



MINISTÈRE
DE L'INTÉRIEUR
ET DES OUTRE-MER

*Liberté
Égalité
Fraternité*

MAITRE D'OUVRAGE :

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR

ENSEMBLE IMMOBILIER :

**HÔTEL DE POLICE DE LYON MONTLUC (69)
69003 LYON**

MISSION :

**MARCHÉ D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE
MULTITECHNIQUE**

**CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES
PARTICULIÈRES (C.C.T.P.)**

Annexe 3

Cahier des exigences

SGAMI SUD-EST – DIRECTION DE L'IMMOBILIER
20 Rue de l'Espérance
69003 LYON
Tél : 04.37.91.30.00

Janvier 2024



DÉFINITION DES TERMES

Disponibilité ou objectif de disponibilité

Il est exprimé en nombre de défaillances maximales par unité de temps ou en pourcentage par rapport au nombre d'heures de bon fonctionnement.

Défaillance partielle (définition générale)

Défaillance résultant de déviations des spécifications de fourniture.

Défaillance partielle concernant les températures (pour exemple)

Lorsque les températures ne correspondent pas aux spécifications définies, tout en restant dans les limites admissibles.

Défaillance totale (définition générale)

Interruption de fourniture

Défaillance totale concernant les températures (pour exemple)

Lorsque les températures sont en dehors des limites admissibles.

Cette annexe précise les conditions à maintenir par le titulaire pendant les horaires d'occupation des locaux.

Les conditions extérieures de base prise en compte sont :

- En été :

Température sèche : 31°C

Humidité relative : 40%

- En hiver :

Température sèche : -10°C

Humidité relative : 90%

Hôtel de Police Lyon MONTLUC / 2024 - Annexe 3 au CCTP

Distribution eau chaude sanitaire	
Horaire de fourniture	24h sur 24
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	2 heures
Nombre de défaillances totales par cumulus par an	< ou = à 2

Électricité	
Horaire de fourniture	24h sur 24
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	30 minutes
Nombre de défaillances totales par an :	
Pour le site	= à 0 avec secours par GE pour équipements prioritaires
Pour un bureau	< ou = à 1
Pour le poste de garde	= à 0 avec secours par GE

Chauffage - ventilation - climatisation
Voir fiches suivantes

Secteur d'usage : Bureaux

SPÉCIFICATIONS DE FOURNITURES

Toutes fournitures

Horaire de fourniture	8h00 – 19h00 du lundi au vendredi
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	1 heure
Nombre de défaillances totales/an	< ou = à 5

Conditions d'ambiance

Température Hiver	Hiver	Eté (Locaux climatisés)
Points de consigne	19°C	-5°C / extérieur
Décalage par rapport au point de consigne	+ ou - 2°C	+ ou - 2°C
Limites admissibles	19 à 23°C	22 à 28°C

Disponibilité	
Nombre de défaillances totales au partielles par an	< ou = à 3

Ventilation

Débit minimum d'air neuf	18 m3/h par personne
Vitesse de l'air dans la zone de travail	< 0,2m/s
Niveau sonore à plein débit	35 dB ISO
Nombre de défaillances totales ou partielles par an	< ou = à 3

Secteur d'usage : Salle de réunion

SPÉCIFICATIONS DE FOURNITURES
Toutes fournitures

Horaire de fourniture	Aléatoire
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	1 heure
Nombre de défaillances totales/an	< ou = à 3

Conditions d'ambiance		
Température Hiver	Hiver	Eté (Locaux climatisés)
Points de consigne	19°C	-5°C / extérieur
Décalage par rapport au point de consigne	+ ou - 2°C	+ ou - 2°C
Limites admissibles	19 à 23°C	22 à 28°C

Disponibilité	
Nombre de défaillances totales au partielles par an	< ou = à 3

Ventilation	
Débit minimum d'air neuf	18 m3/h par personne
Vitesse de l'air dans la zone de travail	< 0,2m/s
Niveau sonore à plein débit	35 dB ISO
Nombre de défaillances totales ou partielles par an	< ou = à 3

Secteur d'usage : Locaux informatiques

SPÉCIFICATIONS DE FOURNITURES

Toutes fournitures

Horaire de fourniture	24h/24
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	1 heure
Nombre de défaillances totales/an	< ou = à 3

