

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 566	Problème avec les badges vierge	Clos	MALLET-42064 ARNAUD SIAGHY-42655 NAIMA	Les nouveaux badges que vous nous avez fournis déverrouillent les portes alors qu'ils ne sont pas programmés sur le système.	20/01/2020 : Centrale n°1 déconnecter du bus. Réinitialisation de la centrale 1 du contrôle d'accès. Les badges non programmés ne déverrouillent plus les portes du RDC. 14/01/2020 : Les badges déverrouillent les portes du RDC alors qu'ils ne sont pas enrôlés sur le système. Ils ne fonctionnent pas sur les portes des étages. Demande d'intervention auprès de ChubbDelta.	Dalkia	Contrôle d'accès	14-01-2020 16:05	14-03-2020 16:05	22-01-2020 07:35		0 seconde
23 676	BADGE INACTIF	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	DE NOMBREUX BADGES SONT DEVENUS INACTIFS DEPUIS HIER SOIR CTRA PREVENU PAR TELEPHONE// DOSSIER N° 978287	21/01/2020 : En réalité les badges des kinés ne fonctionnent plus. Profil des kinés bloqué. Déblocage du profil kiné + test de plusieurs badges. fonctionnement conforme.	Dalkia	Contrôle d'accès	21-01-2020 09:50	21-03-2020 09:50	22-01-2020 07:40		0 seconde
23 699	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	les badges de nombreux agents ne fonctionnent plus ce matin		Dalkia		22-01-2020 08:55	22-03-2020 08:55	28-01-2020 14:33		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 706	accès badge	Clos	VOISIN-30152 MARIE JOSE	Problème d'accès badge ne fonctionne plus depuis le 20.01.20 de MME TILLEMENT badge 14172497 de MME MARMOLLE Mireille sté ACM de MME LEGUEVEL sté ACM de ANETT livreur du linge MME PAULET me signale que son badge ne fonctionne plus (1407414701) Meme pb pour Mme MARMOLLE Mireille : badge réinitialisé mais ne fonctionne plus aujourd'hui	10/02/2020 : Point avec madame SIAGHY sur les badges et autorisation par profil. Suppression de badge appartenant à du personnels qui ne fait plus partie du centre. 11/02/2020 : Re programmation du badge de Mr AMIOT avec profil chauffeur. Contrôle du fonctionnement du badge Dr BES. 23/01/2020 : Re programmation du badge de Mme MERMOLLE avec le profil ASH. 28/01/2020 : Le badge de Mme MARMOLLE est fonctionnel. Elle n'a plus accès aux gymnase, à la porte des cuisine et à la sortie lingerie. Profil ASJH modifié par Mme SIAGHY. J'ai donc dis à Mme MARMOLLE de demandé l'autorisation d'accès à ces	Dalkia	Contrôle d'accès	22-01-2020 11:33	22-03-2020 11:31	11-02-2020 11:46		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
					portes à Mme SIAGHY. 31/01/2020 : Re programmation du badge de la société ANETT et de celui de Mme TILLEMENT. Pouvez vus récupérer le badge de Mme LEGUEVEL et Mme PAULET ? Ou pour Mme PAULET me dire quand elle travaille afin que je puisse récupérer son badge. Merci							

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 708	CAMERA	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	Bonjour, Les salariés de nuits de LSC m'ont informés que les caméras de LSC ne resteraient pas fixent sur une image et lorsqu'ils/elles voient une personne, il n'ont pas le temps de vérifier s'il s'agit d'un patient ou autre car l'image saute d'un écran à l'autre et parfois se met en défaut. Pourrait-on revoir l'affichage des images caméra en mettant toutes les vues sur une seule fenêtre fixe ? Merci	pb resolu...carte mise en place et essais ok revu ce jour avec MR MALLET pour le suivi de la commande Devis pour le remplacement de l'enregistreur de caméra vidéo transmis à l'IRR. En attente de commande. 29/01/2020 : Le mode de fonctionnement actuelle fait défiler les caméras. Je me renseigne auprès du sous-traitant de la possibilité de figer les caméras. Si cela est possible cette opération fera l'objet d'un devis.	Dalkia	Sécurité	22-01-2020 13:36	22-03-2020 13:37	25-08-2020 11:43		0 seconde
23 750	BADGE	Clos	VOISIN-30152 MARIE JOSE	MME PAULET me signale que son badge ne fonctionne plus (1407414701) Meme pb pour Mme MARMOLLE Mireille : badge réinitialisé mais ne fonctionne plus aujourd'hui	23/01/2020 : Réinitialisation du badge de Mme MARMOLLE avec le profil ASH.	Dalkia	Contrôle d'accès	24-01-2020 10:32	24-03-2020 10:31	28-01-2020 14:32		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 753	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	les badges de plusieurs agents ne fonctionnent plus		Dalkia	Contrôle d'accès	24-01-2020 11:58	24-03-2020 11:58	28-01-2020 14:31		0 seconde
23 848	badge inopérational	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	badge de TILLEMENT julie Ergothérapeute n° 14172797 ne marche nulle part	31/01/2020 : reprogrammation du badge de Mme TILLEMENT.	Dalkia	Contrôle d'accès	29-01-2020 14:46	29-03-2020 14:46	31-01-2020 11:07		0 seconde
24 103	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	j'ai encore 4 badges qui ne fonctionnent plus	13/02/2020 : Reprogrammation des 4 badges. Reprogrammation des droit du badge du Dr BEIS et de Mme CHAUVIERE suite à une demande de madame SIAGHY.	Dalkia		12-02-2020 09:40	12-04-2020 09:39	14-02-2020 15:04		0 seconde
