**CHAMBRE DE COMMERCE ET D’INDUSTRIE ROUEN METROPOLE**

20 passage de la Luciline – Bâtiment l’Opensèn – CS 40641 – 76007 ROUEN Cedex 1

**MARCHES PUBLICS DE PRESTATIONS DE SERVICES**

***NETTOYAGE DES LOCAUX ET DES VITRES DES BATIMENTS***

***DE LA CCI ROUEN METROPOLE***

**Marché n° CCIRM-2024-AOO-03**

|  |
| --- |
| Avis d’Appel Public à la Concurrence  Date d’envoi de l’avis à la publication**: Lundi 25 mars 2024** |

|  |
| --- |
| Remise des offres  Date et heure limites de réception des offres : **Vendredi 26 avril 2024 – 12h00** |

# Présentation de l’acheteur



|  |  |
| --- | --- |
| **Chambre de Commerce et d’Industrie Métropolitaine Rouen Métropole****(CCI Rouen Métropole)** | |
| Address Logo Images – Browse 79,311 Stock Photos, Vectors ... |  |
| 4-20 passage de la Luciline  CS 40641  76007 ROUEN Cedex 1 | Site web :  <https://www.rouen-metropole.cci.fr/>  Profil acheteur (site de dématérialisation) : <https://www.marches-publics.gouv.fr/> |
| Balance de la justice contour Etablissement public national  SIRET : 130 021 751 00131 | |

Agissant pour son compte et, par groupement de commandes, pour le compte :

* De la SCI Campus CCI Seine Mer Normandie,
* De la SCI Entreprises +
* Du CEPPIC Association.

# Contrat avec un remplissage uniPrésentation du marché

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Objet de la consultation |  |  |
| Le présent marché a pour objet les prestations de nettoyage de locaux et des vitres des bâtiments de la CCI Rouen Métropole. | | |
| Nomenclature communautaire (CPV) :  * 90919200 Service de nettoyage de bureaux * 90911200 Service de nettoyage de bâtiments * 90911300 Service de nettoyage de vitres | | |
| Allotissement | icône de coche verte png sur fond transparent 14455871 PNG | Balance de la justice contour |
| * Lot n°1 – Prestations de nettoyage de locaux et vitreries et prestations associées * Lot n°2 – Prestations de nettoyage de vitreries extérieures (grande hauteur) des bâtiments Vauban et Opensèn | | L2113-11 CCP |
| Tranches | icône de coche verte png sur fond transparent 14455871 PNG | Balance de la justice contour |
| **Lot n° 1 :**   * **Tranche ferme** : nettoyage des bureaux et vitres des bâtiments en vitres de la CCI Rouen Métropole (hors espaces occupés par des locataires) * **Tranche optionnelle 1** : nettoyage des locaux et vitres des locaux occupés au sein de l’immeuble Vauban par Rouen Normandy Invest * **Tranche optionnelle 2** : nettoyage des locaux et vitres des locaux occupés au sein de l’immeuble Vauban par la Métropole de Rouen * **Tranche optionnelle 3** : nettoyage des locaux et vitres des locaux occupés au sein de l’immeuble Vauban par Voies Navigables de France * **Tranche optionnelle 4** : nettoyage des locaux et vitres des locaux occupés au sein de l’immeuble Vauban par Porcelanosa * **Tranche optionnelle 5** : nettoyage des locaux et vitres des locaux occupés au sein de l’immeuble Vauban par TWH * **Tranche optionnelle 6** : nettoyage des locaux et vitres des locaux occupés au sein de l’immeuble Vauban par la CCI de Région Normandie | | R2113-4 à R2113-6 CCP |
| Forme du marché |  | Balance de la justice contour |
| **Lot n° 1 :**  Marché mixte :   * Marché ordinaire * Accord-cadre à bons de commande  Accord-cadre à marchés subséquents **Lot n° 2 :**   * Accord-cadre à bons de commande | | R2112-6 CCP R2162-2, R2162-13 et R2162-14 CCP  R2162-7 à R2162-9 CCP  R2162-2, R2162-13 et R2162-14 CCP |
| Durée du marché | |  |
| 1 année à compter du **13 octobre 2024**, reconductible 3 fois, soit jusqu’au 12 octobre 2028. | |  |
| Spécificité lot 1  Seules les prestations concernant le siège de la CCI Rouen Métropole (immeubles Vauban et Opensèn – Tranche ferme + tranches optionnelles 1 et 5 affermies) débuteront à cette date.  Les prestations concernant la tranche optionnelle 6 débuteront (si la tranche est affermie) le 1er juin 2025. Les prestations concernant les autres sites démarreront à compter du 16 décembre 2025 | |  |
| Financement |  |  |
| Fonds propres CCIRM |  |  |
| Délais de paiement |  | Balance de la justice contour |
| 30 jours à compter de la date de réception de facture (sur CHORUS PRO) | | R 2192-10 CCP |
| Avance |  | Balance de la justice contour |
| 5%  Option CCAG-FCS : B | | R 2191-3 à R 2191-19 |

