

Devis P5 DD220906655-A1

Date 30 septembre 2022
Références 9000001/172646
Emetteur Service travaux P5
 LUKOMBO NSAMBI Franck
 07.62.20.37.16
 franck.lukombonsambi@idex.fr
Equipement [172646-002] Ensemble Chauffage
Site CPH-TC MIRPIED BOURGES
Adresse 1 PLACE HENRI MIRPIED
 18014 BOURGES
E-mail perrine.drode@justice.fr

COUR D'APPEL

8 rue des Arènes
 18023 BOURGES CEDEX

A l'attention de Mme DRODE Perrine

TRAVAUX CHAUFFERIE CPH/TC MIRPIED BOURGES

Référence	Désignation	Unité	Qt	P.U. HT	TVA	Montant HT
MAT	CHAUDIERE VARBLOK 200/200 KW GAZ NAT 20 MBAR	Uté	1	19 588,00	20	19 588,00
MAT	KIT AGU 2.550 ATLANTIC GUILLOT	Uté	1	188,80	20	188,80
MAT	SONDE EXTERIEURE QAC34 059260 GUILLOT	Uté	1	43,66	20	43,66
MAT	CIRCULATEUR MAGNA1 D 50-60 F 240 1X230V PN6/10	Uté	1	2 596,00	20	2 596,00
MAT	KIT PRISE DE PRESSION 6B 102KITPRESS1	Uté	1	51,79	20	51,79
MAT	EQUIPEMENT AVEC BRIDES PN16 NF EN 1092-1 DN 50	Uté	1	30,68	20	30,68
MAT	REDUCTION ACIER A SOUDER EN10253-1 NOIR 76,1X60,3	Uté	2	7,00	20	14,00
MAT	BOUTEILLE BCP 1 - 50X60 CASSE-PRESSION	Uté	1	211,82	20	211,82
MAT	SOCLE BOUTEILLE BCP1 ET BCP2 CASSE PRESSION	Uté	1	37,76	20	37,76
MAT	KIT VIDANGE ET PURGE BCP1 ET BCP2	Uté	1	69,62	20	69,62
MAT	MAG'NET EVO 04 AVEC CIRCU.ET COFFRET DE CONTROLE	Uté	1	5 039,78	20	5 039,78
MAT	VANNE EQUILIBRAGE TARAUEE 1" HYDROCONTROL R	Uté	1	86,79	20	86,79
MAT	CLAPET TT POS OBT LAITON 26X34 ACS	m²	1	20,99	20	20,99
MAT	Exvoid A 50 SEPARATEUR MICROBULLES A BRIDES	Uté	1	979,99	20	979,99
MAT	EQUIPEMENT AVEC BRIDES PN16 NF EN 1092-1 DN 50	Uté	1	23,20	20	23,20
MAT	VANNE EQUILIBRAGE TARAUEE 2" HYDROCONTROL R	Uté	1	159,19	20	159,19
MAT	FILTRE TAMIS BRIDES FONTE ACS DN50	Uté	1	53,10	20	53,10
MAT	EQUIPEMENT AVEC BRIDES PN16 NF EN 1092-1 DN 50	Uté	1	35,00	20	35,00
MAT	VANNE BS ACS FF POIGNEE PLATE RGE 2" SERIE 580	Uté	3	44,80	20	134,40
MAT	THERMOMETRE EQUERRE H150MM PL63MM T0+120°C	Uté	4	13,99	20	55,96
MAT	2270L - MANCHON LONG ACIER NOIR 1/2" LG60MM	Uté	4	4,19	20	16,76

