

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 349	dysfonctionnement chauffage	Clos	DASSULE-4078 4 JULIE	bonjour serait il possible de voir rapidement un problème de chauffage dans le bureau de Florencia Terranova 1EF 22 où il fait actuellement 19°. merci pour elle Julie Dassule	Problème de réglage de la position de la V3V qui était en manuel en attendant le remplacement de celle-ci et de son servomoteur. Augmentation de la température du départ en manuel. le 29/01/2020 remplacement de la v3V et de son servomoteur.	Dalkia	Chauffage ventilation	02-01-2020 11:38	02-03-2020 11:37	29-01-2020 12:16		0 seconde
23 406	sdb Est 21	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	fuite dans plafond sdb chambre 2 Es 21	08/01/20120 : Réfection de la fuite par monteur Fuite au niveau d'un coude de tuyauterie cuivre	MALLET-42064 ARNAUD Dalkia MENUISIER-40 407 HERVE VIGUIER-42483 BRUNO	Autre	06-01-2020 16:11	06-03-2020 16:11	08-01-2020 12:28		0 seconde
23 425	fuite eau	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	fuite eau sur vanne en plafond (celle près du mur) rdc en face escalier 5.	23/01/2020 : Coupure d'eau froide + eau chaude sanitaire. Remplacement de la vanne + d'un t de réglage défectueux sur le bouclage eau chaude. 08/01/2020 : Vanne à remplacer.	Dalkia	Plomberie	07-01-2020 11:30	09-03-2020 10:30	29-01-2020 11:43		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 434	fuite couloir réeduc	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Bonjour, Comme depuis 3 matins, il y a une fuite au plafond à l'entrée de la réeduc au niveau des vestiaires des patients en HJ. La fuite a commencé à 7h30. Merci.	10/02/2020 : Remplacement de la vanne Nécessite une coupure EFS + ECS de tous le coté Lobau. Date à planifier avec Mr SZELEST et Mr MALLET	Dalkia	Plomberie	08-01-2020 07:35	08-03-2020 07:34	11-02-2020 11:51		0 seconde
23 443	cellule de refroidissement	Clos	CUISINE-55558 NANCY	La cellule de refroidissement ne fonctionne plus.	09/01/2020 : Sectionneur de l'alimentation électrique de la cellule de refroidissement rapide laisser en position 0. Mise sur position 1. Test de fonctionnement ok. Le personnel des cuisines me signale qu'ils avaient du mal à l'arrêter hier lors de l'appuie sur le bouton arrêt. Test à plusieurs reprise de celui-ci. Aucun soucis de fonctionnement constaté sur celui-ci	Dalkia	Equipements de cuisine	08-01-2020 13:19	08-03-2020 13:18	09-01-2020 17:03		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 534	Chauffage salle polyvalente	Clos		Merci de mettre du chauffage dans la salle polyvalente le 06/02 de 12h30 à 15h. (début réunion à 12h30)	Programmation du chauffage réalisée	Dalkia		13-01-2020 14:59	13-03-2020 14:59	13-01-2020 17:43		0 seconde
23 577	fuite d'eau	Clos		bonjour, Il y a une fuite d'eau dans le couloir à proximité du bureau de Mme Lips En vous remerciant	Fuite déjà prise en compte voir Bon GLpi 23 425	Dalkia	Plomberie	15-01-2020 10:12	15-03-2020 10:10	16-01-2020 15:47		0 seconde
23 580	eclairage exterieur lobau	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	plus de lumière extérieure coté canal	15/01/2020 : Contrôle de l'éclairage lors de la commande par limendar. Des points lumineux ne sont pas allumées, il semblerait que les ampoules soient défectueuses. Le remplacement de celle-ci n'est pas au contrat Dalkia mais à la charge de l'IRR.	Dalkia	Relamping	15-01-2020 11:55	15-03-2020 11:55	16-01-2020 15:50		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 597	vitrine réfrigérée	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Vitrine réfrigérée en panne plus aucune vitrine en fonction	16/01/2020 : A mon arrivé vitrine en fonctionnement avec le rideau ouvert. Température de celle-ci 18°C. Fermeture du rideaux. La température à chuter très rapidement à 16°C. Pas de problème identifier lors de ce passage. La vitrine près du self sera remise en état le vendredi 17 janvier à 14h00.	Dalkia		16-01-2020 11:28	16-03-2020 11:26	20-01-2020 12:00		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 598	chambre froide salle préparation	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Le frigo de la salle réfrigérée ne fonctionne toujours pas.	05/02/2020 : Remplacement du compresseur + contrôle bon fonctionnement. 30/01/2020 : Intervention du sous-traitant mercredi 5 février 2020 à 8h00 (travaux en toiture puis sur frigo l'après-midi). 29/01/2020 : Mise en commande du matériel par sous-traitant qui reviens vers moi rapidement pour réaliser la réparation. 29/01/2020 : Relance de la société HORIS ce jour. Commande non reçu par leurs service. Envois de celui-ci par mail.	Dalkia		16-01-2020 11:29	16-03-2020 11:28	06-02-2020 17:19		0 seconde
23 658	SOCAMEL	Clos	CUISINE-55558 NANCY	UNE PORTE DE SOCAMEL NE SE FERME PLUS	Devis transmis le 21/11/2019 pour remplacement de la serrure qui à été cassée par un tiers. En attente de validation du devis voir bon GLPi 22 700.	Dalkia		20-01-2020 11:23	20-03-2020 11:22	29-01-2020 12:19		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 660	Il fait froid en salle polyvalente	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Merci de mettre le chauffage	20/01/2020 : Aucune demande n'avais été réaliser pour programmer du chauffage ce jour. Mise en marche forcée de la CTA Salle polyvalente. Merci de nous informer de l'occupation de la salle pour prévoir les mise en marche de la CTA.	Dalkia	Chauffage ventilation	20-01-2020 12:00	20-03-2020 12:00	20-01-2020 12:03		0 seconde
23 752	Salle polyvalente	Clos	LE GALLIARD KARINE	Bonjour Merci de prévoir du chauffage en salle polyvalente pour que celle-ci soit à "bonne température" pour 14h15 et ce jusque 16h30 le 05/02/20. Je vous remercie	31/01/2020 : Programmation du chauffage réalisé.	Dalkia	Chauffage ventilation	24-01-2020 11:12	24-03-2020 11:11	31-01-2020 11:21		0 seconde
23 792	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 25 26 27 ... : pas d'eau froide	30/01/2020 : Contrôle de la présence d'eau froide dans les chambres OUEST 25/26 et 27. Il y a bien de l'eau froide au différent point de puisages. Aucune anomalie constaté ce jour.	Dalkia		27-01-2020 10:04	27-03-2020 10:03	30-01-2020 11:58		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 794	porte	Clos	CUISINE-55558 NANCY	la porte électrique de la vitrine réfrigérée ne tient pas.	Devis toujours en cours, porte plus distribuée par le constructeur, nous regardons pour en faire fabriqué une. 29/01/2020 : Demande de devis pour réparation auprès de sous traitant	Dalkia	Equipelement médical	27-01-2020 14:56	27-03-2020 14:53	16-07-2020 14:16		0 seconde
23 795	frigo jour	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Le frigo jour est en panne, coté self	29/01/2020 : Contrôle du fonctionnement du frigo ok. Le régulateur à été remplacé fin décembre par Mr BRUSSEAUX fin décembre. A mon avis l'information n'avais pas été transmise au cuisine.	Dalkia		27-01-2020 14:57	27-03-2020 14:56	29-01-2020 15:31		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 816	chauffage bureaux pharmaciens	Clos	LAUSCH-42494 ANNE SOPHIE	merci de faire le nécessaire pour que nous ayons du chauffage dans les bureaux de la pharmacie.	11/02/2020 : Réalisation des travaux suivant devis. Vidange du circuit radiateur Plateau technique + RDC. Remplacement des deux T de réglages défectueux. Remise en eau + purge circuit. Contrôle absence de fuite + bon fonctionnement des radiateurs.	Dalkia	Chauffage ventilation	28-01-2020 08:25	28-03-2020 08:24	12-02-2020 09:39		0 seconde
23 867	Chauffer salle polyvalente	Clos		Bonjour, J'ai réservé la salle polyvalente lundi 24/02 après-midi. Est-ce possible de mettre en route le chauffage quelques heures avant? Merci Cordialement		Dalkia	Chauffage ventilation	30-01-2020 13:48	30-03-2020 13:47	25-02-2020 15:59		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 870	Pannes sur chariot socamel	Clos	MALLET-42064 ARNAUD CUISINE-55558 NANCY	Chariot n°1 un joint totalement enlevé. Chariot n°2 ne chauffe plus.	30/01/2020 : Remise en place du joint de porte sur chariot n°1. Chariot n°2 porte ne jointe plus suite à choc charnière déréglé. Reprise réglage + contrôle bonne fermeture de la porte. Test de chauffe ok.	Dalkia	Equipements de cuisine	30-01-2020 15:19	30-03-2020 15:19	30-01-2020 15:22		0 seconde
23 923	fuite d'eau au niveau des lumières	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	Infiltration d'eau ++ au niveau des plafonniers du couloir de l'UEROS. EAU couleur rouille	les réparations de la toiture ont eu lieu ce jour 03/02/2020 : Point d'infiltration déjà identifié pendant l'entretien annuelle de la toiture par SOPREMA. En attente de réparation.	Dalkia	Sécurité	03-02-2020 08:25	03-04-2020 08:24	20-07-2020 14:37		0 seconde
23 933	chauffage salle poly	Clos		Merci de mettre du chauffage dans la salle polyvalente le 25/2 de 11h à 15h.	Programmation effectuée	Dalkia	Chauffage ventilation	03-02-2020 14:34	03-04-2020 14:34	26-02-2020 15:44		0 seconde
23 935	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 4 : volet G ne descend plus		Dalkia	Volet	03-02-2020 15:11	03-04-2020 15:11	26-05-2020 15:44		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
23 936	Fuite au plafond au niveau d'un néon - 2ES14	Clos	LAGRUE-40343 DOMINIQUE	Merci de réparer une fuite au plafond (au niveau du néon) dans le bureau de Karine GEORGES (N°2 ES14). Bien cordialement. D. LAGRUE		Dalkia	Plomberie	03-02-2020 15:27	03-04-2020 15:25	09-07-2020 07:51		0 seconde 0 seconde
23 981	Chauffage salle poly	Clos		Merci de mettre du chauffage dans la salle polyvalente le 5/2 de 19h à 23h	05/02/2020 : Programmation du chauffage	MALLET-42064 ARNAUD Dalkia		05-02-2020 10:17	05-04-2020 10:17	11-02-2020 11:50		0 seconde
24 002	2ème demande chauffage	Clos	DASSULE-40784 JULIE	Bonjour Merci de revérifier à nouveau le chauffage de Mme Florence TERRANOVA 1Ef22 qui a ce jour 20° dans son bureau Julie Dassule	12/02/2020 : Mesure de la température ambiante 19.5°C. Augmentation des température du circuit de chauffage	Dalkia	Chauffage ventilation	06-02-2020 11:00	06-04-2020 10:59	12-02-2020 17:21		0 seconde
24 061	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 26 à 30 : pas d'eau froide constaté samedi 8 février, à ce jour eau froide te eau chaude cela s'est déjà produit le we d'avant	Résolution d'un dysfonctionnement hydraulique . Retour à la normale	Dalkia		10-02-2020 11:16	10-04-2020 11:14	26-02-2020 15:42		0 seconde
24 078	Chauffage salle polyvalente	Clos	LE GALLIARD KARINE	Bonjour Merci de prévoir du chauffage pour que la salle polyvalente soit chauffée pour 15h. La réunion se terminera vers 16h00.	11/02/2020 : Programmation du chauffage déjà prévu. Certainement demandé dans un autre bon GLpi.	Dalkia	Chauffage ventilation	11-02-2020 09:57	11-04-2020 09:55	11-02-2020 15:20		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
24 079	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	secteur ouest : les patients se plaignent d'avoir froid , radiateur à 5 mais ne fonctionnent pas	11/02/2020 : Modification des réglage du circuit de chauffage afin d'augmenter le température des chambres.	Dalkia		11-02-2020 10:26	11-04-2020 10:24	14-02-2020 15:07		0 seconde
24 100	socamel	Clos	CUISINE-55558 NANCY	fermeture d'une porte de socamel à changer.	Devis transmis à l'IRR. En attente de commande	Dalkia		12-02-2020 08:03	12-04-2020 08:02	19-03-2020 11:08		0 seconde 0 seconde
24 144	Pb hygrométrie balnéo	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Je vous signale que les taux d'hygrométrie en balnéothérapie sont très régulièrement au-delà de 80% (pointes à 84% cette semaine). Que peut-il-être fait pour ramener les conditions en termes d'hygrométrie et de température en balnéothérapie dans les normes recommandées. Merci par avance, Raphaël GOMES		Dalkia	Autre	14-02-2020 11:26	14-04-2020 11:22	12-05-2020 10:37		0 seconde
24 178	URGENT FUITE PLAFOND	Clos	DASSULE-4078 4 JULIE	Merci de voir une nouvelle fuite au niveau du plafond 1er étage près des vestiaires cordialement Julie Dassule		Dalkia	Plomberie	17-02-2020 10:18	17-04-2020 10:18	25-06-2020 09:39		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
24 263	regularisation demande d'intervention Dalkia (N°2103059)	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	Présence de glace sur la clim du local préparation froide en cuisine .(demande des cuisines)		Dalkia	Climatisation	21-02-2020 08:53	21-04-2020 08:55	21-02-2020 08:57		0 seconde
24 271	vitrine réfrigérée	Clos	CUISINE-55558 NANCY	nous avons les vitrines qui sont toujours à 20° et 16° . urgent de faire vérifier		Dalkia		21-02-2020 13:15	21-04-2020 13:14	26-02-2020 15:37		0 seconde
24 318	vitrine réfrigérée	Clos	CUISINE-55558 NANCY	les vitrines sont toujours à 16 et 15° . il est urgent de les faire contrôler.		Dalkia		24-02-2020 14:42	24-04-2020 14:40	26-02-2020 15:34		1 heures 0 minutes
24 352	SOCAMEL	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Nous avons eu des problèmes de socamel le week-end dernier. l'astreinte a été appelée jeté les entrées. Pas en température. Urgent pour vérification pour ce week-end		Dalkia		26-02-2020 10:21	26-04-2020 10:18	26-02-2020 15:36		0 seconde
24 364	chauffage salle polyvalente	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Merci de prévoir du chauffage dans la salle polyvalente mercredi 4 mars de 15H à 17H.		Dalkia	Chauffage ventilation	27-02-2020 08:55	27-04-2020 08:55	28-02-2020 11:56		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
24 369	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 28 : volets HS, ne se relèvent plus, serait-il possible de les mettre en position haute pour que la patient ne soit pas dans le noir 24h/24, rideaux en place pour occulter		Dalkia		27-02-2020 15:08	27-04-2020 15:06	26-05-2020 15:48		0 seconde
24 371	ordinateur contrôle d'accès	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	les codes d'accès son gelés		Dalkia	Contrôle d'accès	27-02-2020 17:02	27-04-2020 17:03	28-02-2020 11:58		0 seconde
24 380	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	couloir Centre : bouton radiateur électrique HS (tête thermostatique)		Dalkia		28-02-2020 08:31	28-04-2020 08:30	08-10-2020 09:04		0 seconde
24 493	Divers problèmes hébergement secteur préo	Clos		Bonjour, Suite à l'arrivée de nouveaux stagiaires ceux-ci nous ont signalé divers problèmes dans les chambres : - chambre n°09 : volet roulant sur le point de se décrocher - chambre 10 : interrupteurs mal fixés, VMC dans salle de bain ne fonctionne pas - chambre 03 : abattant de WC mal fixé Merci, bonne journée	-Ch 10 prise refaite. -volet enlevé -chambre 03 fait	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Autre	05-03-2020 14:52	05-05-2020 14:44	26-05-2020 15:49		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
24 541	Salle 1Rf79 : eau chaude sur eau froide au niveau d'un robinet	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Signalement dysfonctionnement au niveau d'un robinet de la salle 1Rf79 (eau chaude sur eau froide). Merci par avance pour votre intervention. Raphaël GOMES	la douchette est branchée sur l'alimentation d'eau chaude donc à mettre sur eau froide. pour thermostatique bain écossais cela ne concerne pas DALKIA. vu ce jour avec Bruno Service Technique	Dalkia	Plomberie	09-03-2020 10:14	09-05-2020 10:12	24-06-2020 13:52		0 seconde
24 549	Pb radiateurs salle de Gym APA	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Je vous signale que 2/3 des radiateurs de la salle de gym utilisée par les profs APA sont froids contrairement au 1/3 restant et que la température est un peu juste dans la salle. Merci par avance, Raphaël GOMES		Dalkia	Chauffage ventilation	09-03-2020 11:24	09-05-2020 11:23	28-05-2020 12:55		0 seconde
24 571	Pb VMC dans chambre secteur préo	Clos		Bonjour, L'occupant de la chambre n° 02 du secteur hébergement préo nous signale un problème de VMC fonctionnant mal dans la salle de bain. Merci et bonne journée		Dalkia	Chauffage ventilation	10-03-2020 11:11	10-05-2020 11:10	07-07-2020 16:17		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
24 587	salle polyvalente	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	merci de chauffer la salle jeudi 12/03 après midi		Dalkia	Chauffage ventilation	11-03-2020 11:19	12-03-2020 00:10	13-03-2020 15:47		0 seconde
24 657	DISFONCTIONNEMENT CHAMBRE FROIDE POSITIVE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	TEMPETARURE TROP HAUTE. LA CHAMBRE FROIDE DE STOCKAGE DES FRUITS ET LEGUMES AFFICHE UNE TEMPERATURE DE 15° AU LIEU DE 3° à 4°		Dalkia	Autre	17-03-2020 08:15	17-05-2020 08:12	18-03-2020 15:18		0 seconde
24 670	TEMPERATURE COTE FROID DES SOCAMEL	Clos	CUISINE-55558 NANCY	FAIRE VERIFIER ET REPROGRAMMER LA REMPERATURE DU COTE FROID DE TOUS LES SOCAMELS. LA TEMPERATURE DES ENTrees EST DE 12° AU LIEU DE 3° AU MOMENT DU DEPAT. MERCI		Dalkia	Autre	18-03-2020 11:43	18-05-2020 11:41	19-03-2020 10:55		0 seconde
25 334	HEBERGEMENT	Clos	GRANDJEANDURUP-30019 DENISE	est 147 : vérifier bon fonctionnement clim	reset de la climatisation. essai ok	Dalkia		19-05-2020 08:55	19-07-2020 08:55	24-06-2020 13:58		0 seconde
25 369	clim ch 2est 14	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	clim ch 2 est 14 ne fonctionne pas;	reset de la climatisation. Contrôle fonctionnement ok demande Dalkia le 20/05 n° F20202349988	Dalkia		20-05-2020 15:29	20-07-2020 15:29	25-05-2020 09:06		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
25 415	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 28 : relever volet cambre car patiente dans le noir	remonter volet le plus haut possible.	Dalkia		25-05-2020 12:18	25-07-2020 12:17	09-07-2020 07:50		0 seconde
25 529	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	couloir est face infirmerie : thermostat radiateur cassé + radiateur qui chauffe	tête thermostatique hs couloir infirmerie coté OUEST . Pas constaté de radiateurs chaud : chauffage arrêté	Dalkia	Chauffage ventilation	03-06-2020 10:10	03-08-2020 10:09	06-07-2020 10:57		0 seconde