Conditions d'ambiance

Température Hiver	Hiver	Eté (Locaux climatisés)
Points de consigne	19°C	24°C
Décalage par rapport au point de consigne	+ ou - 2°C	+ ou - 2°C
Limites admissibles	19 à 23°C	22 à 26°C

Disponibilité

Nombre de défaillances partielles par an	< ou = à 3
Nombre de défaillances totales par an	Egal à 0

Ventilation

Débit minimum d'air neuf	18 m3/h par personne
Vitesse de l'air dans la zone de travail	< 0,2m/s
Niveau sonore à plein débit	35 dB ISO
Nombre de défaillances totales ou partielles par an	< ou = à 3

Secteur d'usage : Cuisine (chambre froide)

SPÉCIFICATIONS DE FOURNITURES

Toutes fournitures

Horaire de fourniture	8h00 – 16h00 du lundi au vendredi pour les cuisines 24h/24 pour les chambres froides
Délai d'intervention de dépannage : Si le personnel est présent sur le site Si le personnel n'est pas présent sur le site	Immédiat 1 heure 30
Durée maximum de dépannage	1 heure
Nombre de défaillances totales/an	< ou = à 3

Conditions d'ambiance

Température Hiver	Hiver	Eté (Locaux climatisés)
Points de consigne	Cuisine, plonge, laverie : 15°C mini Ch. froides, loc. réfrigérés : à fixer	Non contrôlée A fixer
Décalage par rapport au point de consigne	Cuisine, plonge, laverie : + ou - 2°C Ch. froides, loc. réfrigérés : 0	Aucun 0
Limites admissibles	Ch. froides, loc. réfrigérés : +ou-1°C	+ou-1°C

Disponibilité

Nombre de défaillances partielles par an	< ou = à 3
Nombre de défaillances totales par an	Egal à 0

Ventilation

Débit minimum d'air neuf	30 volume/heure
Vitesse de l'air dans la zone de travail	< 0,2m/s
Niveau sonore à plein débit	40 dB ISO
Nombre de défaillances totales ou partielles par an	< ou = à 3

Secteur d'usage : Vestiaires (double flux)

SPÉCIFICATIONS DE FOURNITURES

Toutes fournitures

Horaire de fourniture	Aléatoire
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	1 heure
Nombre de défaillances totales/an	< ou = à 3

Conditions d'ambiance

Température Hiver	Hiver	Été (Locaux climatisés)
Points de consigne	21°C	Non contrôlée
Décalage par rapport au point de consigne	+ ou - 2°C	Aucun
Limites admissibles	20 à 24°C	

Disponibilité

Nombre de défaillances totales au partielles par an	< ou = à 3
---	------------

Ventilation

Débit minimum d'air neuf	30 m3/h par personne
Vitesse de l'air dans la zone de travail	< 0,3m/s
Niveau sonore à plein débit	40 dB ISO
Nombre de défaillances totales ou partielles par an	< ou = à 3

Secteur d'usage : Sanitaires

SPÉCIFICATIONS DE FOURNITURES
Toutes fournitures

Horaire de fourniture	24h/24
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	1 heure
Nombre de défaillances totales/an	< ou = à 3

Conditions d'ambiance		
Température Hiver	Hiver	Eté (Locaux climatisés)
Points de consigne	Sanitaire 19°C Douche 21°C	Non contrôlée
Décalage par rapport au point de consigne	+ ou - 2°C	Aucun
Limites admissibles	18 à 22°C	

Disponibilité	
Nombre de défaillances totales au partielles par an	< ou = à 3

Ventilation	
Débit minimum d'air neuf	30 m3/h par cabine
Vitesse de l'air dans la zone de travail	< 0,3m/s
Niveau sonore à plein débit	40 dB ISO
Nombre de défaillances totales ou partielles par an	< ou = à 3

Secteur d'usage : Gymnase et salles connexes

SPÉCIFICATIONS DE FOURNITURES

Toutes fournitures

Horaire de fourniture	Plages horaires selon occupation
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	1 heure
Nombre de défaillances totales/an	< ou = à 3

Conditions d'ambiance

Température Hiver	Hiver	Eté (Locaux climatisés)
Points de consigne	15°C	Non contrôlée
Décalage par rapport au point de consigne	+ ou - 2°C	Aucun
Limites admissibles	13 à 17°C	

