



**MINISTÈRE  
DE L'INTÉRIEUR**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

MAITRE D'OUVRAGE :

**MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR**

ENSEMBLE IMMOBILIER :

**SITE MOUTON-DUVERNET  
1 et 1 bis Rue du Général MOUTON-DUVERNET  
69003 LYON**

MISSION :

**MARCHÉ D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE MULTI-  
TECHNIQUE**

---

## **APPEL D'OFFRES OUVERT DOSSIER DE CONSULTATION – (D.C.E.)**

**ANNEXE D : Cahier des exigences**

SGAMI SUD-EST – DIRECTION DE L'IMMOBILIER  
20 Rue de l'Espérance  
69003 LYON  
Tél : 04 37 91 30 00

## 1. DEFINITION DES TERMES

### Disponibilité ou objectif de disponibilité

Il est exprimé en nombre de défaillances maximal par unité de temps ou en pourcentage par rapport au nombre d'heures de bon fonctionnement.

### Défaillance partielle (définition générale) :

Défaillance résultant de déviations des spécifications de fourniture.

### Défaillance partielle concernant les températures (pour exemple) :

Lorsque les températures ne correspondent pas aux spécifications définies, tout en restant dans les limites admissibles.

### Défaillance totale (définition générale) :

Interruption de fourniture.

### Défaillance totale concernant les températures (pour exemple) :

Lorsque les températures sont en dehors des limites admissibles.

Cette annexe précise les conditions à maintenir par le titulaire pendant les horaires d'occupation des locaux.

Les conditions extérieures de base prise en compte sont :

#### En été :

Température sèche : 31°C

Humidité relative : 40%

#### En hiver :

Température sèche : -10°C

Humidité relative : 90%

## 2. EXIGENCES

### Distribution eau chaude sanitaire

|   |            |
|---|------------|
| Horaire de fourniture                             | 24h sur 24 |
| <u>Délai d'intervention de dépannage :</u>        |            |
| Si le personnel est présent sur le site           | Immédiat   |
| Si le personnel n'est pas présent sur le site     | 1 heure 30 |
| Durée maximum de dépannage                        | 2 heures   |
| Nombre de défaillances totales par cumulus par an | < ou = à 2 |

### Électricité

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Horaire de fourniture                          | 24h sur 24                     |
| <u>Délai d'intervention de dépannage :</u>     |                                |
| Si le personnel est présent sur le site        | Immédiat                       |
| Si le personnel n'est pas présent sur le site  | 1 heure 30                     |
| Durée maximum de dépannage                     | 30 minutes                     |
| <u>Nombre de défaillances totales par an :</u> | = à 0 avec secours par GE pour |
| Pour le site                                   | équipements prioritaires       |
| Pour un bureau                                 | < ou = à 1                     |

### Chauffage - ventilation - climatisation

Voir fiches suivantes

## SECTEUR D'USAGE : BUREAUX

### Spécifications de fournitures : Toutes fournitures

Horaire de fourniture 8h00 – 19h00 du lundi au vendredi

Délai d'intervention de dépannage :

Si le personnel est présent sur le site  
Si le personnel n'est pas présent sur le site

Immédiat  
1 heure 30

Durée maximum de dépannage 1 heure

Nombre de défaillances totales/an < ou = à 5

### Conditions d'ambiance

| Température                               | Hiver      | Eté<br>(Locaux<br>climatisés) |
|---|------------|-------------------------------|
| Points de consigne                        | 19°C       | -5°C/extérieur                |
| Décalage par rapport au point de consigne | + ou - 2°C | + ou - 2°C                    |
| Limites admissibles                       | 19 à 23°C  | 22 à 28°C                     |

### Disponibilité

Nombre de défaillances totales ou partielles par an < ou = à 3

### Ventilation

|   |                      |
|---|----------------------|
| Débit minimum d'air neuf                            | 25 m3/h par personne |
| Vitesse de l'air dans la zone de travail            | < 0,2m/s             |
| Niveau sonore à plein débit                         | 35 dB ISO            |
| Nombre de défaillances totales ou partielles par an | < ou = à 3           |