25 530	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	chauffage fonctionne actuellement dans chambres et circulation, à vérifier car t° élevée dans bâtiment	le chauffage est arrêté...	Dalkia		03-06-2020 11:16	03-08-2020 11:14	25-06-2020 09:35		0 seconde
25 861	bureau comptables entresol	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	remettre en fonctionnement les clim		Dalkia	Climatisation	22-06-2020 08:32	23-08-2020 08:32	06-08-2020 17:39		0 seconde
25 872	clim bureau accueil ne fonctionne pas	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	la climatisation du bureau accueil ne refroidis pas.	le réseau d eau glacée était vidangé hier pour travaux. Contrôle ce jour ok	Dalkia	Climatisation	23-06-2020 14:49	23-08-2020 14:49	24-06-2020 13:55		0 seconde
25 916	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	EST 13 : clim HS		Dalkia		25-06-2020 13:44	25-08-2020 13:43	06-08-2020 17:36		0 seconde
26 017	POIGNEE SOCAMEL CASSEE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR POIGNEE DE FERMETURE DE PORTE D'UN SOCAMEL CASSEE MERCI	poignée réparée avec pièce de secours. commande de nouvelles poignées	Dalkia		02-07-2020 08:36	02-09-2020 08:35	06-07-2020 10:54		0 seconde
26 367	1RF54 dysfonctionnement	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Bonjour, L'air réfrigéré de la salle 1RF54 ne fonctionne plus. Merci.		Dalkia	Climatisation	24-07-2020 07:52	24-09-2020 07:51	06-08-2020 17:34		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
26 422	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 29 : volet HS		Dalkia	Volet	27-07-2020 09:00	27-09-2020 08:59	16-02-2021 11:14		0 seconde
26 507	Dysfonctionnement bloc clim salle 1Rf03	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, je vous signale que l'un des 2 blocs du système de refroidissement d'air, salle 1Rf03, ne fonctionne plus. Merci par avance pour l'intervention à venir. Cordialement, Raphaël GOMES		Dalkia	Climatisation	31-07-2020 16:18	01-10-2020 16:15	06-08-2020 17:32		0 seconde
26 545	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 13 : vérifier climatisation		Dalkia	Climatisation	03-08-2020 09:46	03-10-2020 09:46	06-08-2020 17:37		0 seconde
26 581	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 13 : volet HS		Dalkia		05-08-2020 11:04	05-10-2020 11:03	16-02-2021 11:15		0 seconde
26 606	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 15 : climatisation HS		Dalkia		06-08-2020 16:09	06-10-2020 16:07	23-09-2020 16:10		0 seconde
26 618	CHAMBRE FROIDE LEGUMES	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LE BLOC VENTILATEUR DE LA CHAMBRE FROIDE LEGUMES EST A NETTOYE IL Y A DES MOISSURES. MERCI		Dalkia	Autre	07-08-2020 08:06	07-10-2020 08:02	11-08-2020 16:31		0 seconde
26 624	appel 3333	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	panne clim accueil		Dalkia		07-08-2020 12:05	07-10-2020 12:05	17-08-2020 09:16		0 seconde
26 626	passerelle 2eme etage	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	fuites sur 4 climatisations	Fuites reprises sur les 4 climatisations de la passerelle	Dalkia	Autre	07-08-2020 15:57	07-10-2020 15:58	12-08-2020 14:18		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
26 660	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 14 : climatisation HS	reprogrammatio n regulateur	Dalkia		10-08-2020 08:40	10-10-2020 08:39	23-09-2020 16:09		0 seconde
26 711	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	problème de fonctionnement de la clim dans salle 2/ES/02 : s'arrête régulièrement même si la température est haute, obligé de la réarmer pour qu'elle fonctionne	vu avec Dalkia; problème du à la carte de régulation centrale en cours de réparation;	Dalkia	Climatisation	12-08-2020 15:01	12-10-2020 14:58	02-11-2020 15:11		0 seconde
26 745	CHAMBRES FROIDES EN PANNE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA CHAMBRE FROIDE LEGUMES EST A 15°C + VOIR CHAMBRE BOF MERCI	Dalkia prevenu + demande intervention le 17/08 a 08h30	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Autre	14-08-2020 09:03	14-10-2020 09:01	21-08-2020 10:25		0 seconde 0 seconde 0 seconde
26 746	Fuite systeme refroidissement	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	Bonjour, merci d'intervenir sur la système de refroidissement en salle 1 AP 41 qui présente une fute Cécile L		Dalkia		14-08-2020 10:34	14-10-2020 10:32	18-08-2020 10:56		0 seconde
26 785	Bloc clim non fonctionnelle 1Rf03	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, je vous signale que l'une des 2 cassettes "clim" de la salle 1Rf03 ne fonctionne plus. Merci par avance pour votre intervention. Raphaël GOMES		Dalkia	Climatisation	17-08-2020 14:30	17-10-2020 14:29	08-10-2020 09:04		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
26 804	Fuite plafond bureau 1AP02	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, En l'absence de Mme LAGRUE, responsable des secrétariats médicaux, je vous informe d'une fuite d'eau en plafond dans le bureau 1AP02. Merci par avance pour votre intervention, Raphaël GOMES		Dalkia	Climatisation	18-08-2020 16:19	18-10-2020 16:18	20-08-2020 11:32		0 seconde
26 840	fuite clim passerelle	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	les 2 premières clim de la passerelle vers Florentin fuit toujours..		Dalkia	Climatisation	20-08-2020 10:13	20-10-2020 10:13	24-08-2020 14:25		0 seconde
26 863	ECLAIRAGE CIRCULATION EN CUISINE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR Les Eclairages DANS LE COULOIR DE CIRCULATION, EN CUISINE ENTRE LES CHAMBRES FROIDES ET LA RESERVE SECHE NE FONCTIONNE PLUS pas de disjoncteur de sauté MERCI	recherche panne dans plafond...manque une phase sur câble multipaires ..recherche dans plafond et boites dérivation s..problème venant d'un des relais de mise en service éclairage..Essais fonctionnement ok	Dalkia		21-08-2020 10:38	21-10-2020 10:37	25-08-2020 11:37		0 seconde
26 907	hébergement	Clos	GRANDJEAN URUP-30019 DENISE	passerelle 2ème : lumières matin(6h) et soir (21h) ne s'allument pas	recherche en cour du fonctionnement. Vu pour la programmation horaire. Recherche des boitiers de commande à clé	Dalkia		24-08-2020 09:40	24-10-2020 09:40	04-11-2020 10:26		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
27 229	contrôle VMC du bureau de M Guillmois	Clos	GUILMOIS-403 62 GEORGES	entresol poste 9859	Recherche en cour de la vmc	Dalkia	Chauffage ventilation	10-09-2020 12:33	10-11-2020 12:34	20-10-2020 15:17		0 seconde
27 236	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	nouvelle demande : toujours pas de lumière sur la passerelle au 2ème étage		Dalkia	Relamping	10-09-2020 17:49	10-11-2020 17:48	23-09-2020 16:07		0 seconde
27 295	volet sud 4	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	le volet de gauche en sud 4 ne marche plus..		Dalkia	Autre	14-09-2020 15:45	14-11-2020 15:45	16-02-2021 11:13		0 seconde
27 341	clim HS	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	les climatisation des chambres Centre 10, Centre 1, Est 13 et Est 14 ne fonctionnent pas. Merci	Suite problème GTC reparamétrage des regulateurs dans les chambres ..Essais ok	Dalkia	Climatisation	16-09-2020 15:18	16-11-2020 15:17	23-09-2020 16:06		0 seconde
27 433	salle polyvalent	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Des formations sont organisées en salle polyvalente les 22 et 24 septembre 2020 J'ai organisé début septembre une formation en salle polyvalente les participants se sont pleins qu'il faisait froid dans la salle.	programmation de la salle polyvalente pour les dates données .	Dalkia	Chauffage ventilation	21-09-2020 10:50	21-11-2020 10:51	23-09-2020 16:04		0 seconde
27 601	odeurs nauséabondes +++	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Bonjour, les 2 salles de moulage 1AP49 et 1AP53 dégagent des odeurs très nauséabondes => évacuations bouchées??? Merci.		Dalkia	Plomberie	28-09-2020 15:22	28-11-2020 15:21	08-10-2020 10:43		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
27 606	Mettre en route chauffage dans les chambres (merci de faire un controle)	Clos		Bonjour, Ce matin nous avons accueilli un nouveau groupe de stagiaires hébergés au secteur préo. Les chambres étaient très froides, et même en bougeant le thermostat, le chauffage ne s'est pas mis en route. Est-ce possible de le remettre en route, car la température ressentie est glaciale? Merci, Cdlmt	Contrôle des têtes thermostatiques OK. A revoir lorsque les températures seront plus froides.	Dalkia	Chauffage ventilation	28-09-2020 17:28	28-11-2020 17:25	29-10-2020 08:16		0 seconde
27 617	telerupteur sous station balnéo	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	telerupteur sous station balnéo HS. plus de lumiere.	commande en cour	Dalkia		29-09-2020 08:17	29-11-2020 08:17	29-10-2020 10:35		0 seconde
27 665	salle polyvalente	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Je vous remercie de mettre du chauffage en salle polyvalente le 5 octobre toute la journée pour la formation "WORD Initiation".		Dalkia	Chauffage ventilation	01-10-2020 08:18	01-12-2020 08:18	01-10-2020 16:42		0 seconde
27 672	fuite 1RU19	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Bonjour, le radiateur des sanitaires 1RU19 fuit. merci		Dalkia	Plomberie	01-10-2020 11:07	01-12-2020 11:06	01-10-2020 14:16		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
27 675	fuite le long des vitres passerelles 2eme	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	refaire les joints des couventines au dessus de la passerelle.	intervention prévu le 14/12 à 8h30 devis en cour Demande d'intervention auprès de sopra	Dalkia	Toitures Terrasses extérieur étanchéité	01-10-2020 16:15	01-12-2020 16:16	14-12-2020 17:03		0 seconde
27 688	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 19 : patient se plaint d'avoir froid, vérifier température et fonctionnement chauffage		Dalkia		02-10-2020 09:35	02-12-2020 09:34	02-10-2020 15:03		0 seconde
27 689	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	pas d'éclairage à la sortie du bâtiment côté Florentin pour accéder au parking, important pour le personnel de l'hébergement qui du fait des horaires se retrouve dans le noir	Vu avec le PC secu pour savoir quel éclairage manque	Dalkia		02-10-2020 09:38	02-12-2020 09:35	13-10-2020 15:24		0 seconde
27 690	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	self : température à revoir, insuffisante selon patients	electrovanne chaude CTA restaurant HS. ouvert en manu. Commande en cour	Dalkia		02-10-2020 09:38	02-12-2020 09:38	03-11-2020 15:30		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
27 697	Cassette clim 1Rf62 souffle en permanence	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Je vous signale que l'une des 3 cassettes de climatisation de la salle 1RF62 souffle de l'air malgré l'arrêt de la commande de climatisation. C'est très gênant car des patients sont en reconditionnement physique sur appareil et subisse le souffle d'air. Merci Raphaël GOMES	Réglage des ailettes pour éviter de souffler sur les patients en attendant de pouvoir trouver les disjoncteurs qui coupent les cassettes.	Dalkia	Climatisation	02-10-2020 15:44	02-12-2020 15:43	08-10-2020 08:07		0 seconde
27 761	demande d'intervention Dalkia	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	fuite sur CTA en toiture		Dalkia OLIGER-40514 THIERRY		06-10-2020 09:01	06-12-2020 09:01	06-10-2020 16:09		0 seconde
27 762	TEMPERATURE 18.5 LABO MVT	Clos	BILLON-41071 CONSTANCE	Bonjour, merci de faire en sorte que la température soit convenable pour mettre les patients en sous vêtements ici!!!! Avec tous mes remerciements Bien cordialement Constance	commande en cour Bloqué la vanne en manu avec un collier. le temps de commander les electro vannes	Dalkia	Chauffage ventilation	06-10-2020 09:32	06-12-2020 09:31	03-11-2020 15:29		0 seconde
27 764	POIGNEE FERMETURE PORTE SOCAMEL CASSEE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR UNE FERMETURE DE POIGNEE DE PORTE DU SOCAMEL IDENTIFIE "MIDI" EST CASSEE MERCI		Dalkia	Autre	06-10-2020 14:50	06-12-2020 14:48	06-10-2020 17:19		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
27 765	salle polyvalente	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Pour information, 2 actions de formation sont prévues en novembre sur 2 * 5 jours : - 2,3,4, 9 et 10 novembre - 12,13, 23, 24 et 25 novembre Pouvez vous prévoir du chauffage en salle polyvalente SVP ?		Dalkia	Chauffage ventilation	06-10-2020 16:08	06-12-2020 16:09	15-10-2020 10:08		0 seconde
27 937	salle polyvalente	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Je vous remercie de mettre du chauffage le plus possible en salle polyvalente le 16 octobre toute la journée pour la formation "EXCEL Initiation". Je vous remercie de me confirmer la prise en compte de ma demande		Dalkia	Chauffage ventilation	14-10-2020 12:42	14-12-2020 12:42	15-10-2020 10:07		0 seconde
27 982	A nouveau coupure au niveau éclairage 1Rf63	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Je signale à nouveau un dys fonctionnement au niveau de l'éclairage de la salle 1Rf63. M. OLIGER étant à côté, je viens de lui signaler. Raphaël		Dalkia	Electricité	16-10-2020 15:22	16-12-2020 13:41	21-10-2020 15:43		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
28 024	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 19 + sud 14 : un des 2 volets ne fonctionne plus	intervention le 25/03/21 Sud 19 ok. Sud 14 devis en cour pour changer le moteur de volet avec storest	Dalkia		19-10-2020 10:26	19-12-2020 10:25	12-04-2021 10:46		0 seconde
28 027	TH° CHAMBRE FROIDE HAUTE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA TEMPERATURE DE LA CHAMBRE FROIDE FRUITS & LEGUMES EST A 15°.AU LIEU DE MAX 10° MERCI	Intervention prévu le 12/11/20 à 8h commande passé en attente de réception matériels Fuite sur condenseur dans chambre froide. Manque de gaz. R404 n'existe plus. Devis en cour pour réparation fuite et changement du gaz	Dalkia	Autre	19-10-2020 10:44	19-12-2020 10:42	13-11-2020 08:01		0 seconde
28 070	salle polyvalente	Clos	GUILMOIS-403 62 GEORGES	Peux tu STP faire en sorte que la salle polyvalente soit suffisamment à température pour une réunion des représentants des usagers jeudi matin prochain 22/10/20 à 10heures.		Dalkia	Chauffage ventilation	20-10-2020 16:40	20-12-2020 16:41	20-10-2020 17:14		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
28 116	1AP41	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	bonjour, la ventilation de l'atelier d'appareillage fait beaucoup de bruit. merci (appel au 3333).	Disjoncté le temps de changer la pompe a condensat qui fait du bruit	Dalkia	Autre	22-10-2020 14:42	22-12-2020 14:41	07-04-2021 16:49		0 seconde
28 193	1RS65	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	cassette marche en continue		Dalkia	Chauffage ventilation	27-10-2020 09:39	27-12-2020 09:40	08-12-2020 08:41		0 seconde
28 309	salle polyvalente	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Pourriez vous SVP mettre du chauffage en salle polyvalente les 5 et 6 novembre toute la journée		Dalkia	Chauffage ventilation	03-11-2020 08:53	03-01-2021 08:54	03-11-2020 09:55		0 seconde
28 326	SALLE POLYVALENTE	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Je vous remercie de programmer du chauffage en salle polyvalente pour une réunion mardi après-midi 10 novembre de 13H30 à 17H00		Dalkia	Chauffage ventilation	04-11-2020 08:58	04-01-2021 08:58	04-11-2020 09:47		0 seconde
28 360	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 13 : commande volet HS, volet droit en position basse, en attendant est-il possible de le relever complètement, si possible ce jour car patiente présente le we	moteur changé ce jour. Mais problème d'alimentation. les volets ne réagissent pas. intervention le 25/03/21 vu avec storest ce jour. devis en cour pour changer le moteur sur le volet de droite	Dalkia	Volet	06-11-2020 09:28	06-01-2021 09:26	21-07-2021 09:19		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
28 423	SALLE POLYVALENTE	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Et de programmer le chauffage pour ce jeudi 12 nov. après-midi de 13H30 à 17H00.		Dalkia	Chauffage ventilation	10-11-2020 08:38	10-01-2021 08:38	12-11-2020 08:51		0 seconde
28 641	lumière defectueuse	Clos	DASSULE-40784 JULIE	bonjour serait il possible de vérifier/changer les ampoules du point central et devant le secrétariat de l'appareillage, beaucoup ne fonctionnent plus Merci par avance Julie Dassule		Dalkia	Electricité	23-11-2020 08:18	23-01-2021 08:16	26-11-2020 08:05		0 seconde
28 665	Problème de chauffage secteur préo	Clos		Bonjour, Les salles du secteur de préorientation (1er étage secteur pro) qui sont à l'extrémité du bâtiment ont des problèmes de chauffage. Les radiateurs restent froids en dépit du fait qu'ils sont bloqués sur "3". Merci de voir ce que vous pouvez faire	Modification de la courbe de chauffe, pour avoir plus de chauffage. je contrôlerais demain la température dans les bureaux. Et si nécessaire je débloquerai les robinets de radiateurs.	Dalkia	Chauffage ventilation	24-11-2020 09:10	24-01-2021 09:08	26-11-2020 09:48		0 seconde
28 676	Problème radiateur	Clos	LECHAUDEL-40401 CECILE	Merci de vérifier le chauffage salle 1 EF 59 Merci C. LECHAUDEL		Dalkia	Chauffage ventilation	24-11-2020 14:18	24-01-2021 14:15	26-11-2020 08:06		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
28 679	Entresol	Clos	ANTOINE-4038 5 HELENE	En arrivant hier lundi matin, j'ai remarqué que tout le couloir depuis l'ascenseur jusqu'à la DG médicale était dans le noir. Plus de fluos. Ce matin, au courrier, idem : j'ai demandé à Mathilde Jenin qui a également remarqué qu'il faisait noir depuis lundi matin. Le "quartier" de la machine à café au rez de chaussée est également dans le noir...		Dalkia	Relamping	24-11-2020 16:02	24-01-2021 16:02	26-11-2020 08:04		0 seconde