# Cercles avec flèches contourPrésentation de la procédure

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procédure |  | Balance de la justice contour |
| Appel d’offres ouvert |  | L 2124-1 CCP R2124-2-1° CCP |
| Conditions de participation |  | Balance de la justice contour |
| Aucune forme de groupement n’est imposée | | R 2142-22 CCP |
| Prestations réservées à une profession particulière | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG |  |
| Indication des noms et qualifications professionnelles des membres du personnel chargés de l’exécution du marché | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG |  |
| Variantes |  | Balance de la justice contour |
| Variantes exigées | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG | R 2151-9 et R 2151-10 CCP |
| Variantes autorisées : | icône de coche verte png sur fond transparent 14455871 PNG Sur l’organisation et les moyens mis en œuvre pour répondre à l’exécution de résultat du marché | R 2151-8 et R 2151-10 |
| Dématérialisation du DCE |  | Balance de la justice contour |
| Dossier de consultation à disposition sur le profil acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>  Ampoule et engrenage avec un remplissage uniPensez à vous identifier sur le profil acheteur (adresse courriel valide) pour être informés des éventuels compléments, précisions et rectifications.  Il contient :   * Le présent règlement de consultation (RC) commun aux 2 lots * Recherche de dossiers contourUn acte d’engagement valant cahier des clauses administratives particulières (AE/CCAP) par lot * Les annexes financières : BPU fournitures (lot 1), BPU prestations (lot 1), DPGF lot 1, BPU (lot 2) * L’annexe art. 7 Convention collective nationale des entreprises de propreté « reprise du personnel » (Lot 1) * Un cahier des clauses techniques particulières par lot * Les annexes techniques : périodicité par site (lot 1) * Une attestation de visite de site * Un jeu de plans | | R 2132-1 à R 2132-5 CCP |
| Demande de renseignements administratifs et techniques | |  |
| Les candidats peuvent demander des renseignements :   * Via le profil acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>  Maximum 8 jours avant la date limite de remise des offres  * Réponse de l’acheteur à l’ensemble des candidats maximum 6 jours avant la date limite de remise des offres | |  |
| Modification au détail du dossier de consultation | |  |
| L’acheteur se réserve le droit de modifier au détail le dossier de consultation :Via le profil acheteur : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>Au plus tard 6 jours avant la date limite de remise des offres Ampoule et engrenage avec un remplissage uni  La réponse des candidats devra être formulée sur la base du dossier modifié, sans pouvoir élever aucune réclamation à ce sujet. | |  |
| Visite de site | icône de coche verte png sur fond transparent 14455871 PNG |  |
| **Obligatoire pour le lot n°1**Contact : Matthieu PICQUET – [02 35 14 37 22](tel:02%2035%2014%2037%2022) Dates :  Jeudi 04/04/2024   * 9h00 Vauban et Opensen * 11h00 Talentis Pavilly * 14h30 Centre d’affaire de Dieppe * 15h45 ICD Rouxmesnil Bouteilles   Vendredi 05/04/2024   * 9h30 IFA Mont-Saint Aignan * 11h00 Ceppic Isneauville * 13h45 Talentis Elisa Lemonnier Petit Quevilly * 15h15 Talentis Madrillet Saint-Etienne-du-Rouvray * 16h00 Parc des Compétences Cléon   Les entreprises titulaires actuellement des marchés sont dispensées de réaliser la visite sur les sites qu’elles entretiennent. Elles doivent par contre visiter les autres sites. | |  |
| Echantillons | coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNG |  |
|  |  |  |
| Durée de validité des offres |  |  |
| 120 jours |  |  |

