

UGECAM Ile-de-France

MARCHÉ PUBLIC  
MARCHÉ DE SERVICES

Prestation de service de transport de personnes prises en charge au sein des établissements médico sociaux de l'UGECAM ILE-DE-FRANCE

## CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

# SOMMAIRE

<b>ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHE</b>	<b>3</b>
<b>ARTICLE 2 – NATURE DES PRESTATIONS</b>	<b>4</b>
2.1 MAS Phoenix	4
2.2 IME Solfège	4
2.3 ITEP Le Coteau	5
2.4 ITEP 77 Mosaïques	6
<b>ARTICLE 3 – ALLOTISSEMENT</b>	<b>7</b>
<b>ARTICLE 4 – CARACTÉRISTIQUES DES PRESTATIONS ATTENDUES</b>	<b>8</b>
4.1 Personnel qualifié	8
4.2 Véhicule et équipement adapté	8
<b>ARTICLE 5 – PRESTATIONS EXCLUES DU MARCHÉ</b>	<b>8</b>
5.1 Transport pour des consultations thérapeutiques	8
5.2 Transport organisé directement avec les familles	8
<b>ARTICLE 6 – CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXÉCUTION</b>	<b>9</b>
6.1 Jours et horaires des prestations	9
6.2 Modalités de transmission des plannings	9
6.3 Engagement du titulaire	9
6.4 Défaut de disponibilité	10
6.5 Déplacement inutile	10
<b>ARTICLE 7 – VOLUME DES PRESTATIONS ET DESTINATION DES TRANSPORTS</b>	<b>10</b>
7.1 Lot 1 - MAS Phoenix	10
7.2 Lot 2 - IME Solfège	11
7.3 Lot 3 - ITEP le Coteau	11
7.4 Lot 4 - ITEP 77-Mosaïques secteur Nord	13
7.5 Lot 5 - ITEP 77-Mosaïques secteur Sud	14
<b>ARTICLE 8 – DISPOSITIONS CONCERNANT LE PERSONNEL</b>	<b>15</b>
8.1 Qualification et formation du personnel	15
8.2 Tenue du personnel	15
8.3 Hygiène des mains	15
8.4 Comportement et discrétion du personnel	16
8.5 Responsabilité	16
<b>ARTICLE 9 – DISPOSITION CONCERNANT LES VÉHICULES DE TRANSPORT</b>	<b>17</b>
9.1 Matériels	17
9.2 Entretien, propreté et hygiène des véhicules et du matériel embarqué	17
<b>ARTICLE 10 – SUIVI DE L'EXÉCUTION - DÉMARCHE QUALITÉ</b>	<b>18</b>

# ARTICLE 1 – OBJET DU MARCHE

Le présent marché a pour objet d'assurer les prestations de transports de personnes résidentes dont le transport a été prescrit par un des établissements médico-social listés ci-dessous.

Sont concernés par le marché les établissements suivants :

Établissement	FINESS	Adresse
MAS Phoenix	920038189	41 rue Klock 92110 Clichy
IME Solfège	920015799	55 rue Denfert Rochereau 92100 Boulogne-Billancourt
ITEP Le Coteau Vitry	940812803	21 rue Verte 94400 Vitry-sur-Seine
ITEP Le Coteau Joinville-le-Pont	940007529	19 avenue Jean Jaurès 94340 Joinville-le-Pont
ITEP 77-Mosaïques Saint-Thibault-des-Vignes	770018224	1bis rue Louis de Broglie 77400 Saint-Thibault-des-Vignes
ITEP 77-Mosaïques Bois-le-Roi	770530012	Château de Brolles 34 avenue Alfred Roll 77590 Bois-le-Roi
ITEP77-Mosaïques - SESSAD Noisiel*	770009959	4 allée Jean Paul Sartre 77186 Noisiel
ITEP77-Mosaïques - SESSAD Coulommiers	770018257	6 rue de la confiterie 77120 Coulommiers
ITEP77-Mosaïques - SESSAD Melun**	770018281	19 avenue de la libération 77000 Melun

\* Courant 2024, l'adresse du SESSAD Noisiel sera au 1bis rue Louis de Broglie 77400 Saint-Thibault-des-Vignes

\*\*Courant 2024 l'adresse du SESSAD Melun sera au Château de Brolles 34 avenue Alfred Roll 77590 Bois-le-Roi

A noter que courant 2024, pour les 3 SESSAD, les transports diminueront progressivement jusqu'à ne plus avoir lieu (trajets internes essentiellement).

