

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

Marché n° 2024-0031-00-00-MPF

Acheteur

Mipih
12 rue Michel Labrousse
CS 93668
31036 Toulouse Cedex 1

Accompagnement à la qualification d'un service SecNumCloud (SNC)

Accepté sans réserve à, le

Cachet de l'entreprise, Nom - Prénom et qualité du signataire

NB : Tout comme l'ensemble des documents de la consultation, le présent document ne peut être modifié à l'initiative du soumissionnaire.

SOMMAIRE

Article 1. Objet du marché.....	3
Article 2. Présentation du Mipih.....	3
Article 3. Description du besoin	5
Article 4. Conditions d'exécution des prestations.....	6
4.1 Planning.....	6
4.2 Interlocuteur privilégié.....	7
4.3 Staffing	7
4.4 Livrables attendus	8
4.5 Suivi de la prestation	8
4.6 Logistique.....	9
Article 5. Modalités de surveillance.....	9
Article 6. Clauses de sécurité	9

Article 1. Objet du marché

Le marché porte sur l'accompagnement du Mipih dans sa qualification initiale d'un nouveau service laas SecNumCloud sur la base du référentiel d'exigences applicable à la portée de qualification et aux exigences techniques et réglementaires de l'ANSSI dans sa version applicable au moment de l'exécution du marché.

La société future titulaire du contrat est désignée dans ce document par le « *TITULAIRE* ».

Article 2. Présentation du Mipih

Le Mipih est une structure publique de coopération inter-hospitalière spécialisée dans l'informatique, travaillant avec des établissements de santé répartis sur l'ensemble du territoire (Centres Hospitaliers Universitaire, Centres Hospitaliers, Établissements de Santé Privés d'Intérêt Collectif, Hôpitaux locaux, Maison de retraite, Établissement d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, Établissements de santé privés d'intérêt collectif...).

Éditeur de progiciels hospitaliers et de santé sur des domaines complémentaires s'appuyant sur des dizaines d'années d'expérience, et hébergeur de données de santé certifié depuis 2018, le Mipih accompagne les établissements de santé dans la construction et le développement de leur système d'information.

Quelques chiffres :

En Janvier 2023, le Mipih comprend plus de 725 établissements du monde sanitaire et médico-social (510 hébergés). Ces adhérents, participent à l'orientation stratégique du Mipih en termes de produits et services.

100 M€ de budget prévisionnel en 2023,

900 collaborateurs répartis sur les sites de Toulouse, Amiens, Bordeaux et Reims.

Activités du Mipih :

Dans le cadre de la mutualisation des moyens au bénéfice direct de ses adhérents, le Mipih assure les missions suivantes :

- Conception, développement et maintenance de progiciels pour les domaines Patient, Gestion Economique et Financière et Achats, Ressources Humaines, Pilotage décisionnel, avec pour cible un progiciel intégré de gestion hospitalier (DH),
- Diffusion et mise en œuvre sur sites des produits développés au Mipih ainsi que d'autres produits partenaires publics ou privés, notamment des Dossiers médicaux,
- Conception et mise en œuvre sur sites de services autour des applications métiers visant à faciliter, sécuriser, tracer les échanges entre professionnels hospitaliers (Portails, Dématérialisation, Bornes etc...), apporter des indicateurs de pilotage, faciliter les échanges entre patient, ville, hôpital sur le territoire national...
- Intégration et échanges de données entre la gestion administrative des Patients et les autres applications du Système d'Information Hospitalier,
- Production de paie,
 - Infogérance et hébergement d'applications nécessaires au fonctionnement des Systèmes d'Information Hospitaliers,
 - Assistance et support technique des produits diffusés,
 - Formations métier, technique ou applicatives auprès des établissements (InFormip),

- Conseil et accompagnement spécialisé en Système d'Information de Santé (CasSIS).
- Hébergeur d'infrastructure physique et hébergeur infogéreur.

Les moyens techniques mis à disposition

Compte-tenu de la demande croissante en infogérance et hébergement, le Mipih s'est doté de deux Data Centers localisés à Toulouse et Amiens.

Ces 2 sites sont la propriété exclusive du Mipih et sont de conception récente (2010 pour Toulouse et 2018 pour Amiens). Ils entrent tous deux dans le périmètre de certification du Mipih aux référentiels ISO27001 et HDS.

Ils sont interconnectés via un réseau privé virtuel sécurisé s'appuyant sur un réseau Giga Ethernet doublé.

