

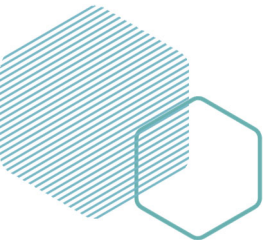
aquagir

Brief RETEX

Titre du projet

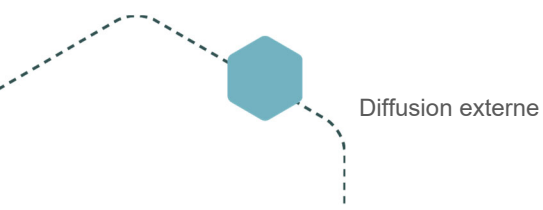
Localité + Département

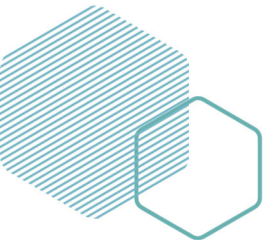
Décembre 2023



AVANT PROPOS

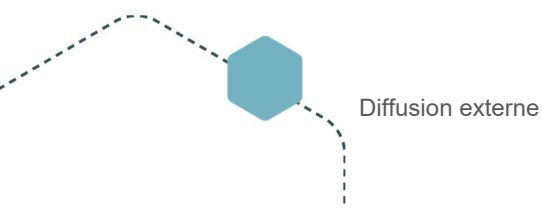
Ce document à vocation à accompagner un acteur dans la rédaction d'un retour d'expérience sur un projet de gestion des eaux.





SOMMAIRE

Contexte	4
Synthèse du RETEX et roadmap	6
Description du projet	7
Angle éditorial	Erreur ! Signet non défini.
Message à communiquer	Erreur ! Signet non défini.
Objectif(s) poursuivi(s)	7
Calendrier	7
Les cibles	8
Contenu du retour d'expérience	11
Titre du retour d'expérience	12
Auteur	12
Résumé en 55 mots (Vignettes Blog, RSS, Vignette Twitter et Facebook)	12
Thématique associée au retour d'expérience	12
Tags	12
Cover photo	12
Photos additionnelles	12
Légende photos	13
Présentation de la personne rencontrée pour l'interview	13
Texte	13
Déroulé entretien	13
Présentation de la collectivité qui a fait la réalisation	15



Contexte

aquagir est un dispositif d'accompagnement de bout-en-bout à destination des collectivités territoriales pour les aider dans la réalisation de leurs projets de gestion des eaux

Son ambition

aquagir vise à **accompagner les collectivités territoriales sur l'ensemble des projets liés à l'eau pour une gestion sobre et partagée de la ressource** afin de préserver le milieu tout en garantissant l'ensemble des usages indispensables au bon développement de chaque territoire, et dans le respect d'une gouvernance établie à l'échelle des bassins hydrographiques.

Ses objectifs

- Simplifier le parcours des collectivités territoriales sur l'ensemble de la chaîne de valeur de projet, qu'il s'agisse du grand cycle, du petit cycle et de la gestion des risques
- Favoriser la compréhension des leviers d'action disponibles pour améliorer la gestion collective des eaux et l'aide à l'identification des acteurs à même de les accompagner
- Renforcer les liens entre les parties-prenantes d'un territoire et la facilitation du dialogue entre acteurs publics, acteurs privés, usagers de l'eau
- Faciliter la prise de décision par une connaissance renforcée des enjeux liés à l'eau dans leur territoire via la mise à disposition des données clés (ressources, usages, réseaux)

Les thématiques traitées

- Le **grand cycle** : la gestion des milieux aquatiques, la gestion des eaux pluviales, la gestion quantitative, la prévention des inondations et diagnostic & prospective
- Le **petit cycle** : la production de l'eau potable, la distribution de l'eau potable et l'assainissement des eaux usées.
- La **gestion des risques** : les pollutions et la défense extérieure contre l'incendie.