Page 1 / 4

Devis P5 DD220906655-A1

Référence	Désignation	Unité	Qt	P.U. HT	TVA	Montant HT
MAT	VANNE BS ACS FF POIGNEE PLATE RGE 2" SERIE 580	Uté	3	44,79	20	134,37
MAT	VANNE EQUILIBRAGE TARAUEE 2" HYDROCONTROL R	Uté	1	159,19	20	159,19
MAT	VXG41.5001 VANNE A SOUPE 3 VOIES BRONZE PN16	Uté	1	471,86	20	471,86
MAT	JEU DE 3 RACCORDS A VIS FONTE + JOINTS ALG503	Uté	1	53,10	20	53,10
MAT	SERVOMOTEUR ELECTRIQUE LINEAIRE SAX31.00 230V SIGNAL DE COMMANDE 3 PTS - TEMPS DE COURSE 120 S	Uté	1	355,01	20	355,01
MAT	CIRCULATEUR MAGNA1 D 50-60 F 240 1X230V PN6/10	Uté	1	2 596,00	20	2 596,00
MAT	KIT PRISE DE PRESSION 6B 102KITPRESS1	Uté	1	48,99	20	48,99
MAT	EQUIPEMENT AVEC BRIDES PN16 NF EN 1092-1 DN 50	Uté	1	30,68	20	30,68
MAT	VASE EXPANS 200L.REFLEX N 6 BAR GRIS	Uté	1	425,39	20	425,39
MAT	RACCORD RAPIDE SU 26X26 5337613100	Uté	1	77,88	20	77,88
MAT	BA2860 SOCLA COMPLET 20x27 606KITBA2760D20 disconnecteur	Uté	1	300,31	20	300,31
MAT	COMPTEUR E.F.CAL20 MM 1"X130MM 207ETKCAL20	Uté	1	27,99	20	27,99
MAT	RACCORD 2 PCS ECROU F1" M3/4" LAITON A VISSER	Uté	2	4,19	20	8,38
MAT	NEUTRALISEUR CONDENSATS GAZ NEUTRA N-70	Uté	1	587,40	20	587,40
MAT	MITRON0:180	Uté	1	146,99	20	146,99
MAT	STARFLEX LISSE 10/100 180 30ML	Uté	25	97,94	20	2 448,50
MAT	JOINT SPECIAL CONDENSOR 0:180 512JOINTCD180	Uté	1	20,99	20	20,99
MAT	RAFLEXIBLE GAZ/FIOUL - POUJOULATCCORD FLEXIBLE ETANCHE RF P1 180 TUBAGINOX	Uté	1	90,99	20	90,99
MAT	TE 90° 180 CONDENSOR D150 T90 180/150CD	Uté	1	144,99	20	144,99
MAT	CONE D'ECOULEMENT 0:180 SL 512CE180SL	Uté	1	70,00	20	70,00
MAT	SIPHON TRANSLUCIDE POUJOULAT DUALIS "FIOUL-GAZ"	Uté	1	27,99	20	27,99
MAT	PLAQUE SUP D'ETANCHEITE 180C 512PE180C	Uté	1	55,99	20	55,99
MAT	SUPMURINOX REGL5-20 180SLCD 512SMI520180SLC	Uté	1	207,56	20	207,56
MAT	COL FIX TUB FLEX 0:180 512CTF180	Uté	2	27,99	20	55,98
MAT	COLLIER A SUSPENDRE 180	Uté	1	125,99	20	125,99
MAT	EMBOUT DE FINITION TUB. FLEXIBLE D180	Uté	1	33,21	20	33,21
MAT	JOINT SPECIAL CONDENSOR 0:150 512JOINTCD150	Uté	3	12,25	20	36,75
MAT	ELEMENT DROIT REGLABLE 55-90CM Ø150	Uté	1	146,99	20	146,99
MAT	AUGMENT.EXC. CONIQUE 150CD/150PPA ACC150CD/150PPA	Uté	1	76,99	20	76,99
MAT	COLLIER DE SUSPENSION 150 SLCD	Uté	1	35,00	20	35,00
MAT	GRAISSE SILICONE TUBE 250ML	Uté	1	19,92	20	19,92
MAT	filtre gaz	Uté	1	177,00	20	177,00

Devis P5 DD220906655-A1

Référence	Désignation	Unité	Qt	P.U. HT	TVA	Montant HT
STT	POSE D'UN ENSEMBLE DE FUMISTERIE POUJOULATDEMONTAGE PIED DE CHEMINEEDEPOSE CONDUIT ALUMINIUM EXISTANTPOSE D'UN TUBAGE INOX SUR HAUTEUR 25 M DANS BOISSEAU MACONNERACCORDEMENT CHAUDIERELOCATION NACELLE PS: voir avec le bâtiment de France pour la possibilité de pouvoir cassé la partie basse du conduit de fumée dans la chaufferie.	Uté	1	5 306,00	20	5 306,00
MAT	électricité: remplacement de l'armoire électrique et remplacement des câbles existant	Ens	1	1 180,00	20	1 180,00
MO	dépose des tous les anciens équipements existants, mise en place de la nouvelle chaufferie, reprise de la tuyauterie, câblage électrique, contrôle de bon fonctionnement de l'ensemble des équipements, accompagnement des sous-traitants, contrôle de la mise en service du fabricant. présence permanent de deux techniciens durant la durée de travaux	h	300	55,14	20	16 542,00

