

Phase 1 : CONCEPTION		D-P1		OS-P1 + 6,1 MOIS	
PHASES	MISSION	N° DELAI	CONTENU DES MISSIONS	DELAIS	PENALITES
P1	M1a		Pilotage (en Phase Conception)		
		D-M1a-a	Livraison du Rapport Mensuel d'Avancement du mois m, avec MAJ Planning Directeur/Planning Détaillé/Echéancier Technico Financier	Tous les mois, au 7 du mois m+1	1 000 €
		D-M1a-b	Organisation des réunions, CR, et tenue de la revue mensuelle d'avancement	Tous les mois, au 15 du mois m+1	500 €
			Livraison des Comptes rendus de réunions	Dans les 5 jours suivant la tenue de la réunion	500 €
		D-M1a-c	Livraison de la Liste de remise prévisionnelle des documents à remettre sur la phase 1	OS-P1 + 1 MOIS	500 €
		D-M1a-d	Livraison du Plan de Management de Projet (PMP)	OS-P1 + 1 MOIS	1 000 €
		D-M1a-e	Livraison du Plan de Classement	OS-P1 + 1 MOIS	1 000 €
		D-M1a-f	Livraison du Plan de Gestion de la Documentation	OS-P1 + 1 MOIS	1 000 €
		D-M1a-g	Livraison du Plan de Management des risques	OS-P1 + 1 MOIS	1 000 €
		D-M1a-h	Livraison du Plan de management de l'environnement et dev durable	OS-P1 + 1 MOIS	1 000 €
		D-M1a-i	Livraison du Plan de gestion de la sûreté / sécurité	OS-P1 + 1 MOIS	1 000 €
		D-M1a-j	Livraison du Plan de gestion des modifications	OS-P1 + 1 MOIS	1 000 €
		D-M1a-k	Intégration des observations du MOA sur les documents remis au titre de M1a	15 jours à compter de la notification des observations du MOA au TITULAIRE	500 €
P1	M2		Etudes de niveau Avant-Projet Définitif		
		D-M2-a	Livraison du Dossier des études d'Avant Projet Définitif	OS-P1 + 3 MOIS	5 000 €
		D-M2-b	Organisation et tenue d'une revue d'Etude	7 jours à compter de la livraison du dossier d'études	500 €
		D-M2-c	Intégration des observations émises par le MOA	21 jours à compter de la notification des observations du MOA au TITULAIRE	1 000 €
P1	M3		Démarches Administratives		
		D-M3-a	Livraison des dossiers de demande d'autorisation Administrative	OS-P1 + 4 MOIS	5 000 €
		D-M3-b	Intégration des observations émises par le MOA et par les autorités instructrices	21 jours à compter de la notification des observations du MOA au TITULAIRE	1 000 €
P1	M4		Etudes de niveau Projet		
		D-M4-a	Livraison du Dossier des études Projet	OS-P1 + 4 MOIS	5 000 €
		D-M4-b	Organisation et tenue d'une revue d'Etude	7 jours à compter de la livraison du dossier d'études	500 €
		D-M4-c	Intégration des observations émises par le MOA	21 jours à compter de la notification des observations du MOA au TITULAIRE	1 000 €
P1	M5		Etudes Aménagement, Mobilier et signalétique		
		D-M5-a	Livraison du Dossier des études d'Aménagement, Mobilier Signalétiques	OS-P1 + 5 MOIS	5 000 €
		D-M5-b	Organisation et tenue d'une revue d'Etude	7 jours à compter de la livraison du dossier d'études	500 €
		D-M5-c	Intégration des observations émises par le MOA	21 jours à compter de la notification des observations du MOA au TITULAIRE	1 000 €
P1	M6a		Préparation de chantier (en phase conception)		