24 171	VERIFICATION S JOURNALIERES BALNEO LSC	Clos		Le 17/02 matin(analyse d'eau non conforme) Vérification Th Ph Remise à niveau du bassin 2 fois par jour	analyse d'eau non conforme . Demande d'intervention de Dalkia faite a 9h15 (N°2088386).	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY	Traitement de l'eau	17-02-2020 08:00		19-02-2020 08:56		0 seconde
24 187	VERIFICATION S JOURNALIERES BALNEO LSCS	Clos		Vérification Th Ph Remise à niveau du bassin 2 fois par jour Analyse d'eau non conforme de ce matin (malgré demande d'intervention du 17/02.)	analyse d'eau non conforme	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY	Traitement de l'eau	18-02-2020 08:00		19-02-2020 08:55		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
24 264	regularisation demande d'intervention Dalkia (N°2103059)	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	Présence de glace sur la climatisation du local de préparation froide en cuisine .(demande des cuisines)		Dalkia	Climatisation	21-02-2020 08:57	21-04-2020 08:57	24-02-2020 08:23		0 seconde
24 659	badge	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Madame BECLIER n'a aucun accès sur son badge. Les ASH n'ont pas d'accès aux infirmeries pour permettre le nettoyage.		Dalkia	Contrôle d'accès	17-03-2020 14:40	17-05-2020 14:42	16-07-2020 12:45		0 seconde
24 671	PORTAIL PRINCIPALE	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	DÉCONNECTE LA BOUCLE MAGNÉTIQUE INTÉRIEURE ET EXTÉRIEURE FAIRE UN TEST DE FONCTIONNEMENT DU BOUTON AVANT		Dalkia	Portes automatiques, Portails	18-03-2020 12:17		19-03-2020 11:05		0 seconde 0 seconde
25 243	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	volet ch 106 ne descend plus	contrôle du volet le 27 mai .Essai montée descente RAS.	Dalkia	Volet	11-05-2020 10:23	11-07-2020 10:22	28-05-2020 12:58		0 seconde
27 489	la hotte des cuisines ne fonctionnne pas	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	(voyant défaut petite vitesse au tableau de commande)		Dalkia	Chauffage ventilation	23-09-2020 08:41	23-11-2020 08:42	23-09-2020 10:11		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
27 666	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	serrure du local de rangement AS bloquée	Changement du lecteur de badge mercredi 21 octobre dans la journée commande en cour Demande d'intervention auprès de SSI solution ce jour	Dalkia		01-10-2020 09:20	01-12-2020 09:20	21-10-2020 15:42		0 seconde
28 206	portail	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Actuellement , le portail s'ouvre en automatique vers 7h30 ou 8H Je pense qu'il serait plus simple qu'il s'ouvre en automatique à 6H du matin heure d'arrivée des salariés du matin.		Dalkia	Portes automatiques, Portails	28-10-2020 10:41	28-12-2020 10:41	28-10-2020 15:58		0 seconde
28 281	SAS ENTREE	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	Pourrions-nous si possible faire bloquer le SAS d'entrée de LSC. Les salariés ont des badges et peuvent rentrer sans problème. Le gardien devra ouvrir et vérifier les identités des visiteurs.	Vu avec Koné. Problème de câblage sur la porte extérieur. Car elle ne fonctionne pas en sortie, le gardien est obligé d'appuyer sur le bouton d'ouverture. Intervention prévu Lundi 09 novembre.	Dalkia	Portes automatiques, Portails	02-11-2020 08:33	02-01-2021 08:34	12-11-2020 08:08		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
28 345	LAY SAINT CHRISTOPHE -SAS ENTREE	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	POURRIEZ VOUS MODIFIER LA PROGRAMMATION DU SAS ENTREE : TEMPO DE FERMETURE DU SAS TROP LENT ET SI POSSIBLE FAIRE UNE OUVERTURE PAR ALTERNANCE	Une intervention est prévu Lundi 09 novembre par le sous traitant Koné. Je lui donnerais la demande en même temps.	Dalkia	Portes automatiques, Portails	05-11-2020 12:38	05-01-2021 12:40	12-11-2020 08:06		0 seconde
28 563	logiciel badge	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Le logiciel de contrôle d'accès ne fct plus voir Mme Siaghy	Vu avec Mme Saghi. PC relancé ce matin. Doit me tenir informé.	Dalkia	Contrôle d'accès	19-11-2020 08:16	19-01-2021 08:17	24-11-2020 11:21		0 seconde
28 826	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	OFFICZE 2.34/VOLET NE REMONTE PLUS	Autorisation de démonter le volet. Devis en cour pour changement. Volet cassé et tombé. je regarde avec un sous traitant pour voir si on peut réparer. Sachant que l'accès est compliqué par l'extérieur.	Dalkia GIULIANA-42684 ANGELO		04-12-2020 15:44	04-02-2021 15:44	11-01-2021 11:41		0 seconde
30 179	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	ch106 bouton de volet cassé	vu ce jour. Commande du bouton en cour.	Dalkia		22-02-2021 10:55	22-04-2021 10:55	04-05-2021 15:10		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
30 246	terasse	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	nous avons une interrogation concernant le dispositif de climatisation qui se trouve sur la terrasse: il s'est mis en route récemment est ce normal?		Dalkia		25-02-2021 10:31	25-04-2021 10:29	01-03-2021 09:46		0 seconde
