

**Une image contenant Graphique, graphisme, Police, capture d’écran

Description générée automatiquement**

**CADRE DE RÉPONSE DU MÉMOIRE TECHNIQUE**

**UCANSS\_24 PA 25**

**RÉALISATION D’ENQUÊTES   
EN LIGNE AUPRÈS DES ORGANISMES DE SÉCURITÉ SOCIALE**

|  |
| --- |
| **Le mémoire technique doit impérativement être présenté en respectant le cadre suivant y compris l’ordre des rubriques.**  **Il est conseillé de limiter ce mémoire technique à 30 pages maximum au format A4.** |

# CandiDAT :

# Contact chez le CANDIDAT (nom, prÉnom, fonction et adresse courriel) :

**Valeur technique (55 %)**

**Critère technique 1 : la compréhension des enjeux et des besoins (5 %)**

**Le candidat devra décrire sa compréhension des enjeux et des besoins en incluant les éléments suivants :**

* la collecte de données ;
* la démonstration de la connaissance des attentes en matière de structuration des enquêtes et des données recueillies auprès des organismes de Sécurité sociale.

**Critère technique 2 : la méthodologie et les modalités mises en place pour la réalisation des enquêtes, avec la description des moyens techniques utilisés (15 %)**

**Le candidat devra présenter la méthodologie et les modalités mises en place pour la réalisation des enquêtes, avec la description des moyens techniques utilisés, en incluant les éléments suivants :**

* méthodologie et modalités : explication de la structure des enquêtes en sept étapes : saisie du questionnaire, diffusion, stockage et suivi des réponses, restitution des résultats, réalisation du rapport de présentation des résultats, production de tableaux d’analyse croisée des résultats et réalisation d’une analyse lexicale.
* moyens techniques : description des outils technologiques employés pour chaque étape, notamment une plateforme sécurisée pour la diffusion et le suivi, permettant la visualisation des réponses et la programmation de relances. La sécurité des données doit être assurée à chaque niveau du processus.

**Critère technique 3 :** **la présentation détaillée du logiciel d’enquête utilisé (10 %)**

**Le candidat devra présenter de manière détaillée le logiciel d’enquête utilisé en précisant les éléments suivants :**

* la description du logiciel choisi pour la saisie et la diffusion des questionnaires, assurant une interface adaptable et des fonctionnalités de contrôle des données.
* la description des fonctionnalités clés, incluant la personnalisation des questionnaires et le respect des normes de sécurité, pour garantir la confidentialité des réponses et la précision des données saisies.

**Critère technique 4 :** **la présentation détaillée de l’application informatique utilisée pour le suivi des réponses et le traitement des résultats (10 %)**

**Le candidat devra décrire de manière détaillée l’application informatique utilisée pour le suivi des réponses et le traitement des résultats en indiquant les éléments suivants :**

* **pour le suivi des réponses** : la description de l’application de suivi qui permet un stockage sécurisé des réponses et la consultation en temps réel de l’état d’avancement de chaque enquête. La plateforme doit gérer également les relances automatiques et permettre une vue d’ensemble pour l’UCANSS.
* **pour le traitement des résultats** : la description des fonctionnalités de l’application pour l’analyse et la restitution des résultats, avec accès temporaire aux données pour une période définie. L’application doit permettre une consultation aisée et une analyse approfondie.

**Critère technique 5 :** **la méthodologie détaillée pour la réalisation** **d’un rapport de présentation des résultats, la production de tableaux d’analyse croisée des résultats et la réalisation d’une analyse lexicale (15 %)**

**Le candidat devra décrire la méthodologie proposée pour la réalisation d’un rapport de présentation des résultats, la production de tableaux d’analyse croisée des résultats et la réalisation de l’analyse lexicale en indiquant les éléments suivants :**

* **pour le rapport de présentation de résultats** : la description de la structure du rapport de présentation, qui inclut des analyses visuelles, des graphiques, et des synthèses pour faciliter l’interprétation des données.
* **pour les tableaux d’analyse croisée des résultats** : la description de la production de tableaux croisés permettant d’examiner les réponses en fonction de divers critères, assurant une segmentation précise et répondant aux besoins pour des analyses détaillées.
* **pour l’analyse lexicale**: la description de la structure du rapport qui inclut les résultats de l'analyse lexicale pour chacune des questions ouvertes concernées.

**Critère environnemental et social (5 %)**

* **Qualité de l'engagement environnemental** (**2,5 %)**
* Le candidat devra détailler les actions mises en œuvre pour limiter l'impact environnemental de ses activités dans le cadre de l'exécution du marché. Ces actions seront évaluées en fonction de leur pertinence et de leur efficacité.
* **Insertion sociale (2,5 %)**
* Le candidat devra préciser les dispositifs qu’il envisage de mettre en oeuvre pour promouvoir l’insertion professionnelle des publics éloignés de l’emploi et/ou des personnes en situation de handicap dans le cadre de l'exécution du marché.