# ARTICLE 2 – NATURE DES PRESTATIONS

## 2.1 MAS Phoenix

### 2.1.1 Présentation de la structure

La MAS (Maison d'Accueil Spécialisée) Phoenix propose les services d'une équipe pluridisciplinaire comprenant du personnel éducatif, paramédical et médical pour accueillir des personnes polyhandicapées ou avec un handicap neurologique complexe.

La MAS Phoenix est un lieu de vie. L'équipe pluridisciplinaire propose des accompagnements en lien avec le projet personnalisé répondant aux attentes et aux besoins de l'utilisateur et de sa famille.

L'établissement dispose de 30 places :

- 24 places en hébergement
- 6 places en accueil de jour

### 2.1.2 Besoins en transport

Type de besoins :

- Transport domicile <-> MAS pour l'accueil de jour (planning stable) en collectif (maximum 3 personnes par véhicule) du lundi au vendredi
- Transport domicile <-> MAS pour les résidents de la MAS (planning stable) en collectif (maximum 3 personnes par véhicule) le lundi et le vendredi
- Transport MAS <-> activité pour l'ensemble des résidents une fois par semaine

Secteurs : au sein du département des Hauts-de-Seine, zone entre Châtillon (92320) et Colombes (92700)

## 2.2 IME Solfège

### 2.2.1 Présentation de la structure

L'IME (Institut Médico-Éducatif) "Solfège" accueille des filles et des garçons de 12 à 20 ans atteints de troubles du spectre de l'autisme.

L'IME a pour vocation de mettre en place des actions éducatives, pédagogiques et thérapeutiques permettant de développer leurs capacités d'autonomie, de communication et de socialisation. Ces objectifs sont poursuivis par le travail autour de la séparation. L'internat séquentiel en est l'outil principal car il permet, une semaine sur trois, de concrétiser cette séparation.

L'établissement dispose de 20 places:

- 13 places agréées en semi-internat
- 7 places agréées en internat

Les 20 adolescents sont présents durant la journée.

Le fonctionnement de l'internat est séquentiel. Parmi les 20 enfants accueillis dans la structure, entre 5 à 7 enfants restent à l'internat pour une semaine. Il y a donc une rotation entre les temps d'internat et de domicile pour les enfants.

## 2.2.2 Besoins en transport

Types de besoins :

- Transport domicile <-> IME pour les enfants à leur domicile (planning évolue chaque semaine) en collectif (maximum 4 enfants par véhicule) du lundi au vendredi
- Transport domicile <-> IME pour les enfants à leur domicile : besoin ponctuel si un enfant doit sortir du dispositif collectif

Nombre d'usager :

- 20 enfants le lundi matin et vendredi après midi
- 13 à 15 enfants du lundi après midi au vendredi matin (internat séquentiel)

Secteur : 10 kms autour de Boulogne-Billancourt dans les Hauts-de-Seine (pas enfants domiciliés à Paris)

## 2.3 ITEP Le Coteau

### 2.3.1 Présentation de la structure

L'Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (ITEP) "Le Coteau" accueille des enfants et adolescents qui présentent des difficultés psychologiques, dont l'expression et notamment l'intensité des troubles du comportement perturbent gravement la socialisation et l'accès aux apprentissages.

L'établissement offre plusieurs prises en charge en équipe pluridisciplinaire : internat (6 à 12 ans), semi-internat (5 à 14 ans), centre d'accueil familial spécialisé (4 à 18 ans). Les enfants poursuivent leur scolarité grâce à une unité d'enseignement intégrée et des enseignants spécialisés.