Récapitulatif du devis					
Base HT	TVA%	Montant TVA	Total HT	Total TVA	Total TTC
61 663,67	20	12 332,76	61 663,67	12 332,76	73 996,43 €

Validité de l'offre : 1 mois

Conditions de règlement : 40 jours à réception de facture

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Article 1 – Généralités

Le Groupe «IDEX » (le «IDEX ») exerce son activité dans les produits et services énergétiques, la performance énergétique et environnementale des bâtiments, ainsi que les travaux d'installation de génie climatique.

Les présentes conditions générales de vente (« CGV ») s'appliquent, dans leur intégralité et sans réserve, à toutes les prestations de services, produits ou accessoires (ensemble les « Fournitures ») vendus ou fournis par toute société du Groupe IDEX identifiée préalablement à la commande (la « Société ») à un client (« Client »), qu'il soit consommateur au sens du Code de la Consommation (« Client Consommateur ») ou non, quel que soit le lieu de livraison ou d'exécution.

Sauf acceptation préalable et écrite de la Société, aucune autre obligation, quelle qu'elle soit, ne peut prévaloir sur les CGV à moins qu'elle ne trouve son existence dans une disposition d'ordre public ou qu'il en ait été expressément convenu dans la commande acceptée par la Société.

En cas d'invalidité, d'illegalité ou d'impossibilité reconnue par une décision définitive d'une ou plusieurs dispositions des CGV, les dispositions restantes, ne sont en aucune façon, affectées ou compromises.

Article 2 – Informations, Renseignements et Conseils – Opposabilité des CGV

Les caractéristiques essentielles des Fournitures, le prix des Fournitures et les autres coûts annexes, les éventuelles réductions de prix, le délai de livraison ou d'exécution, ainsi que, le cas échéant, la période pendant laquelle les pièces détachées indispensables à l'utilisation des produits vendus seront disponibles sur le marché, sont présentés par la Société au Client avant la passation de la commande, sur la base des informations fournies par le Client ; ces informations sont reprises dans le devis ou dans tout autre document établi par la Société dans la perspective d'une commande.

Le Client déclare avoir reçu de la Société, spontanément ou sur demande spécifique de sa part, préalablement ou concomitamment à toute commande, l'ensemble des informations, renseignements nécessaires à la conclusion d'une commande, avoir également pris connaissance des CGV, compris la portée des droits et obligations qui y sont exprimés et les avoir acceptées sans réserve. Toute demande de dérogation à l'une ou l'autre des conditions des présentes ne peut être faite que par écrit, dans les plus brefs délais avant contractualisation, et si acceptée par la Société, cette dérogation ne pourra être considérée comme valant renonciation pour toutes commandes ultérieures.

En outre, les CGV sont accessibles et consultables depuis le site Internet du Groupe IDEX.

Article 3 – Commande

Toute commande passée par un Client est ferme et emporte acceptation sans réserve de sa part des CGV en vigueur au jour de la commande. La commande est passée sous forme d'un bon de commande, adressé à la Société, par tout moyen, ou d'un devis établi par la Société sur la base des informations communiquées par le Client. La commande devient définitive lorsqu'elle a été acceptée par la Société sous la forme d'une confirmation de commande, ou lorsque le Client a retourné à la Société le devis approuvé sans modification. Tout commencement d'exécution de la commande vaut également acceptation pleine et entière de la commande. Toute commande définitive doit être honorée par le Client, qui est ainsi tenu d'en prendre livraison ou de réceptionner les Fournitures et d'en payer le prix.

Toute modification ou annulation de la commande n'est valable que si elle est effectuée par écrit, dans un délai raisonnable et avant tout engagement d'exécution de la prestation par la Société.

Les parties décident d'exclure l'application de l'article 1195 du code civil, faisant leur affaire personnelle de tout changement de circonstances qui surviendrait ultérieurement à la passation de la commande et au cours de son exécution.

Article 4 – Droit de rétractation

Le droit de rétractation est attaché à la qualité de Client Consommateur, pour les commandes passées à distance ; tous les autres Clients ainsi que tout autre type de commande sont exclus du bénéfice de cette disposition. Ses modalités et conditions de mise en œuvre figurent en annexe.

