

R : responsable (garant des livrables)

I : informé

C : consulté

V : Valide

A : Acteur majeur (a la charge de la réalisation des livrables)

Domaine	Action	Titulaire TMA	SGP	
			DSI	Métiers
Général	Livraison documentation	R, A	V	
	Gestion documentation	R, A	V	I
	Hébergement de la documentation	A	R	
	Recette et validation version/patch	A, C	R, V	I
	Assistance à la mise en production version/patch	A, C	R, V	I
	Communication utilisateurs lors des mises en production	A	R, C, V	I
	Maintien à jour de la documentation mise à disposition lors de la phase d'initialisation et de prise en charge	R, A	I, V	
	Maintien à jour des données référentielles intégrées en base	R, A	V	I
	Maintenance des packages, configurations et fichiers de paramétrages	A, C	R, V	
Maintenance corrective titulaire TMA	Correction des anomalies	R, A	V	V
	Mise à jour documentation technique	R, A	V	
	Mise à jour documentation utilisateurs	R, A	V	
	Assistance à la mise en production version/patch	A, C	R, V	I
	Livraison des évolutions	R, A	V	V

Maintenance évolutive titulaire TMA	Mise à jour documentation technique	R, A	V	
	Mise à jour documentation utilisateurs	R, A	V	
	Assistance à la mise en production version/patch	R, A	R, V	I
Support	Support de niveau 1	I	I	
	Support de niveau 2	R, A	C	A