PHASE 2 : REALISATION		DP2		OS-P2 + 16 MOIS	
PHASES	MISSION	N° DELAI	CONTENU DES MISSIONS	DELAIS	PENALITES
P2	M1b		Pilotage (en Phase Réalisation)		
		D-M1b-a	Livraison du Rapport Mensuel d'Avancement du mois m, avec MAJ Planning Directeur/Planning Détaillé/Echéancier Technico Financier	Tous les mois, au 7 du mois m+1	1 000 €
		D-M1b-b	Organisation des réunions et tenue de la revue mensuelle d'avancement	Tous les mois, au 15 du mois m+1	500 €
		D-M1b-c	Livraison des Comptes rendus de réunions	Dans les 5 jours suivant la tenue de la réunion	500 €
		D-M1b-d	Livraison de la Liste de remise prévisionnelle des documents à remettre sur la phase 2	OS-P2 + 1 MOIS	500 €
		D-M1b-e	Intégration des observations du MOA sur les documents remis au titre de M1b	15 jours à compter de la notification des observations du MOA au TITULAIRE	500 €
		D-M1b-f	Livraison du Plan de contrôle et d'essais (Fascicule 1)	Au plus tard, 6 mois avant le début des premiers essais, et en tout état de cause avant OS-P2+24,5mois	5 000 €
		D-M1b-g	Livraison du Plan de contrôle et d'essais (Fascicule 2)	Dans le mois suivant la tenue des essais	5 000 €
		D-M1b-h	Livraison de la Liste des prototypes et échantillons	OS-P2 + 1 MOIS	1 000 €
		D-M1b-i	Livraison du Plan de formation	OS-P2 + 12 MOIS	1 000 €
		D-M1b-j	Livraison du Plan de Maintenance	OS-P2 + 12 MOIS	1 000 €
		D-M1b-k	Livraison du Plan d'approvisionnement	OS-P2 + 12 MOIS	1 000 €
		D-M1b-l	Livraison du DOE Documentation Technique	Au moment de l'envoi du constat d'achèvement des travaux	5 000 €
		D-M1b-m	Plan de Gestion des Non-conformités et des Modifications	OS-P2 + 1 mois et quotidiennement	1 000 €
P2	M6b		Préparation de chantier (en phase réalisation)		
P2	M7		Etudes d'Exécution et synthèse		
		D-M7-a	Liste prévisionnelle des documents d'Exécution	OS-P2+ 30 jours	500 €
		D-M7-b	Dossier des Etudes d'Exécution	OS-P2 + 4 MOIS	1 000 €
		D-M7-c	Intégration des observations sur MOA sur les études EXE	7 jours à compter de la notification des observations du MOA au titulaire	500 €
P2	M8		Contrôle et Visa des documents d'Exécution		
		D-M8-a	Livraison des Visas du MOEI sur EXE	48h à compter de la réalisation du VISA	1 000 €
		D-M8-b	Intégrations des observations sur les VISAS	7 jours à compter de la notification des observations du MOA au titulaire	1 000 €
P2	M9		Direction d'exécution des travaux		
P2	M10		Réalisation des travaux		
		D-M10-a	Livraison des ouvrages	OS-P2 + 14 MOIS	50 000 €
		D-M10-b	Travaux permettant la levée des réserves	Au plus tard 2 mois suivant le prononcé de la réception	50 000 €
		D-M10-c	Remise des livrables "sécurité"		
		D-M10-d	Liste des échantillons	OS-P2 + 2 mois	500 €
		D-M10-e	Fourniture des échantillons	OS-P2 + 6 mois	500 €
		D-M10-f	Réalisation de tests en plateforme	OS-P2 +12 mois	1 000 €
		D-M10-g	Livables en lien avec la charte chantier		
		D-M10-h	Panneaux de chantier		
P2	M11		Aménagement des locaux, fourniture et installation des Mobiliers/équipements prévus au marché		
		D-M11-a	Mobilier		
		D-M11-b	Signalétique		
		D-M11-c	Equipement multimédia		
		D-M11-d	Ordres du jour et comptes rendus des réunions au titre de la missions M12		
P2	M12		Contrôle de conformité des travaux en cours d'exécution		
P2	M13		Opérations Préalables à la Réception Internes (OPRI), épreuves / essais, levée des réserves, GPA		
		D-M13-a	Plan de gestion de la réception	OS-P2 + 8 mois	1000 euros
		D-M13b	Outil de gestion des réception	constat d'achèvement -2 mois	500 euros
		D-M13-c	Réalisation des opérations de réception internes		
		D-M13-d	Cahier de parfait achèvement et visite du délai de parfait achèvement		
		D-M13-e	Réunions, ordres du jour et comptes rendus		