30 461	porte 2.79	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	proposer un devis pour sécuriser la porte par badge	Demande de devis en cour	Dalkia	Sécurité	10-03-2021 15:28	10-05-2021 15:28	04-05-2021 14:57		0 seconde
30 850	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	VOLET CASSE CH 208	intervention prévu le 14 juin à 8h attente de la date d'intervention Devis en cour.	Dalkia	Volet	01-04-2021 11:35	01-06-2021 11:35	14-06-2021 15:25		0 seconde
30 915	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	SALLE 1.34 BOUTON DU VOLET A CHANGER	Vu ce jour jour en commande.	Dalkia		06-04-2021 10:11	06-06-2021 10:10	14-06-2021 15:27		0 seconde
31 310	stores M. Canillas service social	Clos	PELE-40536 GUILLAUME	Bonjour, serait il possible de remettre en usage les stores situés dans les bureaux du service social svp ? En vous remerciant G. PELE	volet cassé. Devis en cour Volet enroulé à l'intérieur. Storest interviendra en même temps que le changement du volet de la chambre 208 Vu ce jour mais pas pu intervenir dans le bureau. Repasse demain dans l'après midi.	Dalkia	Film occultant / Store	28-04-2021 10:36	28-06-2021 10:36	02-08-2021 11:53		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
31 432	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	pas d'eau chaude ch 107/108	pas d'eau chaude dans les 2 chambres mais eau chaude bien présente avant et après ces 2 chambres..	Dalkia		05-05-2021 09:19	05-07-2021 09:19	05-05-2021 16:11		0 seconde
31 435	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	réparer le bouton du volet de l'office au 1 ^{er} étage	Bouton en commande. sera peut être changé demain. bouton interrupteur double pour cde volet hs , a cder.	Dalkia		05-05-2021 09:20	05-07-2021 09:20	14-06-2021 15:26		0 seconde
31 722	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	ch112 le volet ne descend plus		Dalkia		21-05-2021 16:14	21-07-2021 16:14	10-06-2021 17:16		0 seconde
31 829	porte livraison coté cuisine LSC	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	réaliser un devis afin d'installer un contrôle d'accès depuis l'extérieur	TL Systeme passera la 21 juin pour faire le devis.	tlssystemes tl Dalkia	Contrôle d'accès	28-05-2021 08:34	28-07-2021 08:34	21-07-2021 11:03		0 seconde
32 534	légionnelles	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Bonjour Merci de programmer dans un délai cours un choc thermique de l'eau chaude dans le bâtiment.	programmé le vendredi 09/07 toute la journée.	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO SIAGHY-42655 NAIMA	Traitement de l'eau	05-07-2021 08:04	05-09-2021 08:04	12-07-2021 07:49		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
32 601	PROBLEME SUR LES BADGES	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	Bonjour plusieurs badges semblent ne pas fonctionner correctement: malgré les droits bien ouverts, certains badges n'ouvrent pas les accès escaliers mais uniquement aux étages. Certains ouvrent tout mais pas l'infirmerie. Pourriez vous vérifier et traiter ce problème SVP ? merci cordialement		Dalkia		08-07-2021 14:00	08-09-2021 14:00	08-07-2021 15:57		0 seconde
32 809	humidité lingerie	Clos	PROTTI-10147 CORINNE	humidité +++ sur le plafond de la lingerie au dessus du sèche linge et lave linge		Dalkia	Autre	21-07-2021 17:03	21-09-2021 17:01	30-07-2021 10:08		0 seconde
33 056	SAS AMBULANCE	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	contrôle du fct du SAS Merci		Dalkia	Portes automatiques, Portails	05-08-2021 18:01	05-10-2021 18:01	06-08-2021 10:23		0 seconde
34 139	chariot repas	Clos	PROTTI-10147 CORINNE	Borne socamel en panne en cuisine	Relais de comande HS En commande ce jour. intervention du sous traitant prévu vendredi 01 octobre au matin	Dalkia	Chariot et adaptable	27-09-2021 16:27	27-11-2021 16:26	12-10-2021 15:25		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
34 174	CHAUFFAGE	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	Bonjour, pourriez vous activer le chauffage sur l'établissement de LSC? Merci cordialement		Dalkia	Chauffage ventilation	29-09-2021 12:58	29-11-2021 13:00	30-09-2021 10:48		0 seconde
34 175	DEVIS POUR LECTEUR de BADGES	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	Bonjour, pourriez vous effectuer un devis pour la mise en place de lecteur de badges sur différents accès ? Accès zone couloir vers les vestiaires Accès extérieur zone de déchargement côté cuisine salle de conférence 2.65 Sale imprimante 2.63 local de rangement 2.79 (en attente également de changement de porte coulissante) local bibliothèque 2.93 (porte coulissante, évaluer pertinence d'un lecteur de badge ou d'une poignet à code) ? merci cordialement Mme Siaghy	Devis en cour au près de TL S	Dalkia	Contrôle d'accès	29-09-2021 13:00	29-11-2021 13:00	07-12-2021 11:14		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
34 575	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	volet ne ferme plus ch 104	Bouton de commande HS. Recherche de bouton pour le changer.	Dalkia		20-10-2021 15:53	20-12-2021 15:53	24-11-2021 11:55		0 seconde
