS sont des revêtements textiles floqués à velours dense constitué de fibres polyamide. Les revêtements FLOTEX sont particulièrement indiqués pour une utilisation dans les locaux à trafic intense grâce à leur excellente résistance à l'usure, aux produits chimiques, à leur capacité à être nettoyés et rénovés intensément à grande eau.

Toutefois, conformément au "guide de maintenance des sols textiles" du CSTB, un aménagement des abords adapté et à la mise en place des tapis de propreté (Nuway et/ou Coral de Forbo Flooring Systems) en quantités et dimensions suffisantes (4 ml minimum) augmenteront la durabilité du revêtement et permettront un meilleur entretien.

1. Avant la mise en service

Une fois la pose du revêtement de sol terminée, respecter un séchage de 48 heures minimum (D.T.U. 53-1 - paragraphe 7-3). Il suffira d'éliminer toutes taches de colle et de déchets provenant de la pose et de passer ensuite l'aspiro-brosseur afin d'éliminer toutes les poussières.

2. Entretien journalier

Pour conserver l'éclat des coloris et réduire les risques d'encrassement, un entretien régulier est nécessaire.

Dépoussiérage :

- Utiliser quotidiennement un aspiro-brosseur (aspirateur équipé d'une brosse électrique). Cet appareil est beaucoup plus efficace qu'un aspirateur classique puisqu'il associe une action mécanique à la dépression de l'aspiration, ce qui facilite le travail de l'utilisateur. **(1)**

Détachage :

- Enlever les excédents solides et/ou liquides. **(2)**
- Pulvériser du détergent spécifique injection/extraction (3 à 5%) ou du détachant suivant la nature de la tache. **(3)** (Voir tableau p. 6 et 7)
- Effectuer une action mécanique (brosse ou raclette). **(4)**
- Enlever les salissures dissoutes.
- Rincer à l'eau claire. **(5)**
- Éliminer un maximum d'humidité pour accélérer le temps de séchage.

DE SOL TEXTILES FLOQUES

3. Entretien périodique

La fréquence de l'entretien périodique est fonction de la rapidité et du niveau d'encrassement des locaux concernés.

Différents matériels peuvent être utilisés :

Les appareils à injection/extraction **(6)**

Employée seule, l'injection-extraction est efficace sur un sol Flotex faiblement ou moyennement encrassé. On emploie cet appareil dans les zones encombrées et/ou en escalier.

Cette méthode d'entretien périodique est à réaliser en quatre étapes :

- Injection du mélange eau + détergent (1 à 2 %).
- Extraction des eaux sales et rinçage.
- Rinçage par injection/extraction d'eau claire.
- Immobilisation des locaux pendant le temps de séchage.

Les Rotocleaners **(7)** et les Autolaveuses moquettes **(8)**

Après élimination des salissures solides avec un aspiro-brosseur, effectuer un passage avec la machine en injection-brossage + 1 à 2% de détergent pour injection/extraction.

Effectuer un passage croisé avec la machine + eau claire pour une extraction et un rinçage complet.

4. Rénovation

Injection - Monobrosse - Extraction - Rinçage

Cette technique est la mieux adaptée pour la remise en état des revêtements de sols Flotex.

La méthode est la suivante :

- Injection du mélange eau + détergent pour injection/extraction (1 à 2%). **(6)**
- Action mécanique avec une monobrosse (150 à 200 t/mn) équipée d'une brosse à carrelage (poils durs) pour désincruster les salissures. **(9)**
- Extraction du mélange eau, détergent et salissures dissoutes. **(10)** Injection/extraction d'eau de rinçage.

Attention : la force de friction entre le velours du Flotex et les poils de la brosse dure est telle qu'elle nécessite une monobrosse puissante (minimum 1 000 W).

A ce stade, certaines taches résiduelles nécessitent l'emploi de détachants spécifiques (type RM769 de Kärcher).

5. Test de propreté

L'objectif de ce test est de vérifier l'efficacité des différentes opérations de nettoyage.

- Verser un demi verre d'eau claire sur le Flotex.
- Frotter énergiquement la zone humide avec le verre retourné.
- Récupérer l'eau dans un papier essuie-tout blanc.

NB : Pour que le test soit concluant, il ne doit apparaître ni mousse (résidu de détergent), ni encrassement (résidus de salissure) sur le papier essuie-tout.