# Partager avec un remplissage uniDépôt des candidatures et des offres

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Procédure dématérialisée |  |  |
| Internet contourLes plis sont déposés par voie électronique sur le profil acheteur de la CCI : <https://www.marches-publics.gouv.fr/> | | |
| Copie de sauvegarde | | Balance de la justice contour |
| La copie de sauvegarde est un « pli de secours », ouvert dans des conditions limitativement énumérées. Elle est facultative.  Elle peut être :   * Sur support physique (papier, clef USB…) * Sous format électronique (plateforme distincte du profil acheteur, permettant l’horodatage qualifié eiDAS du dépôt, l’intégrité de la donnée, strictement limitée entre candidat et acheteur, permettant la délivrance d’AR) | | Annexe 6 du CCP – Art.2 |
| Délais | | |
| Calendrier journalier avec un remplissage uniLes offres sont déposées dans les délais annoncés en page de garde.  Le candidat reçoit un accusé réception de son dépôt.  Si le téléchargement se termine après la date et heure limite de remise des offres, l’offre est considérée « hors délai ». | | |
| Format des documents |  |  |
| Les documents peuvent être transmis en format PDF, Microsoft Office (Word, Excel…), Open Office.Les annexes financières (BPU, DPGF) sont obligatoirement transmises sous Excel ou tableur équivalent. Les fichiers compressés doivent l’être au format .zip. | | |
| Nommage des fichiers |  |  |
| Noms de fichiers courts (moins de 30 caractères)  * Pas d’espaces * Pas de caractères spéciaux | | |
| Signature électronique |  |  |
| Au stade de remise des offres, la signature électronique n’est pas obligatoire. Seul l’attributaire sera dans l’obligation de signer électroniquement son acte d’engagement, conformément aux exigences européennes (Niveau de sécurité : certificat qualifié RGS\*\*). Formats XADES, PADES et CADES acceptés. | | |
| Assistance PLACE |  |  |
| En cas de difficultés techniques ou d’indisponibilité de la PLACE, veuillez contacter le service d’assistance en ligne dédié (Rubrique « Aide » du site <https://www.marches-publics.gouv.fr/>). | | |

# Enveloppe ouverte contourContenu et appréciation de la réponse

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Candidature |  | Balance de la justice contour |
| ou | Contenu de la candidature |  |  |
|  | Lettre de candidature (imprimé DC1) + Déclaration du candidat (imprimé DC2) | | L 2141-1 à L2141-5 CCP L 2141-7 à L 2141-10 CCP R 2143-3-2° CCP R2143-4 CCP |
|  | DUME (Document Unique de Marché Européen) | |
|  | Extrait d’immatriculation RCS ou répertoire des métiers (ou code SIRET à 14 chiffres) | | Décret 2021-361 du 21/05/21 |
|  | Attestation d’assurance RC en cours de validité | | Arrêté du 22 mars 2019 (Annexe 9 CCP) |
|  | Liste des principales références des trois dernières années (montant, date, destinataire privé ou public), prouvées par des attestations clients (ou à défaut du candidat) | | Arrêté du 22 mars 2019 (Annexe 9 CCP) |
| Informations avec un remplissage uniLe candidat n’est pas tenu de fournir les pièces ci-dessus si l’acheteur peut les obtenir directement par le biais d’un système électronique de mise à disposition d’informations administré par un organisme officiel ou d’un système de stockage numérique gratuits (ex : la PLACE propose un coffre-fort électronique). Toutes les informations concernant les accès à ce système seront communiquées par le candidat.  **« Dites-le-nous une fois ! »**  Si les pièces listées ci-dessus ont déjà été transmises à l’acheteur lors d’une précédente consultation et sont toujours valables, le candidat peut le mentionner, en précisant l’objet du précédent marché et la date limite de remise des offres. | | | R 2143-13 CCP R 2143-14 CCP |

|  |  |
| --- | --- |
| Sélection des candidatures | Balance de la justice contour |
| Avertissement avec un remplissage uniL’absence de fourniture des pièces énoncées ci-dessus dans le délai imparti pourra conduire à l’élimination de l’offre. | R 2144-7 CCP |
| En cas de pièces absentes ou incomplètes, l’acheteur peut décider de demander aux candidats concernés de produire ou compléter leur dossier dans un délai imparti, identique pour tous (maxi 10 jours) | R 2144-2 CCP |
| Après régularisation éventuelle, les candidatures ne seront pas admises si : |  |
| Elles ne sont pas recevables | L 2141-1 à L2141-5 L2141-7 à L 2141-11 CCP |
| Elles sont toujours incomplètes malgré la demande de régularisation | R 2143-3 CCP |
| Elles ne présentent pas les garanties professionnelles, techniques et financières suffisantes | R2144-7 CCP |