Synthèse du RETEX et roadmap

Description du projet

Objectif(s) poursuivi(s)

Cocher la(les) case(s) concernée(s)

- ☒ Générer des visites SEO sur les termes (nombre de visiteurs, nombre de pages vues)
- ☐ Obtenir l'inscription à un évènement (nombre d'inscrits)
- ☐ Télécharger un document (nombre de téléchargements)
- ☐ Cliquer sur un lien (nombre de clics)

Calendrier

- Rédaction : [Date + nom du rédacteur du REX]
- Relecture : [Date à compléter par aquagir]
- Publication : [Date à compléter par aquagir]



Livraison V1 RETEX à aquagir : [Date à indiquer]
Mise en ligne prévue : [Date à indiquer par aquagir.fr]


Les cibles

Le DGS / DGA / DST / L'élue d'une grosse collectivité experte

Persona collectivité

Le DGS / DGA / DST / L'élue d'une grosse collectivité experte

“ Johanna est maire d'une collectivité importante. Sa mairie dispose d'équipes dédiées à l'eau et l'assainissement. La compétence eau est maîtrisée, mais la concrétisation de certains projets peut tout de même s'avérer problématique. ”



Rapport à la thématique "eau"


<p>Forces</p> <ul style="list-style-type: none"> La compétence Eau est acquise et maîtrisée, ma collectivité est autonome dans la gestion de l'eau et de ses solutions d'assainissement. Ma collectivité dispose de suffisamment de ressources (humaines, matérielles, ...) pour aborder sereinement la problématique de l'eau. 	<p>Challenges</p> <ul style="list-style-type: none"> Notre expertise sur la thématique Eau nous pousse à nous ouvrir et à conseiller les collectivités moins matures. Les habitants de notre collectivité sont exigeants, ce qui nous pousse à anticiper les besoins et à être à l'écoute de solutions innovantes.
--	---

Principales difficultés rencontrées

- Nous avons des difficultés à sortir des sentiers battus (partenaires, méthodologies, innovations) et à consacrer du temps à l'élaboration de projets innovants.
- Nous peinons à rester informé des actualités du sujet.

Opportunités pour améliorer son parcours

- Un accès simplifié et fluidifié aux actualités de la thématique, innovations et nouvelles offres.
- Des outils de simulation et d'aide à l'investissement.

Les Sismo 

L'élue d'une petite collectivité novice

Persona collectivité

L'élue d'une petite collectivité novice

“ Samuel est maire d'une petite collectivité. Le sujet de l'eau est encore flou, puisque sa collectivité n'a pas encore récupéré la compétence Eau. Dans sa collectivité, on gère au jour le jour, en faisant comme on peut. ”



Rapport à la thématique "eau"

<p>Forces</p> <ul style="list-style-type: none"> J'ai la chance de pouvoir m'appuyer sur un réseau d'acteurs locaux experts de leur territoire et dévoués à nos projets. Je suis réactif ! Je dois sans cesse trouver des solutions à des besoins urgents. Le problème : je n'établis pas de stratégie et je ne réussis pas à construire de projets long terme. 	<p>Challenges</p> <ul style="list-style-type: none"> Nos actions liées à l'eau sont peu visibles : ce sont des projets longs qui ne laisseront pas de traces dans mon héritage politique, qui sont difficilement perceptibles (des usagers), et donc peu alléchants. Le prix de l'eau dans ma collectivité doit être justifié et réaliste. Je ne peux pas me permettre n'importe quelle action.
--	--

Principales difficultés rencontrées

- J'ai des difficultés à comprendre, anticiper et préparer le transfert de compétences.
- Je manque d'accompagnement et de connaissances générales (thématique Eau, climatiques, financières).
- J'ai une connaissance du réseau (uniquement) verbale, que je n'arrive pas à transmettre.
- Nous ne sommes pas experts. Les membres de ma collectivité qui s'occupent des sujets eaux (montages de dossiers, recherches de financements, rédaction d'appel d'offres, etc) ne sont pas des spécialistes et sont souvent des employés administratifs éloignés du sujet, et qui mènent de front beaucoup de projets.
- Je manque de ressources humaines, et donc de temps dédié au sujet (stratégie, veille, innovation, ...).