PHASE 3 EXPLOITATION		DP3		OS-P3 + 48 MOIS	
PHASES	MISSION	N° DELAI	CONTENU DES MISSIONS	DELAIS	PENALITES
P3	M1c		<b>Pilotage en phase exploitation</b> <b>Rubrique 1 : pilotage multi techniques et multi-services</b>		
		D-M1c-a	Livraison du Rapport Mensuel d'Avancement du mois m, avec MAJ Planning Directeur/Planning Détaillé/Echéancier Technico Financier	Tous les mois, au 7 du mois m+1	1 000 €
		D-M1c-b	Organisation et tenue de la revue mensuelle d'avancement	Tous les mois, au 15 du mois m+1	500 €
		D-M1c-c	Livraison des Comptes rendus de réunions	Dans les 5 jours suivant la tenue de la réunion	500 €
		D-M1c-d	Intégration des observations émises par le MOA sur chacun des documents	15 jours à compter de la notification des observations du MOA au TITULAIRE	500 €
		D-M1c-e	Livraison de la Liste de remise prévisionnelle des documents à remettre sur la phase 3	OS-P3 + 1 MOIS	500 €
			Rapport annuel	Constat annuel (effectué lors de la réunion annuelle)	200€ par jour ouvré de retard dans la remise du rapport annuel
			Pénalité pour défaut de présentation du planning annuel des contrôles réglementaires, du planning annuel des maintenances préventives, du planning des levées de contrôles réglementaires, de présentation de l'état annuel des levées de contrôles réglementaires (après travaux de levée) et pénalité pour non mise à jour de la documentation et des registres	Constat	500€ par mois de retard pour les plannings annuels 50€ par jour de retard pour les autres documents (ou pas constat pour le défaut de mise à jour)
			Pénalité pour indisponibilité de la GMAO ou non mise à jour (mise à jour logicielle, réglementaire ou technique)	Constat par l'acheteur et/ou information du titulaire par mel	50€ par jour d'indisponibilité ou de retard dans la mise à jour
P3	M14		<b>Entretien et Maintenance courante</b>		
			<i>Rubrique 2 : gestion de la sécurité incendie</i>	cf onglet suivant « P3_Délais_Pénalités_R2_R4 »	
			<i>Rubrique 3 : maintenance sûreté des bâtiments (vidéo protection, contrôle d'accès intrusion, interphonie, sonorisation)</i>	cf onglet suivant « P3_Délais_Pénalités_R3 »	
			<i>Rubrique 4: maintenance immobilière - niveau 1 à 3 dont l'entretien des espaces verts</i>	cf onglet suivant « P3_Délais_Pénalités_R2_R4 »	
P3	M15		<b>Prestations d'hôtellerie,restauration et services</b>		
			<i>Rubrique 5: prestations multi-services : restauration blanchisserie, nettoyage et propreté, gestion des déchets, factotum</i>	cf onglet suivant « P3_Délais_Pénalités_R5 »	
P3	M16		<b>Reversabilité / transférabilité technique</b>		
		D-M16-a	Livraison de l'ensemble des documents techniques et formations	OS-P3 + 47 mois	10 000 €

**Détails des DELAIS et PENALITES de la mission M14**  
**R2 « Gestion de la sécurité incendie » et**  
**R4 « Entretien des espaces verts et maintenance immobilière (niveau 1 à 3) »**