L'établissement propose différentes prestations, en internat, semi-internat ou bien en CAFS

2 sites principaux sur 2 communes du Val de Marne

- Vitry-sur-Seine (940812803) - 106 enfants (semi internat, internat et CAFS)
- Joinville-le-Pont (940007529) - 18 enfants

42 places agréées en internat (dont 10 sur Cachan)

### 2.3.2 Besoins en transport

Types de besoins :

- Enfants reçus en Accueil de jour :

- Transport domicile <-> ITEP pour les enfants à leur domicile (planning évolue chaque semaine) en collectif (maximum 3 enfants par véhicule) du lundi au vendredi
- Transport ITEP <-> école (en fonction de l'intégration scolaire des enfants)
- Transport ITEP <-> thérapie extérieure
- Enfants en Internat :
  - Trajet ITEP <-> école (en fonction de l'intégration scolaire des enfants)
  - Trajet internat <-> école le lundi et vendredi
  - Transport ITEP <-> thérapie extérieure
- Centre d'accueil familial :
  - Trajet CAFS <-> domicile
  - Trajet domicile <-> structure d'accueil (médico-social ou scolaire)

Les temps scolaires s'organisent sur une demi-journée minimum (sauf temps d'intégration en cas de reprise d'inclusion)

Nombre usagers :

- 124 enfants

Secteurs : département du Val-de-Marne (94)

## 2.4 ITEP 77 Mosaïques

### 2.4.1 Présentation de la structure

L'Institut Thérapeutique Éducatif et Pédagogique (ITEP) 77 "Mosaïques" accueille des enfants et des adolescents présentant des difficultés psychologiques dont l'expression, notamment l'intensité des troubles du comportement, perturbe gravement la socialisation et l'accès aux apprentissages.

Les services de l'établissement accompagnent le développement des enfants et adolescents au moyen d'une intervention interdisciplinaire articulée autour des trois axes : thérapeutique, éducatif et pédagogique.

Les modalités de prise en charge proposées se déclinent en fonction du projet personnel de l'enfant et sont notifiées par la MDPH (Maison Départementale des Personnes Handicapées).

Nos prestations sont réalisées :

- Avec de l'hébergement, en internat séquentiel (4 places) + internat de répit (4 places)
- Le Semi-Internat : 57 places (36 au nord et 21 au sud), à terme 87 places (dont secteur Est)
- Le CAFS : 15 places au sud
- SESSAD Noisiel, Coulommiers, Melun (90 enfants)

### 2.4.2 Besoins en transport

Types de besoins :

- Enfants reçus en Accueil de jour :

- Transport domicile <-> ITEP pour les enfants à leur domicile (planning évolue chaque semaine) en collectif (maximum 3 enfants par véhicule) du lundi au vendredi
- Transport ITEP <-> école (en fonction de l'intégration scolaire des enfants)
- Transport ITEP <-> thérapie extérieure
- Enfants en Internat (réouverture fin 2023) :
  - Trajet ITEP <-> école (en fonction de l'intégration scolaire des enfants)
  - Trajet ITEP internat <-> école le lundi et vendredi
  - Transport ITEP internat <-> thérapie extérieure
- Centre d'accueil familial :
  - 5 enfants
- SESSADs :
  - Trajets SESSAD <-> domicile (plus de transport à assurer d'ici fin 2024)

Les temps scolaires s'organisent sur une demi-journée minimum (sauf temps d'intégration en cas de reprise d'inclusion)

Secteurs :

2 secteurs qui divisent le département de la Seine-et-Marne (77) avec Secteur Nord et Secteur Sud puis courant 2024 ouverture du Secteur Est en accueil de jour (Coulommiers)

## ARTICLE 3 – ALLOTISSEMENT

Le marché est alloté comme suit :

Lot	Établissement	Type de prise en charge
1	MAS Phoenix	Transport PMR de résidents et patients
2	IME Solfège	Transport des internes et enfants semi-internes
3	ITEP 94 Vitry-sur-Seine ITEP 94 Joinville-le-Pont	Transport des internes et enfants semi-internes
4	ITEP 77-Mosaïques Saint-Thibault-des-Vignes SESSAD Coulommier SESSAD Noisiel	Transport des internes et enfants semi-internes
5	ITEP 77-Mosaïques Bois-le-Roi SESSAD Bois-le-Roi	Transport des internes et enfants semi-internes

## ARTICLE 4 – CARACTÉRISTIQUES DES PRESTATIONS ATTENDUES

### 4.1 Personnel qualifié

Les conducteurs doivent obligatoirement être munis d'un moyen de communication téléphonique pour prévenir, à tout instant, chacun des établissements, les services d'urgence et/ou les familles de toute difficulté (retard, problème médical, panne...).