28 763	chauffage labo du mouvement	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	température de 18 ° dans le labo du mouvement : trop froid	Etant donné les température froide de ce matin et la relance du lundi, modification des consignes sur la GTB.	Dalkia	Chauffage ventilation	30-11-2020 10:14	30-01-2021 10:14	01-12-2020 11:34		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
28 786	Modification horaire	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	porte compartimentage accès DG Siège à coté du SSI modifier les horaires afin que la porte se ferme et soit condamné à 18h00 et seulement ouvrable par badge profil tout agent	Modification du programme horaire prévu lundi 07 décembre	Dalkia	Contrôle d'accès	01-12-2020 13:59	01-02-2021 13:59	08-12-2020 15:39		0 seconde
28 798	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	radiateur tisanerie secteur ouest HS	augmenté consigne de chauffage. contrôle du radiateur lundi	Dalkia		02-12-2020 13:19	02-02-2021 13:18	07-12-2020 15:39		0 seconde
28 875	Pb ventilation 1Rf03	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Je vous signale un problème de ventilation en 1Rf03 qui tourne en continu, ce depuis les interventions de prestataire. Merci par avance pour ce qui pourra être fait. Raphaël GOMES		Dalkia	Chauffage ventilation	08-12-2020 07:43	08-02-2021 07:43	08-12-2020 08:39		0 seconde
28 889	POIGNEE SOCAMEL	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA POIGNEE D'UN SOCAMEL EST CASSEE; MERCI D'AVANCE	Refixé provisoirement par une seule vis. Demande de prix pour une porte. Ecrou prisonnier arraché.	Dalkia		08-12-2020 12:40	08-02-2021 12:36	08-12-2020 16:17		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
28 936	radiateurs 1RU59	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Les radiateurs de la salle 1RU59 font beaucoup de bruit. Merci		Dalkia	Chauffage ventilation	10-12-2020 09:38	10-02-2021 09:37	10-12-2020 12:00		0 seconde
28 942	DISFONCTION NEMENT HOTTE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA HOTTE ASPIRANTRE NE SE LANCE QU'1 FOIS SUR 10 MERCI		Dalkia		10-12-2020 11:39	10-02-2021 11:37	17-12-2020 11:08		0 seconde
28 959	Bureau N° 1RU01 : radiateur à mettre au maximum	Clos	LAGRUE-40343 DOMINIQUE	Le radiateur de Mathilde MARCHAL est bloqué à 3,5. Il fait froid dans son bureau. Merci de le mettre au maximum. Cordialement D. LAGRUE		Dalkia	Chauffage ventilation	11-12-2020 09:25	11-02-2021 09:24	15-12-2020 10:03		0 seconde
28 961	radiateur froid 1RU57	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	le radiateur est froid en 1RU57, impossible de prendre en charge des patients. Merci		Dalkia	Chauffage ventilation	11-12-2020 11:22	11-02-2021 11:22	15-12-2020 10:04		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
28 999	Ventilation en balnéo	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, je fais suite à mon appel téléphonique à Arnaud MALLET (régularisation par bon de travail) dont l'objet a été le signalement d'une panne de la ventilation en balnéo (problème que j'avais déjà signaler il y a 1 à 2 semaines par téléphone, pas de bon, ignorant si une intervention a été réalisée à ce moment faute de retour). Merci par avance, Raphaël GOMES		Dalkia	Chauffage ventilation	14-12-2020 09:30	14-02-2021 09:28	14-12-2020 16:14		0 seconde
29 032	salle documentation	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Petite question : quand est-il prévu de rétablir le fonctionnement de la clim dans mon bureau ? Actuellement j'ai 25.3 °c dans mon bureau et j'avoue que ça devient un peu dur vu que je ne peux pas aérer... J'adore le chaud mais là c'est vraiment étouffant		Dalkia	Climatisation	16-12-2020 11:11	16-02-2021 11:12	16-12-2020 12:00		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
29 038	hebergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	centre 9 : voir fonctionnement climatisation (souffle froid)		Dalkia		16-12-2020 16:01	16-02-2021 15:52	17-12-2020 11:07		0 seconde
29 045	FERMETURE SOCAMEL CASSEE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA POIGNEE D'UN SOCAMEL EST CASSEE MERCI		Dalkia		17-12-2020 07:50	17-02-2021 07:49	17-12-2020 11:07		0 seconde
29 202	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 5 : volet droit ne remonte plus	intervention le 25/03/21 Ajouté au devis de storest le 16/02/2021	Dalkia		28-12-2020 09:48	28-02-2021 09:48	25-03-2021 12:02		0 seconde
29 312	radiateurs couloirs rééducation	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Bonjour, Plusieurs radiateurs des couloirs de rééducation (côté secteur ergo main), sont froids. Merci.	Contrôle des radiateurs hier. Augmenté consigne de chauffe sur le circuit de chauffage. voir dans 2 jours si les radiateurs chauffent de nouveau.	Dalkia	Chauffage ventilation	05-01-2021 07:58	05-03-2021 07:57	13-01-2021 15:49		0 seconde
29 459	chauffage chambre PREO	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	Bonjour Pas de chauffage dans la salle de bain , et peu fort de la chambre 10 du secteur de Préorientation cordialement		Dalkia	Chauffage ventilation	13-01-2021 11:04	13-03-2021 11:03	13-01-2021 15:48		0 seconde
29 477	Fuite eau 1Rf26	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Je refais à nouveau un bon pour une fuite récurrente dans la salle 1Rf26. Problème connu à priori. Raphaël	voir glpi 22643 constaté avec Dalkia, fuite provenant de l'évacuation de la petite terrasse de la salle mortuaire du 2e.	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Autre	14-01-2021 10:15	14-03-2021 10:14	25-01-2021 11:20		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
29 481	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	secteur Ouest : fuite plafond côté vitres (face chambre 14) Dalkia prévenu par gardien	intervention prévu le 17 février à 8h devis de sopra pour refaire l'étanchéité en cour	Dalkia		14-01-2021 12:46	14-03-2021 12:44	17-02-2021 14:35		0 seconde
29 498	fuite eau bureau 2 ES14	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	fuite provenant de l'Epam de toiture	mise en eau de la terrasse pour rechercher la fuite le 16 juin Intervention de sopra ce jour. Recherche de fuite par injection de fumée. L'eau s'infiltre par ailleurs. Des recherche approfondi vont être faite par un autre procédé. intervention prévu le 17 février Venu de sopra pour devis de recherche de fuite et réparation par la suite luminaire déposé.	Dalkia		15-01-2021 15:50	15-03-2021 15:50	23-07-2021 08:43		0 seconde
29 599	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	merci de purger le circuit d'eau du secteur sud non occupé depuis 2 mois		Dalkia		21-01-2021 14:29	21-03-2021 14:06	25-01-2021 11:19		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
29 617	chauffage bureau K;LEGAILLARD	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Merci de bien vouloir augmenter le chauffage dans le bureau de k . legaillard sur la passerelle 1ere.		Dalkia	Chauffage ventilation	22-01-2021 12:50	22-03-2021 12:50	25-01-2021 11:17		0 seconde
29 618	rideau air chaud accueil	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	...ne souffle plus.		Dalkia	Chauffage ventilation	22-01-2021 13:00	22-03-2021 13:00	25-01-2021 11:16		0 seconde
29 658	HOTTE ASPIRANTE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA HOTTE A DU MAL A SE METTRE EN ROUTE ET NE FONCTIONNE PAS EN GRANDE VITESSE MERCI		Dalkia		25-01-2021 08:30	25-03-2021 08:29	25-01-2021 11:15		0 seconde
29 838	A nouveau fuite d'eau 1Rf65	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Mêmes symptômes que la semaine passée au niveau de la salle de reconditionnement à l'effort (1Rf65) avec à nouveau fuite d'eau. Merci par avance, Raphaël	intervention prévu vendredi 11 juin à 8h30 Devis en cour. L'intervention sera prévu lors de la mise en eau de la terrasse coté ouest courant avril. passage de sopra le 24/03 pour faire un devis fuite a gauche en rentrant au dessus du radiateur. fuite provenant de la dalle...	Dalkia	Autre	03-02-2021 11:18	03-04-2021 11:17	17-06-2021 11:23		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
29 908	EVAPORATEUR CHAMBRE FROIDE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR SUITE A UN AUDIT HYGIENE DU 13 JANVIER DERNIER ET RECEPTION CE JOUR D'UN PLAN D'ACTION. LES EVAPORATEURS DE LA CHAMBRE FROIDE LEGUMES ET DE LA PIECE FROIDE SONT A NETTOYER. MERCI	pris en compte. J'interviendrai demain après midi	Dalkia		08-02-2021 09:04	08-04-2021 09:00	07-04-2021 16:59		0 seconde
29 909	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	couloir secteur est (ch 23 à 34) : ampoules plafond allumées 1/4		Dalkia		08-02-2021 09:15	08-04-2021 09:14	12-02-2021 15:31		0 seconde
29 920	1RU73 pas de chauffage	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Il fait 16° ce matin en 1RU73 (salle de prise en charge des ergos secteur mains). Les radiateurs sont froids dans la salle et les couloirs. Merci	Refixé servomoteur sur V3V et contrôle de la chauffe des radiateur. passe en fin de semaine pour contrôler. Augmenté courbe de chauffe. contrôle demain de la température.	Dalkia	Chauffage ventilation	09-02-2021 08:04	09-04-2021 08:03	11-02-2021 14:21		0 seconde
29 972	HOTTE ASPIRANTE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA HOTTE NE FONCTIONNE PAS MERCI		Dalkia		11-02-2021 11:10	11-04-2021 11:09	11-02-2021 17:34		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
29 987	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	bouton thermostatique radiateur à côté local 2/ES/12 cassé		Dalkia		12-02-2021 09:37	12-04-2021 09:00	12-02-2021 15:30		0 seconde
29 990	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	salle 2/ES/02 : revoir programmation de la t° de cette salle qui sert de salle de réunion et de pause (ce jour : t° relevée 15°3) ,si possible régler à 20 /21 degré		Dalkia		12-02-2021 10:27	12-04-2021 10:25	12-02-2021 15:30		0 seconde
30 041	Radiateur et fentre	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	Bonjour, la salle 1 EF 59 est toujours très froide. Le radiateur fonctionne mal (récurrent depuis 3 ans...) et la fenêtre ne se ferme pas correctement. Merci de faire le nécessaire Cécile Lechaudel	fenêtre en attente de réparation par maintenance.	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Chauffage ventilation	15-02-2021 12:16	15-04-2021 12:14	15-02-2021 15:35		0 seconde
30 067	Est 24 volet gauche	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	volet ne remonte plus.	intervention prévu le 28 juin suite a intervention ce jour. besoin d'une nacelle pour intervenir. Sera fait lors des prochains volets à changer. intervention le 25/03/21 ajouté au devis ce jour.	Dalkia	Volet	16-02-2021 12:50	16-04-2021 12:50	01-07-2021 14:43		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
30 068	SOCAMEL FERMETURE CASSEE (ANCIEN SOCAMEL)	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR RETOUR SOCAMEL AU SERVICE DE MIDI AVEC POIGNEE DE FERMETURE CASSEE MERCİ		Dalkia	Autre	16-02-2021 13:57	16-04-2021 13:54	16-02-2021 16:31		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
30 070	Petits travaux chambres préorientation	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	Bonjour Dans le secteur hébergement en pré orientation, quelques petits travaux sont à réaliser dans les chambres. Chambre 1 Pas de butée de porte pour la salle de bain. Poignée fenêtre a resserrer Grille d'aération de la ventilation de la VMC Volet ne s'ouvre pas (Dalkia) Chambre 2 Manque cache ventilation VMC Chambre 4 Manque un câble de téléphone Chambre 5 Poignée de fenêtre à resserrer Chambre 6 Pas de butée de porte pour la salle de bain. Chambre 9 Le volet ne se ferme pas.(Dalkia) Bien cordialement	intervention prévu le 28 juin attente de la date d'intervention pour les volets reste les volets ch 1 et ch 9 merci de faire une demande par bon ch 1 butée de porte: faite poignée de fenêtre :faite ch 4 remplacement du téléphone ch 5 poignée de fenêtre faite ch 6 butée de porte faite	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY	Autre	16-02-2021 14:27	16-04-2021 14:23	29-06-2021 16:31		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
30 188	Fuite eau	Clos	LECOMTE-30082 LAURENT	Bonjour, Mr MINI m'a signalé un dégât des eaux dans un local où l'on entrepose des EPI (Cf. : Image Jointe). Merci d'intervenir le plus rapidement possible. Cordialement. Laurent LECOMTE		Dalkia	Autre	22-02-2021 14:23	22-04-2021 14:21	22-02-2021 17:01		0 seconde
30 225	0 DA 31 chauffage Mme Petit	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	thermostat bloqué sur 3 au Mini. elle veut moins de chauffage		Dalkia	Chauffage ventilation	24-02-2021 15:37	24-04-2021 15:37	24-02-2021 16:08		0 seconde
30 317	Fuite d'eau salle 1Rf34	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour je vous signale une fuite d'eau en plafond salle 1Rf34 (dalle plafond imbibé et goute à goute) Merci par avance pour votre intervention, Raphaël		Dalkia	Plomberie	02-03-2021 09:28	02-05-2021 09:27	02-03-2021 16:28		0 seconde
30 438	insuffisance chauffage	Clos	LECHAUDEL-40401 CECILE	Bonjour, nous constatons sur le secteur reeducation un manque de chauffage ces 2 derniers jours notamment en ergo mains où il fait 17° dans les salles. Merci de faire le nécessaire C. LECHAUDEL	Dalkia prévenu le 09/03 à 9 h.	Dalkia	Chauffage ventilation	09-03-2021 08:36	09-05-2021 08:35	11-03-2021 15:19		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
30 476	radiateur salle d'attente appareillage	Clos	DASSULE-4078 4 JULIE	bonjour le radiateur de la salle d'attente d'appareillage (1er étage) fait beaucoup de bruit peut être faudrait il le purger ? Merci par avance Cordialement, Julie DASSULE		Dalkia	Chauffage ventilation	11-03-2021 10:23	11-05-2021 10:23	11-03-2021 15:24		0 seconde
30 546	salle polyvalente	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Bonjour J'ai une formation dans la salle polyvalente les 17 et 18 mars Pourriez vous SVP mettre du chauffage dans la salle polyvalente ? Je vous remercie de me confirmer la prise en compte de ma demande.		Dalkia	Chauffage ventilation	16-03-2021 13:34	16-05-2021 13:35	17-03-2021 08:29		0 seconde
30 691	URGENT CELLULE DE REFROIDISSEMENT	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA CELLULE DE REFROIDISSEMENT NE FONCTIONNE PLUS.PAS DE DEMARRAGE URGENT BESOIN DE FAIRE DU REFROIDISSEMENT POUR LES PREPARATION DU WEEK END MERCI		Dalkia		24-03-2021 09:48	24-05-2021 09:46	24-03-2021 12:47		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
30 829	contrôle d'accès Nancy	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Réaliser un export des données du contrôle d'accès concernant les noms et numéros de badges		Dalkia	Contrôle d'accès	31-03-2021 11:34	31-05-2021 11:35	01-04-2021 15:06		0 seconde
31 042	salle polyvalente	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Une formation aura lieu les 19 et 20 avril toute la journée en salle polyvalente Pourriez vous SVP mettre le chauffage pour ces 2 jours ?		Dalkia	Chauffage ventilation	13-04-2021 12:53	13-06-2021 12:53	13-04-2021 15:25		0 seconde
31 293	compresseur appareillage	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	appel 3333 le compresseur de l'atelier d'appareillage ne fonctionne plus correctement. Merci		Dalkia	Autre	27-04-2021 11:38	27-06-2021 11:38	27-04-2021 14:41		0 seconde
31 354	SEUIL DE PORTE CONGELATEUR	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LE SEUIL DE PORTE DU CONGELATEUR EST A REVISER MERCI	Vu ce jour pour la refixer.	Dalkia	Equipements de cuisine	30-04-2021 14:09	30-06-2021 14:08	08-06-2021 15:15		0 seconde
31 393	Salle de restauration	Clos	LANGARD-42754 STEPHANIE	Merci de remettre en place les plaques absentes du faux plafond de la salle principale de restauration, ainsi que de la petite salle à côté.	plaque remise en place dans le restaurant et la pièce direction. Pose de la plaque manquante <u>cette après midi</u> plaques manquantes disparues; a commander	Dalkia	Peinture plâtrerie faux-plafond sol	03-05-2021 11:51	03-07-2021 11:50	07-05-2021 14:37		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
31 394	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 17 : radiateur fermé car bruyant		Dalkia	Chauffage ventilation	03-05-2021 12:43	03-07-2021 12:42	03-05-2021 15:45		0 seconde
31 417	entresol armoire satellite	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	remplacer alimentation du controle d'accès	Demande de devis en cour au près de TL système depuis le 15 juin	Dalkia	Sécurité	04-05-2021 15:03	04-07-2021 15:03	09-12-2021 14:18		0 seconde
31 418	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	fuite plafond dans couloir à côté infirmerie de l'ouest	Eau provenant de la toiture. Soprema interviendra prochainement.	Dalkia		04-05-2021 16:36	04-07-2021 16:35	23-07-2021 08:44		0 seconde
31 462	Rideau d'air chaud accueil principal	Clos	LANGARD-427 54 STEPHANIE	Le service des admissions m'informe que le rideau d'air chaud du sas de l'accueil n'est pas fonctionnel. Froid à l'accueil. Pourriez-vous svp regarder ? Merci d'avance.	Changement du rideau d'air chaud prévu le 25 mai à 8h. Fermeture du sas d'entrée piéton obligatoire. Merci Rideau d'air chaud reçu ce jour. sera changé fin mai Le rideau d'air chaud est en commande depuis le 05 Mai. et sera changé des réceptions.	Dalkia	Chauffage ventilation	06-05-2021 15:53	06-07-2021 15:52	26-05-2021 11:21		0 seconde
31 463	Détecteur du sas de l'accueil	Clos	LANGARD-427 54 STEPHANIE	Le détecteur du sas de l'accueil présente des dy sfonctionnemen ts. Problème lorsque les usagers entrent.	Détecteur commandé au près de Koné le 05 mai. Attente de la date d'intervention.	Dalkia	Contrôle d'accès	06-05-2021 15:55	06-07-2021 15:54	01-06-2021 10:29		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