**Criticité des pannes et délai de rétablissement associés**

Niveau De criticité	Nature	Temps de remise en fonctionnement*				Temps de réparation				Temps de remise en situation initiale	
		HO	HNO	Retard constaté	PÉNALTÉS APPLICABLES en € par heure de retard	HO	HNO	Retard constaté	PÉNALTÉS APPLICABLES en € par heure de retard	HO	HNO
Niveau 1	Sécurité des personnes Fonctionnement et sécurisation du site – PRIORITAIRE	2H	4H	6 premières heures de retard	50 €/Heure	48 H	96 H	5 premiers jours de retard	100 €/jour de retard	50 H	100 H
				De 7 à 24 heures de retard	100 €/ Heure			Au delà de 5 jours de retard	Forfait de 1500 € + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE		
				Au delà de 24 heures de retard	200 €/jour de retard + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE						
Niveau 2	Sécurité des biens Fonctionnement dit de confort – SECONDAIRE	4H	8H	6 premières heures de retard	20 €/heure	48 H	96 H	5 premiers jours de retard	50 €/jour de retard	52 H	104 H
				De 7 à 24 heures de retard	40 €/heure			Au delà de 5 jours de retard	Forfait de 1250 € + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE		
				Au delà de 24 heures de retard	80 €/jour de retard + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE						
Niveau 3	Autre	24 h	Sans Objet**	6 premières heures de retard	10 €/heure	72 H	Sans Objet	5 premiers jours de retard	50 €/jour de retard	96 H	Sans Objet
				De 7 à 24 heures de retard	10 €/heure			Au delà de 5 jours de retard	120 €/jour de retard		
				Au delà de 24 heures de retard	80 €/jour de retard						

A noter que :

- Une heure est comptée comme telle, qu'elle soit ouvrée et non ouvrées.
- Toute heure commencée est considérée comme prise en compte dans le calcul.
- Toute journée de 24H démarrée est considérée comme prise en compte dans le délai de calcul.
- Les pénalités sont cumulées entre elles.

Exemples rubrique 4 : Retard de prestation de 49H sur une intervention de niveau 1 = 6h x50 € + 18h x100€ + 2j x200 € = 2500 € HT + indemnités  
Même retard en niveau 2 = 6h x20 € + 18h x40€ + 2j x80 € = 1000 € HT + indemnités

**AUTRES PENALITES POUR LES RUBRIQUES R2 ET R4**

Rubrique	Pénalité	délai	Montant
<b>R2 ET R4</b>	Pénalité pour défaut de réalisation de maintenance préventive réglementaires (R2-R3-R4)	Constat à chaque réunion annuelle	200€ par prestation non réalisée
<b>R2 ET R4</b>	Pénalité pour contrôle réglementaire non effectué (R2-R3-R4)	Constat mensuel (effectué lors de la réunion mensuelle)	200€ par prestation non réalisée
<b>R2 ET R4</b>	Pénalité pour levée de contrôle réglementaire non effectué (R2-R3-R4)	Constat à chaque réunion annuelle	50€ par jour de retard
<b>R2</b>	Pénalité pour défaut de personnel SSI (R2)	Constat lors de contrôles inopinés	500€ par constat
<b>R2 ET R4</b>	Pénalité pour absence du registre de sécurité ou autre document réglementaire ou incomplétude/non remplissage des registres de sécurité incendie ou autre document réglementaire	Constat mensuel (effectué lors de la réunion mensuelle)	1000€ par constat d'absence de document 500€ par constat pour incomplétude
<b>R2 ET R4</b>	Pénalité en cas de demande d'accès de personnels non agréés (cette pénalité ne concerne pas la production des DC4)	Constat lors de contrôles inopinés	200 € par jour de retard et par personnel non agréé

Détails des DELAIS et PENALITES propres à R3 « Maintenance Sûreté des bâtiments » de la mission M14