34 948	PROBLEMES BADGES	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	bonjour? LE LOGICIEL DE BADGES SEMBLE MENTIONNER UN D2FAUT ET TOUS LES BADGES ACTIVES RECEMMENT NE SONT PLUS FONCTIONNELS; POURRIEZ VOUS EN URGENCE TRAITER CE SUJET ? MERCI		Dalkia		12-11-2021 17:51	12-01-2022 17:51	16-11-2021 06:48		0 seconde
35 092	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	télécommande volet ch 104F dysfonctionne	démonté la télécommande pour l'amener chez un sous traitant pour changer le boitier. En attente du devis.	Dalkia		22-11-2021 10:39	22-01-2022 10:39	29-12-2021 12:02		0 seconde
36 186	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	télécommande volet ch 104F HS	intervention le 10 Juin en attente de date d'intervention. Relance faite ce jour. le 09/05 Devis en cour	Dalkia		26-01-2022 13:31	26-03-2022 13:31	14-06-2022 14:20		0 seconde
36 251	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	porte infirmerie côté ch 101/106 ne se ferme pas correctement		Dalkia		31-01-2022 09:44	31-03-2022 09:43	11-02-2022 15:33		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
36 326	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	porte infirmerie coté ch 215/219 bloquée fermée		Dalkia		03-02-2022 15:58	03-04-2022 15:58	17-02-2022 14:11		0 seconde
36 468	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	revoir porte infirmerie 2ème étage	Demande faite a TL système	Dalkia		11-02-2022 08:29	11-04-2022 08:24	17-02-2022 14:05		0 seconde
36 791	premix douche balneo	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	le premix servant aux douches hs. Dalkia; lors de la coupure d'eau changer les 2 mitigeur par Angelo.		Dalkia	Plomberie	28-02-2022 13:28	28-04-2022 13:28	14-03-2022 08:26		0 seconde
36 792	acces porte 0.33 local stockage	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	lecteur badge ne fonctionne plus.	TL systeme interviendra cette après midi à 14h	Dalkia GIULIANA-42684 ANGELO	Contrôle d'accès	28-02-2022 13:31	28-04-2022 13:31	02-03-2022 11:54		0 seconde
37 084	Local Balnéo	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	1/contrôler la température 2/contrôler la CTA 3/contrôler du taux de renouvellement eaux/patients Merci		Dalkia	Traitement de l'eau	15-03-2022 16:14	15-05-2022 16:14	16-03-2022 17:04		0 seconde
37 375	Volets salle d'ergothérapie	Clos	BOUCHEZ-40546 ANNE LUCIE	Bonjour, les volets de la salle d'ergothérapie (côté gauche, petite salle au fond) sont à réparer s'il vous plait. Cordialement, Anne-Lucie BOUCHEZ	RDV le 25 mai vu avec Mme Bouchez. Ce renseigne au près des intervenants pour savoir si on change le volet ou pas.	Dalkia	Autre	30-03-2022 18:20	30-05-2022 18:18	14-06-2022 14:25		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
37 837	URGENT - BADGES	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	Bonjour, depuis lundi 25/04, tous les badges crée ne fonctionnent pas ou alors ils fonctionnent partiellement. pourriez vous vérifier ce problème ? merci cordialement Mme Siaghy		Dalkia	Autre	28-04-2022 12:51	28-06-2022 12:51	02-05-2022 08:12	Prestataire exterieur > Dalkia	0 seconde
38 111	Ventilation	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	pour fin juin rapport sur les moteurs pour fin juillet rapport sur les bouches		Dalkia	Vérification périodique	11-05-2022 17:43	11-07-2022 17:43	28-06-2022 17:29		0 seconde
38 212	chariot repas du 1er	Clos	PROTTI-10147 CORINNE	REVOIR LA FERMETURE DES PORTES DU CHARIOT DE REPAS DU 1ER NE RESTE PAS FERMER PROBLÈME DE JOINT QUAND IL RESTE EN ATTENTE LE FROID DEVIENT CHAUD PORTE NON HERMÉTIQUE		Dalkia	Chariot et adaptable	17-05-2022 12:29	17-07-2022 12:26	19-05-2022 16:27		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
38 253	volet salle animation	Clos	PROTTI-10147 CORINNE	le 1er volet de gauche en rentrant dans la salle animation ne se remonte plus impossibilité de faire le nettoyage du vitrage extérieur le prestataire des vitres sont sur le site cette semaine pouvez vous voir cette intervention rapidement	devis transmis Mme siaghy en attente signature devis en cour store a lame extérieur (HS) les lames pivotent mais le store ne remonte plus.	Dalkia	Film occultant / Store	19-05-2022 12:11	19-07-2022 12:08	15-06-2023 11:54		0 seconde
38 256	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	mitigeur eau chaude/eau froide inversé ch 106	pas de robinet d'arrêt dans colonne couloir (prévoir coupure d'eau) voir avec Dalkia.	Dalkia GIULIANA-4268 4 ANGELO		19-05-2022 12:28	19-07-2022 12:28	08-06-2022 14:46		0 seconde
38 278	store a lame ergo salle 1.88	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	store HS idem salle polyvalente	devis déjà en cour. en attente d'intervention	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY		20-05-2022 11:43	20-07-2022 11:43	16-09-2022 14:37		0 seconde
38 336	VERIFICATION S JOURNALIERES BALNEO LSCS	Clos		Vérification Th Ph Remise à niveau du bassin 2 fois par jour		Dalkia	Traitement de l'eau	24-05-2022 08:00		25-05-2022 08:09		0 seconde