6. Particularités des Flotex Dalles R piégées (non collées en plein)

- D'une façon générale, Flotex Dalles R fixées à la colle piégeante pour DPA (Dalles Plombantes Amovibles) s'entretiennent par une technique faisant appel à l'eau ; veiller toutefois à mouiller au minimum et à extraire l'humidité rapidement de façon à diminuer les risques d'infiltrations par les joints.
- La fréquence des opérations de rénovation est fonction de la nature du local. La mise en place de Flotex Dalles R piégées (non collées en plein) est déconseillée dans les locaux soumis à des risques de salissures très élevés et d'humidité permanente, tels que les halls d'entrée et les salles de restaurant des établissements de montagne, qui nécessitent des entretiens fréquents intensifs à grande eau.

Privilégier alors le collage en plein.

7. Propreté

Au moins 75 %, des salissures apportées par les pieds sont stoppées par une protection efficace des entrées.

Cette protection sera réalisée à l'aide des gammes de rigides NUWAY et tapis souples CORAL, en nombre et en dimensions suffisants (4 ml minimum). Ils offrent la solution de protection la plus adaptée en captant efficacement les particules abrasives, les poussières et l'humidité aux accès extérieurs.

Des dispositions particulières sont également conseillées autour des distributeurs de boissons, fontaines, afin d'éviter l'écoulement d'eau sur le revêtement.



NOTICE D'ENTRETIEN DES REVETEMENTS DE SOL TEXTILES FLOQUES

8. Détachage

Le détachage doit être effectué le plus rapidement possible sur les taches encore fraîches, et sera toujours suivi d'un rinçage à

l'eau claire Pour éliminer les différentes taches, consulter le tableau suivant.

NATURE DES TACHES	PRODUIT DE DETACHAGE
TACHES ALIMENTAIRES : non grasses • Lait, crème, glace, œuf, jus de fruits, alcool, sucre, sauce	<ol style="list-style-type: none">1. Nettoyer à l'eau (chaude de préférence) + détergent injection/extraction2. Rincer à l'eau (tiède de préférence)
grasses • Graisse, beurre, huile, margarine, sauce colorées, d'origine végétale	<ol style="list-style-type: none">1. Nettoyer avec une détachant pour sol textile (type TAPI Détachant de Johnson Diversey, SAPUR B de Henkel Ecolab, RM769 de Kärcher) OU Tamponner avec un chiffon ou papier essuie-tout blanc imbibé d'un solvant (perchloréthylène...)2. Nettoyer à l'eau (chaude de préférence) + détergent injection/extraction3. Rincer à l'eau (tiède de préférence)
• Café, thé, chocolat, herbes, jus de fruits, sirop, noix, bière, coca, tabac, vin, confiture...	<ol style="list-style-type: none">1. Nettoyer au vinaigre blanc OU Nettoyer avec un détachant pour sol textile (type TAPI Détachant de Johnson Diversey, SAPUR B de Henkel Ecolab, RM769 de Kärcher)2. Nettoyer à l'eau (chaude de préférence) + détergent injection/extraction3. Rincer à l'eau (tiède de préférence)
TACHES PROTEIQUES ET ORGANIQUES : • Boue, excréments, vomissure, sang, urine...	<ol style="list-style-type: none">1. Nettoyer à l'eau (chaude de préférence) + détergent injection/extraction2. Rincer à l'eau (tiède de préférence) <p>Si résidu de tache colorée :</p> <ol style="list-style-type: none">3. Nettoyer au vinaigre blanc OU Nettoyer avec un détachant pour sol textile (type TAPI Détachant de Johnson Diversey, SAPUR B de Henkel Ecolab, RM769 de Kärcher)4. Nettoyer à l'eau (chaude de préférence) + détergent injection/extraction5. Rincer à l'eau (tiède de préférence)
TACHES DIVERSES : • Colle vinylique ou acrylique fraîche...	<ol style="list-style-type: none">1. Nettoyer à l'eau (chaude de préférence) + détergent injection/extraction2. Rincer à l'eau (tiède de préférence)
• Graisse, vaseline, mazout, cambouis, goudrons, rouge à lèvres, cirage, peintures...	<ol style="list-style-type: none">1. Nettoyer avec un détachant pour sol textile (type TAPI Détachant de Johnson Diversey, SAPUR B de Henkel Ecolab, RM769 de Kärcher) OU Tamponner avec un chiffon ou papier essuie-tout blanc imbibé d'un solvant (perchloréthylène...)2. Nettoyer à l'eau (chaude de préférence) + détergent injection/extraction3. Rincer à l'eau (tiède de préférence)
• Encre, feutre, stylo bille, papier carbone, éosine, bétadine	<ol style="list-style-type: none">1. Nettoyer avec un détachant pour sol textile (type TAPI Détachant de Johnson Diversey, SAPUR B de Henkel Ecolab, RM769 de Kärcher) OU Eau de Javel 12° de chlore diluée à 20%2. Nettoyer à l'eau (chaude de préférence) + détergent injection/extraction3. Rincer à l'eau (tiède de préférence) Attention : tout mauvais rinçage entraîne une décoloration
• Bougie, cire	<ol style="list-style-type: none">1. Eliminer l'excédent avec du papier absorbant + fer à repasser2. Nettoyer avec un détachant pour sol textile (type TAPI Détachant de Johnson Diversey, SAPUR B de Henkel Ecolab, RM769 de Kärcher) OU Tamponner avec un chiffon ou papier essuie-tout blanc imbibé d'un solvant (perchloréthylène...)3. Nettoyer à l'eau (chaude de préférence) + détergent injection/extraction4. Rincer à l'eau (tiède de préférence)
• Rouille	<ol style="list-style-type: none">1. Acide oxalique ou "Anti-Rouille" de Rubigine (fluorure)2. Nettoyer à l'eau chaude de préférence) + détergent injection/extraction3. Rincer à l'eau (tiède de préférence)
• Chewing-gum	<ol style="list-style-type: none">1. Congeler avec une bombe réfrigérante2. Gratter et brosser
• Ciment, plâtre	<ol style="list-style-type: none">1. Gratter2. Brosser