**LOT N°1 – PRESTATIONS DE NETTOYAGE DE LOCAUX ET VITRERIES ET PRESTATIONS ASSOCIEES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Offre | |  |  |
|  | Pièces de l’offre |  | | **Format** **fichier** |
|  | **L’acte d’engagement** valant cahier des clauses administratives particulières (AE/CCAP) | | | libre |
|  | **Le cadre de Décomposition du Prix Global et Forfaitaire** (DPGF) | | | Microsoft Excel dans l'App Store |
|  | **Le bordereau des prix des prestations à bons de commande / Devis Quantitatif Estimatif** | | | Microsoft Excel dans l'App Store |
|  | **Le bordereau des prix des fournitures / Devis Quantitatif Estimatif** | | | Microsoft Excel dans l'App Store |
|  | **L’attestation de visite de site** | | | libre |
|  | **Un mémoire technique**, présentant :   * Le process de mise en place et de démarrage du marché * l’organisation mise en œuvre pour l’exécution des prestations de nettoyage : * moyens œuvrants humains, dont encadrement permanent sur site * moyens techniques mis à disposition du personnel pour l’exécution de ses prestations * l’organisation mise en œuvre pour le suivi des prestations * Moyens humains alloués, organisation du management * Fréquence des contrôles et restitution * Moyens techniques * Avertissement avec un remplissage uniLes propositions à l’initiative du candidat en faveur de l’environnement | | | libre |
| NOTA : Le candidat veillera à présenter une organisation détaillée pour chaque site.L’hypothèse à retenir est l’affermissement de toutes les tranches optionnelles. Le mémoire technique doit présenter l’organisation strictement liée au présent marché. | | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jugement des offres |  | Balance de la justice contour |
| Les offres inappropriées sont éliminées. | | R 2152-1 CCP |
| Les offres inacceptables et irrégulières peuvent être régularisées, à condition qu’elles ne soient pas anormalement basses. | | R 2152-2 CCP |
|  | | |
| Critères | Pondération | |
| **Prix** | **40%** | |
| *Prix global forfaitaire (tranche ferme + tranches optionnelles)* | 30% | |
| *Prix unitaires des prestations à bons de commande (sur la base du DQE prestations)* | 10 % | |
| *Prix unitaires des consommables (sur la base du DQE consommables)* | 10 % | |
| *Selon la formule : (Montant de l’offre moins disante / Montante de l’offre analysée) \* [pondération]* | | |
| **Valeur technique** | **60%** | |
| Qualité du process de mise en place et démarrage du marché | 10 % | |
| Qualité de l’organisation mise en place pour la réalisation des prestations | 20% | |
| Qualité de l’organisation mise en place pour le suivi des prestations | 20% | |
| Qualité de la démarche environnementale mise en place pour l’exécution du marché | 10 % | |
| *Selon le barème suivant, pour chaque sous-critère :* | | |
| 0 : Renseignement non fourni. | | |
| 25 % de la note/pondération maxi : Offre conforme au CCTP, jugée peu satisfaisante, car présentant au vu de l'ensemble des offres, peu d'avantages ou points positifs pour répondre à l'attente exprimée par le pouvoir adjudicateur en regard du critère annoncé | | |
| 50 % de la note/pondération maxi : Offre conforme au CCTP, jugée suffisante car présentant au vu de l'ensemble des offres, suffisamment d'avantages ou points positifs pour répondre de façon adaptée à l'attente exprimée par le pouvoir adjudicateur en regard du critère annoncé | | |
| 75% de la note/pondération maxi : Offre conforme au CCTP, jugée bonne et avantageuse car présentant au vu de l'ensemble des offres beaucoup d'avantages ou points positifs pour répondre de façon satisfaisante à l'attente exprimée par le pouvoir adjudicateur en regard du critère annoncé | | |
| 100% de la note/pondération maxi : Offre conforme au CCTP, jugée excellente car présentant au vu de l'ensemble des offres le maximum d'avantages ou points positifs pour répondre de façon très satisfaisante à l'attente exprimée par le pouvoir adjudicateur en regard du critère annoncé | | |

