

PROCEDURE D'APPEL DES SECOURS EN CAS D'ACCIDENT / INCIDENT : 112, 18 et 15

Diffusion :

- Service exploitation maintenance
- Service Sûreté / HSE
- Service ingénierie et projets
- Usagers du terminal de Ouistreham et navires BAI
- Poste de garde
- Affichage sur site

Objet : Procédure d'appel des secours en cas d'accident/incident

Donner l'alerte :

Alerter ou faire alerter nécessite le recueil des renseignements indispensables à l'arrivée rapide des secours

Appeler le n° 15 ou 18 ou 112

Identifiez-vous :

- Donner **votre nom et le numéro de téléphone** d'où vous appelez,
- Précisez le lieu de l'accident « **Installation portuaire terminal de Blainville sur Orne** »,
- Donnez la **nature de l'accident**,

Décrivez précisément ce qui s'est passé ainsi que la nature de l'accident

Précisez le nombre, l'âge et l'état apparent des victimes :

- Le blessé répond-il aux questions ?
- Peut-il bouger de partout ?
- A-t-il des lésions évidentes ? (hémorragie, plaie, déformations,...)
- Est-il en train de s'affaiblir ?

Précisez si des risques sont toujours présents :

- Risques de collision, incident électrique, fuite de gaz, incendie...

Ne raccrochez jamais le premier

Attendez les instructions du service de secours

En parallèle le poste de garde (armé H24/7), qui accueillera et coordonnera l'intervention des services de secours sur le site, **doit impérativement être prévenu par un appel au 02.31.70.89.45 / 06.76.49.58.96 de même que la Capitainerie du port au 02.31.36.22.00 ou par V.H.F. : canal 74 (veille permanente)**

La voie d'accès pompiers doit impérativement être laissé libre d'accès en permanence afin de permettre l'accès des services de secours jusqu'au poste de garde.

Date	Nom	Indice	Nature de la modification
06/01/2017	PLo	A	Création fiche instruction
02/06/2023	LPI	B	Ajout de l'obligation d'appel à la Capitainerie du port