

## Gestionnaire d'aides

Dans le cadre des dispositifs d'aides nationaux ou européens relatifs à l'agriculture, à la pêche ou à l'alimentation, gère les dossiers de demande d'aides déposés par les professionnels, de la phase d'instruction jusqu'à leur mise en paiement.

### ACTIVITES PRINCIPALES

- Réceptionner les dossiers en les enregistrant dans le logiciel de gestion dédié
- Instruire les dossiers en vérifiant les pièces justificatives et en analysant leur recevabilité au regard de critères prédéfinis ou réaliser les contrôles de cette instruction préalablement au paiement
- Consigner les informations relatives à chaque dossier de demande dans un rapport d'instruction
- Renseigner les tableaux de suivi de l'activité
- Transmettre les pièces du dossier nécessaires pour la mise en paiement de l'aide ou de la facture
- Rédiger des courriers simples (accusé de réception, demande de pièce complémentaire...) et assurer des contacts téléphoniques avec les demandeurs d'aides, les fournisseurs ou les autres services de l'établissement
- Apporter aux demandeurs un appui si nécessaire dans le cadre des téléprocédures
- Assurer l'archivage des dossiers
- Assurer une mission d'assistance téléphonique

### COMPETENCES

---

#### Connaissances

- Techniques de rédaction administrative
- Notions de gestion budgétaire et comptable

#### Savoir-faire

- Analyser une information, un document, une réglementation
- Mettre en œuvre une procédure, une réglementation
- Organiser son activité afin de maîtriser les délais
- Utiliser des applications informatiques

#### Savoir-être

- Capacité d'adaptation à un nouvel environnement
- Rigueur
- Esprit d'équipe

### COMPETENCES MANAGERIALES REQUISES

---

Sans objet

### CONDITIONS D'EXERCICE

---

Le poste peut être localisé au siège de FranceAgriMer ou à la délégation nationale de Libourne (33).

### EXEMPLES DE POSTES

---

Gestionnaire d'aides du Fonds Européen pour les Affaires Maritimes, la Pêche et l'Aquaculture (FEAMPA)

Gestionnaire d'aides du Fonds Européen d'Aide aux plus Démunis (FEAD)

Gestionnaire d'aides du volet agricole du plan national de relance