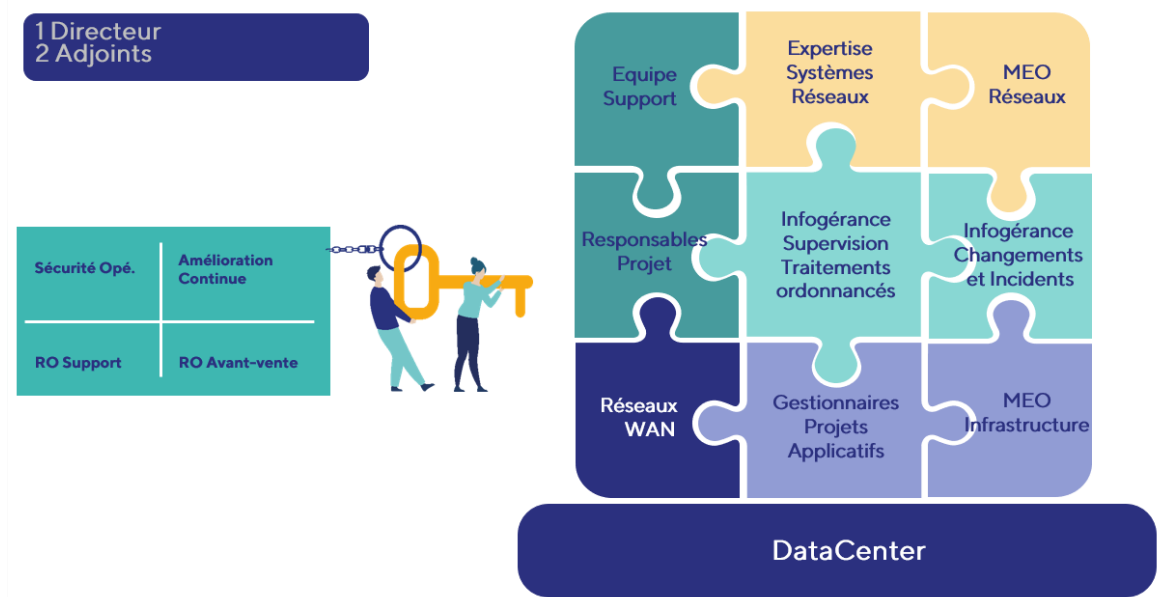
L'ensemble de ces infrastructures a été conçu avec un très haut niveau de disponibilité (tous les éléments sont redondants) pour permettre, en cas de sinistre, une Reprise de l'Activité Informatique sur site distant.

Pour son informatique interne (bureautique, logiciels internes, environnements de développement etc..) le Mipih s'appuie sur une infrastructure machine et réseau dédiée hébergée dans les mêmes Datacenter.

Les moyens organisationnels mis à disposition

L'offre d'hébergement du Mipih est sous la responsabilité de la Direction Opérationnelle Hébergement des données de Santé - DOHDS directement rattachée à la Direction Générale.

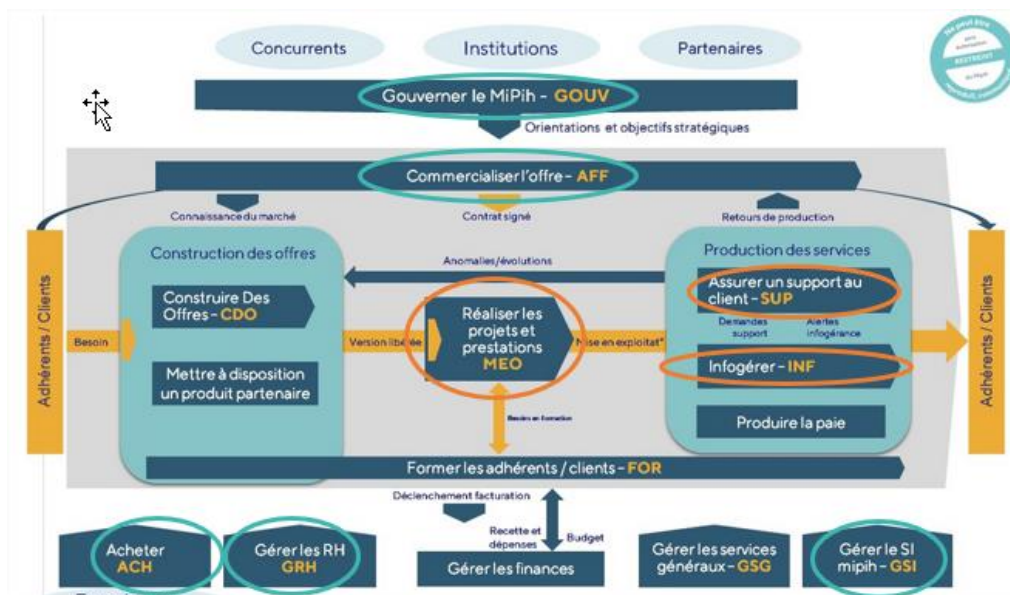
Elle est organisée comme suit :