Les conducteurs du titulaire, ou ceux de ses sous-traitants, ont subi l'ensemble des contrôles réglementaires administratifs et médicaux et demeurent personnellement responsables de toute infraction au code de la route.

### 4.2 Véhicule et équipement adapté

Le titulaire devra être en possession du matériel nécessaire au transport des enfants (rehausseurs, sièges enfants, protèges ceintures etc...) conforme à la réglementation en vigueur et en bon état.

En cas de changement de normes et/ou de réglementation, le prestataire devra remplacer son matériel.

## ARTICLE 5 – PRESTATIONS EXCLUES DU MARCHÉ

### 5.1 Transport pour des consultations thérapeutiques

Les structures sont amenées à prescrire un transport sanitaire pour une consultation. Ces transports couverts par un CERFA seront à la charge de la CPAM.

### 5.2 Transport organisé directement avec les familles

Dans le cadre de l'organisation des transports liés à une semaine en internat ou dans le cadre de la permission week-end, les familles des patients / résidents peuvent assurer le transport.

Ces transports n'apparaîtront pas dans les plannings transmis aux transporteurs.



# ARTICLE 6 – CONDITIONS GÉNÉRALES D'EXÉCUTION

## 6.1 Jours et horaires des prestations

L'ensemble des structures fonctionnent environ 210 jours dans l'année, avec des périodes de fermeture dont la fréquence est la suivante :

- 4/5 semaines l'été, réparties généralement, de la dernière semaine de juillet à la dernière
- semaine d'août,
- 1,5 à 2 semaines durant les vacances de Noël,
- 1 semaine durant les vacances d'hiver,
- 1 semaine durant les vacances de printemps,
- 1 semaine durant les vacances d'automne.

## 6.2 Modalités de transmission des plannings

Les plannings seront fournis le mercredi de la semaine précédente

### 6.2.1 Pour les transports programmés

Les transports seront effectués du lundi au samedi, selon les horaires de consultation ou d'examen ou sur appel d'un responsable.

Le prestataire doit respecter les horaires, en particulier pour les transports de résidents dont une consultation ou un examen est prévu à une heure précise.

De manière exceptionnelle, il pourra être demandé au titulaire du marché d'assurer les transports un dimanche ou un jour férié.

### 6.2.2 Pour les demandes non prévues

En cas de changement de planning ou d'intégration d'un nouveau résidents, le prestataire sera prévenu 1 semaine en avance pour intégrer ces changements et y répondre.

## 6.3 Engagement du titulaire

Le Titulaire s'engage sans exception, de jour comme de nuit, y compris les jours fériés, à assurer les transports demandés par les établissements de l'UGECAM IDF.

Le titulaire doit disposer d'un service de réception des appels, joignable 24h24 et 365J/365J.

Le Titulaire s'engage à répondre rapidement à la demande exprimée, ainsi qu'au respect des horaires convenus avec les établissements de l'UGECAM IDF.

Le titulaire s'engage à respecter une cohérence entre l'heure de prise en charge au départ de l'établissement et l'heure de rendez-vous afin de sécuriser les transports et de rassurer le

résident par une conduite adaptée (qualité de la prestation, ponctualité, courtoisie, précaution de conduite).

Le personnel du Titulaire doit obligatoirement porter une carte d'identité ainsi qu'un badge attestant de sa qualité professionnelle. Il se conformera à toute procédure d'identification et de contrôle mise en place par le Pouvoir Adjudicateur.

Le Titulaire s'engage à informer sans délai l'UGECAM IDF de toutes les modifications affectant l'agrément qui lui a été délivré par l'Agence Régionale de Santé (retrait, mesure de suspension, avertissement, etc ...) ou s'agissant des entreprises de taxis, affectant la convention les liant aux Caisses Primaires. Sont notamment visés les sanctions administratives limitant ou interdisant l'exercice professionnel.