38 357	VERIFICATION S JOURNALIERES BALNEO LSCS	Clos		Vérification Th Ph Remise à niveau du bassin 2 fois par jour		Dalkia	Traitement de l'eau	25-05-2022 08:00		27-05-2022 13:16		0 seconde
38 392	VERIFICATION S JOURNALIERES BALNEO LSCS	Clos		Vérification Th Ph Remise à niveau du bassin 2 fois par jour		Dalkia	Traitement de l'eau	26-05-2022 08:00		27-05-2022 11:10		0 seconde
38 400	VERIFICATION S JOURNALIERES BALNEO LSCS	Clos		Vérification Th Ph Remise à niveau du bassin 2 fois par jour		Dalkia	Traitement de l'eau	27-05-2022 08:00		27-05-2022 15:22		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
38 409	LECTEUR ACCES	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	bonjour, serait il possible d'effectuer un devis pour mise en place d'un lecteur d'accès pour la porte coupe feu menant au service technique ?. Une poignée à code ne semble pas être une solution adaptée compte tenu de la fréquence importante d'ouverture de cette porte merci cordialement	intervention le 16 decembre attente de date d'intervention Devis dans les mains de Mr Mallet demande de devis au près du sous traitant ce jour	Dalkia	Contrôle d'accès	27-05-2022 12:50	27-07-2022 12:50	20-12-2022 10:05		0 seconde
38 410	LECTEUR ACCES NON FONCTIONNEL	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	bonjour,; le lecteur d'accès sur la porte 0.33 bis - local menant au local électrique (en face du local poubelle) ne semble plus fonctionner ? pourriez vous vérifier et effectuer un bon de réparation ? merci cordialement	Demande d'intervention effectué ce jour.	Dalkia	Contrôle d'accès	27-05-2022 12:52	27-07-2022 12:55	08-06-2022 09:16		0 seconde
38 493	VERIFICATION S JOURNALIERES BALNEO LSCS	Clos		Vérification Th Ph Remise à niveau du bassin 2 fois par jour		Dalkia	Traitement de l'eau	02-06-2022 08:00		03-06-2022 08:11		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
38 677	tringle à rideau	Clos	PROTTI-10147 CORINNE	vérifier tringle à rideau 012 bureau Mme Koza assistante sociale la ficelle de fonctionne pas très bien	devis transmis Mme Siaghy en attente signature devis en cour pour changement du volet en cours par Angelo	Dalkia	Autre	15-06-2022 13:17	15-08-2022 13:16	15-06-2023 11:55		0 seconde
38 821	hebergement	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	eau pas assez chaude douche 133		Dalkia		24-06-2022 09:21	24-08-2022 09:20	13-07-2022 10:38		0 seconde
39 111	FUITE WC 2me	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	Bonjour, le WC 2.24 a une fuite . Merci de vérifier et réparer SVP ?		Dalkia SIAGHY-42655 NAIMA	Autre	19-07-2022 12:00	19-09-2022 22:20	20-07-2022 14:42		0 seconde
39 112	CHAMBRE FROIDE	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	Bonjour, la chambre froide en cuisine monte en température (16degré). Pourriez vous vérifier SVP merci?		Dalkia SIAGHY-42655 NAIMA		19-07-2022 12:00	19-09-2022 22:22	27-07-2022 13:56		0 seconde
39 360	Remplacement store extérieur	Clos	BOUCHEZ-405 46 ANNE LUCIE	Bonjour, demande de remplacement du store extérieur de la salle de kiné : 1.64 s'il vous plait, bien cordialement, AL Bouchez	devis transmis Mme Siaghy en attente signature devis en cour Pris en compte démonte du store ce jour. En attente de RDV sous traitant pour devis	Dalkia	Film occultant / Store	04-08-2022 14:48	04-10-2022 14:46	15-06-2023 11:56		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
39 976	Faciliter l'accès aux vestiaires et au couloir RDC	Clos	BOUCHEZ-40546 ANNE LUCIE	Plusieurs thérapeutes déplorent des difficultés pour ouvrir la lourde porte à accès badge qui donne accès au couloir desservant les vestiaires, les sanitaires, les salles de stockage de fauteuils ... Serait-il possible de diminuer la résistance du système de fermeture de cette porte s'il vous plait et de ce fait en faciliter l'ouverture ? Cordialement, Anne-Lucie BOUCHEZ		Dalkia	Autre	12-09-2022 16:47	12-11-2022 16:43	16-09-2022 14:36		0 seconde
40 029	Grande salle 1.57 :	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Grande salle 1.57 : infiltrations d'eau lorsqu'il pleut, écoulement sur installation électrique + rampe de prises pendantes A contrôler merci	contrôle en cour avec angelo. Evacuation terrasse bouché.	Dalkia GIULIANA-42684 ANGELO	Electricité	15-09-2022 09:38	15-11-2022 09:38	16-11-2022 08:48		0 seconde
40 083	ch219	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	volet cassé+fenêtre ferme mal+chauffage verrouillé	devis en cour	Dalkia		19-09-2022 12:52	19-11-2022 12:51	14-12-2022 11:50		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
40 111	chauffage	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	rallumer le chauffage dans les bureaux, salle de repos de l'HTP		Dalkia		20-09-2022 14:47	20-11-2022 14:46	21-09-2022 17:13		0 seconde
40 776	214	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	malgré que le radiateur soit réglé à 22°, il fait très froid dans la chambre		Dalkia	Chauffage ventilation	07-11-2022 17:05	07-01-2023 17:04	09-11-2022 10:36		0 seconde