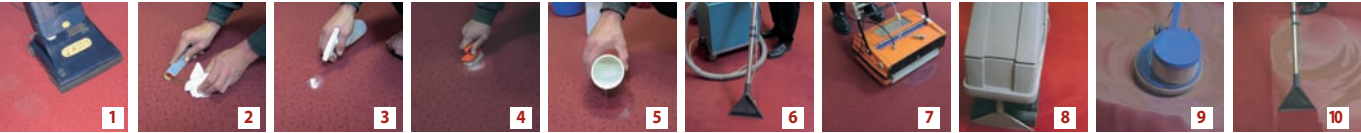
NOTICE D'ENTRETIEN DES REVETEMENTS DE SOL TEXTILES FLOQUES

9. Matériels et produits pour l'entretien de Flotex

FABRICANTS	TANA/WERNER & MERTZ® Tél.01 41 47 35 71	DIVERSEY Tél.01 45 14 76 76	ECOLAB Tél.01 40 93 95 24	KÄRCHER Tél.01 43 99 67 15	NILFISK ADVANCE Tél.01 69 59 87 00	ROTOWASH Tél.02 47 41 11 10
MATERIELS D'ENTRETIEN						
ASPIRO-BROSSEUR OU ASPIRATEUR + ELECTRO-BROSSE		TASKI tapiset 38 TASKI tapiset 45 TASKI tapiset 70 + TASKI bola 12	FM 360 FM 460	CV 30/1 CV 38/1 T 15/1 + ESB 28	GU 350 A GU 450 A	
ROTOCLEANER				BR 40/10	CA 240 CA 330	B 30 B 45 B 60
INJECTION- EXTRACTION		TASKI aquamat 20 TASKI aquamat 30 TASKI aquamat 45	SE 2420	PUZZI 220, 300 et 400 PUZZI 400 E	Ax 9 Ax 14	
MONOBROSSE + BROSSE DURE		TASKI ergodisc 165 TASKI ergodisc 200 TASKI ergodisc duo	BD 180 BD Duo	BD 44-180 BD Varisho	SD 41-145 SD43-180 SD 43-DUO 421 C	
AUTOLAVEUSE MOQUETTE				BRC 45/45	Ax 310 Ax 410	
PRODUITS D'ENTRETIEN						
DETERGENT LIQUIDE SPECIFIQUE INJECTION-EXTRACTION	DYNTECH SHAMPOO IE KARACHO TR UNIVERSAL	TASKI TR 103 TAOU EXTRACT	Sapur Spray Ex Sapur Duo	RM 765 MITEK RM 760 (tablettes)		
DETACHANT	FLECK EX TOP GUM EX pour chewing-gum	TAPISPOTEx 1 TAPI SPOTEx 2	SAPUR A et B Sapur Freeze	RM 769		
ANTI-MOUSSE		TAPI DEFOAM	Ecolab Foam Stop	RM 761		

Ces préconisations reposent sur des tests en laboratoire et sur chantier. Elles ne sauraient engager notre responsabilité compte tenu de la mutiplicité des facteurs qui interviennent lors de l'entretien.