## 6.4 Défaut de disponibilité

Dans l'éventualité où le titulaire serait dans l'impossibilité de faire face à ses obligations, il s'engage à fournir, dans les mêmes conditions, un transporteur en remplacement, qui devra observer les mêmes obligations quant à la qualité de la prestation. Le titulaire devra préciser à ce dernier les obligations visées dans le présent Cahier des Clauses Techniques Particulières. Le transport se fera sous l'entière responsabilité du titulaire du marché.

Dans une telle hypothèse, la sous-traitance ne s'applique pas, la facturation sera émise au nom du titulaire du marché.

## 6.5 Déplacement inutile

Le titulaire ne pourra en aucun cas refuser un transport pour quelque motif que ce soit (horaires, distance...).

Le titulaire ne peut refuser d'effectuer un transport au motif de l'état du résident : obésité même sévère, risque de contamination infectieuse, état psychique du résident, etc.

Néanmoins l'établissement doit avoir préalablement informé le transporteur par écrit sur le document de demande de la course. Le titulaire prend toutes les dispositions nécessaires pour faire face à ses obligations.

# ARTICLE 7 – VOLUME DES PRESTATIONS ET DESTINATION DES TRANSPORTS

## 7.1 Lot 1 - MAS Phoenix

Nombre de personnes à	Lundi : 0-10
-----------------------	--------------

charge par jour de la semaine	Mardi : 0-6 Mercredi : 0- 6 Jeudi : 0-6 Vendredi : 0-10
Créneaux horaires	Arrivée à l'établissement : 9h00 - 10h00 Départ de l'établissement : 16h30 - 18h00
Contraintes particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 maximum par voiture</li> <li>• Véhicule TPMR avec rampe d'accès</li> <li>• Réunion avec le chauffeur 1 fois par trimestre</li> </ul>
Secteur	Secteur Haut-de-Seine
Temps de trajet maximum	45 min

## 7.2 Lot 2 - IME Solfège

Nombre de personnes à charge par jour de la semaine	Lundi : 20 Mardi : 13-15 Mercredi : 13-15 Jeudi : 13-15 Vendredi : 20
Créneaux horaires	Arrivée à l'établissement : 9h00 / Lundi 11h30 Retour l'après-midi : départ 16h / Vendredi 15h
Contraintes particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 maximum par voiture (berline) ou 5 pour trafic 9 places</li> <li>• Mise en place de harnais de maintien (sur demande de l'établissement)</li> <li>• Mise en place de cache ceinture</li> <li>• Réunion avec le chauffeur 1 fois par trimestre</li> </ul>
Secteur	10 km à vol d'oiseau autour de Boulogne Billancourt
Temps de trajet maximum	45 min

## 7.3 Lot 3 - ITEP le Coteau

### 7.3.1 ITEP le Coteau - Vitry-sur-Seine / Internat

Nombre de personnes à charge par jour de la semaine	Lundi : 15 Mardi : 10 Mercredi : 10 Jeudi : 10 Vendredi : 15
Créneaux horaires	Arrivée à l'établissement : 8h30 - 9h00 Retour l'après-midi : 17h00

Contraintes particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 maximum par voiture</li> <li>• Mise en place de cache ceinture</li> <li>• Réunion avec le chauffeur 1 fois par trimestre</li> </ul>
Secteur	Val de marne
Temps de trajet maximum	45 min

### 7.3.2 ITEP le Coteau - Vitry-sur-Seine / Semi-Internat

Nombre de personnes à charge par jour de la semaine	Lundi : 35 Mardi : 35 Mercredi : 20 Jeudi : 35 Vendredi : 35
Créneaux horaires	Arrivée à l'établissement : 8h00 - 9h00 / 11h00 - 12h30 Retour l'après-midi : 13h00 - 14h00 / 16h00 - 17h00
Contraintes particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 maximum par voiture</li> <li>• Mise en place de cache ceinture</li> <li>• Réunion avec le chauffeur 1 fois par trimestre</li> </ul>
Secteur	Val de marne
Temps de trajet maximum	45 min