40 793	radiateur	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	radiateur bureau 296 ne fonctionne pas		Dalkia	Chauffage ventilation	08-11-2022 11:24	08-01-2023 11:23	10-11-2022 11:10		0 seconde
41 397	FUITE D'EAU SALLE POLYVALENTE	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	Il y a une fuite d'eau dans la salle polyvalente l'eau sort d'une poutre en béton après recherche dans les pièces du dessus aucune fuite repéré, peut être une fuite avec la toiture terrasse car nous sommes juste au dessus de la rigole pour l'évacuation de l'eau de la toiture terrasse au niveau des ergos et du studio appart.	vu avec soprema. Devis en cour	Dalkia	Toitures Terrasses extérieur étanchéité	19-12-2022 14:38	19-02-2023 14:34	26-07-2023 08:25		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
41 470	Plomberie côté gymnase	Clos	BOUCHEZ-405 46 ANNE LUCIE	Bonjour, dans le projet d'installation de fontaines à eau, nous aurons besoin d'arrivée d'eau côté gymnase. En vous remerciant, Anne-Lucie BOUCHEZ	Devis transmis à Mr Mallet Demande de devis en cour Angelo merci de demander à dalkia pour un devis	Dalkia GIULIANA-4268 4 ANGELO	Plomberie	23-12-2022 11:12	23-02-2023 10:59	14-09-2023 14:57		0 seconde
41 932	douche 0.56	Clos	PROTTI-10147 CORINNE	impossibilité de prendre des douches dans les 2 douches local 0.56 l'eau est brulante, il n'y a pas suffisamment de lumières et l'odeur est très désagréable		Dalkia GIULIANA-4268 4 ANGELO	Plomberie	24-01-2023 16:21	24-03-2023 16:14	31-01-2023 08:22		0 seconde
42 001	eau	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	Bonjour, très peu d'eau au niveau des lavabos du 1er étage et des douches ce matin. Problème récurrent avec des filets d'eau de plus en plus petits et l'eau est de plus en plus froide		Dalkia		30-01-2023 13:43	30-03-2023 13:42	31-01-2023 08:21		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
42 223	chariot repas	Clos	PROTTI-10147 CORINNE	remettre les joints du chariot repas et revoir la fermeture de la porte qui ne ferme plus conséquence le côté froid et chaud depuis 2 jours	Joint ok. Porte tordu suite à mauvaise utilisation des chariots par le personnel. Angelo va essayer de redresser les portes car à ce jour c'est compliqué d'avoir des nouvelles portes car c'est chariot ne sont plus fabriqué.	Dalkia	Autre	15-02-2023 11:15	15-04-2023 11:13	06-03-2023 13:13		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
42 720	Nettoyage Robinets	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Suite au rapport OUILAB merci de contrôler la température en sortie de ces robinets puis les démonter et les nettoyer, s'assurer de la présence de clapets anti retour sur le réseau et si bien nouveaux robinets 1ER ETAGE SALLE DE BAIN 1,20 1ER ETAGE SALLE DE BAIN 1,24 1ER ETAGE SALLE DE BAIN 1,26 2EME ETAGE SALLE DE BAIN 2,20 2EME ETAGE SALLE DE BAIN 2,26 2EME ETAGE 2,28 2EME ETAGE OFFICE ALIMENTAIRE LOCAL 2,34 2EME ETAGE RADIOLOGIE D'EVELOPPEMENT FILMS TISANERIE LOCAL 2,35		Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO GIULIANA-42684 ANGELO	Traitement de l'eau	24-03-2023 12:31	24-05-2023 12:30	27-03-2023 15:08		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
42 985	branchement d'eau	Clos	PROTTI-10147 CORINNE	branchements d'eau froide pour les centrales de dilutions 1 branchement pour une arrivée d'eau froide dans le local 0.31 déchets (pour le nettoyage des conteneurs) 1 branchement pour une arrivée d'eau froide dans le local 0.41 linge sale (pour le nettoyage des chariots et armoire à linge)	Les devis ont été transmis à Mr Mallet le 30/08/2023 demande d'intervention pour devis en cour	Dalkia	Plomberie	17-04-2023 10:49	17-06-2023 10:49	14-09-2023 14:52		0 seconde
43 126	fuite d'eau	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	fuite d'eau sur vanne de barrage au niveau de la purge vue avec jerome de dalkia passe dans la matinée pour intervenir		MALLET-42064 ARNAUD Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		27-04-2023 10:16	27-06-2023 10:16	27-04-2023 12:56		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
43 653	ch105 et 103	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	Volets ch 105 et 103 ne se bloquent pas au milieu: ils restent soit complètement ouverts soient complètement fermés	vérification des 2 volets Ch 103 le volet fonctionne normalement mais ne dispose pas de la fonction permettant de fermer le volet dans une position intermédiaire. Un devis peu être transmis à l'IRR pour remplacer le volet par un modèle permettant cette fonction. CH 105 le volet fonctionne normalement, pas de travaux nécessaire demande de rdv après du sous traitant ce jour	Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		12-06-2023 14:24	12-08-2023 14:23	14-09-2023 14:47		0 seconde
43 742	101	Clos	PETIT-41770 ANNE CECILE	volet ne peut pas être ouvert qu'à moitié (reste soit complètement ouvert, soit complètement fermé)	travaux à venir ? RDV le 23/06 avec sous traitant	Dalkia	Volet	19-06-2023 16:47	19-08-2023 16:46	22-09-2023 15:43		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