Le schéma ci-dessous présente la cartographie générale des processus qualité du Mipih sur laquelle on distingue les processus concourant à l'hébergement répartis de la manière suivante :

- Processus Opérationnels cerclés d'orange

- Processus Support cerclés de bleu



Article 3. Description du besoin

Le Mipih met en place un nouveau service laas SecNumCloud sur un nouvel environnement technique.

Il souhaite être accompagné tout au long de la construction de ce nouveau service et ce jusqu'à l'obtention de la qualification – passage du jalon J3, décision de qualification.

Plusieurs types d'activité sont attendus afin de garantir la réussite de la qualification à la date souhaitée.

Le TITULAIRE

- devra **réaliser un état des lieux précis** de la conformité du nouveau service au référentiel d'exigences applicable à la portée de qualification et aux exigences techniques et réglementaires de l'ANSSI dans sa version applicable au moment de l'exécution du marché.

Cet état des lieux devra préciser par chapitre et exigence, la conformité du service et dans le cas contraire il devra détailler le plan d'actions et la charge estimée nécessaire pour se mettre en conformité.

[ACTIVITE 1 – ETAT des LIEUX]

- sera sollicité, à la demande, pour
 - contrôler la conformité** du nouveau service à un chapitre du référentiel d'exigences applicable à la portée de qualification et aux exigences techniques et réglementaires de l'ANSSI dans sa version applicable au moment de l'exécution du marché
[ACTIVITE 2 – CTRL CONFORMITE chapitre]
 - contrôler la conformité** du nouveau service à une exigence du référentiel d'exigences applicable à la portée de qualification et aux exigences techniques et réglementaires de l'ANSSI dans sa version applicable au moment de l'exécution du marché
[ACTIVITE 3 – CTRL CONFORMITE exigence]

- accompagner le Mipih dans la mise en conformité du nouveau service au référentiel d'exigences applicable à la portée de qualification et aux exigences techniques et réglementaires de l'ANSSI dans sa version applicable au moment de l'exécution du marché
[ACTIVITE 4 – ACCOMPAGNEMENT]

Afin de définir l'architecture détaillée du nouveau service, il sera nécessaire de mener au plus tôt des ateliers techniques [ACTIVITE 4 – ACCOMPAGNEMENT] sur les thématiques suivantes :

- Gestion de la sauvegarde,
- Cloisonnement de l'outillage d'administration (CMDB, ...),
- Architecture réseau pour cloisonner
 - Les différents commanditaires,
 - Le SI SecNumCloud du SI non SecNumCloud,
 - Le SI d'administration (coupé d'Internet)
- Cloisonnement de la zone DataCenter

Cette liste n'est pas exhaustive et pourra évoluer. A la notification du marché, les ateliers thématiques à mener au plus tôt seront détaillés.

Il est également attendu que le TITULAIRE accompagne le Mipih lors de réunions avec l'ANSSI [ACTIVITE 4 – ACCOMPAGNEMENT].

Article 4. Conditions d'exécution des prestations

Pour mener à bien sa mission, le TITULAIRE s'appuiera sur le référentiel d'exigences applicable à la portée de qualification et aux exigences techniques et réglementaires de l'ANSSI dans sa version applicable au moment de l'exécution du marché

4.1 Planning

Il est attendu du « TITULAIRE » une proposition de planning sachant que

- la prononciation du J0 est attendue pour fin Décembre 2024 au plus tard
- la prononciation du J1 est prévue pour fin Février 2025 au plus tard
- la prononciation du J2 est souhaitée pour Janvier 2026

Le planning devra être présenté au cours d'une réunion de lancement qui devra se tenir au plus tard le 6 Septembre 2024.

Le « TITULAIRE » devra y détailler son planning d'état des lieux en priorisant les chapitres pouvant avoir un impact sur la définition de l'architecture détaillée du nouveau service laas SecNumCloud.

Le rapport détaillé de l'état des lieux devra être transmis au plus tard 2 mois après la réunion de lancement.

Il est attendu du « TITULAIRE » que les ateliers techniques nécessaires à la définition l'architecture détaillée du nouveau service débutent au plus tard 5j ouvrés après la réunion de lancement.

