****

**Transport du personnel marin du Grand Port Maritime de Bordeaux**

**Cadre de mémoire technique**

|  |
| --- |
| **IMPORTANT** |
| **L’utilisation de ce cadre de réponse est destinée d’une part à fiabiliser les réponses des opérateurs économiques à tous les éléments servant à l’appréciation des critères d’analyse des offres (et donc à réduire les hypothèses d’offres imprécises ou irrégulières) et d’autre part, à faciliter le traitement des informations fournies dans le cadre de l’analyse des offres.**  **Les informations fournies nous permettant de noter votre offre, nous vous demandons de décrire chaque point le plus précisément possible.** |

**Identification de l’entreprise**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom de l’entreprise** |  |
| **Adresse** |  |
| **Courriel** |  |
| **Téléphone** |  |
| **Télécopie** |  |
| **Référent en charge du marché** |  |
| Suppléant |  |
| **Période de fermeture** |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **DESCRIPTION DETAILLEE DU PARC AUTOCARS** | | | | | | | | | |
|  | | | | | | | | | |
| Description détaillée de votre parc autocars, dans le cadre de l’exécution du contrat, en précisant pour chaque véhicule :  *(ajouter autant de lignes que nécessaire)* | | | | | | | | | |
| **Type/**  **marque** | **Date de 1ère mise en circulation** | **Date d’acquisition** | **Norme** | **Age** | **Kilométrage** | **Energie** | **Puissance** | **Capacité : Nombre de places** | **Capacité soute à bagages** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **SECURITE, HYGIEGIENE ET EQUIPEMENTS TECHNIQUES** | |
| Précisez la méthodologie et les équipements permettant d’assurer la sécurité des voyageurs (éthylotest de démarrage, trousse de secours, extincteur…) |  |
| Précisez la méthodologie et la fréquence de nettoyage des véhicules |  |
| Vos autocars sont-ils équipés de système de freinage intelligent ? | oui  non |
| Combien sont équipés de GPS ? |  |
| Les véhicules destinés à l’exécution de la prestation sont-ils équipés de :   * Climatisation * Chauffage * Toilettes * Rideaux * Ceintures de sécurité * Eclairage individuel * Sièges ergonomiques * Sièges inclinables * Réfrigérateur * Repose-pieds * Air conditionné * Appareil vidéo | oui  non  oui  non  oui  non  oui  non  oui  non  oui  non  oui  non  oui  non  oui  non  oui  non  oui  non  oui  non |
| Indications complémentaires vous semblant pertinentes. |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Méthodologie et moyens mis en place** | |
| Personnel dédié à l'exécution des prestations : Qualité et formation du personnel affecté aux prestations ainsi que le niveau d’expérience en précisant également le nombre de chauffeurs de votre société (date de permis, nombre d’année d’expérience). |  |
| Continuité de service :   * Quelle solution de dépannage proposez-vous en cas de défaillance d’autocar loué ? * Quelle solution mettez-vous en place en cas d’inaptitude du conducteur ?   (Précisez pour chaque situation la procédure et les délais pour le remplacement du véhicule /du conducteur) |  |
| Organisation mise en place pour l’optimisation des trajets et la gestion des contretemps. |  |
| Modalités de gestion des litiges. |  |
| Modalités de planification, en précisant la méthodologie et les outils utilisés pour la planification des prestations à partir de la réception de la demande du GPMB. |  |
| Modalités de suivi des réservations, information des chauffeurs affectés à l’exécution de la prestation, suivi des prestations avant facturation, … |  |
| Indications complémentaires vous semblant pertinentes |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **PROTECTION DE L’ENVIRONNEMENT** | |
| Mise en place de procédures de gestion des déchets |  |
| Mesures visant à réduire la consommation d'eau pour l'entretien des véhicules |  |
| Sensibilisation et formation des conducteurs à des pratiques de conduite éco-responsables, en spécifiant les conducteurs formés à la conduite éco-responsable |  |
| Stratégies visant à optimiser la consommation de carburant et réduire l'empreinte carbone |  |
| Indications complémentaires vous semblant pertinentes |  |

*Date*

*Cachet et Signature*