43 889	FUITE LOCAL TECHNIQUE PISCINE	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	FUITE SUR LE BIDON D'ACIDE DE LA PISCINE AU NIVEAU LOCAL TECHNIQUE VUE AVEC JEROME PASSE CE MATIN POUR REPARATION	Arrêt traitement du bassin. Pièce en commande. Intervention fin de semaine ou début de semaine prochaine	MALLET-42064 ARNAUD Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		03-07-2023 09:02	03-09-2023 09:02	11-07-2023 10:24		0 seconde
43 908	panne sur portail	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	Le portail ne se ferme plus demande d'intervention auprès de dalkia	suite au passage de kone moteur HS changement du moteur en début d'aprem	MALLET-42064 ARNAUD Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		04-07-2023 11:24	04-09-2023 11:24	06-07-2023 13:45		0 seconde
43 951	probleme badge entrée	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	QUAND LE PERSONNEL BADGE A L'ENTREE DE L'ETABLISSEMENT IL Y'A UN BRUIT DANS LE COFFRET ELECTRIQUE AU DESSUS DU GARDIEN DANS LE PLAFOND CELA FAIT GR ESILLEMENT TRES FORT.	REPARATION TERMINE CABLE MAL FIXE DANS LE TABLEAU ELECTRIQUE DEMANDE D'INTERVENTION FAIT A DALKIA A 13H30 DOIT PASSE SEMAINE PROCHAINE IMPOSSIBLE POUR LUI DE PASSE AUJOURD'HUI	MALLET-42064 ARNAUD Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		07-07-2023 16:33	07-09-2023 16:29	10-07-2023 16:41		0 seconde
43 996	PANNE SUR PORTAIL	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	LE PORTAIL RESTE BLOQUE AU 3/4 DE L'OUVERTURE NE S'OUVRE PLUS ET NE SE FERME PLUS	Palpeur sur portail HS. Devis en cour APPEL JEROME FAIY INTERVENIR KONE	MALLET-42064 ARNAUD Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		13-07-2023 11:34	13-09-2023 11:33	26-07-2023 08:26		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
44 179	robinet 2.24	Clos	PROTTI-10147 CORINNE	fuite sur le robinet (bout de scotch)	réparer la vanne en amont du robinet est a changer pour pouvoir changer le robinet.	Dalkia	Plomberie	01-08-2023 15:18	01-10-2023 15:16	21-12-2023 08:49		0 seconde
44 434	Infiltration	Clos	BOUCHEZ-405 46 ANNE LUCIE	Bonjour, nous avons une infiltration d'eau dans le bureau des animatrices. Cette infiltration est observée surtout au niveau des étagères côté droit. Il semblerait que cela vienne d'un tuyauterie attenante. Il y a des odeurs et des dépôts de contre plaqué au sol. Le faux plafond n'est d'ailleurs pas refermé à cet endroit. Je vous remercie pour votre intervention. Anne-Lucie BOUCHEZ	devis en court	Dalkia	Toitures Terrasses extérieur étanchéité	24-08-2023 15:55	24-10-2023 15:47	29-11-2023 11:20		0 seconde
44 451	257 wc	Clos	PROTTI-10147 CORINNE	odeur urine +++++ wc 257 à gauche voir joint	dépannage WC à charge IRR wc à déposer et voir le dessous à nettoyer puis repose avec joint périphérique,"important".	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Plomberie	25-08-2023 16:13	25-10-2023 16:11	21-11-2023 07:04		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
44 472	FUITE EAU	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	FUITE A L'ACCUEIL DANS L'ANGLE DE LA FENETRE RONDE LE CAISSON EN BOIS EST COMPLETEMENT FOUTU DES MORCEAUX DE BOIS TOMBE		Dalkia	Toitures Terrasses extérieur étanchéité	28-08-2023 14:46	28-10-2023 14:45	06-11-2023 14:01		0 seconde
44 474	FUITE CHAUDIERE	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	FUITE SUR CHAUDIERE OBLIGE DE REMETTRE DE L'EAU TRES SOUVENT	Commande réalisée auprès de notre sous traitant Pièces en attente de livraison Les travaux seront réalisés dès réception	MALLET-42064 ARNAUD Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		28-08-2023 14:51	28-10-2023 14:50	06-10-2023 08:35		0 seconde
44 475	PANNE SUR LECTEUR DE BADGE	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	PANNE SUR LECTEUR DE BADGE INFIRMERIE ET PORTE DE SECOURS DU 2EME ETAGE		MALLET-42064 ARNAUD Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO VANCAMMERE N1-42859 MIKE		28-08-2023 14:52	28-10-2023 14:51	29-08-2023 13:03		0 seconde
44 498	volet animation et bureau rh	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	Nous avons 1 volet a l'animation HS et le volet dans le bureau RH hs aussi	Demande de devis réalisé auprès de STOREST pour les 2 volets	Dalkia	Volet	30-08-2023 11:03	30-10-2023 11:02	13-12-2023 16:13		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
44 553	Problème logiciel VISIOR (logiciel pour le slecteurs d'accès)	Clos	SIAGHY-42655 NAIMA	Bonjour, le logiciel de lecteur de badges n'est plus fonctionnel depuis quelques jours : il mentionne " poste principal déconnecté. Les badges cree depuis semaines dernières ne fonctionnent pas. merci de vérifier SVP cordialement		Dalkia	Contrôle d'accès	04-09-2023 11:46	04-11-2023 11:27	05-09-2023 09:33		0 seconde
44 624	volet roulant	Clos	LOTH-30038 AGNES	volet roulant chambre 102 ne fonctionne plus (ne s'ouvre pas)	intervention prévu le 25/09/2023 Commande réalisée auprès de STOREST le 25/07/2023, Fournisseur relancé ce jour pour la communication d'une date d'intervention volet arraché, hs, a changer.	Dalkia	Menuiserie extérieure	08-09-2023 11:49	08-11-2023 11:48	22-09-2023 15:44		0 seconde
