

Etablissement support
Filière : Informatique

MEMOIRE TECHNIQUE

A JOINDRE IMPERATIVEMENT A L'OFFRE

Identification de la consultation

Numéro de la consultation : **INFO 24-002**

Objet de la consultation : **Abonnement et maintenance de logiciels Acquisition complémentaires et prestations associées**

Lot n° et intitulé (*à compléter par l'entreprise*) :

Attention :

Il est rappelé que **le présent mémoire technique est une pièce contractuelle du marché** ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engageant contractuellement l'entrepreneur quant au respect des moyens mis en œuvre pour l'exécution de ses prestations.

Les entreprises doivent indiquer, **par item**, les dispositions qu'elles comptent adopter **en complément des conditions figurant au cahier des charges**.

INFORMATIONS GENERALES :

Identification de l'entreprise (raison sociale, adresse, SIRET)	
Interlocuteurs techniques (Tel / Fax / e-mail)	
Interlocuteurs administratifs (Tel / Fax / e-mail)	

INFORMATIONS TECHNIQUES :

ITEM 1 : L'adéquation du mémoire technique aux attentes du CCTP, notamment la méthode prise de main à distance et le fonctionnement en mode projet

Le moyen technique de prise en main à distance utilisé pour l'installation ou l'assistance dépannage.

Si l'installation initiale du logiciel nécessite de basculer en mode projet, le titulaire communiquera dans sa réponse les éléments suivants :

- Présenter la cible avec les éléments fonctionnels et techniques
- Présenter un planning d'installation avec :
 - Le détail et la durée de chaque étape
 - Les ressources nécessaires à la réalisation de l'étape
- Présenter les acteurs du côté prestataire avec leurs profils
- Identifier les ressources nécessaires du côté CH (métier et DSI)
- Présenter les documents remis dans le cadre et à l'issue du projet

ITEM 2 : La valeur technique au regard de la version du logiciel proposé, des possibilités d'évolution et des possibilités d'interfaçage

Version du logiciel proposé

Possibilités d'évolution

Possibilités d'interfaçage

ITEM 3 : Le programme des formations données, les supports documentaires proposés

Programme des formations données

ITEM 4 : Action de l'entreprise pour le développement durable : Nombre de bonnes pratiques d'écoconception mises en œuvre parmi celles listées dans le référentiel d'écoconception a été publié par Frédéric Bordage / GreenIT.fr chez Eyrolles "écoconception web : les 115 bonnes pratiques, 4ème édition" en mai 2022

Action de l'entreprise pour le développement durable : Liste des de bonnes pratiques d'écoconception mises en œuvre dans la conception de la solution objet du marché.

INTITULÉ	Mise en œuvre		
	OUI	NON	Non applicable
Éliminer les fonctionnalités non essentielles			
Quantifier précisément le besoin			
Optimiser le parcours utilisateur			
Préférer la saisie assistée à l'autocomplétion			
Favoriser un design simple, épuré, adapté au web			
Privilégier une approche "mobile first", à défaut un chargement adaptatif			
Respecter le principe de navigation rapide dans l'historique			
Proposer un traitement asynchrone lorsque c'est possible			
Limitier le nombre de requêtes HTTP			

Stocker les données statiques localement			
Favoriser un développement sur-mesure à l'usage d'un CMS			
Favoriser les pages statiques			
Créer une architecture applicative modulaire			
Choisir les technologies les plus adaptées			
Utiliser certains forks applicatifs orientés "performance"			
Choisir un format de données adapté			
Limiter le nombre de domaine servant les ressources			
Remplacer les boutons officiels de partage des réseaux sociaux			
Découper les CSS			
Limiter le nombre de CSS			
Préférer les CSS aux images			
Écrire des sélecteurs CSS efficaces			
Grouper les déclarations CSS similaires			
Utiliser les notations CSS abrégées			
Fournir une CSS print			
Favoriser les polices standards			
Préférer les glyphs aux images			
Valider les pages auprès du W3C			
Externaliser les CSS et JavaScript			
Ne pas redimensionner les images coté navigateur			
Éviter d'utiliser des images matricielles pour l'interface			
Optimiser les images vectorielles			
Utiliser le chargement paresseux			
Utiliser le rechargement partiel d'une zone de contenu			
Éviter les animations JavaScript / CSS			
N'utilisez que les portions indispensables des librairies JavaScript et frameworks CSS			
Ne pas faire de modification du DOM lorsqu'on le traverse			
Rendre les éléments du DOM invisibles lors de leur modification			

