

**MARCHE PUBLIC SERVICES**

**Appel d’Offres ouvert**

|  |
| --- |
| **Objet du marché :**  **Maintenance Portes Piétonnes, Barrières, Portails, Rideaux et autres installations d’Aix-Marseille Université (AMU)** |

**CADRE DE MEMOIRE TECHNIQUE**

Procédure n° AMU74-2024

**Le candidat devra répondre suivant le présent cadre de mémoire technique, utilisé pour juger de la valeur technique (sur 40 points) de son offre.**

**Il ne sera pas tenu compte des éléments fournis en dehors du cadre de rédaction du mémoire technique et au-delà du nombre maximal de pages précisé ci-dessous. Toute page supplémentaire ne sera pas analysée.**

**Le nombre de pages du cadre de mémoire technique est limité à :**

**15 pages maximum de format A4 recto (hors annexe)**

**Les annexes au cadre de mémoire technique sont :**

**- Copies écran du système type décrit dans le sous-critère 2**

**- Rapports d’intervention demandés dans le cadre du sous-critère 3 (rapports d’intervention de maintenance préventive)**

Par ailleurs, à ce cadre pourront être jointes des annexes servant de documents explicatifs tels que : fiches techniques, …

**Cocher la case concernée :**

**Lot 1 : Ville d’Aix (tous sites) et de Marseille (sites : St Jérôme, IUT Susini et Château Gombert) ainsi que autres communes (sites : La Ciotat, Avignon, Salon, et Arles).**

**Lot 2 : Ville de Marseille (District Centre et Sud) ainsi que la composante Médecine Nord.**

**Ordre de priorité d’attribution dans le cas où la société serait classée n°1 sur le lot 1 et le lot 2**. **Compléter l’ordre de priorité ci-dessous :**

Ordre de priorité n° 1 : LOT n° ...

Ordre de priorité n° 2 : LOT n° ...

**Critère 2 : Valeur technique (sur 40 points)**

**● Sous critère n°1 : Moyens humains** **dédiés pour la réalisation des prestations ET organisation de la maintenance (sur 15 points)**

**Noté sur 10 points :**

**Moyens humains dédiés pour la réalisation des prestations**

Composition et nombre ainsi que profils pressentis des intervenants (qualifications, compétences et expérience) exclusivement dédiés à ce marché.

**Noté sur 5 points :**

**Organisation de la maintenance**

* Modalité de la traçabilité de la maintenance préventive et enregistrement des demandes d’interventions,
* Organisation et planification de la maintenance préventive.

**● Sous critère n°2**: **Qualité du** **système type\* proposé par le candidat** (\*espace client, intranet, portail numérique, site Web, plateforme numérique, conformément à l’article 6.1 du CCP - partie « traçabilité » - page 10) **qui devra être** **accessible en continu (sur 15 points)**

Le candidat décrit son système type ; Ergonomie et intuitivité du système notamment dans :

* La mise à disposition des rapports d’intervention de maintenance préventive et curative :
* Facilité à télécharger les documents,
* Exploitation des documents sous différents formats type Excel, Word, pdf *(conformément à l’article 6.1 du CCP – page 10 - partie « traçabilité »),*
* ET personnalisation des données pour l’Université : nommage des rapports d’intervention du candidat avec la codification des équipements propre à AMU *(cf. annexe 1 du CCP « Liste des installations »).* Ce nommage permettra une pertinence dans la recherche et le classement des rapports d’intervention, au vu du volume important de rapports de l’Université. Plusieurs exemples de nommage peuvent être donnés, accompagnés d’une explication.
* Description des modalités de recherche / tri sur le système type proposé afin de trouver facilement les différents documents\*\* relatifs aux équipements (\*\*devis, planning, liste du matériel, rapports d’intervention préventif et curatif).

**● Sous critère n°3 : Qualité des rapports d’intervention (10 points)**

Qualité de lecture des rapports dont mise en page, lisibilité et pertinence des informations transmises.

Ce critère est analysé sur la base d’exemples fournis en annexe :

- Un rapport d’intervention de maintenance préventive concernant un portail (coulissant ou battant)

- Un rapport d’intervention de maintenance préventive concernant une barrière levante

- Un rapport d’intervention de maintenance préventive concernant une porte piétonne