44 677	DEMANDE DE DEVIS	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	Nous aurions besoin d'un devis pour 2 lecteurs de badges supplémentaire dont 1 au archive medical dans le local fauteuil et 1 autre au local pharmacie 2.97 merci	devis envoyer	Dalkia	Contrôle d'accès	13-09-2023 09:58	13-11-2023 09:56	19-10-2023 14:31		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 009	PAS DE PRESSION CHAMBRE 110	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	IL N'Y A PAS DE PRESSION AU LAVABO DE LA CHAMBRE 110 AU NIVEAU DE L'EAU CHAUDE		Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		05-10-2023 14:33	05-12-2023 14:32	16-10-2023 15:01		0 seconde
45 010	PROBLEME LECTEUR DE BADGE	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	LE LECTEUR DE BADGE A COTE DE LA CHAMBRE 1.07 POUR PRENDRE LES ESCALIER DE SERVICE NE FONCTIONNE PLUS RESTE BLOQUE FERME		MALLET-42064 ARNAUD Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		05-10-2023 14:38	05-12-2023 14:36	06-10-2023 10:48		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 260	Demande d'installation lavabo animation	Clos	BOUCHEZ-405 46 ANNE LUCIE	Bonjour, je souhaiterais étudier la possibilité d'installer un lavabo dans la salle d'animation. Cela faciliterait le travail de l'aide soignante notamment lors des soins d'hygiène et de confort corporelle. Et cela faciliterait l'accès et le respect des précautions standards également. En vous remerciant, Anne-Lucie BOUCHEZ Bonjour Mme Bouchez Ces travaux doivent faire l'objet d'un dossier au PPI 2024. Merci M Mallet		Dalkia		23-10-2023 17:14	23-12-2023 16:56	06-11-2023 13:56		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 624	Alerte fuite animation	Clos	BOUCHEZ-405 46 ANNE LUCIE	Bonjour, je fais de nouveau une demande de réparation concernant la fuite de débit "goutte à goutte" dans le bureau de l'animation. Il y a de fortes précipitations en ce moment et la fuite s'intensifie. En vous remerciant pour votre intervention rapide, cordialement, Anne-Lucie BOUCHEZ		Dalkia		17-11-2023 14:20	17-01-2024 14:16	29-11-2023 11:18		0 seconde
46 050	Problème de chauffage dans le gymnase	Clos	BOUCHEZ-405 46 ANNE LUCIE	Bonjour, le chauffage du gymnase a des difficultés pour se mettre en route le matin. Il semble qu'il faille le déclencher alors qu'il se mettait en route automatiquement auparavant. De ce fait il fait froid à l'heure où les 1ers patients arrivent à 9h. En vous remerciant, Anne-Lucie BOUCHEZ CDS LSC	résolu mise à jour de l'horloge.	Dalkia	Chauffage ventilation	20-12-2023 15:45	20-02-2024 15:43	10-01-2024 08:04		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
46 163	fuite balneo sous station	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	Fuite sur la durite de Chlore qui va de la pompe au reseau d'eau de la piscine Dalkia prévenu ce jour	réparation effectuer. Devis en cours pour remplacement carte réchauffeur piscine.	MALLET-42064 ARNAUD Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		02-01-2024 09:04	02-03-2024 09:03	17-01-2024 11:12		0 seconde
46 456	BALNEO HORS SERVICE	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	BALNEO FERME SUITE A UN PH TROP ELEVE	étalonnage sonde PH et remise en service réchauffeur piscine N°1 après remplacement régulateur. Contrôle température et analyse piscine OK APPEL DALKIA POUR REGLAGE POMPE EN ATTENTE DE PASSAGE	MALLET-42064 ARNAUD Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		23-01-2024 09:51	23-03-2024 09:50	25-01-2024 13:57		0 seconde
46 494	fuite d'eau salle restauration	Clos	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	fuite d'eau restauration	remplacement vanne d'arrêt WC Kine. Essais et mise en service demande d'intervention dalkia fuite avec le wc kine	MALLET-42064 ARNAUD Dalkia VANCAMMERE N1-42859 MIKE		25-01-2024 08:45	25-03-2024 08:44	25-01-2024 13:51		0 seconde
46 628	portes automatique du SAS ert HS.	Résolu	BARDIN-10164 STEPHANE	Les portes automatiques du SAS d'entrée principale (portes intérieur) sont bloquées. merci d'intervenir rapidement.	une demande d'intervention est en cours.	Dalkia		02-02-2024 09:00	02-04-2024 08:56	05-02-2024 07:33		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
46 729	CONTROLE D'ACCES NE FONCTIONNE PLUS	Résolu	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	LE CONTROLE D'ACCES DE LA PORTE POUR ACCEDER AU ESCALIER PRET DE LA SALLE DE RESTAURATION NE FONCTIONNE PLUS L'AIMANT DE LA PORTE NE BLOQUE PLUS LA PORTE.	en cours	Dalkia		08-02-2024 10:02	08-04-2024 10:00	12-02-2024 16:21		0 seconde
46 810	PLUS DE CHAUFFAGE SALLE POLYVALENTE	Résolu	VANCAMMERE N1-42859 MIKE	NOUS N'AVONS PLUS DE CHAUFFAGE DANS LA SALLE POLYVALENTE RADIATEUR NE FONCTIONNE.	commande chauffage défectueux. Devis en cours pour le remplacement des commandes défectueux	Dalkia		14-02-2024 10:58	14-04-2024 10:57	14-02-2024 15:59		0 seconde