Le « TITULAIRE » devra intégrer dans son planning

- Les jours qui seront réalisés sur site Mipih
- Les livrables attendus par le Mipih
- Les livrables produits par le Titulaire
- Les sollicitations qui seront adressées au Mipih

Les entretiens et ateliers techniques doivent être organisés de manière à optimiser les moyens du Mipih tout en prenant en compte ses contraintes opérationnelles.

Tout changement devra faire l'objet d'une communication préalable en respectant un préavis de 5 jours ouvrés.

Le « TITULAIRE » devra respecter un délai de réactivité de

- 15 jours ouvrés pour les sollicitations [ACTIVITE 2 – CTRL CONFORMITE chapitre] et [ACTIVITE 3 – CTRL CONFORMITE exigence]
- 10 jours ouvrés pour les sollicitations [ACTIVITE 4 – ACCOMPAGNEMENT]

Le délai commence à courir à la date d'envoi de la demande par mail.

4.2 Interlocuteur privilégié

Le « TITULAIRE » devra nommer un interlocuteur privilégié du Mipih, en charge de répondre promptement aux sollicitations du Mipih.

4.3 Staffing

Le « TITULAIRE » devra mettre à disposition des consultants avec le profil suivant

- Maîtrise du référentiel d'exigences applicable à la portée de qualification et aux exigences techniques et réglementaires de l'ANSSI dans sa version applicable au moment de l'exécution du marché (exemple réalisation d'un audit de maturité au référentiel SecNumCloud)
- Avoir une expertise en sécurité pour la mise en conformité d'un service SecNumCloud,
- Avoir de l'expérience dans la réalisation d'audits techniques et organisationnels tels qu'attendu par le référentiel d'exigences applicable à la portée de qualification et aux exigences techniques et réglementaires de l'ANSSI dans sa version applicable au moment de l'exécution du marché,
- Maîtrise des architectures cloud.

Les consultants devront parler, lire et écrire couramment la langue française.

Le « TITULAIRE » devra également préciser son expérience en termes d'accompagnement de société dans leur qualification SecNumCloud

- Type de société
- Service qualifié
- Activités réalisées
- Profils proposés

Le « TITULAIRE » devra fournir les CVs des consultants pressentis répondant aux critères ci-dessus (profil et expérience d'accompagnement SecNumCloud).

Le Mipih validera les profils retenus.

Le « TITULAIRE » devra informer le Mipih de tout changement de consultant dans un délai de 20 jours ouvrés.

Il devra proposer sous 15 jours ouvrés un profil équivalent qui sera validé par le Mipih.

Le « TITULAIRE » devra assurer le transfert des connaissances dans un souci de continuité du service rendu. Une période de tuilage de 5 jours ouvrés devra être respecté.

La gestion de la mise à niveau du remplaçant reste à la charge du titulaire.

4.4 Livrables attendus

Le « TITULAIRE » devra produire à minima :

- Compte-rendu d'entretiens et/ou d'ateliers sous 5 jours ouvrés,
- Compte-rendu de réunions sous 5 jours ouvrés,
- **Rapport détaillé de l'état des lieux** de la conformité du nouveau service [ACTIVITE 1 – ETAT des LIEUX].
Il devra préciser par chapitre et exigence, la conformité du service et dans le cas contraire il devra détailler le plan d'actions et la charge estimée nécessaire pour se mettre en conformité.
Cette charge devra être détaillée pour préciser ce qui ne peut être réalisée que par le Mipih et celle qui pourrait faire l'objet d'un accompagnement [ACTIVITE 4 – ACCOMPAGNEMENT].
Il est attendu une réunion de restitution de cet état des lieux.
- **Rapport du contrôle de conformité** du nouveau service à un chapitre [ACTIVITE 2 – CTRL CONFORMITE chapitre]
Il devra préciser pour le chapitre concerné, la conformité du service et dans le cas contraire il devra détailler le plan d'actions et la charge estimée nécessaire pour se mettre en conformité.
Cette charge devra être détaillée pour préciser ce qui ne peut être réalisée que par le Mipih et celle qui pourrait faire l'objet d'un accompagnement [ACTIVITE 4 – ACCOMPAGNEMENT]
- **Rapport du contrôle de conformité** du nouveau service à une exigence [ACTIVITE 3 – CTRL CONFORMITE exigence]
Il devra préciser pour l'exigence concernée, la conformité du service et dans le cas contraire il devra détailler le plan d'actions et la charge estimée nécessaire pour se mettre en conformité.
Cette charge devra être détaillée pour préciser ce qui ne peut être réalisée que par le Mipih et celle qui pourrait faire l'objet d'un accompagnement [ACTIVITE 4 – ACCOMPAGNEMENT]

Le contenu des livrables des sollicitations d'accompagnement [ACTIVITE 4 – ACCOMPAGNEMENT] seront définis en Comité de Pilotage et seront fonction des sollicitations (dossier d'architecture technique, schéma d'architecture, documentation, procédure, analyse de risques...) et de la charge associée.