## SECTEUR D'USAGE : SALLE DE RÉUNION

### Spécifications de fournitures : Toutes fournitures

Horaire de fourniture 8h00 – 19h00 du lundi au vendredi

Délai d'intervention de dépannage :

Si le personnel est présent sur le site  
Si le personnel n'est pas présent sur le site

Immédiat  
1 heure 30

Durée maximum de dépannage 1 heure

Nombre de défaillances totales/an < ou = à 5

### Conditions d'ambiance

| Température                               | Hiver      | Eté<br>(Locaux<br>climatisés) |
|---|------------|-------------------------------|
| Points de consigne                        | 19°C       | -5°C/extérieur                |
| Décalage par rapport au point de consigne | + ou - 2°C | + ou - 2°C                    |
| Limites admissibles                       | 19 à 23°C  | 22 à 28°C                     |

### Disponibilité

Nombre de défaillances totales ou partielles par an < ou = à 3

### Ventilation

|   |                      |
|---|----------------------|
| Débit minimum d'air neuf                            | 18 m3/h par personne |
| Vitesse de l'air dans la zone de travail            | < 0,2m/s             |
| Niveau sonore à plein débit                         | 35 dB ISO            |
| Nombre de défaillances totales ou partielles par an | < ou = à 3           |

## SECTEUR D'USAGE : LOCAUX INFORMATIQUES

### Spécifications de fournitures : Toutes fournitures

|   |            |
|---|------------|
| Horaire de fourniture                         | 24h/24     |
| <u>Délai d'intervention de dépannage :</u>    | Immédiat   |
| Si le personnel est présent sur le site       | 1 heure 30 |
| Si le personnel n'est pas présent sur le site |            |
| Durée maximum de dépannage                    | 1 heure    |
| Nombre de défaillances totales/an             | < ou = à 3 |

### Conditions d'ambiance

| Température                               | Hiver      | Eté<br>(Locaux<br>climatisés) |
|---|------------|-------------------------------|
| Points de consigne                        | 19°C       | 24°C                          |
| Décalage par rapport au point de consigne | + ou - 2°C | + ou - 2°C                    |
| Limites admissibles                       | 19 à 23°C  | 22 à 26°C                     |

### Disponibilité

|  |            |
|--|------------|
| Nombre de défaillances partielles par an | < ou = à 3 |
| Nombre de défaillances totales par an    | Egal à 0   |

### Ventilation

|   |                      |
|---|----------------------|
| Débit minimum d'air neuf                            | 18 m3/h par personne |
| Vitesse de l'air dans la zone de travail            | < 0,2m/s             |
| Niveau sonore à plein débit                         | 35 dB ISO            |
| Nombre de défaillances totales ou partielles par an | < à 3                |

## SECTEUR D'USAGE : SANITAIRES

### Spécifications de fournitures : Toutes fournitures

|   |            |
|---|------------|
| Horaire de fourniture                         | 24h/24     |
| <u>Délai d'intervention de dépannage :</u>    |            |
| Si le personnel est présent sur le site       | Immédiat   |
| Si le personnel n'est pas présent sur le site | 1 heure 30 |
| Durée maximum de dépannage                    | 1 heure    |
| Nombre de défaillances totales/an             | < ou = à 3 |

### Conditions d'ambiance

| Température                               | Hiver                         | Eté<br>(Locaux<br>climatisés) |
|---|-------------------------------|-------------------------------|
| Points de consigne                        | Sanitaire 19°C<br>Douche 21°C | Non contrôlée                 |
| Décalage par rapport au point de consigne | + ou - 2°C                    | Aucun                         |
| Limites admissibles                       | 18 à 22°C                     | 22 à 28°C                     |

### Disponibilité

|   |            |
|---|------------|
| Nombre de défaillances totales ou partielles par an | < ou = à 3 |
|---|------------|

### Ventilation

|   |                    |
|---|--------------------|
| Débit minimum d'air neuf                            | 30 m3/h par cabine |
| Vitesse de l'air dans la zone de travail            | < 0,3m/s           |
| Niveau sonore à plein débit                         | 40 dB ISO          |
| Nombre de défaillances totales ou partielles par an | < ou = à 3         |

Le :

Mention **"Lu et approuvé"**

Signature et cachet de l'Entreprise