

**Marché n°MAINT003L01**

**Service d'exploitation des installations de chauffage, ventilation et climatisation (C.V.C) du bâtiment Turing de l'Université Clermont Auvergne**

## **Cadre de mémoire technique**

Ce cadre de mémoire technique vous est imposé afin d'homogénéiser les réponses aux offres, et analyser au mieux les offres entre elles.

Le candidat répondra à minima à tous les paragraphes, pour lesquels son lot est concerné.

Cependant si le candidat souhaite apporter plus de précisions, il est évidemment possible d'ajouter des titres/précisions.

Si le candidat souhaite grouper plusieurs titres ou les séparer, évidemment il est possible de le faire, selon les propositions techniques qu'il propose.

## 1. Présentation de l'entreprise

- 1.1. Présentation générale
- 1.2. Démarche DD & RSE
- 1.3. Références en maintenance Data Center

## 2. Compréhension des attentes

## 3. Moyens et organisation du pilotage pour la bonne exécution du marché

- 3.1. Organisation des équipes
- 3.2. Formation et qualification des techniciens
- 3.3. Démarrage des prestations
- 3.4. Respect des engagements
- 3.5. Moyens matériels
- 3.6. Moyens humains
- 3.7. Indicateurs et suivis de l'engagement
- 3.8. Détail de l'offre

## 4. Gestion de la maintenance

## 5. Gestion des interventions, dépannages et astreintes

## 6. Communication et reporting

- 6.1. Livret de chaufferie (préciser si numérique) ; livret sous station...
- 6.2. Rapports d'exploitation
- 6.3. Suivi administratif
- 6.4. Traçabilité interventions et dépannages
- 6.5. Exemple de rapport d'exploitation

## 7. Plannings prévisionnels

- 7.1. P3
- 7.2. P3 petits travaux (pour les lots concernés)

## 8. Synthèse de l'offre