4.5 Suivi de la prestation

Le « TITULAIRE » devra proposer un Comité de Pilotage mensuel dans lequel à minima les points suivants seront abordés :

- Gestion du contrat,
- Suivi du planning et des activités réalisées sur la période écoulée,
- Point des activités sur la période à venir,
- Suivi des livrables,
- Gestion des alertes et arbitrage,
- Suivi de la conformité du nouveau service SecNumCloud,
- Point sur les risques,
- Suivi financier,
- Suivi des pénalités.

Le « TITULAIRE » devra également préciser les modalités pour mettre à disposition du Mipih une évaluation de la satisfaction en fin de comité de Pilotage pour la période écoulée.

Le « TITULAIRE » s'engage à tenir informé le Mipih de tout événement qui pourrait remettre en cause le planning établi.

Le fichier de suivi de la conformité du nouveau service devra préciser :

- **par chapitre et exigence**, la conformité du service et dans le cas contraire les actions restants à engager pour se mettre en conformité et la charge associée
Cette charge devra être détaillée pour préciser ce qui ne peut être réalisée que par le Mipih et celle qui pourrait faire l'objet d'un accompagnement [ACTIVITE 4 - ACCOMPAGNEMENT],
- **par chapitre**, le pourcentage de confiance d'obtention de la qualification.

4.6 Logistique

Le Mipih fournira les moyens nécessaires à la bonne exécution de la prestation durant la durée de la qualification (locaux, salles de réunion, imprimante, moyens d'échange sécurisé).

Tous nos sites sont équipés de systèmes de visio-conférences.

Le « TITULAIRE » sera informé des mesures de sécurité à respecter et sera accompagné sur site par un représentant du service sécurité ou du service audité.

Article 5. Modalités de surveillance

Le « TITULAIRE » devra veiller durant toute la durée du marché à l'optimisation budgétaire du projet. Il devra fournir des estimations réalistes.

Pour tout choix technique, 2 propositions à minima devront être formulées.

Le Mipih se réserve le droit de demander d'autres propositions.

Le « TITULAIRE » est soumis à une :

- **Obligation de mise en garde** : il doit communiquer pendant toute la durée du marché, toute information dans son domaine de compétence portant notamment sur les performances de la démarche engagée.
- **Obligation de renseignement** : il devra communiquer toutes évolutions techniques ou réglementaires en lien avec l'objet du marché.
- **Obligation de conseil** : il devra conseiller dans ses choix et notamment :
 - L'informer de toute amélioration possible en rapport avec les choix arrêtés,
 - Lui signaler toute orientation nuisible ou défectueuse, tout choix stratégique présentant des risques présents ou futurs au vu des informations fournies au titre de son obligation de mise en garde,
 - Signaler tous les éléments qui lui paraîtraient de nature à compromettre la bonne exécution du présent marché.

Si les conseils, les informations et les recommandations sont formulés oralement, elles donnent obligatoirement lieu à la remise dans les meilleurs délais d'un document écrit de confirmation.

Article 6. Clauses de sécurité

Le « TITULAIRE » sera soumis à un engagement de confidentialité individuel à signer par chaque intervenant.

Pour Rappel : la charte sécurité du système d'information du Mipih, énonce les exigences relatives à la sécurité de ses systèmes d'information. Elle est applicable et à signer dans les contextes ci-dessous :

- Pour les prestataires externes, ayant accès dans le cadre de leur mission à tout ou partie des Systèmes d'Information du Mipih.

- Pour les titulaires de marché associés aux technologies de l'information et de la communication (ordinateurs, logiciels, développements ou hébergement d'application via le web) ainsi qu'aux fournitures et services annexes

Lorsque le candidat a obtenu une certification de sécurité (ISO 9001, HDS, ISO 27001, RGS, ...) sur le périmètre de la prestation visée par le présent marché, un certificat en cours de validité est à fournir.

En cas de besoin d'accès à l'environnement SecNumCloud, cela se fera au travers du bastion authentifiant du Mipih.

En cas de traitement de données personnelles, le « *TITULAIRE* » sera tenu de compléter l'annexe RGPD liée aux sous-traitant du Mipih.