Le personnel d'entretien doit adapter son travail aux conditions locales. En cas de doute, consulter le fabricant des produits d'entretien.
* Utilisation avec détergent pour injection/extraction



NOTICE D'ENTRETIEN DES REVETEMENTS

Les revêtements de sol textiles TESSERA de FORBO FLOORING SYSTEMS sont des revêtements textiles tuftés en dalles, composés exclusivement de fibres polyamide en surface.

1. Avant la mise en service

Une fois la pose du revêtement de sol terminée, respecter un séchage de 48 heures minimum (D.T.U. 53-1 - paragraphe 7-3).

Il suffira d'éliminer toutes taches de colle et de déchets provenant de la pose et de passer ensuite l'aspiro-brosseur afin d'éliminer toutes les poussières.

2. Entretien journalier

L'entretien courant des dalles tuftées plombantes Tessera se réalise en 2 étapes :

Aspiro-brossage :

- Utiliser un aspirateur muni d'une tête brosseuse électrique (recommandé sur tous types de revêtements de sols textiles). **(1)**

Détachage localisé :

Sur les taches alimentaires

(café, ketchup, chocolat, mayonnaise...)

- Enlever les excédents solides à l'aide d'une spatule et les liquides avec un essuie-tout, en prenant soin de ne pas les étaler. **(2)**
- Pulvériser sur un essuie-tout ou un chiffon blanc une solution de détergent pour injection/extraction dosée à 10% (ne pas pulvériser directement sur les taches). **(3)**
- Tamponner l'essuie-tout ou le chiffon sur la tache afin de désincruster la salissure. **(4)**
- Rincer à l'aide d'une éponge humide. **(5)**

Sur les autres types de taches

(marqueur, goudron, huile de vidange...)

- Récupérer l'excédent à l'aide d'un essuie-tout.
- Pulvériser sur un essuie-tout ou un chiffon blanc un détachant textile (type RM769 de Kärcher).
- Tamponner l'essuie-tout ou le chiffon sur la tache afin de désincruster la salissure.
- Rincer à l'aide d'une éponge humide.

DE SOL TEXTILES TUFTES EN DALLES

3. Entretien périodique

Système poudre

- Réaliser tout d'abord un entretien courant (aspiro-brossage **(6)** et détachage localisé).
- Disperser la poudre uniformément sur la surface de la pièce.
- Brosser à l'aide d'un balai de pont ou d'un brosseur électrique. **(7)**
- Une fois la poudre sèche, aspiro-brosser méticuleusement les résidus (l'emploi d'un aspiro-brosseur est impératif lors de cette opération).

Important : Les opérations de détachage doivent être réalisées rapidement après l'apparition des taches et régulièrement. Plus un agent tachant reste en contact avec la fibre polyamide, plus il sera difficile à éliminer.

A noter : une tache trop ancienne peut devenir impossible à extraire et laisser une trace indélébile qui nécessitera le remplacement de la zone tachée.

4. Rénovation

Avec un appareil à injection/extraction

- Réaliser tout d'abord un entretien courant (aspiro-brossage et détachage localisé).
- Pulvériser une solution d'eau et de détergent injection/extraction à 1-2 %. **(8)**
- Passer l'injection/extraction afin d'extraire les salissures tout en rinçant les dalles. **(9)**

Laisser sécher avant remise en service des locaux (12 à 15h).

Avec un rotocleaner du type Rotowash

- Réaliser tout d'abord un entretien courant (aspiro-brossage **(6)** et détachage localisé).
- Pulvériser une solution d'eau et de détergent injection/extraction à 1-2 %.
- Passer le rotocleaner afin de broser, extraire et rincer les dalles. **(10)**
- Laisser sécher avant remise en service des locaux (6 à 8h).

Notre préconisation : c'est cette dernière méthode d'entretien qui donne le meilleur résultat grâce à l'action mécanique exercée par les brosses, avec un temps de séchage beaucoup plus court de par la faible quantité d'eau dispersée.

NOTICE D'ENTRETIEN DES REVETEMENTS DE SOL TEXTILES TUFTES EN DALLES

5. Protection

Au moins 75 %, des salissures apportées par les pieds sont stoppées par une protection efficace des entrées.
Cette protection sera réalisée à l'aide des gammes de tapis rigides NUWAY et souples CORAL, en nombre et en dimensions suffisants (4 ml minimum). Ils offrent la solution de protection la plus adap-

tée en captant efficacement les particules abrasives, les poussières et l'humidité aux accès extérieurs.
Des dispositions particulières sont également conseillées autour des distributeurs de boissons, fontaines, afin d'éviter l'écoulement d'eau sur le revêtement.

