



**MINISTÈRE
DE L'EUROPE
ET DES AFFAIRES
ÉTRANGÈRES**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

**DIRECTION GÉNÉRALE DE LA PERSONNE PUBLIQUE ET DE LA
MODERNISATION**

DIRECTION DES IMMEUBLES ET DE LA LOGISTIQUE

**SOUS-DIRECTION DES OPERATIONS IMMOBILIERES EN FRANCE
ET DE LA LOGISTIQUE**

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES (CCTP)

Accord-cadre MEAE_23059_DIL

**ACHAT D'ARRANGEMENTS FLORAUX (A BASE DE FLEURS
FRAICHES), DE PLANTES FLEURIES OU VERTES, DE SAPINS
ET D'OBJETS DE DECORATION**

Sommaire

1. Expression du besoin :	3
1.1 Contexte et objectif des prestations	3
1.2 Allotissement de l'accord-cadre	3
1.3 Public visé.....	3
2. Description des prestations et modalités d'exécution :	3
2.1 Prestations et garanties techniques exigées.....	3
2.2 Evolution de gamme	4
2.3 Délais d'exécution des prestations	5
2.4 Constatation de l'exécution des prestations et admission.....	5
4. Echantillons demandes :	5
5. Condition de livraisons et Contraintes horaires d'accès à certains SITES :	5
6. Environnement et protection de la main d'œuvre :.....	6
7. Périmètre géographique de l'accord-CADRE :	6
8. Demarche rse et developpement durable :	6

1. EXPRESSION DU BESOIN :

1.1 Contexte et objectif des prestations

Le présent accord-cadre a pour objet l'achat d'arrangements floraux (à base de fleurs fraîches), de plantes fleuries ou vertes, de sapins et d'objets de décoration, la livraison et la mise en place sur les différents sites du Ministère de l'Europe et des Affaires Etrangères (MEAE). La location de plantes vertes est également incluse dans le présent accord-cadre.

La description détaillée des prestations demandées dans le cadre du présent accord-cadre figure dans le bordereau de prix (BPU) en annexe 1 à l'acte d'engagement.

1.2 Allotissement de l'accord-cadre

L'objet de l'accord-cadre formant un ensemble de prestations homogènes, il n'est pas prévu de décomposition en lots.

1.3 Public visé

Dans cet accord-cadre, la Personne publique désigne la Sous-direction des Opérations immobilières en France et de la Logistique (DGA/DIL/OIFL) ainsi que tout autre service du MEAE utilisateur de cet accord-cadre.

Les commandes sont passées, au nom du MEAE, par les services suivants :

- L'Administration de l'hôtel du ministre et du château de la Celle Saint-Cloud (MEAE/CM/HM)
- La sous-direction des Opérations immobilières en France et de la Logistique (DGA/DIL/OIFL)
- La sous-direction de la Logistique, de l'Interprétation et de la Traduction (direction du Protocole), (PRO/LIT)
- Le Centre de Conférences Ministériels (DGA/DIL/CCM),
- L'intendance du site de Convention pour le Ministre délégué et pour le Secrétariat d'Etat ,
- La délégation à la Solidarité et à l'Engagement, (DGA/DRH/DSE),
- La direction des Français à l'Etranger et de l'Administration Consulaire, (FAE),
- ou par les personnes qu'ils ont déléguées à cet effet

D'autres services du MEAE peuvent également être utilisateurs du présent accord-cadre, sur décision d'extension de la personne publique et sans qu'il soit nécessaire d'établir d'avenant.

2. DESCRIPTION DES PRESTATIONS ET MODALITES D'EXECUTION :

2.1 Prestations et garanties techniques exigées

Les prestations attendues dans le cadre du présent accord-cadre, correspondent aux unités d'œuvres figurant au bordereau de prix (BPU), et répondent aux exigences énoncées au CCTP.

Sur le plan technique, les spécifications suivantes devront être respectées :

- L'ensemble des prestations à assurer par le Titulaire doivent être réalisées avec un souci de qualité constant et dans les délais prévus sur le bon de commande. Cet accord-cadre s'exécute dans le cadre d'une **obligation de résultat**. Le Titulaire doit mettre en œuvre tous les moyens humains et matériels nécessaires pour une exécution correspondant parfaitement à la demande de la Personne publique.
- Le Titulaire effectue ses prestations selon une présentation respectant les traditions florales françaises. Les produits fournis sont de saison. Sans préjuger de leur provenance, les composants des bouquets et arrangements floraux sont des variétés existant en Europe.
Le Titulaire devra soigner l'agencement des fleurs. Il pourra insérer des accessoires et des feuillages décoratifs. Aucun travail négligé ne devra être livré.
- Le Titulaire respecte l'aspect esthétique des compositions florales au plus proche du dossier photographique.
- Le Titulaire devra faire preuve de créativité et de goût lors de la réalisation de ses compositions. Une grande importance sera accordée à ce point pendant toute l'exécution du présent accord-cadre.
- Le Titulaire fournit des fleurs de bonne qualité et en parfait état de fraîcheur. Les prestations florales sont garanties pendant quatre (4) jours minimums à compter de leur livraison.
- A l'occasion de certains événements exceptionnels, le Titulaire mettra tout en œuvre pour respecter le style de décoration que lui précise au cas par cas la Personne publique, les personnes mentionnées à l'article 1.3, ou leurs délégataires. En tout état de cause, le prix proposé par le Titulaire pour ces prestations ne saurait excéder 10% du montant maximum fixé au marché.
- Lors d'événements particuliers, un service de location de plantes vertes doit pouvoir être fourni. Les locations s'effectuent à la journée.

