

**CADRE DE LA REPONSE TECHNIQUE**

*REF: 24 – 971 – 039*

**NETTOYAGE DES LOCAUX ET PRESTATIONS ASSOCIEES**

**Lot n°1 – Lapwent, Boiripeaux, Baie-Mahault, Marie-Galante, Moule, Port-Louis, Maison de Quartier, Marie-Galante 2**

Le présent cadre de réponse technique a pour objet de structurer la présentation des réponses apportées par les candidats aux différents critères d'analyse des offres.

Les attendus du pouvoir adjudicateur pour chacune de ces rubriques sont précisés dans la suite du présent document.

Lors de l’analyse, il sera porté une attention particulière à la présentation et à la clarté de l'offre (facilité d'accès aux informations, leur pertinence…).

**Remarque :** Pour chaque élément de réponse, le candidat pourra faire référence à son Mémoire Technique **EN INDIQUANT LA PAGE ET LE PARAGRAPHE CONCERNE**.

|  |
| --- |
| **Valeur Technique 40 %** |
| **Organisation des équipes en charge des prestations courantes et ponctuelles et moyen(s) de contrôle du temps de présence sur site (/5)** |
| **Démarche qualité comprenant les dispositifs d’autocontrôle et les inspections mis en œuvre (/5)** |
| **Rôle de l’encadrement et gestion en cas d’absence ou de retard (/5)** |
| **Mode opératoire et délais en cas d’urgence (/5)** |
| **Démarche durable sociale 10 %** |
| **Pourcentage d’heures réservées à des publics en insertion ou porteur de handicap pour l’exécution des prestations indiquées aux articles 6 et 7 du CCTP** |