**LOT N°2 – PRESTATIONS DE NETTOYAGE DE VITRES**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Offre | |  |  |
|  | Pièces de l’offre |  | | **Format** **fichier** |
|  | **L’acte d’engagement** valant cahier des clauses administratives particulières (AE/CCAP) | | | libre |
|  | **Le bordereau des prix des prestations à bons de commande / Devis Quantitatif Estimatif** | | | Microsoft Excel dans l'App Store |
|  | **L’attestation de visite de site** | | | libre |
|  | **Un mémoire technique**, présentant :   * Organisation mise en place pour la réalisation des prestations : * Calendrier type d’intervention pour l’exécution de la totalité des prestations (cf. doc « Simulation de commande ») * Délai nécessaire entre la réception du bon de commande et le jour de démarrage de la prestation * Organisation mise en place pour assurer le contrôle de la prestation * Contrôles sécurité * Avertissement avec un remplissage uniContrôles qualité | | | libre |
| NOTA : Le mémoire technique doit présenter l’organisation strictement liée au présent marché. | | |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Jugement des offres |  | Balance de la justice contour |
| Les offres inappropriées sont éliminées. | | R 2152-1 CCP |
| Les offres inacceptables et irrégulières peuvent être régularisées, à condition qu’elles ne soient pas anormalement basses. | | R 2152-2 CCP |
|  | | |
| Critères | Pondération | |
| **Prix** | **70%** | |
| *Prix unitaires des prestations à bons de commande (sur la base du DQE)* | 70 % | |
| *Selon la formule : (Montant de l’offre moins disante / Montante de l’offre analysée) \* [pondération]* | | |
| **Valeur technique** | **30%** | |
| Qualité de l’organisation mise en place pour la réalisation des prestations | 20% | |
| Qualité de l’organisation mise en place pour le contrôle des prestations | 10% | |
| *Selon le barème suivant, pour chaque sous-critère :* | | |
| 0 : Renseignement non fourni. | | |
| 25 % de la note/pondération maxi : Offre conforme au CCTP, jugée peu satisfaisante, car présentant au vu de l'ensemble des offres, peu d'avantages ou points positifs pour répondre à l'attente exprimée par le pouvoir adjudicateur en regard du critère annoncé | | |
| 50 % de la note/pondération maxi : Offre conforme au CCTP, jugée suffisante car présentant au vu de l'ensemble des offres, suffisamment d'avantages ou points positifs pour répondre de façon adaptée à l'attente exprimée par le pouvoir adjudicateur en regard du critère annoncé | | |
| 75% de la note/pondération maxi : Offre conforme au CCTP, jugée bonne et avantageuse car présentant au vu de l'ensemble des offres beaucoup d'avantages ou points positifs pour répondre de façon satisfaisante à l'attente exprimée par le pouvoir adjudicateur en regard du critère annoncé | | |
| 100% de la note/pondération maxi : Offre conforme au CCTP, jugée excellente car présentant au vu de l'ensemble des offres le maximum d'avantages ou points positifs pour répondre de façon très satisfaisante à l'attente exprimée par le pouvoir adjudicateur en regard du critère annoncé | | |

----OoO----

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| coche croix rouge sur fond transparent 17178409 PNGNégociation |  | Balance de la justice contour |
| Interdite en appel d’offres ouvert |  | |

# Presse-papiers badge contour

# Attribution du marché

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Classement des offres |  | Balance de la justice contour |
| Les offres sont classées par ordre décroissant.  L’offre la mieux classée est retenue à titre provisoire.  Le candidat attributaire devra fournir sous un délai de 8 jours maximum à compter de la demande de l’acheteur les pièces suivantes. | | | |
|  | L’acte d’engagement signé électroniquement |  |  |
|  | L’attestation de régularité fiscale |  | R2143-7 CCP |
|  | L’attestation de vigilance (URSSAF / MSA selon l’entreprise) | | R2143-7 CCP |
|  | Pour les entreprises de + de 20 salariés :La Déclaration Obligatoire d’Emploi des Travailleurs Handicapés (DOETH) | | R2143-7 CCP |
| Avertissement avec un remplissage uniLe marché ne pourra être notifié qu’après production de ces éléments. | | |  |

Votre avis nous intéresse !

Nous engageons une démarche de simplification des pièces de nos marchés publics.

N’hésitez pas à nous faire part de vos remarques.

([aurelie.plassard@normandie.cci.fr](mailto:aurelie.plassard@normandie.cci.fr))