Le droit de rétractation ne peut être exercé dans les cas d'exclusion prévus à l'article L121-28 du Code de la Consommation. Notamment, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les commandes (i) de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du Client Consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation, avant la fin du délai de 14 jours, (ii) de travaux d'entretien ou de réparation à réaliser en urgence au domicile du Client Consommateur et expressément sollicités par lui. S'agissant des produits, le droit de rétractation porte exclusivement sur des produits non altérés, en état neuf. Ainsi, toute utilisation du produit alterant l'état neuf de ce dernier interdit ensuite l'exercice du droit de rétractation.

Article 5 – Prix

Le prix convenu des Fournitures, ainsi que les éventuelles réductions de prix consenties, tous les frais supplémentaires de livraison, de livraison et tous les autres frais ou pénalités éventuellement exigibles, avec leurs conditions d'exigibilité et leur mode de calcul, sont ceux prévus dans la confirmation de commande ou le devis. Les prix sont fixés hors taxes de toutes natures et en Euros, sauf disposition expresse contraire.

Article 6 – Conditions de paiement – Pénalités

Les conditions et modalités de paiement des Fournitures sont celles définies dans le devis accepté et/ou dans la confirmation de commande. Pour les Clients Consommateurs, les commandes sont réglées par prélèvement ou virement, dans le respect des délais de cession prévus par le Code de la Consommation. Pour les autres Clients, les règlements ont lieu sans escompte, au siège de la Société ou à l'adresse indiquée sur la facture, à 30 jours nets date de facture. Les acomptes sont toujours payables au comptant. Aucun acompte n'est possible en cas de paiement anticipé par rapport à la date de règlement.

La Société se réserve le droit de réclamer : (i) le paiement comptant avant la livraison ou l'exécution de la prestation si la situation financière du Client le justifie, ou si des incidents de paiement antérieurs ont eu lieu avec le Client ; (ii) des garanties quant aux bonnes fins de paiement.

Toute contestation de facture doit être formulée par écrit et transmise à la Société dans un délai de 15 jours à compter de la réception de la facture par le Client, sous peine de forclusion. Toute partie non contestée de facture doit être réglée par le Client selon les modalités convenues.

Le défaut de paiement à son échéance d'un terme de paiement entraîne, sans mise en demeure préalable et de plein droit : (i) l'irréversibilité immédiate de tout autre terme de paiement ou toute autre facture non échue, même s'ils ont donné lieu à la création de traite ; (ii) la suspension d'exécution des Fournitures jusqu'à la régularisation, aux risques et périls du Client ; (iii) au choix de la Société, le paiement anticipé de toute commande en cours d'exécution et/ou la compensation des montants dus avec toute somme à devoir au Client ; (iv) l'application de pénalités de retard calculées, par jours calendaires, depuis le lendemain de la date d'échéance jusqu'au jour du paiement effectif à un taux correspondant à celui du taux d'intérêt de la Banque Centrale Européenne appliqué à sa dernière opération de refinancement majorée de 10 points ; (v) à l'exclusion des Clients consommateurs, l'application de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement fixée à 40 €, étant précisé que la mise en recouvrement par voie contentieuse entraînera, en outre, la mise à la charge du Client de l'ensemble des frais engagés par la Société ; (vi) la faculté pour la Société de résilier la commande, le cas échéant, les sommes déjà payées à la Société lui restant acquises à titre de premiers dommages et intérêts.

Article 7 – Livraison – Exécution – Délais

Sauf stipulation contraire expresse, la livraison des produits est réalisée par leur mise à disposition au Client, dans les locaux de la Société, ou leur remise directe au transporteur choisi par la Société, ou, à défaut, choisi par le Client. Le Client est informé de cette mise à disposition par un avis adressé par la Société et/ou le transporteur. Si la Fourniture concerne, en tout ou partie, la réalisation d'une prestation de services, la livraison se matérialise par l'achèvement de cette prestation au lieu convenu entre le Client et la Société et la régularisation à cette occasion d'un procès-verbal de réception ; la Société s'engage à remédier à ses propres frais à toutes les réserves raisonnablement identifiées, le cas échéant, dans ce procès-verbal. En cas de livraison non conforme, toute contestation doit être adressée par écrit à la Société dans les trois jours de la livraison, sous peine de forclusion.

