Etablissement support

Filière : Informatique

**MEMOIRE TECHNIQUE**

**A JOINDRE IMPERATIVEMENT A L’OFFRE**

**Identification de la consultation**

Numéro de la consultation : **INFO 24-002**

Objet de la consultation : **Abonnement et maintenance de logiciels Acquisition complémentaires et prestations associées**

Lot n° et intitulé *(à compléter par l’entreprise)* :

|  |
| --- |
| Attention :  Il est rappelé que **le présent mémoire technique est une pièce contractuelle du marché** ; à ce titre, les informations et dispositions renseignées dans le présent document engagent contractuellement l’entrepreneur quant au respect des moyens mis en œuvre pour l’exécution de ses prestations.  Les entreprises doivent indiquer, **par item**, les dispositions qu'elles comptent adopter **en complément des conditions figurant au cahier des charges.** |

**INFORMATIONS GENERALES :**

|  |  |
| --- | --- |
| Identification de l’entreprise (raison sociale, adresse, SIRET) |  |
| Interlocuteurs techniques (Tel / Fax / e-mail) |  |
| Interlocuteurs administratifs (Tel / Fax / e-mail) |  |

**INFORMATIONS TECHNIQUES  :**

**ITEM 1 :** L’adéquation du mémoire technique aux attentes du CCTP, notamment la méthode prise de main à distance et le fonctionnement en mode projet

|  |
| --- |
| Le moyen technique de prise en main à distance utilisé pour l’installation ou l’assistance dépannage. |
|  |

|  |
| --- |
| Si l’installation initiale du logiciel nécessite de basculer en mode projet, le titulaire communiquera dans sa réponse les éléments suivants :  Présenter la cible avec les éléments fonctionnels et techniques  Présenter un planning d’installation avec :  Le détail et la durée de chaque étape  Les ressources nécessaires à la réalisation de l’étape  Présenter les acteurs du côté prestataire avec leurs profils  Identifier les ressources nécessaires du côté CH (métier et DSI)  Présenter les documents remis dans le cadre et à l’issue du projet |
|  |

**ITEM 2 :** La valeur technique au regard de la version du logiciel proposé, des possibilités d’évolution et des possibilités d’interfaçage

|  |
| --- |
| **Version du logiciel proposé** |
|  |

|  |
| --- |
| **Possibilités d’évolution** |
|  |

|  |
| --- |
| **Possibilités d’interfaçage** |
|  |

**ITEM 3 :** Le programme des formations données, les supports documentaires proposés

|  |
| --- |
| Programme des formations données |
|  |

**ITEM 4 :** Action de l’entreprise pour le développement durable : Nombre de bonnes pratiques d’écoconception mises en œuvre parmi celles listées dans le référentiel d'écoconception a été publié par Frédéric Bordage / GreenIT.fr chez Eyrolles “écoconception web : les 115 bonnes pratiques, 4ème édition” en mai 2022