9. Matériels et produits pour l'entretien de TESSERA

FABRICANTS	TANA/WERNER & MERTZ® Tél. 01 41 47 35 71	DIVERSEY Tél. 01 45 14 76 76	ECOLAB Tél. 01 40 93 95 24	KÄRCHER Tél. 01 43 99 67 15	NILFISK ADVANCE Tél. 01 69 59 87 00	ROTOWASH Tél. 02 47 41 11 10
MATÉRIELS D'ENTRETIEN						
ASPIRO-BROSSEUR OU ASPIRATEUR + ELECTRO-BROSSE		TASKI tapiset 38 TASKI tapiset 45 TASKI tapiset 70 + TASKI bola 12	QFM 35 QFM 46 S22 + ELECTROBROSSE	CW 50 CW 100 T201 + ELECTROBROSSE	GU 350 A GU 450 A	
ROTOCLEANER®				BR 400	CA 240 CA 330	B 30 B 45 B 60
INJECTION-EXTRACTION		TASKI aquamat 20 TASKI aquamat 30 TASKI aquamat 45	SE 2420	PUZZI 200, 300 et 400 PUZZI PROFi 200 E	Ax 9 Ax 14	
MONOBROSSE + BROSSE DURE		TASKI ergodisc 165 TASKI ergodisc 200 TASKI ergodisc duo	M 401 B	BD 44-180 BD Varisho	SD 41-145 SD43-180 SD 43-DUO 421 C	
AUTOLAVEUSE MOQUETTE			SE 14 B SE 21 B	PREX 300 + BROSSE	Ax 310 Ax 410	
DETERGENT LIQUIDE SPECIFIQUE INJECTION-EXTRACTION	DYNTECH SHAMPOO IE KARACHO TR UNIVERSAL	TASKI TR 103 TAOU EXTRACT	AERO-STEAM TPR EXTRACTION	RM 765 MITEX RM 760 (tablettes)		
DETACHANT	FLECK EX TOP GUM EX pour chewing-gum	TAPISPOTEx 1 TAPI SPOTEx 2	SAPUR B SMG pour chewing-gum	RM 769		
ANTI-MOUSSE		TAPI DEFOAM	AERO-KILL	RM 761		

Ces préconisations reposent sur des tests en laboratoire et sur chantier. Elles ne sauraient engager notre responsabilité compte tenu de la mutiplicité des facteurs qui interviennent lors de l'entretien.

Le personnel d'entretien doit adapter son travail aux conditions locales. En cas de doute, consulter le fabricant des produits d'entretien.

** Utilisation avec détergent pour injection/extraction*



NOTICE D'ENTRETIEN DES REVÊTEMENTS

Les revêtements de sol textiles aiguilletés TENOR COLOR/GRAPHIC, GRANIT COLOR/GRAPHIC et TITAN COLOR/GRAPHIC de FORBO FLOORING SYSTEMS sont des revêtements textiles compacts plats unis ou imprimés, composés exclusivement de fibres polyamide en surface.

L'encrassement progressif normal des sols textiles compacts se caractérise par une dégradation d'aspect qui, lorsqu'elle devient excessive, peut conduire au remplacement prématuré du matériau. D'où l'importance d'un entretien régulier des revêtements de sol textiles compacts, afin de les protéger contre l'abrasion naturelle et ralentir leur dégradation d'aspect.

Contrairement à certaines idées reçues, les revêtements de sol textiles compacts sont faciles à entretenir. De plus, ceux-ci nécessitent peu de temps, peu de produits et engendrent peu de frais

1. Avant la mise en service

Une fois la pose du revêtement de sol terminée, respecter un séchage de 48 heures minimum (D.T.U. 53-1 - paragraphe 7-3). Il suffira d'éliminer toutes taches de colle et de déchets provenant de la pose et de passer ensuite l'aspirateur afin d'éliminer toutes les poussières.

2. Entretien journalier

L'aspiration journalière des poussières et des corps étrangers visibles à la surface du revêtement ralentit son encrassement en profondeur.

Règles à observer :

- Utiliser un aspiro-brosseur adapté :
 - > dépression : 1 800 mm,
 - > puissance maximale: 900 W,
 - > débit d'air : 25 à 30 dm³/s.
- Fonctionner avec des filtres propres et un magasin fréquemment vidé.
- Veiller au réglage de la hauteur de la brosse.
- Adapter la vitesse de passage au résultat escompté.
- Croiser les passages d'aspiro-brosseur pour obtenir les meilleurs résultats.