Niveau De criticité	Nature	Temps de remise en situation initiale			
		HO	HNO	Retard constaté	PÉNALTÉS APPLICABLES en € par heure/jour de retard
Niveau 1	Sécurité des personnes Fonctionnement et sécurisation du site – PRIORITAIRE	4H	5H	De 1 à 2 heures de retard	100 €/Heure
				De 2 à 4 heures de retard	150 €/ Heure
				De 4 à 6 heures de retard	200 €/ Heure
				De 6 à 12 heures de retard	300 €/ Heure
				De 12 à 24 heures de retard	500 €/ Heure
				Au delà de 24 heures de retard	1 000 €/jour de retard + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE
Niveau 2	Sécurité des biens Fonctionnement dit de confort – SECONDAIRE	4H	5H	De 1 à 2 heures de retard	40 €/heure
				De 2 à 4 heures de retard	40 €/heure
				De 4 à 6 heures de retard	40 €/heure
				De 6 à 12 heures de retard	60 €/heure
				De 12 à 24 heures de retard	60 €/heure
				Au delà de 24 heures de retard	100 €/jour de retard + Indemnisation totale des frais engagés par le pouvoir adjudicateur pour palier au manquement du TITULAIRE
Niveau 3	Autre	Premier jour ouvré après le déclenchement de l'intervention		De 1 à 2 heures de retard	20 €/heure
				De 2 à 4 heures de retard	20 €/heure
				De 4 à 6 heures de retard	20 €/heure
				De 6 à 12 heures de retard	30 €/heure
				De 12 à 24 heures de retard	30 €/heure
				Au delà de 24 heures de retard	100 €/jour

AUTRES PENALITES POUR LA RUBRIQUE R3

Rubrique	Pénalité	délai	Montant
R3	Pénalité pour défaut de réalisation de maintenance préventive réglementaires	Constat à chaque réunion annuelle	200€ par prestation non réalisée
R3	Pénalité pour contrôle réglementaire non effectué	Constat mensuel (effectué lors de la réunion mensuelle)	200€ par prestation non réalisée
R3	Pénalité pour levée de contrôle réglementaire non effectué	Constat à chaque réunion annuelle	50€ par jour de retard
R3	Pénalité en cas de demande d'accès de personnels non agréés (cette pénalité ne concerne pas la production des DC4)	Constat lors de contrôles inopinés	200 € par jour de retard et par personnel non agréé

**Détails des DELAIS et PENALITES propres à R5 « prestations multi-services : restauration blanchisserie, nettoyage et propreté » de la Mission 15a et 15b**

Rubrique	Pénalité	délai	Montant
<b>R5</b>	Pénalité de retard dans l'exécution des prestations	Constat	50 € par constat
<b>R5</b>	Pénalité pour défaut de réalisation des prestations (prestation non réalisée)	Constat lors de contrôles inopinés	$P = (\text{montant HT des prestations concernées (mensuelles)} / 30) \times \text{nb Jrs retard}$
<b>R5</b>	Pénalités pour défaut de qualité dans l'exécution des prestations (prestation mal réalisée)	Constat (sur fiche ou autre)	Nettoyage : Voir fichier ANX_CCTP_R5_Fiche_Control_Prestations Autres prestations : 100 € par défaut constaté
<b>R5</b>	Pénalité en cas de demande d'accès de personnels non agréés (cette pénalité ne concerne pas la production des DC4)	Constat lors de contrôles inopinés	200 € par jour de retard et par personnel non agréé
<b>R5</b>	Pénalité pour défaut de présentation du planning mensuel des prestations	Constat	200€ par jour ouvré de retard