### 7.3.3 ITEP le Coteau - Joinville-le-Pont / Semi-Internat

Nombre de personnes à charge par jour de la semaine	Lundi : 15 Mardi : 15 Mercredi : 15 Jeudi : 15 Vendredi : 15
Créneaux horaires	Arrivée à l'établissement : 8h00 - 9h00 / 11h00 - 12h30 Retour l'après-midi : 13h00 - 14h00 / 16h00 - 17h00
Contraintes particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 maximum par voiture</li> <li>• Mise en place de cache ceinture</li> <li>• Réunion avec le chauffeur 1 fois par trimestre</li> </ul>
Secteur	Val de marne
Temps de trajet maximum	45 min

### 7.3.4 ITEP le Coteau - CAFS

Nombre de personnes à charge par jour de la semaine	Lundi : 1-5 Mardi : 1-5 Mercredi : 1-5
---	--

	Jeudi : 1-5 Vendredi : 1-5
Créneaux horaires	Arrivée à l'établissement : 9h00 Départ de l'établissement : 14h - 15h30 / 17h00 - 18h00
Contraintes particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 maximum par voiture</li> <li>• Mise en place de cache ceinture</li> <li>• Réunion avec le chauffeur 1 fois par trimestre</li> </ul>
Secteur	Val de marne
Temps de trajet maximum	45 min

## 7.4 Lot 4 - ITEP 77-Mosaïques secteur Nord

### 7.4.1 ITEP 77-Mosaïques - Saint-Thibault-des-Vignes

Nombre de personnes à charge par jour de la semaine	Lundi : 45-60 Mardi : 45-60 Mercredi : 45-60 Jeudi : 45-60 Vendredi : 45-60
Créneaux horaires	Arrivée à l'établissement : 9h00 Retour l'après-midi : 16h30 Trajets Établissement <-> collège : 12h30 - 14h00
Contraintes particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 maximum par voiture</li> <li>• Sièges réhausseurs en fonction de l'âge de l'enfant</li> <li>• Réunion avec le chauffeur 1 fois par trimestre</li> </ul>
Secteur	Secteur Seine-et-Marne Nord
Temps de trajet maximum	45 min

### 7.4.2 ITEP 77-Mosaïques - SESSAD Noisiel

Nombre de personnes à charge par jour de la semaine	Lundi : 0-10 Mardi : 0-10 Mercredi : 0-10 Jeudi : 0-10 Vendredi : 0-10
Créneaux horaires	Arrivée à l'établissement : 10h00 - 11h00 / 14h00 - 15h30
Contraintes particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunion avec le chauffeur 1 fois par trimestre</li> </ul>
Secteur	Secteur Seine-et-Marne Nord : Magny le Hongre / Ozoir-la-Ferrière / Pontault-Combault / Vaires-sur-Marne

Temps de trajet maximum	45 min
-------------------------	--------

### 7.4.3 ITEP 77-Mosaïques - SESSAD Coulommiers

Nombre de personnes à charge par jour de la semaine	Lundi : 0-10 Mardi : 0-10 Mercredi : 0-10 Jeudi : 0-10 Vendredi : 0-10
Créneaux horaires	Arrivée à l'établissement (le matin) : 8h00 - 10h00 Arrivée à l'établissement (l'après-midi) : 13h00 - 14h00 Retour l'après-midi : 16h00 - 17h00
Contraintes particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunion avec le chauffeur 1 fois par trimestre</li> </ul>
Secteur	Secteur Seine-et-Marne Nord : Coulommiers / Meaux / Chailly-en-Brie / Ferté-Gaucher
Temps de trajet maximum	45 min