Après la pose du revêtement, il suffit de suivre la méthode décrite dans le tableau suivant.

DE SOL TEXTILES AIGUILLETES

Selon l'intensité du trafic et du type de local, la fréquence de dépoussiérage pourra être d'une fois par semaine à plusieurs fois par jour.

Lors de l'entretien quotidien, il peut y avoir des interventions pour détachage. Il suffit alors de suivre les recommandations définies au point 7 page 17 et d'utiliser les bons produits détachants.

3. Entretien périodique

Réaliser préalablement un entretien courant quotidien (aspiro-brossage et détachage localisé).

Pour limiter les opérations de rénovation, il est nécessaire de réaliser un entretien périodique qui est un nettoyage de surface du revêtement à l'aide du rotocleaner. Cette opération pourra être réalisée environ 4 fois par an pour un trafic normal, à 6 fois au moins par an pour un trafic intense. Cette méthode a pour avantage de limiter l'apport d'eau et d'éliminer toutes les salissures et poussières qui se collent sur les fibres.

4. Rénovation

Cette opération permet d'une part le nettoyage en profondeur du revêtement par l'extraction des poussières grasses et d'autre part, de recueillir les salissures qui enrobent progressivement les fibres et qui s'incrusteront en profondeur.

L'injection-extraction est la méthode de rénovation la mieux adaptée. Elle permet de raviver l'aspect et les couleurs du revêtement et de prolonger sa durée de vie.

La méthode consiste :

- A projeter sur le revêtement de l'eau sous pression qui décolle les salissures.
- A aspirer la solution ainsi constituée.

Règles à observer :

- Passer l'aspiro-brosseur.
- Procéder au détachage si nécessaire (cf. point 7 page 17).
- Procéder à l'injection-extraction en aérant les locaux.
- Renouveler l'opération d'injection-extraction avec de l'eau claire.

Cette opération ne peut se faire que par des personnes spécialisées.

NOTICE D'ENTRETIEN DES REVETEMENTS

DE SOL TEXTILES AIGUILLETES

5. Conseils utiles

Ne jamais utiliser de poudre absorbante sur les textiles compacts aigüilletés.

Respecter le dosage des agents nettoyants et toujours se reporter aux notices d'utilisation des fabricants.

Vérifier la résistance des coloris aux agents nettoyants sur une surface cachée du revêtement.

Ne pas marcher sur un revêtement mouillé.

Dans le cas d'utilisation d'une shampooineuse à brosse, procéder ensuite à une opération d'injection-extraction à l'eau claire.

Laisser sécher avant remise en service.







6. Protection

Au moins 75 %, des salissures apportées par les pieds sont stoppées par une protection efficace des entrées.

Cette protection sera réalisée à l'aide des gammes de tapis rigides NUWAY et souples CORAL, en nombre et en dimensions suffisants (4 ml minimum). Ils offrent la solution de protection la plus adaptée en captant efficacement les particules abrasives, les poussières et l'humidité aux accès extérieurs.

Des dispositions particulières sont également conseillées autour des distributeurs de boissons, fontaines, afin d'éviter l'écoulement d'eau sur le revêtement.

ENTRETIEN COURANT

OPERATION	DESCRIPTION DE LA METHODE		PRODUITS
MISE EN SERVICE NETTOYAGE			
ENTRETIEN JOURNALIER	 Détachage : cf. tableau ci-joint. Si nécessaire, mais toujours le plus rapidement possible après le tacheage.		
ENTRETIEN PERIODIQUE (4 à 6 fois par an selon le trafic et l'utilisation des locaux)	 + détachage si nécessaire	 Après séchage	• TR 103 (TASKI)
RENOVATION (1 à 2 fois par an selon le trafic et l'utilisation des locaux)	 + détachage si nécessaire	 Après séchage	• TR 103 (TASKI) • TAPI (Johnson) • SPRUH-EX (Tana PNR)

* Dans tous les cas, suivre attentivement les recommandations des fabricants des produits que nous préconisons.

7. Détachage

Cf.:guide de maintenance Cahier du CSTB n° 3428 - octobre 2002

Le détachage est à effectuer le plus vite possible en travaillant avec précaution pour ne pas étaler et fixer la tache.

Règles à observer :

- Extraire le maximum d'agents tachant à l'aide d'une spatule
- Verser les produits détachants en petite quantité sur un chiffon blanc absorbant et propre, jamais directement sur le revêtement textile
- Traiter la tache de l'extérieur vers l'intérieur en la tamponnant, ne jamais frotter
- Tamponner le revêtement pour extraire le maximum d'humidité entre chaque opération
- Rincer à l'aide d'une éponge imbibée d'eau froide.