La Société livre les produits ou exécute les prestations de services dans le délai indiqué dans la commande, sauf si les Parties en sont convenues autrement.

Les délais, étant donnés à titre indicatif, ne peuvent, sauf dans les conditions prévues par le Code de la Consommation, donner lieu à pénalités de retard, à dommages et intérêts, à retenues ou annulations de commandes.

Si des pénalités de retard sont applicables, celles-ci ne sauraient dépasser 5% du montant HT de la partie de matériel ou de prestation en cause, et seront libératoires de toute autre indemnisation.

En outre, tout engagement de la Société relativement à des délais tombe, de plein droit, en cas de non respect par le Client de ses propres obligations contractuelles ou d'événement de force majeure.

Article 8 – Transfert des risques

Si la commande porte uniquement sur la livraison d'un bien meuble corporel, le transfert des risques et de responsabilité se réalise à l'enlèvement des Fournitures par le Client ou le transporteur choisi ou, à défaut, par la Société. Si la commande porte, en tout ou partie, sur la réalisation d'une prestation de services, le transfert des risques et de responsabilité se réalise à l'achèvement et/ou la réception sans réserve de cette prestation au lieu convenu entre le Client et la Société.

Article 9 – Réserve de propriété

Le transfert de la propriété des Fournitures au Client est suspendu jusqu'au paiement intégral du prix en principal, frais et accessoires. Ne constitue pas un paiement au sens du présent article, la remise d'effets de commerce ou de tous titres créant une obligation de payer. Le défaut de paiement peut entraîner également la revendication des Fournitures par la Société. Le Client est tenu d'informer ses créanciers de la présente clause de réserve de propriété.

Article 10 – Garantie

La Société garantit aux Clients que les Fournitures sont conformes aux spécifications et exigences convenues dans la commande, ainsi qu'à toutes les obligations légales, normes et règles de l'art applicables en vigueur, et tout particulièrement à celles relatives à l'environnement, à la sécurité, aux conditions de travail et à l'emploi. A l'égard des Clients Consommateurs, la Société est tenue (i) des défauts de conformité à la commande dans les conditions de l'article L 217-4 et suivants du Code de la Consommation (indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement accordée par la Société dans la commande), et (ii) des vices cachés dans les conditions prévues aux articles 1641 et suivants du Code civil. Les nom et adresse de la Société garante de la conformité auprès de laquelle la demande est formulée figurent dans la commande.

Quand il met en œuvre la garantie de conformité, le Client Consommateur bénéficie d'un délai de 2 ans à compter de la délivrance du bien pour agir, peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L 217-9 du Code de la consommation, est dispensé de rapporter la preuve de l'existence d'un défaut de conformité du bien durant les 24 mois suivant la délivrance du bien (délai ramené à 6 mois pour les Fournitures avant le 18 mars 2016).

Le Client Consommateur peut décider également de mettre en œuvre la garantie contre les vices cachés de la chose vendue [article 1641 et suivants du Code civil] ; dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction de prix.

Article 11 – Responsabilité

Toute contestation de la part d'un Client autre que Consommateur relative à l'ensemble de la relation commerciale avec la Société n'est recevable qu'à condition d'avoir été engagée expressément avant l'expiration d'un délai de 6 mois à compter de la date de survenance de l'événement litigieux.

La Société ne pourra, en aucun cas, être tenue pour responsable de toute difficulté d'exécution qui découlerait d'un défaut d'information du Client, et qui aurait pour conséquence de modifier les conditions d'exécution initialement prévues, toute prestation supplémentaire dans un tel contexte ne pouvant être imposée à la Société.

En tout état de cause, en cas de responsabilité avérée de la Société à l'égard du Client et de ses biens, cette responsabilité est limitée, sauf dommages corporels ou faute lourde, au montant annuel HT de la prestation, par sinistre et par an, pour tout dommage matériel direct qui serait exclusivement imputable à la Société, ses préposés et/ou sous-traitants. Tout dommage immatériel ou indirect (tel que, à titre d'exemple, perte d'exploitation, de chiffre d'affaires, de production, de contrat, de chance,...etc) est exclu de la responsabilité de la Société. Le Client renonce à tout recours à l'encontre de la Société et de ses assureurs au-delà des conditions visées ci-avant, et se porte fort de la même renonciation à recours par ses propres assureurs.