31 541	FUITE PLAFOND SALLE DES INVITES	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR IL Y A UNE FUITE D'EAU AU PLAFOND DANS LA SALLE DES INVITES AU NIVEAU DU COIN DERRIERE LA PORTE MERCI	vu ce jour. sopra ma interviendra prochainement fuite provenant à priori d'un Epam de toiture...	Dalkia		11-05-2021 14:43	11-07-2021 14:41	01-07-2021 15:53		0 seconde
31 694	vitrine self	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	remettre en place durablement la grille de la vitrine		Dalkia	Equipements de cuisine	20-05-2021 11:09	20-07-2021 11:10	08-06-2021 15:14		0 seconde
31 714	1 RU73	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	contrôle de la température suite a demande des thérapeutes.		Dalkia		21-05-2021 10:25	21-07-2021 10:25	26-05-2021 11:21		0 seconde
31 872	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 20 : volet HS (urgent) merci de voir si tous les bons concernant volets et fenêtre ^ne sont plus en cours sud 28 et 29 : revoir les fenêtres car vont être remises en service (urgent)	sud 29 les 2 fenêtres sont HS : voir bon glpi 31143 Sud 28 : poignées et butées refaites. reste volet sud 20 , sera vu 28 et 29 juin;	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Volet	31-05-2021 09:46	31-07-2021 09:44	20-07-2021 15:55		0 seconde
31 874	sud 20 volet hs (urgent)	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	sud 20 volet hs (urgent)		Dalkia		31-05-2021 10:16	31-07-2021 10:16	02-06-2021 14:55		0 seconde
31 902	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 14 : volet G HS		Dalkia		01-06-2021 10:59	01-08-2021 10:58	03-06-2021 08:31		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
31 990	CHAMBRE FROIDE NEGATIVE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LE SEUIL DE PORTE DE LA CHAMBRE FROIDE NEGATIVE EST DEVISE. MERCI		Dalkia	Autre	04-06-2021 11:34	04-08-2021 11:34	08-06-2021 15:13		0 seconde
32 119	Bureau : N°1EF 79 : climatisation ne fonctionne pas	Clos	LAGRUE-40343 DOMINIQUE	La climatisation ne fonctionne pas dans le bureau de Mme TERRANOVA Florence		Dalkia	Climatisation	11-06-2021 10:07	11-08-2021 09:58	14-06-2021 15:24		0 seconde
32 157	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 20 : volets HS, urgent car patients ont besoin d'avoir des volets qui fonctionnent correctement que ce soit pour la luminosité ou la température	déjà pris en compte sera réparé le 28 ou 29 juin volet de droite HS (plus entraîné)	Dalkia		14-06-2021 09:54	14-08-2021 09:53	20-07-2021 15:55		0 seconde
32 167	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 11 : volets HS (sont à moitié ouvert et ne peuvent ni être descendus ni montés)		Dalkia		14-06-2021 13:30	14-08-2021 13:29	01-07-2021 15:32		0 seconde
32 169	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 5 : volet de droite se ferme à mi hauteur		Dalkia		14-06-2021 15:32	14-08-2021 15:31	01-07-2021 15:52		0 seconde
32 183	clim appareillage	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	fonctionnement à contrôler		Dalkia		15-06-2021 08:48	15-08-2021 08:48	15-06-2021 10:53		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
32 203	LA clim ne semble pas démarrer en 1Rf65	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Il semble que la climatisation en salle de recondit ionnement à l'effort ne fonctionne pas (1Rf65). Merci par avance pour ce qui pourra être fait. Raphaël		Dalkia	Climatisation	16-06-2021 08:26	16-08-2021 08:25	16-06-2021 15:16		0 seconde
32 204	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	couloir côté ouest 30 : 3 ampoules HS	vu avec dalkia	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY	Relamping	16-06-2021 09:28	16-08-2021 09:27	16-06-2021 16:59		0 seconde
32 232	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	centre 2 : clim HS	Contrôle du bon fonctionnement sur place et niveau GTB conforme .	Dalkia	Climatisation	17-06-2021 14:36	17-08-2021 14:35	18-06-2021 10:50		0 seconde
32 233	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	centre 2 : pas de pression douche et wc, mitigeur douche à changer	Contrôle pré mitigeur chambre 2 et 3 conforme . Remplacer mitigeur de douche chambre 2	Dalkia	Plomberie	17-06-2021 14:37	17-08-2021 14:36	16-07-2021 09:22		0 seconde
32 283	Entresol	Clos	ANTOINE-4038 5 HELENE	Une bouche de climatisation de l'espace commun en Réédoc fuit. J'ai coupé la ventilation via le boîtier de contrôle. Par avance je vous remercie pour votre intervention.		Dalkia	Climatisation	21-06-2021 10:01	21-08-2021 10:03	28-06-2021 09:39		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
32 310	Hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	vérifier si climatisation salle passerelle 2ème étage (2/ES/02) est bien fonctionnelle le WE		Dalkia		22-06-2021 12:54	22-08-2021 12:53	28-06-2021 09:37		0 seconde
32 537	balnéo	Clos	LANGARD-427 54 STEPHANIE	Comme évoqué ce jour, et en accord avec Noël MARTINET, vous pouvez modifier les températures de la balnéothérapie : _ bassin à 30° _ température ambiante à 28° Après un mois, nous analyserons si ces nouvelles températures conviennent en saisons printanière et estivale.		Dalkia	Balnéothérapie	05-07-2021 10:40	05-09-2021 10:41	06-07-2021 08:26		0 seconde
32 539	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 20 : volet HS		Dalkia		05-07-2021 11:03	05-09-2021 11:02	06-07-2021 10:27		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
32 688	fuite plafond	Clos	LECHAUDEL-40401 CECILE	Bonjour, une nouvelle fuite est apparue dans le plafond de la salle d'opt o-cynétisme en exploration fonctionnelle (salle boule à facette). La fuite dans le couloir du secteur vestibulaire est également revenue (en face bureau Dr Lasalle) merci de faire le nécessaire C. Lechaudel		Dalkia	Autre	15-07-2021 10:01	15-09-2021 09:58	16-07-2021 09:21		0 seconde
32 756	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 13 : clim HS		Dalkia		19-07-2021 09:07	19-09-2021 09:07	19-07-2021 14:41		0 seconde
32 761	TEMPERATURE TROP ELEVÉE DE LA VITRINE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR POUVEZ-VOUS VERIFIER LES VITRINES: - POUR 1 LA TEMPERATURE EST TROP ELEVÉE (PLUS DE 15°C) - POUR LA DEUXIEME NE FAIT PLUS DE FROID MERCI	Demande d'intervention au près de dalkia froid solutions ce jour	Dalkia	Autre	19-07-2021 13:19	19-09-2021 13:14	23-07-2021 08:42		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
32 762	ECLAIRAGE CHAMBRE FROIDE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LE NEON DE LA CHAMBRE FROIDE "PRODUITS FINIS" NE FAIT QUE CLIGNOTER ET FINI PAR RESTER ETEINT MERCI		Dalkia	Autre	19-07-2021 13:21	19-09-2021 13:19	23-07-2021 08:42		0 seconde
32 801	ARMOIRE FROIDE DE STOCKAGE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR FUITE EAU DE DEGIVRAGE ARMOIRE FROIDE DE STOCKAGE EN CUISINE (A COTE DU BAIN-MARIE) MERCI		Dalkia	Autre	21-07-2021 12:46	21-09-2021 12:44	23-07-2021 08:40		0 seconde
32 837	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 33 : volets ne se ferment plus	Devis en cour au près de storest ce jour Vu ce jour. Tablier enroulé à l'envers. Demande d'intervention au près de storest ce jour.	Dalkia		23-07-2021 14:09	23-09-2021 14:08	18-11-2021 16:30		0 seconde
32 839	préo 6	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	volet gauche décroché au milieu.	vu ce jour. demande d'intervention au près de storest	Dalkia	Film occultant / Store	23-07-2021 14:55	23-09-2021 14:56	02-08-2021 11:52		0 seconde
32 901	PB ventilation dans plusieurs pièces	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Je vous signale qu'il n'y a plus d'extraction d'air au moins dans la salles 1Rf59 et 1Rf61 Merci par avance, Raphaël		Dalkia	Chauffage ventilation	27-07-2021 09:18	27-09-2021 09:15	28-07-2021 10:21		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
32 922	Fuite eau en plafond salle 1Rf01	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Désordre signalée ce jour via 3333 ; constat fait par M. MENUISIER fuite d'origine toiture.	Pris en compte. Demande au près de sopréma pour refaire l'étanchéité.	Dalkia	Autre	28-07-2021 10:55	28-09-2021 10:54	02-08-2021 11:52		0 seconde
33 013	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	3ème demande (bon clos ??) : fuite plafond couloir secteur ouest en face infirmerie, obligé de mettre un seau au milieu du couloir	Erreur de saisi sur le dernier glpi. Devis en cour et fuite réparé en partie.	Dalkia		03-08-2021 10:32	03-10-2021 10:25	15-12-2021 10:57		0 seconde
33 068	vide 1AP35	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	le vide ne se fait pas correctement pour le thermoformage en 1AP35. Merci		Dalkia	Autre	06-08-2021 09:31	06-10-2021 09:31	06-08-2021 15:49		0 seconde
33 073	TEMPERATURE PETITE VITRINE SELF	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA PETITE VITRINE DU SELF REPAREE DERNIEREMENT NE FAIT A NOUVEAU PLUS DE FROID MERCI	Bonjour Pièce reçu je passe au plus vite la mettre en place merci Vu ce jour. demande en cour auprès de sous traitant	Dalkia	Equipements de cuisine	06-08-2021 12:26	06-10-2021 12:25	09-02-2022 08:42		0 seconde
33 138	urgent nouveau four cuisine	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	l'horloge ne cmde plus la puissance		Dalkia	Equipements de cuisine	10-08-2021 09:24	10-10-2021 09:25	15-09-2021 17:04		0 seconde
33 199	sous/station balnéo lay st christophe	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	bac de trop plein d'acide a ras bord (régulation du PH) mise a l'arrêt de la pompe doseuse et fermeture de la vanne(PH)		Dalkia OLIGER-40514 THIERRY		13-08-2021 10:12	13-10-2021 10:12	17-08-2021 08:15		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
33 202	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 15 : clim HS		Dalkia		13-08-2021 11:15	13-10-2021 11:15	06-09-2021 11:37		0 seconde
33 250	JOINT + FERMETURE CHAMBRE FROIDE NEGATIVE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LE JOINT DE PORTE DE LA CHAMBRE FROIDE NEGATIVE EST DECOLE SUR UNE GRANDE PARTIE DE LA HAUTEUR, EN PLUS LA PORTE NE FERME PLUS. MERCI		Dalkia	Autre	16-08-2021 13:05	16-10-2021 13:02	15-09-2021 10:24		0 seconde
33 621	CONTROLE D'ACCES	Clos	LANGARD-427 54 STEPHANIE	TRANSMETTR E A MME LANGARD LE LISTING DES BADGES ET ACCÈS		Dalkia	Contrôle d'accès	03-09-2021 07:51	03-11-2021 07:51	07-09-2021 16:17		0 seconde
33 629	couloir proche 1ru19	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	cela fait longtemps qu'il manque une dalle au plafond, une fuite ? dalle a remettre..		Dalkia	Autre	03-09-2021 11:12	03-11-2021 11:12	06-09-2021 11:36		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
33 631	hébergement préo	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	Bonjour serait il possible d'intervenir en hébergement secteur préorientation pour les travaux suivants : chambre 1. ampoule défectueuse dans la rampe de lampe au-dessus du lit Chambre 4, le volet de droite ne fonctionne pas (il est bloqué en position demie ouverte). bien cordialement	volet ch 4 fonctionne. ch 1 lumière du dessus (tête de lit)C'est certainement le relais qui est HS	Dalkia	Electricité	03-09-2021 14:41	03-11-2021 14:40	20-01-2022 11:31		0 seconde
33 689	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	centre 2 : vérifier fonctionnement clim, s'arrête aux alentours de 17h		Dalkia		06-09-2021 15:43	06-11-2021 15:41	06-09-2021 16:49		0 seconde
33 759	aspiration 1AP31	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Bonjour, Le système d'aspiration de la salle 1AP31, secteur appareillage, ne fonctionne plus correctement. Merci		Dalkia	Autre	09-09-2021 12:30	09-11-2021 12:30	10-09-2021 15:01		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
33 891	NOUVEAU FOUR	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR POUVEZ-VOUS RECTIFIER LES HORRAIRES DE FONCTIONNEMENT DU NOUVEAU FOUR. DELESTAGE IMPOSSIBLE DE S'EN SERVIRE LES APRES-MIDI MERCI	Automate HS. Je ne peux pas modifier le programme horaire pour l'instant. L'automaticien passera demain matin	Dalkia		15-09-2021 14:28	15-11-2021 14:26	20-09-2021 08:49		0 seconde
33 908	SELF PETITE VITRINE EN PANNE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR A NOUVEAU LA PETITE VITRINE NE REFROIDIE PLUS. MERCI		Dalkia	Autre	16-09-2021 07:45	16-11-2021 07:44	15-12-2021 13:00		0 seconde
34 053	temperature air et pédiluve	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	air frais au niveau des vestiaires -pédiluve qui déborde.		Dalkia	Balnéothérapie	22-09-2021 14:55	22-11-2021 14:55	22-09-2021 16:31		0 seconde
34 096	volet sud 14 bloqué	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	volet droite bloqué position haute;	devis en cour	Dalkia	Volet	24-09-2021 15:38	24-11-2021 15:39	22-11-2021 11:02		0 seconde
34 129	AMOIRE CHAUDE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA POIGNEE DE L'ARMOIRE EST CASSEE. MERCI	vu ce jour piece en commande appel technicusine (un technicien passera demain le 30/09)	Dalkia	Autre	27-09-2021 08:14	27-11-2021 08:13	24-11-2021 10:15		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
34 136	Pb store labo du mouvement	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Je vous signale un problème avec l'un des stores du laboratoire du mouvement qui pose soucis de fonctionnement. Merci par avance pour ce qui pourra être fait. Raphaël	devis en cour Vu ce jour. Demande de RDV auprès du sous traitant pour faire un devis de changement des stores occultants.	Dalkia	Menuiserie intérieure étiquette	27-09-2021 14:48	27-11-2021 14:47	22-11-2021 11:02		0 seconde
34 152	CELLULE DE REFFROIDISSEMENT	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA CELLULE DE REFFROIDISSEMENT NE SE MET PLUS EN ROUTE. BESOIN URGENT POUR LE REFFROIDISSEMENT DES PREPARATION DU WEEK-END. MERCI		Dalkia	Autre	28-09-2021 14:53	28-11-2021 14:51	06-10-2021 16:39		0 seconde
34 278	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 14 : volet droit HS + porte placard à revisser	devis en cour volet sud 14 déjà pris en compte. en attente de la venu du sous traitant pour devis de remplacement. porte placard faite.	Dalkia		04-10-2021 11:19	04-12-2021 11:18	22-11-2021 11:01		0 seconde
34 318	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 13 : vérifier clim qui se met en route , froid +++		Dalkia		06-10-2021 08:25	06-12-2021 08:24	06-10-2021 10:17		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
34 331	CELLULE DE REFROIDISSEMENT NE FONCTIONNE PLUS	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR JE RENOUVELLE LA DEMANDE CONCERNANT LA CELLULE DE REFROIDISSEMENT. ELLE S'ALLUME MAIS IMPOSSIBLE DE METTRE UN CYCLE DE REFROIDISSEMENT EN ROUTE. CELA EST URGENT ++++ NOUS EN AVONS BESOIN TOUS LES JOURS ET PLUS PARTICULIEREMENT POUR LES PREPARATIONS DU WEEK-END. MERCI		Dalkia	Autre	06-10-2021 14:53	06-12-2021 14:49	06-10-2021 16:38		0 seconde
34 418	RADIATEUR FROID VESTIAIRE 1EF26	Clos	BILLON-41071 CONSTANCE	Merci par avance pour votre aide!		Dalkia	Chauffage ventilation	11-10-2021 16:00	11-12-2021 15:53	12-10-2021 15:24		0 seconde
34 717	CELLULE DE REFROIDISSEMENT	Clos	LANGARD-427 54 STEPHANIE	Le ventilateur du bas de la cellule de refroidissement de la cuisine est rouillé. Pouvez-vous me faire un retour svp ? Merci d'avance.	Déjà dit dans un GLPI précédent. C'est tout l'intérieur derrière les ventilo qui est rouillé. De plus je ne peux pas accéder derrière les ventilos car les vis sont cassé ou rouillé. J'en ai parlé avec Mr Mallet pour changer la cellule.	Dalkia	Autre	27-10-2021 14:33	27-12-2021 14:31	27-10-2021 15:53		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
34 719	CUISINE - Chambre froide	Clos	LANGARD-42754 STEPHANIE	Les grilles de la chambre froide sont noires de saletés. La cheffe de cuisine m'informe que le nettoyage doit être effectué par le service technique. Pouvez-vous svp vous en charger ? Merci d'avance.		Dalkia	Autre	27-10-2021 14:46	27-12-2021 14:45	27-10-2021 15:50		0 seconde
34 925	volet roulant	Clos	MIGNARD-30222 DIANA	Bonjour le volet roulant de la chambre PREO 7 , volet gauche en entrant ne fonctionne plus. Bien cordialement	storest passe vendredi finaliser le devis merci Moteur + tablier HS. Devis en cour. Volet laissé fermé. Vu ce jour. Volet semble décroché du moteur. je verrai avec storest jeudi	Dalkia	Autre	10-11-2021 16:48	10-01-2022 16:48	19-04-2022 17:03		0 seconde
35 137	Radiateur à purger ?	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Demande d'intervention sur un radiateur qui marche mal en 1Rf36 (chaud sur une partie seulement). Merci par avance, Raphaël		Dalkia	Chauffage ventilation	24-11-2021 09:26	24-01-2022 09:25	24-11-2021 15:16		0 seconde
35 138	1AP41 pas de chauffage	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	il n'y a pas de chauffage dans l'atelier d'appareillage merci		Dalkia	Chauffage ventilation	24-11-2021 09:52	24-01-2022 09:50	24-11-2021 15:18		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
35 238	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	fuite plafond couloir à côté de l'infirmierie toujours présente (bon fait plusieurs fois, date de résolution prévue en octobre ??)	le sous traitant me certifie ce jour que cela serait fait avant la fin d'année 2021.	Dalkia		29-11-2021 17:18	29-01-2022 17:17	15-12-2021 10:56		0 seconde
35 275	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 10 : radiateur HS + eau froide		Dalkia		01-12-2021 09:58	01-02-2022 09:57	01-12-2021 17:12		0 seconde
35 350	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 13 : fuite radiateur SBD		Dalkia OLIGER-40514 THIERRY		06-12-2021 08:48	06-02-2022 08:47	06-12-2021 16:06		0 seconde
35 353	1AP47 cyclone	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Bonjour, entretien de l'aspiration de la salle des machines Merci	intervention prévu le 15/04/22 à 14h pour le changement des filtres. Bonjour Bien pris en compte Sera fait prochainement	Dalkia	Autre	06-12-2021 10:07	06-02-2022 10:06	15-04-2022 15:45		0 seconde
35 489	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 15 : volet G ne s'ouvre plus	Storest passe vendredi 21/01 pour faire le devis	Dalkia		14-12-2021 10:16	14-02-2022 10:15	19-04-2022 17:02		0 seconde