TACHES	TRAITEMENT PRECONISE
• Chocolat, confiture, crème fraîche, fruits, lait, œuf, sauces, sang, vomissures, excréments	• Eau + détergent* • Ammoniaque • Vinaigre blanc • Eau froide
• Apéritifs, alcools, vin, bière, café, cola, herbe, moutarde, sang, vomissures, excréments	• Eau + détergent* • Vinaigre blanc • Eau froide
• Beurre, cirage, cire cosmétique, encre de stylo à bille, graisse, parfums, rouge à lèvres	• Solvant adapté aux textiles • Eau + détergent* • Vinaigre blanc • Eau froide
• Vernis à ongles, peinture	• Dissolvant • Eau + détergent* • Eau froide
• Chewing-gum	• Bombe anti chewing-gum



NOTICE D'ENTRETIEN DES REVETEMENTS DE SOL TEXTILES

8. Adresses utiles

Vous trouverez ci-après les coordonnées des fabricants de produits d'entretien cités dans les pages précédentes.

Ceux-ci pourront vous communiquer l'adresse de leurs revendeurs les plus proches ou faire intervenir leurs techniciens.

DIVERSEY (TASKI-JOHNSON)

9/11 Avenue du Val deFontenay
94133 FONTENAY SOUS BOIS Cedex
Tél : 01 45 14 76 76
Fax : 01 45 14 76 11

TANA PROFESSIONAL

(Werner & Mertz France Professional)
Parc des barbanniers B13
4 allée du carré
92230 GENNEVILLIERS
Tél : 01 41 47 35 71
Fax : 01 41 47 35 98

Kärcher FRANCE

5, avenue des Coquelicots
ZA des Petits Carreaux
94865 BONNEUIL-SUR-MARNE CEDEX
Tél : 01 43 99 67 16
Fax : 01 43 99 00 95

**Les produits d'entretien ont été testés par nos soins.
D'autres produits pourront être utilisés sous réserve d'essais
préalablement faits par FORBO FLOORING SYSTEMS.**



Entretien des sols linoléum avec traitement



Forbo et son service technique proposent une assistance au personnel d'entretien pour la mise en place de protocoles adaptés

nettoyage manuel

INTERVENTION	OPÉRATIONS	MATÉRIEL	PRODUITS D'ENTRETIEN	MÉTHODE	FRÉQUENCES	REMARQUES
ENTRETIEN COURANT	Balayage humide ou Aspiration	Balai trapèze ¹ + Gaze imprégnée ou Aspirateur	-	Commencer par le périmètre de la pièce et finir par le centre sans revenir sur la surface déjà traitée.	fonction du trafic et de l'empoussièrement	-
	Lavage à plat	Balai rasant + Microfibre ²	Solution détergente eau + détergent neutre ¹		Peut varier 1 fois / jour 1 fois / 5 jours	
ENTRETIEN PÉRIODIQUE	Balayage humide ou Aspiration	Balai trapèze ¹ + Gaze imprégnée ou Aspirateur	-	Répartir uniformément une solution détergente pH neutre ¹ , laisser agir quelques minutes et récupérer les eaux de lavage. Rincer à l'eau claire.	fonction de l'encrassement	Dans le cas de trafics plus élevés, nous vous conseillons systématiquement un entretien mécanique plutôt que manuel.
	Lavage à plat	Balai rasant + Microfibre ²	Solution détergente eau + détergent neutre ¹		Peut varier 1 fois / 15 jours 1 fois / mois	
ENTRETIEN OCCASIONNEL & mise en service	Reprendre l'entretien mécanique PÉRIODIQUE		Solution détergente eau + détergent neutre ¹	Reprendre l'entretien mécanique PÉRIODIQUE	occasionnel	Si l'entretien manuel nécessite un complément (voir <i>Nota</i>).

Nota : Dans le cas d'un chantier particulièrement encrassé, l'utilisation d'un produit de restauration permettra de redonner au revêtement son aspect initial (Tanex Allround de Werner & Mertz Professional, Taski Jontec Linosafe de Diversey Care, Maxx Forte2 d'Ecolab, Copex de Kiehl, Nettoyant Intensif R de Dr Schutz). Les décapants (pH<10) seront utilisés en dilution selon les préconisations des fabricants (les pH plus élevés étant plus appropriés aux carrelages). L'utilisation d'autres solutions de restauration mal appropriées, le non-respect du dosage ou du temps d'application peuvent altérer la protection de surface. Ne pas utiliser de disques agressifs de couleur noir, marron, vert ou bleu. Dans le cas des locaux ouverts directement sur l'extérieur, il est nécessaire de prévoir des tapis de protection de dimensions suffisantes (*Selon la norme NF DTU 53.2*). Les gammes de tapis souples CORAL et rigides NUWAY, offrent la solution de protection la plus adaptée en captant efficacement les particules abrasives, les poussières et l'humidité aux accès d'un bâtiment.