## 7.5 Lot 5 - ITEP 77-Mosaïques secteur Sud

### 7.5.1 ITEP 77-Mosaïques - Bois-le-Roi

Nombre de personnes à charge par jour de la semaine	Lundi : 35 Mardi : 35 Mercredi : 35 Jeudi : 35 Vendredi : 35
Créneaux horaires	Arrivée à l'établissement : 8h00 - 9h00 / 11h00 - 12h00 Retour l'après-midi (lundi au jeudi) : 16h00 - 17h00 Retour l'après-midi (vendredi) : 13h00 - 14h00
Contraintes particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 maximum par voiture</li> <li>• Sièges réhausseurs en fonction de l'âge de l'enfant</li> <li>• Réunion avec le chauffeur 1 fois par trimestre</li> </ul>
Secteur	Secteur Seine-et-Marne Sud
Temps de trajet maximum	45 min

### 7.5.2 ITEP 77-Mosaïques - SESSAD Melun

Nombre de personnes à charge par jour de la semaine	Lundi : 0-10 Mardi : 0-10 Mercredi : 0-10
---	---

	Jeudi : 0-10 Vendredi : 0-10
Créneaux horaires	Arrivée à l'établissement (le matin) : 9h00 - 11h00 Arrivée à l'établissement (l'après-midi) : 14h00 - 15h00 Départ de l'établissement : 15h00 - 16h00 / 17h00 - 18h00
Contraintes particulières	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Réunion avec le chauffeur 1 fois par trimestre</li> </ul>
Secteur	Secteur Seine-et-Marne Sud
Temps de trajet maximum	45 min

## ARTICLE 8 – DISPOSITIONS CONCERNANT LE PERSONNEL

### 8.1 Qualification et formation du personnel

Le personnel du titulaire est lié par le secret professionnel et assujetti à la discrétion d'usage en ce qui concerne le contenu du dossier médical ou l'état de santé de la personne transportée.

Le titulaire s'engage à faire dispenser à son personnel les formations continues qu'il estime appropriées.

L'ensemble du personnel de remplacement aura obligatoirement reçu une formation identique ou reconnue équivalente.

### 8.2 Tenue du personnel

Le personnel devra, à tout moment et en toute circonstance, faire preuve d'une tenue propre et d'un comportement sans reproche. La tenue de travail devra porter le nom et le logo du titulaire.

Le personnel conduisant les véhicules devra porter une tenue correcte et personnalisée afin de permettre au public de l'identifier avec le nom de la société.

Le personnel pourra être amené à porter un masque, si besoin.

### 8.3 Hygiène des mains

Le lavage des mains s'impose entre chaque transport, c'est-à-dire après chaque débarquement de résidents et avant tout nouvel embarquement. Les mains seront lavées au savon désinfectant ou désinfectées à l'aide d'une solution hydro alcoolique après un lavage simple en cas de souillures visibles.

Pour les transports de résidents porteurs de bactéries multi- résistantes (BMR), le port des gants est obligatoire pour tout contact avec le malade. Ils seront retirés à la sortie de la chambre et le conducteur procédera à une friction de solution hydro alcooliques. A l'issue de

l'intervention, les mains seront lavées au savon désinfectant ou désinfectées à l'aide d'une solution hydro alcoolique après un lavage simple en cas de souillures visibles.

## 8.4 Comportement et discrétion du personnel

Le personnel ne devra causer aucune gêne aux occupants des bureaux et locaux divers, ni aux visiteurs de l'établissement.

Il devra également s'engager à respecter les pratiques et indications fournies dans les lieux où il accompagnera les résidents.

Le titulaire prendra également toutes les mesures nécessaires afin d'assurer, sous sa responsabilité, le respect d'un engagement de confidentialité de la part de son personnel et se porte fort du respect de celui-ci vis-à-vis de la présente obligation de confidentialité.

Le titulaire pourra être rendu responsable des préjudices qui seront causés par le manque de discrétion de son personnel et la divulgation d'information personnelle et/ou médicale. Les obligations du présent article s'appliquent également aux éventuels sous-traitants. Le titulaire s'engage à les leur communiquer.