35 661	infirmierie Ouest	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	fuite toujours présente devant l'infirmierie de l'ouest...	contrôle ce jour le 28/12 aucune fuite apparente. A surveiller.	Dalkia	Toitures Terrasses extérieur étanchéité	24-12-2021 10:00	24-02-2022 10:01	06-01-2022 12:02		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
35 702	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 33 : volets HS, en attendant les remonter car chambre sombre	storest passe vendredi 21/01 pour faire le devis Les 2 volets sont neuf de 1 mois. Ils ont du être forcé. je vois avec le sous traitant début janvier pour les remettre en services.	Dalkia		27-12-2021 15:04	27-02-2022 15:03	02-05-2022 08:19		0 seconde
35 715	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	fuite plafond couloir sud 3		Dalkia		28-12-2021 15:18	28-02-2022 15:17	29-12-2021 10:31		0 seconde
35 717	Fuite 1Ru33	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Je vous signale une fuite au plafond au niveau de la salle 1Ru33 Merci par avance, Raphaël GOMES		Dalkia	Autre	28-12-2021 15:22	28-02-2022 15:22	29-12-2021 10:31		0 seconde
35 719	Fuite 1 EF751	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Je vous signale une autre fuite en salle 1EF75. Merci Raphaël		Dalkia	Autre	28-12-2021 15:53	28-02-2022 15:52	29-12-2021 10:32		0 seconde
35 796	fuite plafond 2 Uo46	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	infiltration d'eau au coin du plafond et baie vitrée	pièce pour étanchéifié en cour de fabrication RDV Mardi 11 à 15h pour faire un devis de réparation	Dalkia	Toitures Terrasses extérieur étanchéité	04-01-2022 12:59	04-03-2022 12:59	21-02-2022 14:53		0 seconde
35 797	fuite plafond 2 UO42	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Dans le couloir, infiltration d'eau dans le conduit de ventilation venant de la toiture		Dalkia	Toitures Terrasses extérieur étanchéité	04-01-2022 13:01	04-03-2022 13:01	06-01-2022 16:05		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
35 798	secrétariat 1 Ap02	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Infiltration d'eau venant de la jonction de dalle de la petite terrasse du 2eme. Intervention de la SMAC réalisé problèmes résolu	RDV Mardi 11 à 15h pour faire un devis de réparation	Dalkia	Toitures Terrasses extérieur étanchéité	04-01-2022 13:03	04-03-2022 13:03	23-02-2022 14:17		0 seconde
35 799	infiltration 1 Ap31	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Infiltration d'eau salle résine venant de la terrasse du 2eme.	RDV Mardi 11 à 15h pour faire un devis de réparation	Dalkia	Toitures Terrasses extérieur étanchéité	04-01-2022 13:05	04-03-2022 13:05	27-01-2022 10:44		0 seconde
35 822	Vestiaires balnéo (plainte patients souffle air froid)	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, je fais suite à mon appel au 3333 : les patients se plaignent du froid dans les vestiaires de balnéo où ils se changent : courant d'air froid au niveau de la bouche d'injection d'air.		Dalkia	Chauffage ventilation	05-01-2022 15:45	05-03-2022 15:43	06-01-2022 12:01		0 seconde
35 975	Temperature pièce	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	La salle 1 RU 73 est à 17° ce matin, appel du 3333 pour constat et amélioration. C. L		Dalkia	Chauffage ventilation	13-01-2022 13:37	13-03-2022 13:36	14-01-2022 10:27		0 seconde
35 990	Temperature pièce	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	Le chauffage dans la salle 1 PR 33 (psychologue) ne fonctionne pas. Merci de faire le nécessaire C Lechaudel		Dalkia	Chauffage ventilation	14-01-2022 09:31	14-03-2022 09:31	18-01-2022 14:41		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
36 020	temperature salle 13°	Clos	LECHAUDEL-40401 CECILE	Bonjour, depuis la sem dernière, plusieurs demandes ont été faites concernant le problème de chauffage de la salle 1 RU 73 (ergo mains). Ce matin, il fait 13°. La prise en charge des patients est impossible. Merci de résoudre ce problème au plus vite. C. Lechaudel		Dalkia	Chauffage ventilation	17-01-2022 08:10	17-03-2022 08:08	18-01-2022 14:45		0 seconde
36 035	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 13 : volets ne remontent plus	Storest passe vendredi 21/01 pour le devis	Dalkia		17-01-2022 15:40	17-03-2022 15:39	19-04-2022 17:03		0 seconde
36 081	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 15 : volet G ne se lève plus		Dalkia		20-01-2022 10:05	20-03-2022 10:05	20-01-2022 11:28		0 seconde
36 144	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 8 : volet HS, si pas réparable, poser rideaux merci		Dalkia		24-01-2022 10:16	24-03-2022 10:13	27-01-2022 08:18		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
36 145	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	centre 5 : ampoule dessus lit HS	Bonjour Le relais a été changé les lumières en tête de lit fonctionne de nouveaux Recherche de fournisseur pour les relais de commande remplacement néon tête de lit (relais d'éclairage tête de lit ne fonctionne plus)	Dalkia		24-01-2022 10:16	24-03-2022 10:16	21-02-2022 14:52		0 seconde
36 545	chambre centre 5	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	les 2 volets ne fonctionnent pas..(test commande OK..)	Devis en cours avec storest pour remplacement moteur	Dalkia	Volet	15-02-2022 16:09	15-04-2022 16:09	19-04-2022 17:04		0 seconde
36 648	borne badge	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	Yannick Fortel me signale que son badge ne fonctionne pas avec la borne d'accès aux escaliers au 2eme étage de l'Est au fond du couloir en face d de l'ascenseur alors qu'il n'a pas de problème ailleurs. la borne est probablement défectueuse. Merci de faire le nécessaire	Technicien est venu constater problème, devis en cours Bonjour Vu ce jour avec TL Système intervention prévu le 21/02	Dalkia	Autre	21-02-2022 11:51	21-04-2022 11:50	28-03-2022 13:15		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
36 704	lumière chambre	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	Bonjour la lumière de la chambre PREO 6 (bandeau au dessus du lit) ne fonctionne plus. bien cordialement		Dalkia	Electricité	23-02-2022 15:31	23-04-2022 15:23	05-04-2022 10:57		0 seconde
36 705	volet roulant	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	Bonjour le volet roulant gauche de la chambre 7 ne se relève pas. Bien cordialement		Dalkia	Autre	23-02-2022 15:40	23-04-2022 15:32	28-02-2022 16:06		0 seconde
36 797	hébergement CLP	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	centre 5 : volets HS		Dalkia		28-02-2022 15:28	28-04-2022 15:28	01-03-2022 11:20		0 seconde
36 922	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 33 : volet gauche HS		Dalkia		07-03-2022 11:16	07-05-2022 11:15	07-03-2022 14:22		0 seconde
36 993	fuite radiateur	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	Bonjour merci de venir réparer la fuite sur la purge du radiateur dans le vestiaire hommes 1 HJ 14 Bien cordialement, C Lechaudel		Dalkia	Chauffage ventilation	10-03-2022 13:56	10-05-2022 13:55	14-03-2022 10:36		0 seconde
37 055	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	renouvellement demande : fuite toujours présente plafond couloir à côté infirmerie secteur OUEST	Sous traitant passe le 24 mars pour faire une recherche de fuite plus approfondi.	Dalkia		14-03-2022 09:12	14-05-2022 09:10	23-03-2022 14:14		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
37 182	acces escalier 6 et 5 difficile	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Les lecteurs de badges des escaliers 5 et 6 au 2eme étage dysfonctionnent.	en attente d'intervention. Relance faite ce jour 09/05 escalier 5 ok escalier 6 et 4 demande d'intervention auprès du sous traitant	Dalkia	Contrôle d'accès	22-03-2022 10:07	22-05-2022 10:08	25-05-2022 08:56		0 seconde
37 209	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	lecteur badge escalier au fond du couloir sud 29 clignote HS (clignote en permanence)	vu demande d'intervention au près du sous traitant	Dalkia		23-03-2022 08:50	23-05-2022 08:49	31-05-2022 16:23		0 seconde
37 229	Pediluve	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	? contrôle mesure du taux de chlore : Réglementation : 5mg/L, non mesuré ici, action à mettre en place (Dalkia et service technique)	Suite à la mise en place de 2 galets de chlore dans le réservoir la semaine dernière, analyse de l'eau du pédiluve à 14h. La valeur de chlore est de 3.45mg/L. Ajout d'un galet de chlore dans le réservoir. Une mesure sera refait demain.	Dalkia	Balnéothérapie	23-03-2022 14:27	23-05-2022 14:28	25-05-2022 08:56		0 seconde
37 249	REGLAGE SOCAMEL	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR PRÉVOIR LA REMISE A L'HEURE DU SOCAMEL (ANCIEN A DROITE) DIMANCHE MATIN. LE CHANGEMENT D'HEURE N'EST PAS AU TOMATIQUE. merci		Dalkia	Autre	24-03-2022 14:08	24-05-2022 14:06	28-03-2022 14:22		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
37 319	DELESTAGE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LE DÉLESTAGE DE LA CUISINE EST RESTE SUR L'HEURE D'HIVER. PAS DE FOURS, PLAQUES OU ENCORE SAUTOIRS FONCTIONNEL AVANT 8H00 CE MATIN. POUVEZ-VOUS REMETTRE A L'HEURE POUR FONCTIONNEMENT DES 7H00. MERCI		Dalkia	Autre	28-03-2022 15:15	28-05-2022 15:10	29-03-2022 17:03		0 seconde
37 390	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	secteur EST : fuite eau +++ plafond à côté salle des soins 2/ES/28	intervention prévu le 05/05/22 Devis pour refaire l'étanchéité en cour. en attente d'intervention intervention Dalkia sur toiture à Faire. Débouchage EPAM effectué. Maintenance: attente quelques jours pour séchage avant rebouchage plafond	Dalkia		31-03-2022 08:52	31-05-2022 08:52	05-05-2022 17:46		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
37 457	chambre preorientation	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	Concernant la chambre n°6, l'interrupteur principal (au mur à l'entrée de la porte) pour allumer la lampe au-dessus du lit ne fonctionne pas (seul avec la télécommande cela marche) Chambre n°11 : Le support de pommeau de douche réglable (en inclinaison) est cassé cordialement	support pommeau de douche changé. relais de tête de lit HS	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY		04-04-2022 10:44	04-06-2022 10:43	05-04-2022 10:57		0 seconde
37 491	Intervention fuite d'au	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	Merci d'intervenir pour une fuite sur un tuyau au niveau du faux plafond (découpe antérieure du faux plafond) à la hauteur de la porte de la salle PR 59. Appel de M C Thirion Cordialement, C L	fuite sur raccord reseau eau chaude dans plafond.	Dalkia	Plomberie	05-04-2022 16:04	05-06-2022 16:02	06-09-2022 16:50		0 seconde
37 492	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 13 : volets ne descendent pas jusqu'en bas		Dalkia		05-04-2022 17:25	05-06-2022 17:24	12-04-2022 11:45		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
37 504	FERMETURE FRIGO PRODUITS FINIS	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LES ATTACHES POUR METTRE LE CADENAS DU FRIGO "PRODUITS FINIS" SONT ARRACHEES est t'il possible de remettre une serrure comme à l'origine... MERCI		Dalkia	Autre	06-04-2022 09:45	06-06-2022 09:43	13-04-2022 11:04		0 seconde
37 512	porte local accès EDF Florentin	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	échange mécanisme issu de secours + pose barillet EDF	échange mécanisme fait Barillet à poser : dalkia et EDF.	Dalkia	Serrurerie	06-04-2022 10:56	06-06-2022 10:56	20-12-2022 11:21		0 seconde
37 513	Pb température trop faible laboratoire du mouvement	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Demande intervention sur chauffage au niveau du laboratoire du mouvement car température juste, même si elle est un peu remontée par rapport au 16° du matin. Merci Raphaël GOMES		Dalkia	Chauffage ventilation	06-04-2022 12:32	06-06-2022 12:31	07-04-2022 14:25		0 seconde
37 515	balnéothérapie	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	plus d'eau chaude dans le vestiaire fille	intervention prévu cette après midi 09/05 relance de réparation ..	Dalkia		06-04-2022 13:56	06-06-2022 13:56	11-05-2022 10:22		0 seconde
37 626	chambre EST 20	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Volet ne fct plus		Dalkia	Volet	14-04-2022 12:40	14-06-2022 12:41	14-04-2022 15:08		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
37 700	Intervention fuite d'eau	Clos	LECHAUDEL-40401 CECILE	Bonjour, merci d'intervenir en réadapt pro couloir devant porte PR 55 , problème de fuite non résolu Cordialement, C.Leachudel	vu avec Dalkia bon en double	Dalkia	Plomberie	20-04-2022 14:25	20-06-2022 14:24	02-05-2022 08:17		0 seconde
37 736	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 13 : volets HS sud 22 : volet droit HS	Ouest 13 reste un moteur a régler Sud 22 ok devis en cours RDV le 25 mai tablier du volet de gauche cassé de nouveau. Tablier a changer	Dalkia		22-04-2022 09:25	22-06-2022 09:25	16-09-2022 16:43		0 seconde
37 772	Stores occultants laboratoire du Mvt décalés en hauteur	Clos	BILLON-41071 CONSTANCE	Bonjour, 1 des 4 stores motorisés du labo a sa fin de course dérégulée par rapport aux autres. Il touche le sol quand il est fermé alors que les autres ne sont pas complètement fermés, du jour passe. Or ils sont tous commandés par le même interrupteur. Merci par avance pour votre intervention ! Constance		Dalkia	Film occultant / Store	25-04-2022 09:41	25-06-2022 09:38	25-04-2022 15:25		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
37 789	Pb PH un peu élevé	Clos	GOMES-40568 RAPHAEL	Bonjour, Les analyses que nous réalisons affichent depuis une semaine un PH légèrement au-delà de la limite maximale. La sonde dans le local technique affiche 7,40 de PH contre è,8 actuellement aux analyses manuelles. Les autres chiffres sont dans les normes. Serait-il possible de faire le point Merci par avance, Raphaël		Dalkia	Autre	26-04-2022 07:57	26-06-2022 07:51	02-05-2022 08:16		0 seconde
37 794	appel 3333	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	fuite plafond en 1RF24 (vu avec Dalkia fuite sur vanne quart de tour)	purgeur auto qui fuit. Fermé la vanne. Purgeur à changer	Dalkia		26-04-2022 08:04	26-06-2022 08:04	14-06-2022 14:23		0 seconde
37 988	fonctionnement lampe	Clos	MIGNARD-30222 DIANA	Dysfonctionnement LAMPES signalé dans la chambre PREORIENTATION 6		Dalkia	Electricité	05-05-2022 15:55	05-07-2022 15:54	08-06-2022 15:10		0 seconde
37 997	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	centre 9 : pas d'eau chaude		Dalkia	Plomberie	06-05-2022 08:11	06-07-2022 08:11	10-05-2022 10:14		0 seconde
37 999	URGENT VITRINE SELF	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA PETITE VITRINE DU SELF NE FAIT DE NOUVEAU PLUS DE FROID. MERCI	Demande d'intervention au près du sous traitant faite ce jour. le 09/05	Dalkia	Autre	06-05-2022 08:33	06-07-2022 08:33	10-05-2022 10:15		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
38 005	EVAPORATEUR CHAMBRE FROIDE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR SUITE AUDIT HYGIÈNE LES ÉVAPORATEURS DES CHAMBRES FROIDES ET DU POSTE FROID SONT POUSSIÉREUX ET PRÉSENTENT DES TRACES DE MOISSURES; POUVEZ-VOUS LES FAIRE NETTOYER; MERCI		Dalkia	Autre	06-05-2022 08:52	06-07-2022 08:45	07-09-2022 16:31		0 seconde
38 011	système aspiration 1AP41	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Merci de contrôler le système d'aspiration (compresseur) qui ne fonctionne plus correctement.	Vu avec Benjamin. La pompe à vide s'arrête en sécurité. Appel Lorraine compresseur pour demande d'intervention. Après renseignement je vais déjà changer le contacteur. Et ils contrôleront le fonctionnement la semaine prochaine lors de leur visite.	Dalkia	Autre	06-05-2022 14:51	06-07-2022 14:50	09-06-2022 16:11		0 seconde
38 051	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	est 15 : clim HS		Dalkia		09-05-2022 16:27	09-07-2022 16:26	10-05-2022 10:14		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
38 066	L un des 4 stores motorisés du Labo est HS	Clos	BILLON-41071 CONSTANCE	Et ça risque d'être rapidement le cas des 2 autres qui n'ont encore pas été changés!!!! Pour rappel 1 des 4 avait été remplacé cet hiver. Merci de passer au Labo pour programmer le chantier car il y a beaucoup d'activité actuellement. Merci par avance. Constance B	devis dans les mains de Mr Mallet RDV le 25 mai pour faire un devis de changement des 3 moteurs de stores qui reste.	MALLET-42064 ARNAUD Dalkia	Film occultant / Store	10-05-2022 09:58	10-07-2022 09:54	26-05-2023 11:12		0 seconde
38 110	ventilation	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	pour fin juin rapport sur les moteurs pour fin juillet rapport sur les bouches		Dalkia	Vérification périodique	11-05-2022 17:41	11-07-2022 17:42	28-06-2022 17:30		0 seconde
38 135	hébergement nancy	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 22 : volet droit HS	RDV le 25 mai	Dalkia		12-05-2022 19:02	12-07-2022 19:02	31-05-2022 16:27		0 seconde
38 255	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	dysfonctionnement du lecteur de badge situé dans le couloir de l'HDJ (en face du local 2/SU/09) : nécessité de passer plusieurs fois le badge		Dalkia	Contrôle d'accès	19-05-2022 12:25	19-07-2022 12:21	25-05-2022 08:55		0 seconde
38 322	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	volets sud 2 HS		Dalkia		23-05-2022 09:47	23-07-2022 09:47	31-05-2022 15:21		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
38 366	URGENT TEMPÉRATURE CONGELATEUR	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA TEMPÉRATURE DU CONGÉLATEUR EST TROP ÉLEVÉE; URGENT +++ MERCI		Dalkia	Autre	25-05-2022 08:15	25-07-2022 08:13	31-05-2022 09:52		0 seconde
38 369	HOTTE ZONE PLONGE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR LA HOTTE DANS LA ZONE DE PLONGE NE SEMBLE PAS FONCTIONNER. VAPEUR D'EAU NON ASPIRÉE LES MURS RUISSELLENT = TEMPÉRATURE AMBIANTE +++ MERCI		Dalkia	Autre	25-05-2022 08:31	25-07-2022 08:27	05-07-2022 11:33		0 seconde