Réduire au maximum le repaint (appearance) et le reflow (layout)			
Utiliser la délégation d'évènements			
Modifier plusieurs propriétés CSS en 1 seule fois			
Valider votre code avec un Linter			
Mettre en cache les objets souvent accédés en JavaScript			
Réduire les accès au DOM via JavaScript			
Utiliser tous les niveaux de cache du CMS			
Optimiser et générer les médias avant importation sur un CMS			
Encoder les sons en dehors du CMS			
Mettre en cache les données calculées souvent utilisées			
Supprimer tous les warning et toutes les notices			
Éviter d'effectuer des requêtes SQL à l'intérieur d'une boucle			
Ne se connecter à une base de données que si nécessaire			
Optimiser les requêtes aux bases de données			
Éviter le transfert d'une grande quantité de données pour réaliser un traitement			
Minifier les fichiers CSS, JavaScript, HTML et SVG			
Compresser les fichiers CSS, JavaScript, HTML et SVG			
Combiner les fichiers CSS et JavaScript			
Optimiser les images			
Optimiser la taille des cookies			
Favoriser HSTS Preload list aux redirections 301			
Mettre en place un plan de fin de vie du site			
Choisir un hébergeur "éco-responsable"			
Privilégier un fournisseur d'électricité écoresponsable			
Adapter la qualité de service et le niveau de disponibilité			
Utiliser des serveurs virtualisés			
Optimiser l'efficacité énergétique des serveurs			
Installer le minimum requis sur le serveur			
Mettre les caches entièrement en RAM (opcode et kvs)			

Stocker les données dans le cloud			
Héberger les ressources (CSS/JS) sur un domaine sans cookie			
Éviter les redirections			
Afficher des pages d'erreur statiques			
Utiliser un serveur asynchrone			
Utiliser un CDN			
Utiliser un cache HTTP			
Ajouter des entêtes Expires ou Cache-Control			
Mettre en cache les réponses Ajax			
Réduire au nécessaire les logs des serveurs			
Désactiver le DNS lookup d'Apache			
Apache Vhost : désactiver le AllowOverride			
Désactiver les logs binaires			
Compresser les documents			
Optimiser les PDF			
Limiter les e-mails lourds et redondants			
N'utiliser que des fichiers double opt-in			
Limiter la taille des e-mails envoyés			
Adapter les sons aux contextes d'écoute			
Adapter les textes au web			
Adapter les vidéos aux contextes de visualisation			
Limiter les outils d'analytics et les données collectées			
Limiter l'utilisation des GIFs animés			
Éviter la lecture et le chargement automatique des vidéos et des sons			
Utiliser les compartiments CSS			
Fournir une alternative textuelle aux contenus multimédias			
Privilégier HTTP/2 à HTTP/1			
Économiser de la bande passante grâce à un ServiceWorker			
Mettre en place un sitemap efficient			

Assurer la compatibilité avec les plus anciens appareils et logiciels du parc			
Réduire le volume de données stockées au strict nécessaire			
Mettre en place une politique d'expiration et suppression des données			
Limiter le recours aux canvas			
S'assurer que les parcours utilisateurs permettent de réaliser leur action prévue			
Avoir un titre de page et une metadescription pertinents avec le contenu de la page			
Utiliser la version la plus récente du langage			
Ne charger des données/du code que lorsqu'elles sont/il est nécessaire			
Éliminer les fonctionnalités non utilisées			
Préférer une PWA à une application mobile native similaire au site web			
Éviter les temps de blocages par des traitements JavaScript trop longs			
Mettre en place une architecture élastique			
Limiter le nombre d'appels aux API HTTP			
Limiter le recours aux carrousels			
Avoir une stratégie de fin de vie des contenus			
Mettre en place un "Circuit breaker"			
Favoriser le "Request collapsing"			
S'appuyer sur les services managés			
Préférer la pagination au défilement infini			
Entretenir son site régulièrement			
Limiter le nombre d'extensions dans un CMS			
Sécuriser l'accès à l'administration			
Ne pas afficher les documents à l'intérieur des pages			