2.2 Evolution de gamme

Dans le cas où, en cours d'exécution de l'accord-cadre, le Titulaire n'est plus en mesure de procurer la gamme dont les prix figurent au bordereau des prix unitaires, il communique une proposition de gamme équivalente, voire supérieure en valeur technique, sans changement des conditions financières et avec un délai de livraison identique.

A cet effet, le Titulaire envoie à la Personne publique un courrier électronique (ou, à défaut, un courrier recommandé avec accusé de réception) mentionnant :

- les justifications du changement de gamme ;
- les références exactes du ou des nouveaux produits accompagnées des fiches techniques et des éventuels modes d'emploi (rédigés en français) correspondants.

La Personne publique se réserve la possibilité d'accepter ou non cette proposition d'évolution de gamme.

2.3 Délais d'exécution des prestations

Le Titulaire est disponible pour recevoir les commandes de la Personne publique dès la notification de l'accord-cadre.

Les prestations doivent être exécutées dans les délais fixés sur chaque bon de commande. Les dates et heures de livraison qui sont communiquées par le donneur d'ordre ont un caractère impératif. Ces délais sont au maximum de quatre heures ouvrées (entre 9h00 et 12h00 sauf urgence) à compter de la notification de la commande. Ces délais peuvent occasionnellement être réduits à trois heures pour des commandes de petit volume (maximum dix compositions) à livrer en urgence. Les livraisons doivent pouvoir être effectuées du lundi au samedi (hors jours fériés).

Occasionnellement les prestations seront également exécutées les dimanches et jours fériés.

Les opérations non exécutées dans les délais fixés par la personne publique donnent lieu à l'application de pénalités fixées au CCAP.

2.4 Constatation de l'exécution des prestations et admission

2.4.1 Contrôle

Les opérations de contrôle sont effectuées en application du CCAG-FCS.

2.4.2 Opérations de vérification

Les opérations de vérification des livraisons sont exécutées par le représentant qualifié de la Personne publique.

2.4.3 Décision après vérification

Les décisions après les opérations de vérification sont effectuées en application du CCAP, notamment l'admission, l'ajournement, la réfaction ou le rejet des fournitures.

4. ECHANTILLONS DEMANDES :

Le soumissionnaire devra remettre les cinq échantillons demandés selon les modalités décrites au règlement de la consultation.

5. CONDITION DE LIVRAISONS ET CONTRAINTES HORAIRES D'ACCES A CERTAINS SITES :

Les livraisons doivent être effectuées au lieu mentionné par la Personne publique avec les moyens du Titulaire.

Les dates et heures de livraison qui sont communiquées ont un caractère impératif.

Les produits livrés devront tendre vers des trajets à zéro émission de CO2, ce par le biais de moyens de locomotion vertueux pour l'environnement (véhicule électrique, vélo, etc.).

- **CONTRAINTES HORAIRES D'ACCES A CERTAINS SITES :**

Sites concernés	Adresse accueil	Contraintes horaires
Hôtel du Ministre (HDM), Quai d'Orsay	1, rue Esnault Pelterie 75007 Paris	9h – 12h
Convention	48, rue de Javel 75015 Paris	9h – 11h
Château de la Celle-Saint-Cloud	Avenue Pescatore 78170 La Celle Saint-Cloud	9h – 12h

6. ENVIRONNEMENT ET PROTECTION DE LA MAIN D'ŒUVRE :

Dans le cadre de l'exécution de l'accord-cadre, le Titulaire s'engage à :

- ne pas utiliser de traitements chimiques susceptibles d'occasionner des troubles physiologiques tant à la manipulation qu'à l'usage. Les produits utilisés lors de la culture des plantes/fleurs ou la mise en bouquet ne doivent pas contrevenir aux directives européennes concernant l'hygiène et la protection de l'environnement
- limiter au maximum la pollution grâce à l'utilisation de procédés non polluants, notamment en mettant en place progressivement les meilleures techniques disponibles pour l'environnement, afin de réduire les impacts environnementaux

Plus généralement, le Titulaire garantit que les matériaux et matériels utilisés sont conformes aux normes françaises homologuées et que leur usage se fait dans le cadre de la réglementation en vigueur.

7. PERIMETRE GEOGRAPHIQUE DE L'ACCORD-CADRE :

Les prestations se dérouleront en région Ile-de-France, essentiellement à Paris : se reporter à l'annexe du CCTP « adresses des sites principaux ».

8. DEMARCHE RSE ET DEVELOPPEMENT DURABLE :

Le Titulaire est invité dans son offre à décrire toutes les actions effectuées en faveur du développement durable et du respect de l'environnement, ce durant toute l'exécution du marché.

La Personne publique invite notamment le Titulaire à mettre en œuvre les dispositions environnementales suivantes :

- Suppression des emballages plastiques
- Prise en compte la saisonnalité dans les compositions florales proposées.
- Priorité donnée aux circuits courts (culture des plantes/fleurs dans la région du lieu de livraison)
- Priorité donnée aux modes de cultures biologiques, respectueux de l'environnement
- Recyclage systématique (par exemple : réutilisation des cartons de livraison)
- Label commerce équitable « Max Havelaar » ou équivalent pour les plantes/fleurs en provenance d'autres continents, ou autres labels équivalents.

Le Titulaire est invité à présenter dans son offre tous les certifications ou labels en lien avec le développement durable et sa démarche de traçabilité des produits proposés.

Il présente notamment les labels et certificats prouvant le procédé environnemental et écologique et prouvant l'origine et la provenance (identification précise des fournisseurs) des plantes et des fleurs des compositions florales.