38 442	Chambre EST 11 éclairage	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	suite éclairage qui ne s'éteignait plus voir origine de la panne;	relais du lit de gauche en entrant HS(voir avec Dalkia)	Dalkia		30-05-2022 12:16	30-07-2022 12:16	31-05-2022 15:21		0 seconde
38 569	hébergement	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	radiateurs en fonction dans les couloirs alors que t° élevées		Dalkia	Chauffage ventilation	07-06-2022 13:08	07-08-2022 13:08	07-06-2022 16:49		0 seconde
38 660	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 13 : volets HS	deja pris en compte. En attente d'intervention	Dalkia	Autre	14-06-2022 17:24	14-08-2022 17:24	15-09-2022 15:22		0 seconde
38 684	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 20 : volet droit HS	vu pour le volet ce jour. Demande de devis en cour	Dalkia	Autre	15-06-2022 16:28	15-08-2022 16:28	05-12-2022 16:36		0 seconde
38 686	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 17 : volets HS		Dalkia	Autre	15-06-2022 17:21	15-08-2022 17:21	27-06-2022 11:53		0 seconde
38 910	réparation volets NANCY	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	SUD 20 les volets sont HS. Merci		Dalkia	Autre	01-07-2022 10:24	01-09-2022 10:24	05-07-2022 11:32		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
38 968	vitrine self	Clos	METZ-42811 BENEDICTE	Bonjour, la vitrine desserts du self présente un dysfonctionnement		Dalkia	Autre	06-07-2022 15:40	06-09-2022 15:39	13-07-2022 11:34		0 seconde
39 276	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	CENTRE 9 : toujours pas d'eau chaude à la douche (demande déjà faite hier)	eau chaude remontée par dalkia mitigeur changé sans amélioration; Dalkia voir le prémix !	Dalkia MENUISIER-40 407 HERVE VIGUIER-42483 BRUNO	Autre	29-07-2022 11:32	29-09-2022 11:32	09-08-2022 09:07		0 seconde
39 311	salle restaurant	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	reboucher les trous dans le plafond à coté des climatisations		Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Climatisation	02-08-2022 08:47	02-10-2022 08:46	03-08-2022 10:32		0 seconde
39 359	1 pr63	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	clim au plafond ne fonctionne plus. panne confirmé :bruno		Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Climatisation	04-08-2022 14:47	04-10-2022 14:47	08-08-2022 09:11		0 seconde
39 361	2 hj 02 passerelle	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	clim au plafond ne fonctionne plus. panne confirmé :bruno		Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO		04-08-2022 14:49	04-10-2022 14:49	08-08-2022 09:11		0 seconde
39 374	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	EST 33 : volets HS	Déjà pris en compte. Intervention prévu début septembre	Dalkia	Autre	05-08-2022 09:44	05-10-2022 09:44	16-09-2022 16:44		0 seconde
39 410	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	passerelle entre point central et secteur Ouest : écoulement au sol provenant de la climatisation	constat ce jour pas d'eau . a suivre	Dalkia	Climatisation	08-08-2022 12:38	08-10-2022 12:38	11-08-2022 16:16		0 seconde
39 458	appel 3333 de l'interne du secteur	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	ch ouest 13 (volet HS)	Déjà pris en compte au mois de mai 2022	Dalkia		10-08-2022 16:22	10-10-2022 16:20	11-08-2022 16:24		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
39 521	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	Volets secteur SUD : SUD 2 : HS (urgent , chambre occupé le 18/08 par DR DATIE) , SUD 20 et SUD 2 : 1 volet sur 2 HS	Déjà pris en compt le 15/06/2022 en attend du sous traitant	Dalkia	Autre	16-08-2022 10:00	16-10-2022 09:58	16-08-2022 10:52		0 seconde
39 544	FERMETURE SOCAMEL	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour La porte du grand SOCAMEL ne ferme plus. Merci	Fermeture du socamel contrôlée conforme. Bien vérifier que la porte soit bien fermée à chaque utilisation . Cordialement Dalkia	Dalkia	Autre	17-08-2022 09:40	17-10-2022 09:40	18-08-2022 14:56		0 seconde
39 555	CHAMBRE FROIDE LEGUMES ET POSTE FROUD	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour les blocs de refroidissement de la chambre froide légumes et celui du poste de préparations froides présentent des traces de moisissures et beaucoup de poussières. Merci	nettoyage évaporateurs chambre froide viande ,légumes et prépa froide . Bonjour. Vu avec Mme Delompe intervention programmée le 23 /08 après Midi . Vider la chambre des ces aliments . Me fournir un dégraissant / désinfectant utilisé déjà dans cette cuisine . Cordialement Dalkia	Dalkia	Autre	17-08-2022 12:53	17-10-2022 12:50	23-08-2022 16:07		0 seconde
39 592	FUITE EAU SELF COIN BAIN-MARIE / PETITE VITRINE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour Il y a un écoulement d'eau au niveau du passage des convives devant le self. Merci	remboitement évacuation évaporateur haut .	Dalkia	Autre	19-08-2022 13:04	19-10-2022 13:01	23-08-2022 16:10		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
39 744	douche femme balnéo	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	fuite de la vanne dans le plafond : impossible de la laisser ouverte car fuite importante, douche condamnée. voir technicien maintenance IRR pour localisation.	VU POUR APPRO VANNES vanne eau chaude en faux plafond dans couloir devant cabine de douche vestiaire femme +vannes dans faux plafond des cabines de douches vestiaires femme.	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY VIGUIER-42483 BRUNO		31-08-2022 11:36	31-10-2022 11:36	20-09-2022 16:14		0 seconde
39 745	balnéo piscine	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	les jets massants de la piscine en balnéo ne marche plus.	Pompe HS mécaniquement a remplacer . En cours appel 3333	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY VIGUIER-42483 BRUNO		31-08-2022 12:24	31-10-2022 12:24	17-10-2022 16:16		0 seconde
39 846	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	CENTRE 9 : pas d'eau chaude dans salle de bains , plainte du patient, nécessité de changement de chambre (problème d'occupation des lits)		Dalkia	Autre	06-09-2022 10:15	06-11-2022 10:14	06-09-2022 16:49		0 seconde
39 884	Cassette Clim Pharma	Clos	GAILLARD-427 40 CYRIL	Bonjour, Une des cassettes de Clim de la pharmacie fait un bruit de frottement. Pouvez vous venir la contrôler? Merci.		Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Climatisation	07-09-2022 12:34	07-11-2022 12:33	07-09-2022 16:30		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
39 929	Consigne température balnéothérapie	Clos	HUMBLLOT-420 74 MAXIME	Bonjour, Après avoir échangé avec le Dr Datie et les thérapeutes, merci de ramener la consigne de température du bassin de balnéothérapie à 32 °C		Dalkia	Autre	09-09-2022 13:20	09-11-2022 13:19	12-09-2022 14:59		0 seconde
39 958	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	centre 10 : impossible d'arrêter la clim		Dalkia	Climatisation	12-09-2022 10:45	12-11-2022 10:44	12-09-2022 17:08		0 seconde
40 085	température basse	Clos	HUMBLLOT-420 74 MAXIME	Bonjour, merci de régler le problème de température basse au niveau des locaux de balnéothérapie, côté vestiaire.		Dalkia	Autre	19-09-2022 13:33	19-11-2022 13:31	20-09-2022 16:13		0 seconde
40 106	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	centre 7 : température eau chaude douche insuffisante		Dalkia	Plomberie	20-09-2022 11:16	20-11-2022 11:00	27-10-2022 09:26		0 seconde
40 128	2ème étage passerelle	Clos	OLIGER-40514 THIERRY	éclairage réglage des détecteurs	fait avec Jérôme .	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY		21-09-2022 11:16	21-11-2022 11:15	26-09-2022 16:07		0 seconde
40 175	chauffage HS	Clos	DASSULE-4078 4 JULIE	bonjour merci de voir le radiateur du secrétariat de Sylvie AUPTEL (1AP02) qui ne fonctionne pas merci pour elle bonne journée Julie		Dalkia	Chauffage ventilation	23-09-2022 08:15	23-11-2022 08:14	26-09-2022 10:09		0 seconde
40 176	radiateur fuite	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	passerelle 2eme, fuite radiateur niveau machine café;	vu raccord radiateur a refaire suite à choc sur celui ci	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO		23-09-2022 08:29	23-11-2022 08:29	19-10-2022 16:09		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
40 231	bruit +++ radiateurs réadaptation côté Lobau	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	le circuit des radiateurs côté Lobau en réadaptation vibre +++ et fait du bruit. appel 3333 fait		Dalkia	Chauffage ventilation	27-09-2022 14:47	27-11-2022 14:45	05-10-2022 08:23		0 seconde
40 243	fuite plafond 1RU52	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	il y a de nouveau une fuite au plafond de la 1RU52	ouverture du faux plafond deux dalles souillées, aucune fuite visible actuellement. fuite provenant de l'évacuation de la terrasse du dessus, quant il pleut.	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY	Autre	28-09-2022 11:49	28-11-2022 11:48	03-10-2022 11:31		0 seconde
40 244	fuite plafond couloir OUEST	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	le plafond du couloir secteur ouest vers chambre 16 fuit (constaté hier, mis un seau, appel 3333 sans réponse)	aucune fuite visible dans couloir	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY	Autre	28-09-2022 11:50	28-11-2022 11:49	03-10-2022 11:32		0 seconde
40 291	CHAMBRE FROIDE BOF HS	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour la chambre froide BOF ne fonctionne plus du tout. bloc températures éteint mais éclairage fonctionnel. Merci		Dalkia	Autre	03-10-2022 07:44	03-12-2022 07:42	05-10-2022 08:23		0 seconde
40 322	URGENT CHAMBRE FROIDE BOF HS	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour La chambre froide BOF est de nouveau disjonctée. Merci		Dalkia	Autre	04-10-2022 08:35	04-12-2022 08:34	05-10-2022 08:22		0 seconde
40 444	éclairage parking florentin	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	parking florentin dans le noir le soir.		Dalkia	Electricité	12-10-2022 09:34	12-12-2022 09:34	12-10-2022 10:37		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
40 448	eclairage 1 er Florentin	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Toujours pas d'éclairage au 1er étage le soir zone devant ascenseur Florentin;	panne résolue.	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO		12-10-2022 09:51	12-12-2022 09:50	12-10-2022 14:04		0 seconde
40 514	cuisine	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	La porte de la liaison froide ne ferme plus (patte cadenas pas efficace !) voir si possibilité de retrouver une serrure à l'origine ou équivalent;	intervention le 22 mars Demande de devis en cour	Dalkia	Equipements de cuisine	17-10-2022 15:36	17-12-2022 15:36	23-03-2023 17:43		0 seconde
40 515	cuisine frigo	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Frigo numero 4 : le cache retenant le fil de résistance anti givre de joint de porte est arraché ! le fil risque d'etre arraché aussi..	intervention le 22 mars devis en cour	Dalkia	Equipements de cuisine	17-10-2022 15:39	17-12-2022 15:39	23-03-2023 17:44		0 seconde
40 527	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	eau qui coule jaune secteurs EST et OUEST (chambres, locaux annexes)		Dalkia		18-10-2022 13:22	18-12-2022 13:18	19-10-2022 16:08		0 seconde
40 531	hospitalisation complète	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	centre 5 : volets HS	intervention reporté a lundi 20 mars. Besoin d'une nacelle devis en cour	Dalkia	Volet	18-10-2022 13:24	18-12-2022 13:23	20-03-2023 14:22		0 seconde
40 717	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	radiateur fond du couloir près de la CH ouest 18 ouvert à fond, pas de réglage possible		Dalkia	Autre	03-11-2022 12:58	03-01-2023 12:57	09-11-2022 15:18		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
40 730	URGENT PORTE SOCAML	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour la porte de l'ancien SOCAMEL ne ferme plus. URGENT : nous en avons besoin pour le week-end. Merci	poignée resserrée, tiendra le weekend.	Dalkia	Autre	04-11-2022 08:11	04-01-2023 08:09	20-12-2022 10:05		0 seconde
40 731	LAVE VAISSELLE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour le lave vaisselle se coupe les soirs avant la fin du service. les horaires de délestage sur le lave vaisselle ont-ils bien été remis à l'heure d'hiver		Dalkia	Autre	04-11-2022 08:14	04-01-2023 08:11	08-11-2022 14:59		0 seconde
40 758	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	EST 12 : chauffage HS		Dalkia	Autre	07-11-2022 08:50	07-01-2023 08:50	09-11-2022 15:17		0 seconde
40 760	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	pas d'eau chaude dans secteur HC		Dalkia	Autre	07-11-2022 10:50	07-01-2023 10:48	08-11-2022 14:58		0 seconde
40 767	URGENT FRITEUSES	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour Merci de faire vérifier les horaires de fonctionnement des friteuses. plus possible de s'en servir ce jour à partir de 13h00.		Dalkia	Autre	07-11-2022 13:24	07-01-2023 13:19	08-11-2022 14:58		0 seconde
40 850	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	SUD 10 : pas de lumière		Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Autre	14-11-2022 07:34	14-01-2023 07:34	15-11-2022 08:31		0 seconde
40 851	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	CENTRE 3 : rampe qui reste allumée au dessus du lit		Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Autre	14-11-2022 07:35	14-01-2023 07:34	15-11-2022 08:30		0 seconde
40 866	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 27 : lumière ne s'éteint plus		Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Autre	14-11-2022 14:15	14-01-2023 14:15	15-11-2022 08:30		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
40 911	1RF52	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Besoin d'une intervention en salle RF52 : thermostat radiateur bloqué à 2 et réglage de l'ouverture et fermeture de la porte trop dure.	<div> <div>tout est fait.</div> <div>le radiateur chauffe toujours mal ! purge a faire ??</div> <div>Déblocage de la tête thermostatique et réglage à 3.</div> </div>	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Chauffage ventilation	16-11-2022 11:32	16-01-2023 11:31	22-11-2022 14:37		0 seconde
41 082	temperature douche balnéo	Clos	HUMBLOT-420 74 MAXIME	une fois chaud et froid la froid suivante	<div> <div>régularisation: lorsque nous sommes intervenu ,nous avons constaté que les colliers de maintien des tuyaux avaient été démonté dans le faux plafond lors du changement des douches (Presto remplacé par du delabie).</div> <div>percage et remise en place de colliers.</div> <div>Bonjour Premix commandé hier. livraison semaine pro thierry et hervé ont été voir et le prémix ne fonctionne pas correctement. merci de voir.</div> </div>	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY	Plomberie	28-11-2022 11:11	28-01-2023 11:11	20-12-2022 10:04		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
41 085	plaque de cuisson	Clos	HUMBLOT-420 74 MAXIME	merci de vérifier la plaque de cuisson en 1RF03 car elle ne fonctionne plus	Plaque à commander recherche du problème (Disjoncteur non repéré dans armoire) Disjoncteur ne tient plus enclenché, malgré le décablage de la plaque électrique. TDS 20 1er étage lobau disjoncteur Q8 HS	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY	Electricité	28-11-2022 12:01	28-01-2023 12:00	13-03-2023 08:23		0 seconde
41 287	Delestage friteuses	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour Il faudrait vérifier les horaires de délestage des friteuses. La semaine dernière arrêt en plein service du soir à 18H50 alors que le service se termine à 19H15. Merci		Dalkia	Autre	12-12-2022 09:51	12-02-2023 09:47	20-12-2022 10:03		0 seconde
41 409	Chaleur salle AP13	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	Bonjour, ce matin la température de la salle AP13 est trop élevée et risque de générer des difficultés en raison du type de produits stockés (silicone) Merci de voir ce qui est possible de faire C. Lechaudel	Le problème persiste: ce matin de nouveau T° trop élevée dans le local. il faut un réglage de la clim de façon pérenne. Merci C Lehaudel réglage température par tech + Dalkia sur la centrale.	Dalkia	Climatisation	20-12-2022 09:01		09-01-2023 14:07		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
41 433	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	OUEST 8 : radiateur qui chauffe en permanence, pas de possibilité d'arrêter		Dalkia	Autre	21-12-2022 12:00	21-02-2023 11:59	21-12-2022 16:46		0 seconde
41 474	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	SUD 4 : un volet HS	devis en cour	Dalkia	Volet	23-12-2022 12:07	23-02-2023 12:07	17-03-2023 08:26		0 seconde
41 502	bureau rdc	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Dans le nouveau bureau rdc à coté machine à café pourriez vous remettre le capotage de climatisation qui avait été enlevé pour faire le faux plafond. merci.		Dalkia	Climatisation	26-12-2022 16:04	26-02-2023 16:02	03-01-2023 15:43		0 seconde
41 556	radiateur 1er étage.	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	reposer les radiateurs en face ascenseurs 1er.	prévu le 11/01 au matin	Dalkia	Chauffage ventilation	30-12-2022 08:11	02-03-2023 08:10	16-01-2023 08:32		0 seconde
41 649	air comprimé	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	Bonjour, merci de passer en appareillage1 AP411, plus d'air comprimé ou problème sur l'appareil. Appel à Dalkia pour diagnostic à faire Contacter Benjamin Callens Cordialement C L		Dalkia	Autre	05-01-2023 08:16		12-01-2023 14:00		0 seconde
41 676	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	OUEST 13 : volets HS (un complètement fermé, l'autre à demi)	devis en cour	Dalkia	Volet	06-01-2023 18:02	06-03-2023 18:01	17-03-2023 08:26		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