## 8.5 Responsabilité

Le personnel de l'entreprise retenue sera responsable :

- du respect rigoureux des horaires à l'aller et au retour
- de la surveillance du résident jusqu'à la prise en charge par du personnel accrédité ;
- du matériel mis le cas échéant à sa disposition et notamment de son retour vers le service d'hospitalisation d'origine : le titulaire est tenu de rapporter, à ses frais, tout matériel oublié à l'extérieur ;
- du dossier médical, des documents administratifs et des effets personnels de la personne transportée ;
- le dossier médical en particulier sera remis exclusivement aux personnels accrédités à cet effet dans les établissements de santé et en aucun cas au résident, à sa famille ou tout autre personne étrangère au service ;
- de la bonne conservation du bon de transport établi qui lui est remis par les services de l'établissement
- de l'hygiène du véhicule ;
- du respect de l'intégrité physique, de la pudeur, de la dignité et du confort de la personne transportée ;
- du respect du secret professionnel et médical.

Tout incident qui surviendrait lors de l'exécution des prestations doit être signalé au service, de l'établissement dont dépend le résident dans les plus brefs délais.



# ARTICLE 9 – DISPOSITION CONCERNANT LES VÉHICULES DE TRANSPORT

## 9.1 Matériels

Les matériels biomédicaux et paramédicaux utilisés par le titulaire pour assurer la prestation doivent être conformes à la réglementation relative aux dispositifs médicaux.

Les matériels utilisés bénéficient impérativement du marquage CE.

La maintenance préventive et corrective ainsi que l'entretien des matériels biomédicaux et paramédicaux sont assurés par le titulaire de façon régulière, afin d'éviter tout dysfonctionnement des matériels.

Le linge (draps, alèses, couvertures), le petit matériel médical et les produits à usage unique nécessaires au transport doivent être fournis par le titulaire.

Les draps appartenant à l'établissement ne doivent pas être sortis de l'établissement par le titulaire.

Le matériel de protection individuel (notamment lors de la mise en place de précautions complémentaires ou autres mesures d'hygiène) sera fourni par le titulaire.

Tout matériel qui pourrait être fourni par l'établissement devra être rendu à l'établissement au retour du résident, s'il arrive un incident avec ce matériel (dysfonctionnement, chute, ...), le prestataire devra le signaler immédiatement à l'établissement.

## 9.2 Entretien, propreté et hygiène des véhicules et du matériel embarqué

Le titulaire sera responsable de la propreté intérieure et extérieure des véhicules exploités et de leur parfait état mécanique.

L'entretien des véhicules se fera selon les recommandations du constructeur. Un carnet de bord ou d'entretien attestera de ces opérations. Ce carnet sera à disposition de l'établissement sur simple demande.

Les véhicules seront nettoyés selon le protocole fourni par le titulaire à la remise de son offre.

Il devra préciser les différentes étapes de nettoyage :

- le nettoyage quotidien,
- le nettoyage hebdomadaire
- la désinfection des ambulances entre chaque résident afin de prévenir tout risque infectieux,
- la désinfection de l'environnement du résident (brancard, barrières, matelas de transfert, couverture lavable...).
- la liste de produits de nettoyage et de désinfection utilisés et des procédures mises en œuvre.

Les consignes d'hygiène et de sécurité devront être respectées par l'équipage dans l'exercice de leur fonction.

La conduite à tenir pour le transport d'un résident contagieux doit être connue du personnel du titulaire.

L'établissement se réserve le droit de vérifier l'équipement ainsi que l'état général des véhicules utilisés à n'importe quel moment.

Des prélèvements destinés à vérifier le respect des conditions d'hygiène et de nettoyage des véhicules et du matériel embarqué pourront être effectués dans le cadre d'une enquête autour d'une infection nosocomiale déclarée.

## ARTICLE 10 – SUIVI DE L'EXÉCUTION - DÉMARCHE QUALITÉ

Le titulaire désigne un interlocuteur unique chargé de suivre l'exécution du marché.

Deux réunions de mise en place auront lieu :

- Une avant le début d'exécution des prestations
- Une à l'issue du premier mois d'exécution des prestations

Ensuite, des réunions de suivi ou de bilan auront lieu trimestriellement, semestriellement ou annuellement selon les demandes de chaque établissement pendant toute la durée d'exécution du marché. La fréquence des réunions sera à définir en début de marché avec chaque établissement.

Tout dysfonctionnement fera l'objet d'un signalement d'évènement indésirable (prestataire) et le prestataire devra apporter une réponse dans les 48 heures, afin de justifier cet événement.