Opportunités pour améliorer son parcours

- Des outils de projection et de comparaison (avec des collectivités analogues).
- Des outils d'apprentissage et d'aide à la compréhension (thématique Eau, climat, offres, taux, ...).
- Des moyens d'appui (méthodologiques, techniques et financiers).
- Des outils de partage des spécificités et données de son territoire (portrait collectivités, voix des territoires).

Les Sismo 

Le technicien Syndicat intercommunal des Eaux

Persona collectivité

Le technicien Syndicat intercommunal des Eaux

“ Paul est technicien et employé du syndicat intercommunal des Eaux de sa collectivité. Il connaît son métier, mais s'intéresse aux innovations et à de nouvelles manières de gérer son réseau. ”





Rapport à la thématique "eau"

Forces

- J'accorde de l'importance à la connaissance patrimoniale. Je fais des études régulières (annuelles) par anticipation (projets à venir).
- En plus de mes connaissances techniques, j'ai une connaissance du réseau humain. Je sais sur qui m'appuyer en cas de besoin.

Challenges

- L'aspect politique et organisationnel de la gestion de l'eau me concerne moins, même si je sais que je pourrais être impacté, à l'approche du transfert.
- La Banque des Territoires m'est quasiment inconnue.
- Je dois délivrer le meilleur service aux usagers.



Principales difficultés rencontrées

- Je ne sais pas comment préparer le transfert de compétence.
- J'ai du mal à obtenir des subventions (en particulier celles des agences de l'eau). Je peine également à accorder les délais de nos projets avec ceux des calendriers d'obtention des subventions.
- Je peine à acquérir une réserve foncière, pour gagner du temps dans les projets à venir (acteur : SAFER).
- J'aimerais composer sur le long-terme, mais je suis souvent confronté à l'instant T et à la réalité financière de notre communauté de communes.
- J'ai du mal à trouver un acteur bancaire qui comprenne nos raisonnements économiques et techniques, notre planification stratégique, ainsi que les spécificités de notre territoire.



Opportunités pour améliorer son parcours

- Des outils pédagogiques (découverte de financements / d'accompagnements autres que les subventions).
- Un contact humain (expert) et un soutien régulier (présentiel et distanciel).
- Un accompagnement dans l'acquisition de terrains (proposition d'accompagnement foncier et veille sur les terrains disponibles, et plus largement dans la mise en place d'une stratégie foncière territoriale).
- Un accompagnement des banques sur les projets pluriannuel.




Contenu du retour d'expérience

Titre du retour d'expérience

[Indiquer le titre de l'article]

Auteur

[Indiquer le nom de l'auteur de l'article]

Résumé en 55 mots (Vignettes Blog, RSS, Vignette Twitter et Facebook)

[Résumer l'article en 55 mots. Ce texte de 55 mots sera affiché sous les vignettes du blog, dans le flux RSS et sur les vignettes LinkedIn, Twitter et Facebook des personnes qui partageront l'article]

Thématique associée au retour d'expérience

[Cocher la case concernée]

- ☐ Production d'eau potable
- ☐ Distribution d'eau potable
- ☐ Assainissement des eaux usées
- ☐ Diagnostics et prospective
- ☐ Gestion qualitative – Gestion des milieux aquatiques
- ☐ Eaux pluviales
- ☐ Prévention des inondations
- ☐ Gestion quantitative - Etiage
- ☐ Défense extérieure contre l'incendie DECI
- ☐ Pollutions

Tags

[Indiquer une liste de mots-clés permettant de retrouver l'article en effectuant une recherche ou de mieux l'indexer sur ces thèmes dans les moteurs de recherche]

Cover photo

[Joindre à ce document en pièce jointe une photo d'illustration du retour d'expérience au format paysage]. Attention l'ensemble des photos doivent être au format Jpg, JPEG ou PNG

Photos additionnelles

[Joindre en pièces jointes six photos supplémentaires au format paysage]

- 2 photos illustrant la réalisation].