41 712	Salle polyvalente 09/03/2023	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Nous organisons avec Mme PROST une journée régionale sur l'Accès aux soins des personnes handicapées le mercredi 9 Mars 2022 (toute la journée) en salle polyvalente au CLP. Il nous faudra bien chauffer la salle et la configurer selon un plan que je vous donnerai (partie conférence et partie tables pour repas à priori). Je vous donnerai plus de détails quelques jours avant cette journée. Merci de réserver au moins un professionnel pour m'aider. Bien cordialement		Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Déménagement	10-01-2023 15:17	10-03-2023 15:17	13-03-2023 08:20	Prestataire exterieur > Dalkia	0 seconde
41 857	coup de bélier	Clos	HUMBLOT-420 74 MAXIME	Bonjour, Réapparition de coups de bélier importants au niveau de la douche des fauteuils en balnéothérapie. merci		Dalkia	Plomberie	18-01-2023 11:39	18-03-2023 11:38	19-01-2023 10:08		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
41 925	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	EST 33 : volets HS , si pas réparation immédiate , poser des rideaux occultant (si besoin , prendre ceux de la chambre sud 2)	doublon devis en cours	Dalkia	Volet	24-01-2023 09:57	24-03-2023 09:53	14-11-2023 16:25		0 seconde
42 144	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	SUD 4 : volet Gauche HS , manque lumière		Dalkia		08-02-2023 14:20	08-04-2023 14:20	14-02-2023 08:36		0 seconde
42 160	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 23 : radiateur chauffe en permanence même fermé		Dalkia		09-02-2023 14:35	09-04-2023 14:35	14-02-2023 09:38		0 seconde
42 196	atelier appareillage bruit +++	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	La clim de l'atelier d'appareillage fait beaucoup de bruit merci		Dalkia	Climatisation	13-02-2023 09:32	13-04-2023 09:31	14-02-2023 15:26		0 seconde
42 294	bruit écoulement eau	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	bruit écoulement dans couloir niveau 1 ru 61. Provenance probable:chasse d'eau du 2eme.	Electrovanne HS. Commande en cour	Dalkia		21-02-2023 08:22	21-04-2023 08:20	13-03-2023 08:19		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
42 358	ventilation cabines vestiaires balnéothérapie	Clos	HUMBLOT-42074 MAXIME	Bonjour, Est il possible de vérifier la ventilation des cabines dans les vestiaires de balnéothérapie car de nombreux patients et les thérapeutes indiquent une chaleur importante et pas de "mouvement d'air"? Merci		Dalkia	Chauffage ventilation	24-02-2023 14:01	24-04-2023 13:59	27-02-2023 10:42		0 seconde
42 415	2 Est 27-28	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Premix dans le couloir chambre 2E 27-28 fuite jusqu'au premier.. fermeture vanne eau chaude au 1er étage.		Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO		01-03-2023 13:55	01-05-2023 13:51	02-03-2023 08:58		0 seconde
42 416	couloir 2 Est 15-16	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	Fermeture de la vanne de chasse conduite eau usées qui coule en continue...suite Glpi 42294		Dalkia		01-03-2023 13:58	01-05-2023 13:58	13-03-2023 08:18		0 seconde
42 445	chambre sud 29	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	l'eau n'arrive pas très chaude, douche et robinet a fond ...		Dalkia	Plomberie	03-03-2023 10:00	03-05-2023 10:00	13-03-2023 08:19		0 seconde
42 455	Serrure frigo	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	La serrure du frigo ne ferme pas correctement		Dalkia	Equipements de cuisine	03-03-2023 14:41	03-05-2023 14:40	23-03-2023 17:44		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
42 657	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	EST 17 et EST 28 : revoir température douche (parfois froid parfois chaud)		Dalkia		20-03-2023 11:41	20-05-2023 11:40	05-04-2023 08:08		0 seconde
42 988	fuite plafond	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	fuite plafond devant infirmerie ouest provenance terrasse.	vu ce jour avec sopra. Demande de devis pour recherche de fuite	Dalkia		17-04-2023 13:39	17-06-2023 13:39	05-06-2023 14:18		0 seconde
43 053	1er étage point central à côté du local ménage	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	le controle d'accès pour les escaliers ne fonctionne plus		Dalkia	Contrôle d'accès	20-04-2023 16:59	20-06-2023 16:58	24-04-2023 09:24		0 seconde
43 223	Volet electrique chambre 022 2/ou/36	Clos	COEZARD-429 01 KARINE	bonjour, pouvez vous aller voir le volet electrique de la chambre o22 , il ne descends pas jusqu'en bas et derange la patiente qui souhaite pouvoir dormir dans le noir . Merci à vous Karine COEZARD		Dalkia	Electricité	04-05-2023 14:08	04-07-2023 14:05	05-05-2023 12:58		0 seconde
43 224	hc nancy	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 22 : volets HS (ne s'ouvre pas)		Dalkia		04-05-2023 16:33	04-07-2023 16:32	25-09-2023 10:27		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
43 298	boitier Ascom pc securité	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	centre pierquin; il faudrait déplacer le boitier Ascom + alim (couplage GTB) se trouvant dans l'ancien Pc Sécu vers le nouveau PC sécurité en créant une ligne Téléphonique dans le local situé a coté de la salle polyvalente; (voir mr viguié ou Dalkia).		MALLET-42064 ARNAUD tssystemes tl Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO		11-05-2023 15:17	11-07-2023 15:17	31-07-2023 10:11		0 seconde
43 390	volets electriques	Clos	COEZARD-429 01 KARINE	Bonjour , les volets electriques de la chambre OUEST 22 ne se referment plus une fois qu ils ont été ouverts . Pouvez vous intervenir ? Merci à vous Karine		Dalkia	Film occultant / Store	22-05-2023 10:19	22-07-2023 10:17	12-09-2023 14:38		0 seconde
43 422	VMC non fonctionnelle	Clos	HUMBLOT-420 74 MAXIME	Bonjour, Je vous informe que le système de VMC ne fonctionne toujours pas dans les vestiaires et sanitaires du secteur de réadaptation. Merci		Dalkia	Chauffage ventilation	24-05-2023 08:53	24-07-2023 08:51	25-05-2023 14:28		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
43 505	plateforme piscine	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	plateforme en panne: disjoncteur tetra C6 saute systématiquement.. Après contact avec France Roval nécessité de changer le disjoncteur par un D10 avec teste de l'intensité.	transfo tjs en commande	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Balnéothérapie	01-06-2023 09:52	01-08-2023 15:53	18-08-2023 12:10		0 seconde
43 561	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	EST 33 : dysfonctionnement volets	travaux réalisés et terminées devis en cours	Dalkia	Volet	06-06-2023 11:18	06-08-2023 11:17	19-10-2023 10:37		0 seconde
43 583	badge non reconnu	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	Bonjour il n'est plus possible d'utiliser l'escalier du coté de l'hébergement ESPO UEROS, Badge non reconnu	vu ce jour. demande d'intervention en cour au près du sous traitant	Dalkia	Contrôle d'accès	07-06-2023 13:38	07-08-2023 13:37	28-07-2023 14:58		0 seconde
43 645	détecteurs badge HS	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	1er étage escalier 5 et escalier seceur réeduc (en face du petit ascenseur). peut-être dû à l'intervention de DALKIA en cours??	carte utl 28 en commande. Attente de date d'intervention les lecteurs de badges fonctionne bien. Voir si ce n'est pas un problème avec les nouveaux badges commandé dernièrement	Dalkia	Contrôle d'accès	12-06-2023 11:00	12-08-2023 10:59	28-07-2023 14:57		0 seconde
43 691	cuisine local plonge	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	disjonction répétée éclairage plonge + chambres froides.	3 réarmements mais re-disjoncte plus tard...	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO	Electricité	14-06-2023 14:07	14-08-2023 14:03	15-06-2023 09:09		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
43 704	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	EST 13 : patient dit que sa climatisation s'arrête le soir merci de vérifier et éventuellement voir avec lui		Dalkia	Climatisation	15-06-2023 10:22	15-08-2023 10:21	20-06-2023 11:45		0 seconde
43 927	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	EST 33 : volets bloqués	intervention en cours avec TL Système. Attend leurs retour	Dalkia	Volet	05-07-2023 17:10	05-09-2023 17:10	11-07-2023 10:52		0 seconde
43 946	rééduc fonctionnel rf 16, 20, 22..	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	toujours pas d'aspiration d'air dans les sanitaires + vestiaire, bureau..	Vu avec DMF reste un CCF à changer Frantz de dalkia prévenu 07/07.	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO		07-07-2023 11:20	07-09-2023 11:18	17-07-2023 09:22		0 seconde
43 973	ARMOIRE CHAUDE BRUYANTE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour l'armoire de maintient au chaud fait beaucoup de bruit. merci		Dalkia	Autre	11-07-2023 09:02	11-09-2023 09:01	17-07-2023 15:54		0 seconde
43 986	nettoyage grilles aération	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Merci de procéder au nettoyage des grilles d'aération de la balnéothérapie.		Dalkia	Autre	12-07-2023 15:34	12-09-2023 15:33	02-08-2023 09:47		0 seconde
44 089	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	couloir Centre : pas assez de lumière pour tour du matin (6h45)		Dalkia		24-07-2023 10:46	24-09-2023 10:45	25-07-2023 15:27		0 seconde
44 248	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 13 : volets HS, à remonter si possible		Dalkia		08-08-2023 09:59	08-10-2023 09:59	08-08-2023 15:31		0 seconde
44 274	1RU70	Clos	MOUREAU-404 89 FLORENCE	de l'eau jaune coule régulièrement d'un des deux robinets	avec GLPI 44293	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO BARDIN-10164 STEPHANE	Plomberie	10-08-2023 11:12	10-10-2023 11:12	12-09-2023 08:37		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
44 287	EVAPORATEUR CHAMBRES FROIDES	Clos	CUISINE-55558 NANCY	BONJOUR SUITE A AUDIT DU 06/07 : presence de moisissures sur les évaporateurs de toutes les chambres froides. Il faut prévoir leur entretien Merci		Dalkia	Autre	11-08-2023 12:30	11-10-2023 12:26	09-10-2023 16:35		0 seconde
44 328	bureau 1 ef79 Florence terranova	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	fuite de la climatisation sur le bureau.		Dalkia		16-08-2023 15:39	16-10-2023 15:38	17-08-2023 16:04		0 seconde
44 347	HOTTES CUISINE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour Il n'y a aucune aspiration aux hottes Merci	Suite aux travaux électriques effectués par l'IRR, l'alimentation électrique du moteur d'extraction de la hotte était câblée à l'envers. Reprise du câblage par DALKIA, remise en service de l'extracteur, l'aspiration est conforme	Dalkia	Autre	17-08-2023 14:31	17-10-2023 14:27	14-09-2023 14:36		0 seconde
44 359	vanne eau chaude 1er	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	vanne eau chaude au 1er (alimentant tisanerie de l'est 2eme) fortement abimée. Au coin du petit couloir derriere ascenseur. prévoir remplacement.		Dalkia		18-08-2023 12:03	18-10-2023 11:58	12-09-2023 08:35		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
44 383	telecommande fermeture volet	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	Bonjour La télécommande du bandeau de la chambre 4 secteur hébergement ESPO /UEROS ne fonctionne pas. Bien cordialement	doublon avec glpi 44530	Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO		21-08-2023 14:08	21-10-2023 14:07	04-09-2023 15:48		0 seconde
44 406	Climatisation poubelles DAOM	Clos	MOUREAU-404 89 FLORENCE	La clim. au niveau des poubelles DAOM « chauffe », à 23°C. Il semble que la clim du local poubelle fuit dans le local si Dalkia descend la température , entraînant une fuite d'eau qui se propage jusque devant la porte du bureau des magasiniers		Dalkia	Climatisation	23-08-2023 11:33	23-10-2023 11:31	12-09-2023 08:38		0 seconde
44 426	barriere Florentin	Clos	VIGUIER-42483 BRUNO	la barriere acces parking coté Florentin ne se ferme plus.		Dalkia VIGUIER-42483 BRUNO		24-08-2023 08:17	24-10-2023 08:16	30-08-2023 12:57		0 seconde
44 497	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	Rappel : pas d'eau chaude chambre ouest 21 (lavabo + douche)		Dalkia		30-08-2023 09:28	30-10-2023 09:27	04-09-2023 15:45		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
44 530	APPEL MALADE NE FONCTIONNE PAS	Clos	MIGNARD-30222 DIANA	Bonjour. centre Pierquin. La télécommande de la chambre 4 UEROS ne fonctionne pas donc pas de possibilité d'ouvrir les volets et pas d'APPEL URGENCE MEDICALE. De même pour l'appel dans les WC, ainsi que sur le boîtier. En vous remerciant par avance	Une commande provisoire a été installer pour la commande des volets pour les chambres N°3 et 4 euros. boîtier relais hs en cde par dalkia.	Dalkia	Appel malade	01-09-2023 10:47	01-11-2023 10:45	11-10-2023 08:43		0 seconde
44 552	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 21 : rappel , toujours pas d'eau chaude (douche + lavabo)		Dalkia		04-09-2023 11:19	04-11-2023 11:11	04-09-2023 14:25		0 seconde
44 581	parking	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	modifier horaires éclairage parking côté Florentin car très sombre pour le personnel d'am		Dalkia		05-09-2023 13:26	05-11-2023 13:13	08-09-2023 10:58		0 seconde
44 681	poignet SOCAMEL	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour la poignée de l'ancien SOCAMEL est cassée Merci	la reparation de la serrure a été effectuer	Dalkia	Autre	13-09-2023 12:19	13-11-2023 12:18	14-09-2023 15:53		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
44 757	POIGNEE SOCAMEL	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour URGENT ++++ "Malgré ticket résolu" La poignée du SOCAMEL n'a pas été réparée. nous en aurons besoin ce week-end. Merci	réparation provisoire une commande est en cours pour remplacer la poignée	Dalkia	Equipements de cuisine	19-09-2023 11:02	19-11-2023 10:57	21-12-2023 14:45		0 seconde
44 777	regularisation hotte cuisine	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour la hotte ne fonctionne pas Merci		Dalkia	Autre	20-09-2023 13:12	20-11-2023 13:12	21-09-2023 09:13		0 seconde
44 852	fuite lavabo 1AP14	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Bonjour, le robinet du lavabo fuit (goutte à goutte rapide) merci	travaux à charge IRR	Dalkia HANS-42664 MICHEL BARDIN-10164 STEPHANE	Plomberie	25-09-2023 13:30	25-11-2023 13:30	14-11-2023 16:27		0 seconde
44 862	TEMPERATURE BASE SALLE DU SELF	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour il fait très froid dans la salle. ce matin les boitiers dans le bureau indiquent des température entre 16 et 18 degrés. Merci		Dalkia	Chauffage ventilation	26-09-2023 07:39	26-11-2023 07:37	06-10-2023 10:49		0 seconde
44 873	appel infirmerie	Clos	MIGNARD-30222 DIANA	Bonjour l'appel infirmerie et les fonctions du bandeau (lumière store) ne fonctionne pas. Les chambres hébergement ESPO 4 et 8 Bien cordialement	bonjour une commande provisoire a été installer pour la commande des volets. le dépannage appel malade n'est pas à la charge de DALKIA.	Dalkia	Sécurité	26-09-2023 16:08	26-11-2023 16:08	11-10-2023 08:58		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
44 874	volet exterieur	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	Bonjour Les volets de la salle 01 PR28 ne fonctionnent plus. Peut on mettre un store en lamelle a la place. Bien cordialement	devis transmis à Mr.MALLET devis en cours	Dalkia	Volet	26-09-2023 16:13	26-11-2023 16:10	29-11-2023 11:30		0 seconde
45 019	URGENT ++++ HOTTE CUISINE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour les de cuisine ne s'arrêtent plus. merci		Dalkia	Autre	06-10-2023 09:40	06-12-2023 09:39	06-10-2023 10:42		0 seconde
45 046	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 8 : volet Gauche HS	devis en cours	Dalkia	Volet	09-10-2023 09:09	09-12-2023 09:08	14-11-2023 16:24		0 seconde
45 056	PAS APPEL MALADE	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	La chambre PREO 4 la chambre PREO 8 la chambre PREO 3 Les lumières et l'appel infirmerie ne fonctionnent pas. Bien cordialement	VOIRE AVEC TTL SYSTEME POUR APPEL MALADE. COMMANDE VOLET ET ECLAIRAGE COMMANDES RELAIS EN COURS.	Dalkia	Appel malade	09-10-2023 14:46	09-12-2023 14:43	11-10-2023 08:41		0 seconde
45 089	Hébergement ouest15 NANCY	Clos	MENUISIER-40 407 HERVE	ouest 15 fuite sur un raccord de radiateur		Dalkia		11-10-2023 15:35	11-12-2023 15:33	13-10-2023 10:32		0 seconde
45 098	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	OUEST 28 : fixer tablette salle de bains + chasse d'eau défectueuse	vanne isolement remplacée commandes matériels en cours a voir pour changer les vannes d'arrêt sur le circuit d'eau par la société Dalkia. pour les support de tablette voir avec M. Mallet.	Dalkia	Plomberie	12-10-2023 09:12	12-12-2023 09:11	24-10-2023 15:32		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 113	UTL HS Nancy	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Voyant défaut alimentation sur UTL 11, personne pour acquitter	commande passée auprès de DELTA SECURITE Relance pour intervention devis envoyer devis en cours	Dalkia	Contrôle d'accès	13-10-2023 09:02	13-12-2023 09:02	22-11-2023 08:43		0 seconde
45 120	changer les vannes d'arrêt par Dalkia	Clos	BARDIN-10164 STEPHANE	A changer les vannes d'arrêt sur le circuit d'eau par la société Dalkia. pour les supports de tablette voir avec M.Mallet.		Dalkia		13-10-2023 15:35	13-12-2023 15:29	16-10-2023 08:27		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 169	travaux balnéo	Clos	MARTIN-40813 AURELIE	Ébauche évaluation des travaux d'entretien à mener lors de la vidange totale: o Clapets vannes de barrage de part et d'autre des jets massants (morceaux de composition ferreuse retrouvés à la sortie des buses le 07 juin 2023) o Clapets anti retour avec pompe de filtration (2) o Buses d'alimentation au sol : 8 (actuellement moins de la moitié en fonctionnement qui délivre un jet puissant, gênant pour les patients souffrant de paresthésies) + 1 (pédiluve)	Travaux à charge IRR Sauf Clapets anti-retour déjà remplacés par DALKIA	Dalkia	Balnéothérapie	17-10-2023 11:41	17-12-2023 11:41	14-11-2023 16:23		0 seconde