Disponibilité

Nombre de défaillances totales au partielles par an	< ou = à 3
---	------------

Ventilation

Débit minimum d'air neuf	25 m3/h par occupant
Vitesse de l'air dans la zone de travail	< 0,2m/s
Niveau sonore à plein débit	40 dB ISO
Nombre de défaillances totales ou partielles par an	< ou = à 3

Secteur d'usage : Stands de tir (lot n°1)

SPÉCIFICATIONS DE FOURNITURES

Toutes fournitures

Horaire de fourniture	Aléatoire
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	1 heure
Nombre de défaillances totales/an	< ou = à 3

Conditions d'ambiance

Température Hiver	Hiver	Été (Locaux climatisés)
Points de consigne	Séance de tir : 6°C par -7°C ext Préparation : 12°C par -7°C ext	Non contrôlée
Décalage par rapport au point de consigne	+ 2°C	Aucun
Limites admissibles	6 à 8 °C par -7 ext 12 à 14°C par - 7ext	

Disponibilité

Nombre de défaillances totales au partielles par an	< ou = à 3
---	------------

Ventilation

Débit minimum d'air neuf	50 vol/h pendant les séances de tir 25 vol/h en période de préparation
Vitesse de l'air dans la zone de travail	0,4m/s pendant les séances de tir 0,2m/s en période de préparation
Niveau sonore à plein débit	40 dB ISO
Nombre de défaillances totales ou partielles par an	< ou = à 3

Secteur d'usage : Poste de garde

SPÉCIFICATIONS DE FOURNITURES
Toutes fournitures

Horaire de fourniture	Aléatoire
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	1 heure
Nombre de défaillances totales/an	< ou = à 3

Conditions d'ambiance		
Température Hiver	Hiver	Eté (Locaux climatisés)
Points de consigne	19°C	24°C
Décalage par rapport au point de consigne	+ ou - 2°C	+ ou - 2°C
Limites admissibles	17 à 21°C	22 à 26 °C

Disponibilité	
Nombre de défaillances partielles par an	< ou = à 3
Nombre de défaillances totales par an	Egal à 0

Ventilation	
Débit minimum d'air neuf	18m3/heure par occupant
Vitesse de l'air dans la zone de travail	<0.2 m/s
Niveau sonore à plein débit	35 dB ISO
Nombre de défaillances totales ou partielles par an	< à 3

Secteur d'usage : Locaux serveurs et autocom

SPÉCIFICATIONS DE FOURNITURES

Toutes fournitures

Horaire de fourniture	24h/24
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	1 heure
Nombre de défaillances totales/an	< ou = à 3

Conditions d'ambiance

Température Hiver	Hiver	Été (Locaux climatisés)
Points de consigne	19°C	24°C
Décalage par rapport au point de consigne	+ ou - 2°C	+ ou - 2°C
Limites admissibles	17 à 21°C	22 à 26 °C

Disponibilité	
Nombre de défaillances partielles par an	< à 3
Nombre de défaillances totales par an	Egal à 0

Ventilation

Débit minimum d'air neuf	1 vol/h
Vitesse de l'air dans la zone de travail	<0.2 m/s
Niveau sonore à plein débit	35 dB ISO
Nombre de défaillances totales ou partielles par an	< à 3

Secteur d'usage : Salle de conférence

SPÉCIFICATIONS DE FOURNITURES

Toutes fournitures

Horaire de fourniture	Aléatoire
Délai d'intervention de dépannage :	
Si le personnel est présent sur le site	Immédiat
Si le personnel n'est pas présent sur le site	1 heure 30
Durée maximum de dépannage	1 heure
Nombre de défaillances totales/an	< ou = à 3

Conditions d'ambiance

Température Hiver	Hiver	Été (Locaux climatisés)
Points de consigne	19°C	26°C
Décalage par rapport au point de consigne	+ ou - 2°C	+ ou - 2°C
Limites admissibles	17 à 21°C	22 à 28 °C

Disponibilité	
Nombre de défaillances partielles ou totales par an	< ou = à 3

Ventilation

Débit minimum d'air neuf	18 m3/h par occupant
Vitesse de l'air dans la zone de travail	<0.2 m/s
Niveau sonore à plein débit	35 dB ISO
Nombre de défaillances totales ou partielles par an	< à 3