

Dossier de présentation du programme SOROR : Sortie d'Orion

Ministère de l'Agriculture, de la Souveraineté Alimentaire et de la Forêt

Le programme SOROR « Sortie d'Orion » est une initiative majeure lancée par le Service du Numérique du Ministère de l'Agriculture, de la Souveraineté Alimentaire et de la Forêt (MASAF) en 2022, dans le but de moderniser et de restructurer son parc applicatif développé sous le cadriciel Orion. Ce cadre technologique, en place depuis le début des années 2000, a permis la création de plus de 250 applications web du ministère, couvrant notamment des applications de gestion et des téléprocédures pour les directions métiers et des entités externes telles que le CNERTA et FranceAgriMer.

Au fil des années, Orion est devenu un système vieillissant, difficile à maintenir et coûteux en ressources humaines et financières. Le parc applicatif souffre aujourd'hui d'une dette technique importante, et les compétences spécifiques à Orion, tant internes qu'externalisées, se raréfient en raison du faible attrait des technologies utilisées. Par conséquent, les applications sont figées et ne peuvent évoluer à cause également de la complexité organisationnelle et technique induites. Ces défis ont entraîné une forte dépendance à la sous-traitance, marquée par un turnover important et un manque de stabilité des équipes. En réponse à cette situation, le programme SOROR a été conçu pour sortir progressivement d'Orion tout en restructurant le SI du ministère.

A. Contexte et objectifs du programme SOROR

Le principal objectif de SOROR est de résoudre la dette technique accumulée et d'assurer la pérennité du SI en modernisant l'architecture technologique et les outils utilisés. Plus précisément, le programme vise à :

- **Renforcer la maîtrise du SI** : améliorer la documentation technique, garantir une meilleure compréhension des applications, de leurs fonctions et de leur modèle de données.
- **Apporter de la valeur ajoutée aux métiers** : moderniser les applications tout en respectant les nouvelles réglementations gouvernementales, telles que le RGAA (accessibilité numérique), le RGPD (protection des données), et l'éco-conception, en veillant à améliorer l'ergonomie et les parcours utilisateurs.
- **Optimiser les performances et la sécurité** : SOROR ambitionne de réduire les coûts de maintenance, d'améliorer la résilience du système d'information, et de garantir une sécurité renforcée par des procédures et des mises à jour régulières.
- **Augmenter la satisfaction utilisateur avec plus d'accessibilité et d'évolutivité.**

Outre la simple réécriture des applications, le programme englobe une APIisation des composants logiciels, permettant une meilleure interopérabilité et une scalabilité accrue des services. Le programme inclura également une phase de rationalisation des applications existantes, par le biais de la rétro-documentation et de la réévaluation des applications, les processus métiers ont été passés en revue afin de déterminer lesquels doivent être maintenus, adaptés ou supprimés. L'adoption de l'APIisation et de la modularisation des architectures contribuera à la simplification du SI, réduisant ainsi sa complexité et augmentant sa flexibilité à long terme.

La modernisation des technologies s'accompagne d'un effort pour réduire la rotation des prestataires et pour internaliser les compétences clés au sein des équipes du MASAF. Avec une démarche proactive

d'urbanisation des SI, garantissant ainsi une meilleure adaptabilité aux évolutions technologiques futures, cette anticipation permettra de préparer le MASAF aux futurs défis technologiques, tout en assurant la pérennité et la durabilité des systèmes d'information. Ce cadre de transformation continue assure que les systèmes resteront à la fois performants et conformes aux futures innovations.

B. Gouvernance et organisation

Pour mener à bien ces transformations, une gouvernance et une comitologie spécifiques ont été mises en place, incluant une méthodologie itérative inspirée de l'agilité. Cela permet d'obtenir des résultats concrets rapidement tout en adaptant le processus au fur et à mesure de l'avancement des travaux.

Le projet prévoit également la mise en place d'outils de cartographie et de référentiels, pour structurer de façon rigoureuse la connaissance du parc applicatif, faciliter la prise de décision, et permettre une gestion plus proactive des évolutions technologiques et fonctionnelles. Le renforcement de la gouvernance du programme, via une clarification des rôles et responsabilités, permet une meilleure coordination entre les équipes internes et les équipes externes. Cette organisation optimisée renforce l'efficacité opérationnelle et facilite la gestion du projet dans sa globalité. L'amélioration de la gouvernance garantit également que les décisions critiques sont prises de manière coordonnée, assurant ainsi une plus grande agilité dans la gestion des processus métiers.

La phase opérationnelle de SOROR démarrera au deuxième semestre 2025, avec le début des travaux de réécriture applicative. Cette phase s'étendra jusqu'en 2029, période durant laquelle les applications concernées seront réécrites de manière progressive selon un plan de réécriture détaillé. Le programme prévoit des ajustements continus en fonction des retours d'expérience, des évolutions réglementaires et des nouvelles priorités des métiers.

C. Participations des équipes du MASAF et apport aux valeurs métiers

Ce programme s'appuie sur la collaboration active des maîtrises d'œuvre (MOE) et des maîtrises d'ouvrage (MOA et AMOA) pour garantir la réussite de la transformation.

Les MOE jouent un rôle d'experts techniques ponctuels, facilitant la compréhension du système existant, tandis que les MOA et AMOA apportent leur expertise fonctionnelle, en contribuant à la conception des nouvelles solutions et en validant les résultats lors des tests d'acceptation.

La participation de ces parties prenantes est cruciale, car le programme SOROR vise à transformer les applications tout en assurant une continuité de service pour les métiers, en veillant à ce que la transformation ne perturbe pas leur activité quotidienne.

Dès les premières étapes du projet, une attention particulière est portée aux besoins des usagers, qu'il s'agisse des particuliers, des entreprises ou des administrations. Bien que la réécriture des applications soit effectuée à périmètre fonctionnel constant, des travaux spécifiques visent à répondre aux nouvelles attentes des utilisateurs finaux. Les équipes de MOA et AMOA et les experts en accessibilité, UX/UI, sont mobilisés pour garantir que les écrans et interfaces soient mis à jour afin de suivre les évolutions des usages et des bonnes pratiques en matière de design. L'objectif est de simplifier la navigation et

d'améliorer la fluidité et l'accessibilité pour tous les usagers, en offrant une expérience utilisateur optimisée.

D. Identification, suivi et priorisation des simplifications pour les usagers

Le projet suit une approche méthodique pour identifier, suivre, prioriser et mettre en œuvre les simplifications destinées à améliorer l'expérience des usagers :

- **Identification des simplifications** : les besoins des usagers sont identifiés à travers une analyse approfondie des usages actuels, ainsi qu'une évaluation des attentes futures en matière de navigation, d'ergonomie et d'accessibilité. Des retours d'expérience réguliers des utilisateurs finaux et des équipes de MOA permettent de recenser les améliorations à mettre en œuvre ;
- **Suivi et priorisation des améliorations** : Une fois les besoins identifiés, ils sont suivis dans le cadre d'un processus rigoureux de gestion de projet. Les critères de priorisation sont basés sur l'impact des améliorations sur l'expérience utilisateur, leur faisabilité technique et les ressources disponibles. Les simplifications les plus bénéfiques pour les usagers sont traitées en priorité afin d'apporter une amélioration rapide de l'expérience utilisateur ;
- **Mise en œuvre des simplifications** : les améliorations sont présentées et mises à disposition des MOA une fois la réécriture de l'application. L'actualisation de l'ergonomie des écrans et la revue de la navigation font partie des principaux leviers pour optimiser l'expérience des usagers.