DENOMINATION	CONTENU DU MANQUEMENT	PENALITES	Liaison avec le DCE
<b>Pénalités pour absence aux réunions</b>	Le TITULAIRE est tenu de se faire représenter à toutes les réunions organisées par le MOA auxquelles il est convié. Toute absence est consignée sur les comptes rendus.	Pénalité forfaitaire de 500 euros / absence	Liaison faite en mise au point du marché
<b>Pénalités pour absence aux réunions du collège interentreprises de sécurité, de santé et des conditions de travail (C.I.S.S.C.T.)</b>	En application des dispositions du Code du travail, les entreprises tenues d'assister aux réunions du CISSCT doivent être représentées par un collaborateur effectivement employé sur le chantier, qualifié et ayant une connaissance suffisante du chantier. Toute absence est consignée dans les comptes rendus.	Pénalité forfaitaire de 500 euros / absence	
<b>Pénalités pour manquements aux prescriptions du CT et du CSPS</b>	Tout manquement aux prescriptions émises par le CT et/ou CSPS	Pénalité forfaitaire de 1000 euros / occurrence et par journée calendaire d'infraction	
<b>Pénalités pour non respect des règles relatives à la lutte contre le travail dissimulé</b>	Tout manquement aux obligations qui incombe au TITULAIRE en matière de lutte contre le travail dissimulé	Pénalité forfaitaire de 1000 euros / occurrence et par journée calendaire d'infraction	
<b>Pénalités pour non respect des règles relatives à la lutte contre le travail dissimulé</b>			
<i>Directeur de Projet</i>	En cas de non remplacement du Directeur de projet et/ou de la personne affectée à un poste clef par un profil présentant un niveau de compétence et d'expérience équivalent au terme de la procédure mentionnée au CCAP	Pénalité forfaitaire de 5000 euros / jour de non remplacement par un profil de niveau équivalent	
<i>Personne affectée à un Poste Clef</i>		Pénalité forfaitaire de 2000 euros / jour de non remplacement par un profil de niveau équivalent	
<b>Pénalités pour manquement dans la mise en œuvre de la charte chantiers verts</b>	En cas de manquement caractérisé et/ ou non respect et/ou absence : -Au tri des déchets -Des horaires limites du chantier définis dans la charte, du plan de circulation, stationnement des véhicules dans la zone prévue, stockage des produits dangereux au dehors des zones réservés, la pollution des sols et des sous-sols (aquatique yc) -Fourniture du classeur de suivi des déchets en fin de chantier -Du niveau d'urgence sonore allant au-delà de la réglementation par type d'horaire -A la végétation (dégradée), voie publique (salissures) -Production des bordereaux du suivi des déchets -Dépôts de matériel, matériaux, terres, gravois en dehors des zones prescrites	Pénalité forfaitaire de 2000 euros / occurrence	
<b>Pénalité pour non respect des délais relatifs aux fiches modificatives</b>	Retard dans la transmission des fiches modificatives conformément aux délais inscrits au CCAP	Pénalité forfaitaire de 500 euros / jour de retard	
<b>Pénalité pour non-respect de l'organisation (groupement et/ou équipe Projet) décrite dans le mémoire technique</b>	En cas de non respect de l'organisation décrite dans le mémoire technique du titulaire	Pénalité forfaitaire de 10 000 euros	
<b>Pénalité pour défaut de nettoyage du chantier</b>	En cas de défaut de nettoyage dans un délai de 3 (trois) jours à compter d'une demande du MOA. Au-delà de ce délai, les opérations de nettoyage seront réalisées aux frais et risques du TITULAIRE	Pénalité forfaitaire de 500 euros / jour de retard	
<b>Pénalités pour non respect de la part d'exécution du marché confiée à des PME et artisans</b>	En cas d'irrespect de la part d'exécution du Marché confié à des PME ou des artisans au regard des engagements indiqués à l'AE et au CCAP	Pénalité de 15% du volume financier non confié auxdits PME et artisans	
<b>Pénalités pour non respect des engagements liés à la clause d'insertion sociale</b>	En cas de non respect des engagements d'insertion, ou en cas d'absence ou de refus dans la transmission des renseignements propres à permettre le contrôle de l'exécution de l'action	Pénalité forfaitaire de 10 000 euros en cas de non respect 500 euros / jour de retard en cas de refus	
<b>Pénalités en lien avec les sous-traitants</b>	En cas de découverte d'un sous-traitant non déclaré et/ou de présentation tardive d'un sous-traitant	Pénalité forfaitaire de 1000 euros / occurrence et par journée calendaire d'infraction	