FABRICANTS	WERNER & MERTZ PROFESSIONAL Tél. 01 69 18 95 30	DIVERSEY CARE Tél. 01 45 14 76 76	ECOLAB Tél. 01 49 69 65 00	KIEHL Tél. 03 88 59 52 25	Dr SCHUTZ Tél. 09 67 14 16 68
Détergent neutre ¹	TAWIP original AROMA TAWIP phenix* <small>*méthode manuelle uniquement</small>	TASKI JONTEC ASSET TASKI JONTEC 300 Pur-Eco	NEOMAX F MAXX MAGIC2	PROCUR CONCENTRÉ AMBITAL ECO CONCENTRÉ	R1000 PU CLEANER

DOSAGE ou autres données techniques : selon recommandations des fabricants.
Les produits d'entretien ont été testés par nos soins.
D'autres produits pourront être utilisés sous réserve d'essais préalablement faits par FORBO FLOORING SYSTEMS.

cliquer sur le nom du fabricant pour accéder à l'accueil de son site web
cliquer sur le nom du produit pour accéder à sa fiche technique

Entretien des sols linoléum avec traitement **topshield™2**

nettoyage mécanique


Forbo et son service technique proposent une assistance au personnel d'entretien pour la mise en place de protocoles adaptés

INTERVENTION	OPÉRATIONS	MATÉRIEL	PRODUITS D'ENTRETIEN	MÉTHODE	FRÉQUENCES	REMARQUES
ENTRETIEN COURANT	Balayage humide ou Aspiration	Balai trapèze ¹ + Gaze imprégnée ou Aspirateur	-	Commencer par le périmètre de la pièce et finir par le centre sans revenir sur la surface déjà traitée.	fonction du trafic et de l'empoussièrément Peut varier 1 fois / jour 1 fois / 5 jours	L'entretien peut être réalisé à l'aide d'une autolaveuse + détergent neutre (pour les uniquement) ¹ en assurant une maintenance régulière du matériel.
	Lavage à plat	Balai rasant + Microfibre ²	Solution détergente eau + détergent neutre ¹			
ENTRETIEN PÉRIODIQUE & mise en service	Balayage humide ou Aspiration	Balai trapèze ¹ + Gaze imprégnée ou Aspirateur	-	-	fonction de l'encrassement Peut varier 1 fois / 15 jours 1 fois / mois	Un entretien courant à l'autolaveuse performant peut dispenser de réaliser un entretien périodique.
	Nettoyage	Monobrosse bi-vitesse 200trs/min + Disque rouge ³ A	Solution détergente eau + détergent neutre ¹	Répartir uniformément une solution détergente de pH neutre ¹ , laisser agir quelques minutes et nettoyer avec une monobrosse à 200 tours/min + disque rouge. Aspirer les eaux de lavage et rincer à l'eau claire.		
	Lustrage facultatif selon aspect final désiré	Monobrosse bi-vitesse 400trs/min + Disque blanc ou beige ³ B	-	Si besoin, après séchage effectuer un passage avec une monobrosse 400 tours/min + disque blanc pour un lustrage.		



FABRICANTS	WERNER & MERTZ PROFESSIONAL Tél. 01 69 18 95 30	DIVERSEY CARE Tél. 01 45 14 76 76	ECOLAB Tél. 01 49 69 65 00	KIEHL Tél. 03 88 59 52 25	Dr SCHUTZ Tél. 09 67 14 16 68
Détergent neutre ¹	TAWIP original AROMA TANET SR15	TASKI JONTEC ASSET TASKI JONTEC 300 Pur-Eco	NEOMAX F MAXX MAGIC2	PROCUR CONCENTRÉ AMBITAL ECO CONCENTRÉ	R1000 PU CLEANER

DOSAGE ou autres données techniques : selon recommandations des fabricants.
Les produits d'entretien ont été testés par nos soins.
D'autres produits pourront être utilisés sous réserve d'essais préalablement faits par FORBO FLOORING SYSTEMS.

 cliquer sur le nom du fabricant pour accéder à l'accueil de son site web
cliquer sur le nom du produit pour accéder à sa fiche technique