

## **ACCORD-CADRE RELATIF À LA RÉALISATION DE PRESTATIONS DE NETTOYAGE DES SITES DES SERVICES DE L'ÉTAT ET DE CERTAINS DE SES ÉTABLISSEMENTS PUBLICS EN RÉGION AUVERGNE-RHÔNE-ALPES**

### **Annexe 1 au CCTP : Définition des zones**

#### **Zone 1 : Accueil, zones attenantes et assimilés**

- Zone se situant à l'entrée du bâtiment ;
- Comprend essentiellement les espaces accueillant du public tels que les halls d'entrée, sas d'entrée, salles d'attente, guichets, salles d'accueil, bureaux recevant du public, perrons, rampes d'accès aux handicapés, seuils, possibilité salles de réunion et salles d'audience.
- Comprend également les vitreries intérieures et extérieures des cloisons et portes présentes dans ces espaces.

#### **Zone 2 : Locaux d'hygiène, sanitaires et assimilés**

- Comprend tous les espaces sanitaires, espaces douches et vestiaires ou salles de sport éventuels ainsi que les salles de consultation des cabinets médicaux ;
- Comprend les sèche-mains, les distributeurs, portes-balayettes, les équipements des personnes à mobilité réduite etc.

#### **Zone 3 : Espaces repas, détente et assimilés**

- Comprend les salles de pause, les salles de restauration, les coins repas, les tisaneries mis à la disposition des personnels, les cafétérias, les réfectoires, les salles de pause, les salles des restaurants administratifs ;
- Comprend les vitreries intérieures et extérieures des cloisons et portes présentes dans ces espaces ;
- Comprend à titre exceptionnel, le nettoyage des appareils électroménagers de froid pour les professionnels de contrôle alimentaire, le nettoyage des micro-ondes et réfrigérateurs des services bénéficiaires ;
- Sont exclus de la prestation :
  - la zone de cuisine professionnelle ;
  - le nettoyage des matériels de cuisson ;
  - la chaîne de distribution des aliments en libre-service ;

- le nettoyage des appareils électroménagers dans les salles dont le nettoyage est de la responsabilité des utilisateurs (hors commande d'une prestation exceptionnelle pour le nettoyage des micro-ondes et réfrigérateurs) ;
- le nettoyage et le dégivrage des réfrigérateurs et congélateurs.

#### **Zone 4 : Bureaux et assimilés**

- Comprend les zones de bureaux : individuels, collectifs, salles de réunion, bibliothèques, salles d'exposition, loges de gardien et locaux communs (courrier, reprographie, locaux syndicaux, salles d'archives vivantes, bureaux des cabinets médicaux, etc.), amphithéâtres, salles de cours, salles avec un accès verrouillé.
- Comprend les vitreries intérieures et extérieures des cloisons et portes présentes dans ces espaces ;

#### **Zone 5 : Circulations et assimilés**

- Comprend les espaces de circulation, couloirs, paliers, ascenseurs et monte-charge ;
- Comprend également les vitreries intérieures et extérieures des cloisons et portes présentes dans ces espaces.

#### **Zone 6 : Escaliers intérieurs**

- Escaliers des circulations intérieures au site, avec rampes et paliers.

#### **Zone 7 : Locaux divers**

- Comprend tous les espaces accueillant des agents de manière plus occasionnelle et/ou ne nécessitant pas un entretien très lourd tels que les aubettes (locaux spécifiques de la douane, locaux techniques, locaux informatiques, entrepôts, réserves, salles d'archives, archives mortes, entrepôts et réserves même situés en sous-sol...).

#### **Zone 8 : Extérieurs & sous-sols**

- Comprend tous les espaces extérieurs au bâtiment : les seuils, la voirie, les cours, parkings et garages ainsi que les sous-sols, chaufferies.

#### **Zone 9 : Locaux sensibles et assimilés**

- Comprend tous les locaux de garde à vue et leurs annexes, les geôles et leurs annexes, cellule de retenue douanière, chambre de sûreté et assimilés, salle des coffres, laboratoires techniques.
- Comprend également les vitreries intérieures et extérieures des cloisons et portes présentes dans ces espaces.
- ATTENTION : le nettoyage des locaux de garde à vue et des geôles peuvent nécessiter, selon l'état, l'utilisation de matériels et de produits adaptés.

#### **Zone 10 : Vitrerie**

- Comprend toutes les vitres accessibles sans matériel spécifique donnant sur l'extérieur du bâtiment : face intérieure et extérieure ;
- Comprend toutes les vitres inaccessibles (supérieures à 3 m) nécessitant l'utilisation de nacelles, d'alpinistes ou de perchistes ou tout autre moyen d'accès, telles que recensées dans la fiche de chaque site ;
- Ne sont pas concernées les cloisons et portes intérieures vitrées, rattachées à la zone associée (Accueil, Bureaux, Espace repas ...).