- Les 3 photos suivantes : une photo du panneau d'entrée de la commune, une photo de l'hôtel de ville et une photo d'un paysage de la commune

[- une photo du ou des porteurs du projet]

Attention l'ensemble des photos doivent être au format JPG, JPEG ou PNG

Légende photos

[Indiquer la légende associée à chacune des photos jointes au RETEX]

Présentation de la personne rencontrée pour l'interview

[Indiquer le(s) rôle(s), fonction(s) de la personne interviewée pour le RETEX]

Texte

[Rédiger un article de 1200 mots idéalement en commençant par une description rapide de la réalisation en 100 mots. La suite de l'article devra suivre le déroulé de l'entretien ci-après]

Déroulé entretien

Comment le sujet (titre du projet) s'est-il imposé à l'agenda de votre collectivité ?

[Indiquer la réponse de l'interlocuteur en max 200 mots]

Quelles sont les sources d'inspiration que vous avez suivies pour vous faire une idée de ce projet ?

[Indiquer la réponse de l'interlocuteur en max 200 mots]

Est-ce qu'une étude de faisabilité et/ou d'impact a été réalisée sur ce projet ?

[Indiquer la réponse de l'interlocuteur en max 200 mots]

Concernant les compétences, quelles sont les principaux sujets à maîtriser avant de se lancer dans ce projet ?

[Indiquer la réponse de l'interlocuteur en max 200 mots]

Lors de la phase de diagnostic et de planification, comment la collectivité a-t-elle assuré le bon dimensionnement du projet et l'adhésion des citoyens ?

[Indiquer la réponse de l'interlocuteur en max 200 mots]

Comment la collectivité a-t-elle financé ce projet et quelles sont les aides sollicitées/obtenues ?

[Indiquer la réponse de l'interlocuteur en max 200 mots en indiquant la liste des acteurs ayant financés le projet].

Quels sont les autres acteurs qui ont accompagné [nom de la collectivité] dans la préparation et la réalisation de ce projet ?

[Indiquer la liste des autres acteurs (publics et privés, bureau d'étude, associations, entreprises TP, etc.) qui ont participé au projet]

Quels sont les points positifs à retenir de cette réalisation ?

[Indiquer au maximum 3 points positifs]

Quels sont les points négatifs que vous reprenez de cette réalisation ?

[Indiquer au maximum 3 points négatifs]

Quels sont les chiffres clés du projet (quels sont les 3 chiffres marquants de la réalisation ; par exemple : mètres cubes d'eau économisés, coûts du projet, durée des travaux, , etc.)

■ [Indiquer le chiffre 1] :

■ [Indiquer le chiffre 2] :

■ [Indiquer le chiffre 3] :

Quelles sont les principales dates du projet :

■ Mise à l'agenda : [Indiquer l'année ou le mois et l'année de la mise à l'agenda du projet]

■ Inspiration : [Indiquer la période]

■ Compétences : [Indiquer la période]

■ Diagnostic et planification : [Indiquer la période]

■ Réalisation : [Indiquer l'année ou le mois et l'année de la réalisation du projet]

L'agence de l'eau a-t-elle été associée au projet ?

[Cocher la case et si oui, préciser le nom de l'interlocuteur]

☐ non

☐ Oui Nom de l'interlocuteur

Des membres d'aquagir ont-ils été associés au projet ?

[Cocher le (les) partenaire(s) associé(s) au projet]

☐ Banque des Territoires

☐ Union Nationale des Industries et Entreprises de l'Eau et de l'Environnement

☐ ANEB/Bassin versant

☐ BRGM

☐ Cercle français de l'eau

☐ France Water Team

Avez vous d'autres projets eau à venir et si oui, quels sont-ils ?

[A compléter]

Verbatim/citation de la personne interviewée lors de l'entretien

[Indiquer une citation de la personne interviewée]

Présentation de la collectivité qui a fait la réalisation

[Cocher la case]

☐ Taille de commune <500 hab

☐ 500 hab <Taille de commune <1000 hab

☐ 1000 hab <Taille de commune <5000 hab

☐ 5000 hab <Taille de commune <10000 hab

☐ 10000 hab <Taille de commune <100 000 hab

☐ Taille de commune > 100 000 hab

aquagir