|  |
| --- |
| Action de l’entreprise pour le développement durable : Liste des de bonnes pratiques d’écoconception mises en œuvre dans la conception de la solution objet du marché. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| INTITULÉ | Mise en œuvre | | |
| OUI | NON | Non applicable |
| Éliminer les fonctionnalités non essentielles |  |  |  |
| Quantifier précisément le besoin |  |  |  |
| Optimiser le parcours utilisateur |  |  |  |
| Préférer la saisie assistée à l'autocomplétion |  |  |  |
| Favoriser un design simple, épuré, adapté au web |  |  |  |
| Privilégier une approche "mobile first", à défaut un chargement adaptatif |  |  |  |
| Respecter le principe de navigation rapide dans l’historique |  |  |  |
| Proposer un traitement asynchrone lorsque c'est possible |  |  |  |
| Limiter le nombre de requêtes HTTP |  |  |  |
| Stocker les données statiques localement |  |  |  |
| Favoriser un développement sur-mesure à l'usage d'un CMS |  |  |  |
| Favoriser les pages statiques |  |  |  |
| Créer une architecture applicative modulaire |  |  |  |
| Choisir les technologies les plus adaptées |  |  |  |
| Utiliser certains forks applicatifs orientés "performance" |  |  |  |
| Choisir un format de données adapté |  |  |  |
| Limiter le nombre de domaine servant les ressources |  |  |  |
| Remplacer les boutons officiels de partage des réseaux sociaux |  |  |  |
| Découper les CSS |  |  |  |
| Limiter le nombre de CSS |  |  |  |
| Préférer les CSS aux images |  |  |  |
| Écrire des sélecteurs CSS efficaces |  |  |  |
| Grouper les déclarations CSS similaires |  |  |  |
| Utiliser les notations CSS abrégées |  |  |  |
| Fournir une CSS print |  |  |  |
| Favoriser les polices standards |  |  |  |
| Préférer les glyphs aux images |  |  |  |
| Valider les pages auprès du W3C |  |  |  |
| Externaliser les CSS et JavaScript |  |  |  |
| Ne pas redimensionner les images coté navigateur |  |  |  |
| Éviter d'utiliser des images matricielles pour l'interface |  |  |  |
| Optimiser les images vectorielles |  |  |  |
| Utiliser le chargement paresseux |  |  |  |
| Utiliser le rechargement partiel d'une zone de contenu |  |  |  |
| Éviter les animations JavaScript / CSS |  |  |  |
| N'utilisez que les portions indispensables des librairies JavaScript et frameworks CSS |  |  |  |
| Ne pas faire de modification du DOM lorsqu’on le traverse |  |  |  |
| Rendre les éléments du DOM invisibles lors de leur modification |  |  |  |
| Réduire au maximum le repaint (appearence) et le reflow (layout) |  |  |  |
| Utiliser la délégation d'évènements |  |  |  |
| Modifier plusieurs propriétés CSS en 1 seule fois |  |  |  |
| Valider votre code avec un Linter |  |  |  |
| Mettre en cache les objets souvent accédés en JavaScript |  |  |  |
| Réduire les accès au DOM via JavaScript |  |  |  |
| Utiliser tous les niveaux de cache du CMS |  |  |  |
| Optimiser et générer les médias avant importation sur un CMS |  |  |  |
| Encoder les sons en dehors du CMS |  |  |  |
| Mettre en cache les données calculées souvent utilisées |  |  |  |
| Supprimer tous les warning et toutes les notices |  |  |  |
| Éviter d'effectuer des requêtes SQL à l’intérieur d’une boucle |  |  |  |
| Ne se connecter à une base de données que si nécessaire |  |  |  |
| Optimiser les requêtes aux bases de données |  |  |  |
| Éviter le transfert d'une grande quantité de données pour réaliser un traitement |  |  |  |
| Minifier les fichiers CSS, JavaScript, HTML et SVG |  |  |  |
| Compresser les fichiers CSS, JavaScript, HTML et SVG |  |  |  |
| Combiner les fichiers CSS et JavaScript |  |  |  |
| Optimiser les images |  |  |  |
| Optimiser la taille des cookies |  |  |  |
| Favoriser HSTS Preload list aux redirections 301 |  |  |  |
| Mettre en place un plan de fin de vie du site |  |  |  |
| Choisir un hébergeur "éco-responsable" |  |  |  |
| Privilégier un fournisseur d'électricité écoresponsable |  |  |  |
| Adapter la qualité de service et le niveau de disponibilité |  |  |  |
| Utiliser des serveurs virtualisés |  |  |  |
| Optimiser l'efficacité énergétique des serveurs |  |  |  |
| Installer le minimum requis sur le serveur |  |  |  |
| Mettre les caches entièrement en RAM (opcode et kvs) |  |  |  |
| Stocker les données dans le cloud |  |  |  |
| Héberger les ressources (CSS/JS) sur un domaine sans cookie |  |  |  |
| Éviter les redirections |  |  |  |
| Afficher des pages d'erreur statiques |  |  |  |
| Utiliser un serveur asynchrone |  |  |  |
| Utiliser un CDN |  |  |  |
| Utiliser un cache HTTP |  |  |  |
| Ajouter des entêtes Expires ou Cache-Control |  |  |  |
| Mettre en cache les réponses Ajax |  |  |  |
| Réduire au nécessaire les logs des serveurs |  |  |  |
| Désactiver le DNS lookup d’Apache |  |  |  |
| Apache Vhost : désactiver le AllowOverride |  |  |  |
| Désactiver les logs binaires |  |  |  |
| Compresser les documents |  |  |  |
| Optimiser les PDF |  |  |  |
| Limiter les e-mails lourds et redondants |  |  |  |
| N'utiliser que des fichiers double opt-in |  |  |  |
| Limiter la taille des e-mails envoyés |  |  |  |
| Adapter les sons aux contextes d'écoute |  |  |  |
| Adapter les textes au web |  |  |  |
| Adapter les vidéos aux contextes de visualisation |  |  |  |
| Limiter les outils d'analytics et les données collectées |  |  |  |
| Limiter l'utilisation des GIFs animés |  |  |  |
| Éviter la lecture et le chargement automatique des vidéos et des sons |  |  |  |
| Utiliser les compartiments CSS |  |  |  |
| Fournir une alternative textuelle aux contenus multimédias |  |  |  |
| Privilégier HTTP/2 à HTTP/1 |  |  |  |
| Économiser de la bande passante grace à un ServiceWorker |  |  |  |
| Mettre en place un sitemap efficient |  |  |  |
| Assurer la compatibilité avec les plus anciens appareils et logiciels du parc |  |  |  |
| Réduire le volume de données stockées au strict nécessaire |  |  |  |
| Mettre en place une politique d'expiration et suppression des données |  |  |  |
| Limiter le recours aux canvas |  |  |  |
| S'assurer que les parcours utilisateurs permettent de réaliser leur action prévue |  |  |  |
| Avoir un titre de page et une metadescription pertinents avec le contenu de la page |  |  |  |
| Utiliser la version la plus récente du langage |  |  |  |
| Ne charger des données/du code que lorsqu'elles sont/il est nécessaire |  |  |  |
| Éliminer les fonctionnalités non utilisées |  |  |  |
| Préférer une PWA à une application mobile native similaire au site web |  |  |  |
| Éviter les temps de blocages par des traitements JavaScript trop longs |  |  |  |
| Mettre en place une architecture élastique |  |  |  |
| Limiter le nombre d'appels aux API HTTP |  |  |  |
| Limiter le recours aux carrousels |  |  |  |
| Avoir une stratégie de fin de vie des contenus |  |  |  |
| Mettre en place un "Circuit breaker" |  |  |  |
| Favoriser le "Request collapsing" |  |  |  |
| S’appuyer sur les services managés |  |  |  |
| Préférer la pagination au défilement infini |  |  |  |
| Entretenir son site régulièrement |  |  |  |
| Limiter le nombre d'extensions dans un CMS |  |  |  |
| Sécuriser l'accès à l'administration |  |  |  |
| Ne pas afficher les documents à l'intérieur des pages |  |  |  |

-----------