Article 12 – Force majeure

Libère la Société de ses obligations, ou excuse le retard dans l'exécution de ses obligations sans conséquence financière à la charge de la Société, la survenance de tout événement de force majeure (au sens de la jurisprudence en vigueur au sein des juridictions françaises) ou assimilé, ne pouvant être surmonté, malgré une diligence raisonnable de la Société tels que, et sans que cette liste soit limitative : incendies, explosions, inondations, pénuries de matières ou de transport, insuffisance de courant électrique et d'énergie, accident affectant la production des fabricants ou des sous-traitants, impossibilité d'approvisionnement, délais anormaux de certification, faits imprévisibles des fournisseurs et/ou sous-traitants, grèves, lock-out, émeutes, guerres, interdictions générales et/ou administratives d'exercer ou de circuler, ... etc. En cas de persistance de l'événement de force majeure au-delà de 30 jours, la Société sera toujours en droit de notifier au Client, par lettre recommandée avec A.R., la résiliation de la commande ou du contrat, sans indemnisation de part ni d'autre.

Article 13 – Résiliation

En cas de manquement du Client à l'une quelconque de ses obligations contractuelles, et notamment en cas de non paiement selon les modalités convenues, la Société pourra résilier le contrat 15 jours après mise en demeure de pallier la défaillance, adressée par lettre recommandée avec A.R., demeurée infructueuse.

En cas de résiliation anticipée du contrat par le fait ou la faute du Client, la Société percevra une indemnité de résiliation équivalente à la moyenne des facturations mensuelles depuis le début des prestations multipliée par la moitié du nombre de mois restant à courir jusqu'à l'échéance normale du contrat.

Article 14 – Propriété intellectuelle

Les projets, études, documents de toute nature émis ou envoyés par la Société restent toujours sa propriété et doivent lui être restitués sur demande. La Société conserve tous les droits de propriété intellectuelle des éléments précités, qui ne peuvent être communiqués ou exploités sans son autorisation préalable et écrite.

Article 15 – Droit applicable - Attribution de juridiction

Les commandes et leurs suites (dont les litiges éventuels en découlant) sont soumises au droit français.

En cas de contestation, tout Client accepte, dans un premier temps, de rechercher une solution amiable au règlement de son différend avec la Société.

A défaut d'accord, le Client Consommateur peut recourir à une médiation conventionnelle, selon des modalités qui pourront lui être transmises sur demande par la Société, ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends. Il peut également s'adresser aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

POUR LES AUTRES CLIENTS NON CONSOMMATEURS ET COMMERÇANTS, A DÉFAUT D'ACCORD, LE LITIGE SERA DE LA COMPÉTENCE EXCLUSIVE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE PARIS, MEME EN CAS DE REFUSE, DE DEMANDE INCIDENTE, D'APPEL EN RÉPARATION DE PLURALITÉ DE DÉFENSEURS.

ANNEXE AUX CONDITIONS GENERALES DE VENTE : RETRACTATION

MODELE DE FORMULAIRE DE RETRACTATION

Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter de la commande. A retourner par courrier électronique ou, à défaut, par courrier postal, ou par télécopie à la Société dont les noms et coordonnées figurent dans la commande : (*) Rayez la mention inutile.

Je/Nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/noire (*) rétractation de la commande portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commande(s) n°(s) (*)/reçu(s) le (*) :

Nom du (des) Client(s) Consommateur(s) :

Adresse du (des) Client(s) Consommateur(s) :

Signature du (des) Client(s) Consommateur(s) [uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier] :

Date :

INFORMATIONS CONCERNANT L'EXERCICE DU DROIT DE RETRACTATION

Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze (14) jours.

Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour (i) de la conclusion du contrat (prestation de services) (ii) où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien (vente d'un produit) ou du dernier bien (vente de plusieurs produits).

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez notifier à la Société, dont le nom et les coordonnées figurent à la commande, votre décision de rétractation du contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique indiquant votre souhait de rétractation). Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-avant, mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Si vous avez reçu un bien, nous récupérerons le bien à nos propres frais.

Si vous avez demandé de commencer la prestation de services pendant le délai de rétractation, vous devrez nous payer un montant proportionnel à ce qui vous a été fourni jusqu'au moment où vous nous avez informés de votre rétractation du contrat, par rapport à l'ensemble des prestations prévues par le contrat.