45 223	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest25 : fuite radiateur SDB	remplacement joints serrage et mise en service	Dalkia		20-10-2023 09:42	20-12-2023 09:41	24-10-2023 15:58		0 seconde
45 238	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	couloirs sud : fuite de plusieurs radiateur + fuite plafond petit couloir près de la ch 03	vérification radiateurs couloirs faut plafond devant CH.03 coté SUD aucune fuites constater.	Dalkia	Chauffage ventilation	20-10-2023 15:32	20-12-2023 15:31	23-10-2023 13:30		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 291	fuite d'eau	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	Fuite fenetre Merci d'intervenir Cordialement, C. Lechaudel	Les fenêtres sont hors contrat DALKIA	Dalkia	Menuiserie extérieure	25-10-2023 11:18	25-12-2023 11:16	14-11-2023 16:07		0 seconde
45 299	Fuite dans bureau ES21	Clos	ROY-40346 FRANCOISE	La pluie coule sur le rideau le plus à gauche de la pièce. Et il y a de l'eau sur la tablette et parterre Fuite assez importante, mais vous êtes peut être informé.	Constat effectué, pas de fuite apparente	Dalkia		25-10-2023 14:31	25-12-2023 14:29	14-11-2023 16:01		0 seconde
45 347	Fuite d'eau	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	Bonjour, merci de passer en 1 EF 751, fuite d'eau importante dans la pièce (infiltration) par le toit (piece borgne)		Dalkia	Autre	30-10-2023 10:38	30-12-2023 10:37	01-12-2023 10:08		0 seconde
45 371	URGENT ++++ POIGNEE SOCAMEL CASSEE	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour La poignée de l'ancien SOCAMEL est cassée Il est urgent +++ de la réparée nous en avons besoin le week-end. merci	réparer SOCAMEL en attente de pièces, sera remis en état dès le matériel reçu	Dalkia	Autre	31-10-2023 13:17	31-12-2023 13:17	21-12-2023 08:47		0 seconde
45 372	COMPLEMENT INFO POIGNEE SOCAMEL	Clos	CUISINE-55558 NANCY	LES VISES SE TROUVENT DANS UN GOBELET SUR LE BUREAU	réparation effectuer en attente de pièces pour remise en état SOCAMEL	Dalkia	Autre	31-10-2023 13:19	31-12-2023 13:17	21-12-2023 08:45		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 401	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	CLP hebergement SUD 3 : lumière HS dans chambre	Intervention à charge IRR	Dalkia		02-11-2023 10:55	02-01-2024 10:54	14-11-2023 16:03		0 seconde
45 498	fuite fenêtre	Clos	MIGNARD-3022 2 DIANA	Bonjour Il y a une fuite importante au niveau de la fenêtre du bureau 1 PR12 secteur préorientation. Bien cordialement		Dalkia		08-11-2023 13:53	08-01-2024 13:52	01-12-2023 10:02		0 seconde
45 515	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	OUEST 9 : fuite ++++ robinet radiateur salle de bains (clp)		Dalkia		09-11-2023 09:51	09-01-2024 09:50	14-11-2023 15:31		0 seconde
45 577	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	secteur sud : vérifier température chambres (plaintes de patients)	la régulation de cette viens d'être changer il faut attendre un peu que le processus se stabilise afin de pouvoir affinée le chauffage. Merci de votre compréhension.	Dalkia		14-11-2023 14:01	14-01-2024 14:01	16-11-2023 10:06		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 642	Appareillafe	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Comme vu ensemble par téléphone, je vous informe par mail que le réservoir du décolmatage du silo à poussière n'est pas soumis à inspection. Néanmoins, j'ai constaté que le manomètre affichait 10 bar alors que le réservoir est prévu pour 8 bars. En vidant le réservoir, le manomètre affichait 1,5 bars au lieu de 0. Cela signifie qu'il y avait tout de même 8,5 bars de pression dans le réservoir. Afin d'écarter tout risque, il serait judicieux d'abaisser la pression de votre système d'air comprimé à 8 voir 7,5 bars. Bien cordialement	réglage compresseur à 8 bar	Dalkia	Vérification périodique	20-11-2023 08:19	20-01-2024 08:19	29-11-2023 11:32		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 644	Bureau consultation appareillage Docteur Lassalle	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Bonjour monsieur, Il fait froid dans mon bureau depuis quelques jours.. Les patients s'en plaignent et pour moi c'est difficile... Pourriez vous revoir cela? Si pas de possibilité d'augmenter la température avec les radiateurs en place, pourriez vous me fournir un petit radiateur d'appoint homologué? Merci et bonne journée Cordialement	Température contrôlée(21,1 °C) conforme aux température du contrat soit 21 °C	Dalkia	Chauffage ventilation	20-11-2023 08:58	20-01-2024 08:58	22-11-2023 09:16		0 seconde
45 652	TEMPERATURE BASE SALLE DU SELF	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour Il fait froid dans la salle de restauration Merci		Dalkia	Chauffage ventilation	20-11-2023 12:25	20-01-2024 12:18	22-11-2023 08:40		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 654	1AP03	Résolu	METZ-42811 BENEDICTE	Est-ce qu'il serait possible d'avoir une arrivée d'eau et évacuation supplémentaire dans la salle 1 AP 03 ? Il s'agit d'un local ménage et nous aurions besoin d'y mettre une machine à laver.	les travaux ont été effectués en attente de l'intervention de la société dalkia pour changer la vanne d'arrêt tirage de câble , pose et raccordement d'une pc sur moulure. matériel à l'atelier A commander robinet d'arrêt+prise+goulotte	Dalkia OLIGER-40514 THIERRY MENUISIER-40407 HERVE BARDIN-10164 STEPHANE	Plomberie	20-11-2023 14:44	20-01-2024 14:44	22-02-2024 11:25		0 seconde
45 673	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	rappel: chauffage insuffisant secteur SUD + chambre sud 04 : chauffage HS	Température conforme aux température du contrat soit 21 °C	Dalkia		21-11-2023 12:27	21-01-2024 12:26	22-11-2023 09:12		0 seconde
45 677	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	à voir rapidement : volets , un de travers et un fermé	devis en cours	Dalkia		21-11-2023 13:39	21-01-2024 13:39	21-12-2023 14:53		0 seconde
45 750	laboratoire du mouvement	Clos	HUMBLOT-420 74 MAXIME	Bonjour, pouvez vous intervenir au niveau du labo du mouvement, température à 14 degrés ce matin et acquisitions cet après midi (tenue légère obligatoire) Merci	température stabilisée en cours	Dalkia	Chauffage ventilation	27-11-2023 09:17	27-01-2024 09:16	21-12-2023 08:46		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 752	hc	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	secteur sud : température insuffisante , surtout chambres aux extrémités	ajuster	Dalkia		27-11-2023 10:11	27-01-2024 10:10	01-12-2023 09:54		0 seconde
45 761	lumière	Clos	DASSULE-4267 6 CHRISTELLE	4 néons ne fonctionnent plus dans un des couloirs de rééducation. Celui où se trouvent les barres parallèles, les vestiaires H et F et l'accès aux escaliers.	les dispositifs sont bien alimentés voir appareillages. j'ai constaté un luminaire non raccordé. voir la GTB dans ce secteur	Dalkia	Electricité	27-11-2023 16:43	27-01-2024 16:40	21-12-2023 08:36		0 seconde
45 771	Prise temperature Bureau assistantes direction CLP	Résolu	ZEHMANI-4164 9 NAOUAL	Bonjour Mr MALLET, Pouvez vous svp procéder à la prise de température du bureau. Température prise: entre 17 et 18 degrés. En vous remerciant par avance. Belle journée.	résolu en cours	Dalkia	Chauffage ventilation	28-11-2023 08:57	28-01-2024 08:56	12-02-2024 14:18		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 776	Balnéo Nancy	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Bonjour Monsieur MALLET, Depuis hier la température de l'eau du bassin de la balnéo chute sensiblement (32.3 hier et 32.2 aujourd'hui). Les patients se plaignent que l'eau est froide, ainsi que certains thérapeutes qui restent la demi-journée immergé. Est-il possible de régler le thermostat afin d'avoir une eau à 33° ? Merci pour votre aide.	bonjour consigne piscine réglée à 31 °C pour une température de 33 °C dans le bassin fait le 29/11/2023.	Dalkia	Balnéothérapie	28-11-2023 14:36	28-01-2024 14:36	29-11-2023 09:45		0 seconde
45 786	chauffage	Clos	DASSULE-42676 CHRISTELLE	Le radiateur de la salle RF52 ne fonctionne pas+bureau M Lecomte au rdc lobau	température salle 1RF52 T°22,4°C consignes de température T°21°C	Dalkia	Autre	29-11-2023 09:31	29-01-2024 09:31	21-12-2023 08:43		0 seconde
45 795	CELLULE DE REFFROIDISSEMENT	Résolu	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour La cellule de refroidissement fait beaucoup trop de bruits lors de la mise en marche Merci	installation sous garantie, l'irr demande une intervention de l'installateur	Dalkia	Autre	29-11-2023 14:57	29-01-2024 14:56	05-02-2024 14:30		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 796	JOINTS CHAMBRES FROIDES ET CONGELATEUR	Clos	CUISINE-55558 NANCY	Bonjour il faudrait refixer les joint des chambres froide et plus particulièrement celui de la chambre froide négative. elle ne ferme pas bien il y a une grosse accumulation de givre. Merci	jointes remplacés devis en cours	Dalkia	Autre	29-11-2023 14:59	29-01-2024 14:57	10-01-2024 11:52		0 seconde
45 859	radiateur	Clos	DASSULE-42676 CHRISTELLE	Le radiateur dans le couloir de rééducation en face de la salle 1 RU16 ne fonctionne pas du tout	la consigne contractuelle est de 21 °C Température mesuré 22,7° C	Dalkia	Autre	05-12-2023 11:01	05-02-2024 11:00	12-12-2023 11:20		0 seconde
45 863	chauffage	Clos	DASSULE-42676 CHRISTELLE	Les 3 radiateurs de la salle 1RU 29 ne chauffent que sur une partie. Purge nécessaire ??	résolu pièces défectueuses commande en cours	Dalkia		05-12-2023 15:14	05-02-2024 15:12	10-01-2024 11:49		0 seconde
45 893	portes coupe feu	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	Bonjour, Les portes coupe feu du secteur appareillage couloir côté EFS, se ferment automatiquement à 11h tous les jours. Ce qui posent problème car les patients marchent dans ce couloir et risquent de se retrouver avec les portes dans le nez. Merci d'intervenir rapidement.	les portes coupe feu ne sont pas à la charge de DALKIA	Dalkia	Autre	07-12-2023 11:20	07-02-2024 11:18	12-12-2023 11:15		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
45 939	température bassin haute	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	la température de l'eau du bassin est supérieure à 34° depuis la semaine dernière. Température cible: 33° Merci	consigne à 30,2°C pour une température bassin à 32,7°C consigne ajuster à 30,3°C	Dalkia	Autre	11-12-2023 16:05	11-02-2024 16:04	12-12-2023 11:14		0 seconde
45 946	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	Ouest 4 + Ouest 10 + Ouest 28 : pas de chauffage dans salle de bains	Résolu avec aussi OUEST27 en cours	Dalkia		12-12-2023 09:15	12-02-2024 09:14	10-01-2024 10:57		0 seconde
45 973	température bassin	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	la température du bassin est à 31,5° ce matin température cible 33° Merci	la baisse de température est lié a l'entretien filtre bassin qui se fait tous les jeudi donc une baisse de température le temps que l'eaux se réchauffe à la température demander. merci de votre compréhension	Dalkia	Autre	14-12-2023 07:57	14-02-2024 07:55	21-12-2023 08:42		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
46 036	OCE22 rdc Lobau	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Comme demandé par téléphone ce jour, pourrais-tu augmenter le thermostat du radiateur de mon bureau. Je ressens une grande sensation de froid, certainement dû à la surface vitrée de celui-ci. Merci pour ce que tu pourras faire. Audrey	résolu en cours	Dalkia	Chauffage ventilation	19-12-2023 15:33	19-02-2024 15:33	10-01-2024 11:48		0 seconde
46 109	Portail blanc entrée Florentin. IRR Nancy.	Clos	BARDIN-10164 STEPHANE	La grille blanche du portail d'entrée du coté Florentin sur le site de l'IRR Nancy est HS. à voir en urgence pour des raisons de Sécurisation du site la nuit.	remise en service barrière dépannage en cours	Dalkia		27-12-2023 09:00	27-02-2024 08:53	27-12-2023 14:52		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
46 111	1RU33	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	les radiateurs ne sont chauds que sur la partie droite. les patients se sont plaints du froid ce matin. merci	bonjour ,la pose de vêtements sur les appareils de chauffage sont inappropriés et cela empêche leur bon fonctionnement. Bonjour veuillez préciser la zone concernée pour que je puisse intervenir dans les plus bref délai. Le bâtiment dispose de trois sous-station pour chauffer. Merci de votre compréhension.	Dalkia	Chauffage ventilation	27-12-2023 15:58	27-02-2024 15:57	28-12-2023 16:30		0 seconde
46 112	fuite dalle 1RU33	Clos	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	il tombe des gouttes d'eau depuis la dalle du plafond en 1RU33 (dalle changée suite à grosse fuite) merci	doublons aucune fuites constater sur les réseaux hydrauliques.	Dalkia	Autre	27-12-2023 15:59	27-02-2024 15:58	30-01-2024 09:53		0 seconde
46 169	Pb ASPIRATION	Clos	LECHAUDEL-4 0401 CECILE	Merci de voir en salle 1 AP 35 un problème d'aspiration (voir avec Benjamin CALLENS) Cordialement, C L	débouchage de deux collecteurs. Essai et mise en service. en cour de vérification réseaux.	Dalkia	Autre	02-01-2024 16:02	02-03-2024 16:00	04-01-2024 10:34		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
46 241	2 portes de com partimentage appareillage 1er étage	Clos	MALLET-42064 ARNAUD	Il faut que ces portes coupe-feu restent ouvertes, donc aimants actifs, selon les mêmes horaires que les autres portes CF du plateau technique (de 7h30 à 17h30 me semble-t-il).	les portes concernés ont été programmer de 7h30 à 17h30 le programme horaires on été vérifié. chubb va faire un contrôle pour vérifier le bon fonctionnement des portes coupe feu lors de sa prochaine visite.	Dalkia		08-01-2024 11:48	08-03-2024 11:47	30-01-2024 09:51		0 seconde
46 269	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	secteur sud : température des chambres et des couloirs insuffisante , et encore plus le WE	bonjour il y a une coupure de chauffage au primaires hier soir de plus de 4 heures il faut un peu de temps pour revenir à une température normale en cours	Dalkia		09-01-2024 17:00	09-03-2024 16:59	10-01-2024 15:26		0 seconde
46 283	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	OUEST 1 : température très insuffisante, patiente se plaint d'avoir froid	résolu augmentation de la consigne de chauffage en cours	Dalkia		10-01-2024 11:51	10-03-2024 11:50	17-01-2024 10:17		0 seconde
46 287	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	ouest 27 : pas de chauffage salle de bains		Dalkia		10-01-2024 14:04	10-03-2024 14:03	10-01-2024 15:56		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
46 315	HC+hall accueil	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 29 : le patient a très froid dans sa chambre , radiateur fonctionne mais "courant d'air "ressenti, même avec couverture supplémentaire, a très mal dormi	résolu augmentation de la consigne de chauffage	Dalkia	Chauffage ventilation	12-01-2024 10:12	12-03-2024 10:10	17-01-2024 10:15		0 seconde
46 389	fuite plafond	Résolu	HUMBLOT-420 74 MAXIME	Bonjour, Resserer vanne dans couloir vers balnéo + voir fuite dans le local 1RU23. Merci	mardi 06/02/2023 à partir 8h00 réparation fuites dans salle 1RU23. il faudra libérer la salle le jour de l'intervention merci de votre compréhension. Mercredi 07/02/2023 remplacement des vannes ECS dans les couloire coupures d'eaux à partir de 8h00. devis en cours pour réparation fuites salle 1RU23 vanne ok fuite en cours	Dalkia	Chauffage ventilation	18-01-2024 10:46	18-03-2024 10:45	12-02-2024 17:03		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
46 421	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	vérifier fonctionnement des radiateurs couloir secteur OUEST à proximité ch 01	consigne de température est de 19°C dans les couloire et le couloire concerné est à 19,9°C. Consigne respecter. radiateur en fin réseau réglage des radiateurs en aval . en cours	Dalkia		19-01-2024 16:54	19-03-2024 16:53	25-01-2024 14:24		0 seconde
46 477	HC	Clos	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	sud 20 : patient signale que chauffage dans chambre insuffisant	les consigne de température sont respecter soit 21 °C dans les chambres et 19 °C dans les couloires. contrôle en cours	Dalkia		24-01-2024 14:59	24-03-2024 14:58	25-01-2024 14:20		0 seconde
46 702	horaire porte coupe feu	Résolu	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	modification des horaires de la porte coupe feu de l'appareillage, pour ouverture de 8h à 17h. Merci	modification horaire ventouses de 8h00 à 12h00 , de 12h00 à 13h30 et de 13h30 à 17h00 du lundi au vendredi . pouvez vous me confirmer le bon fonctionnement de ces plages horaires. en cours	Dalkia	Autre	07-02-2024 10:59	07-04-2024 10:58	12-02-2024 17:02		0 seconde
46 791	HC	Résolu	GRANDJEAND URUP-30019 DENISE	Est 12 : pas de chauffage	Purge effectuée sur le radiateur chambre EST12. essai et mise en service en cours	Dalkia		13-02-2024 08:44	13-04-2024 08:44	14-02-2024 11:28		0 seconde

ID	Titre	Statut	Demandeur - Demandeur	Description	Suivis - Description	Attribué à - Technicien	Catégorie	Date d'ouverture	TTR	Date de résolution	Demandeur - Groupe demandeur	Tâches - Durée
46 795	température bassin	Résolu	MARCHALVOZ ZOLA-42498 CHRISTELE	la température de l'eau du bassin a chuté, les patients ont froid (32° à 14h) merci	la régulation de la piscine est optimisée au maximum pour une température de 32,8°C augmenter la consigne de 0,1°C on passerait à une température de 34°C au BASSIN .	Dalkia	Autre	13-02-2024 14:16	13-04-2024 14:16	14-02-2024 10:47		0 seconde