



**ANNEXE 2 A L'ACTE D'ENGAGEMENT : FONCTIONNALITES DE L'OUTIL
DE COMMANDE EN LIGNE – MEMOIRE TECHNIQUE DE LA COMMANDE
EN LIGNE**

ACCORD-CADRE DE FOURNITURES COURANTES ET DE SERVICES

**Acquisition et entretien d'équipements de travail et
de Protection Individuelle pour l'ensemble de
l'université de Reims Champagne-Ardenne**

Université de Reims Champagne-Ardenne
2 avenue Robert Schuman
51100 Reims

Désignation du candidat	
-------------------------	--

1 - Le candidat s'engage-t-il à la demande de l'URCA : à mettre à la disposition de l'URCA, un service de commandes en ligne sécurisé (site web marchand) disponible du lundi au vendredi de 8h00 à 18h00 ?

☐ Oui ☐ Non

Délai maximum de mise à disposition du site à compter de la transmission par l'URCA des coordonnées et des profils de ses différents intervenants : Jours calendaires

**2 - Dans le cadre du service de commandes en ligne, le candidat s'engage-t-il à mettre en place un catalogue personnalisé en fonction des équipements sélectionnés ?
(le titulaire prend en charge la réalisation et le paramétrage de ce catalogue personnalisé)**

☐ Oui ☐ Non

.....
.....
.....

3 - L'utilisation du service web-marchand que le candidat s'engage à mettre à disposition de l'URCA, permet-elle :

► L'organisation de l'achat avec la gestion de plusieurs comptes clients couvrant toutes les composantes et services de l'URCA ?

☐ Oui ☐ Non

.....
.....
.....

► La gestion par chaque composante ou service de ses adresses de livraison sur les différents sites géographiques de l'URCA ?

☐ Oui ☐ Non

► La validation et transmission des commandes en ligne au titulaire :

☐ Oui ☐ Non

.....
.....
.....

► La mise en place d'une organisation de l'achat structurée avec :

• Un niveau « utilisateur » dans chaque composante ou service de l'URCA dédié au personnel identifié et autorisé à se connecter grâce à un mot de passe sur le système de prise de commandes en ligne et à préparer des commandes dans le cadre du catalogue personnalisé.

☐ Oui ☐ Non

Si oui, Le candidat fournit un numéro de client fictif et un identifiant (login et mot de passe) ou tout autre élément permettant de tester dans le cadre de l'analyse des offres, les fonctionnalités de commande en ligne du site web marchand qu'il s'engage à mettre à la disposition :

Adresse :

Login :

Mot de passe :

NOTA : L'attention du candidat est attirée sur le fait qu'il s'agit d'effectuer un test réel d'élaboration d'un panier de commande et non pas simplement d'avoir des éléments didacticiels ou de démonstration de l'outil proposé sur un support numérique ou sous une autre forme

• **Un niveau « approbateur »** dans chaque composante ou service de l'urca dédié au personnel chargé d'autoriser les commandes préparées dans le cadre du catalogue personnalisé, qui seront ensuite envoyées au titulaire ;

☐ Oui ☐ Non

Si oui, Le candidat fournit un numéro de client fictif et un identifiant (login et mot de passe) ou tout autre élément permettant de tester dans le cadre de l'analyse des offres, les fonctionnalités de commande en ligne du site web marchand qu'il s'engage à mettre à la disposition:

Adresse :

Login :

Mot de passe :

NOTA : L'attention du candidat est attirée sur le fait qu'il s'agit d'effectuer un test réel d'élaboration d'un panier de commande et non pas simplement d'avoir des éléments didacticiels ou de démonstration de l'outil proposé sur un support numérique ou sous une autre forme

• **Un niveau « administrateur »**, ce dernier déterminant notamment la liste des « utilisateurs » et des « valideurs », ainsi que le contenu du catalogue personnalisé.

☐ Oui ☐ Non

Si oui, Le candidat fournit un numéro de client fictif et un identifiant (login et mot de passe) ou tout autre élément permettant de tester dans le cadre de l'analyse des offres, les fonctionnalités de commande en ligne du site web marchand qu'il s'engage à mettre à la disposition:

Adresse :

Login :

Mot de passe :

NOTA : L'attention du candidat est attirée sur le fait qu'il s'agit d'effectuer un test réel d'élaboration d'un panier de commande et non pas simplement d'avoir des éléments didacticiels ou de démonstration de l'outil proposé sur un support numérique ou sous une autre forme

► Le service web marchand proposé permet-il de fixer à chaque utilisateur (*tel que défini supra*) un plafond annuel de commandes en euros ?

☐ Oui ☐ Non

Si oui, ce plafond est-il variable par utilisateur ?

.....
.....
.....
.....

► Le service web marchand proposé permet-il à l'administrateur (*tel que défini supra*) de communiquer avec les utilisateurs du site grâce à des messages (*par exemple, fonctionnalité de type « flash info »*) ?

☐ Oui ☐ Non

.....
.....
.....

4 – Dans l'outil que le candidat s'engage à mettre à la disposition de l'URCA, quelles sont les fonctionnalités proposées pour constituer un panier de commandes en ligne ?
(Le candidat doit apporter une réponse à chacun des points suivants)

► La recherche des équipements à partir de plusieurs éléments (code article, mots clés, familles de produits, ...) - *préciser ces éléments* :

- Code : ☐ Oui ☐ Non
- Mots clés : ☐ Oui ☐ Non
- Familles de produits : ☐ Oui ☐ Non
- Grammages : ☐ Oui ☐ Non
- Formats : ☐ Oui ☐ Non

Autres :

.....
.....
.....
.....

► L'accès à la photo, à la fiche détaillée de chaque équipement :

- Accès à la photo de chaque équipement : ☐ Oui ☐ Non
- Accès à la fiche détaillée de chaque équipement : ☐ Oui ☐ Non

.....
.....
.....

► À partir d'un équipement identifié sur le site de commande en ligne, accès direct à l'ensemble des autres équipements de la gamme avec visualisation des différents modèles et différentes tailles (*par exemple, à l'aide d'un menu déroulant...*) :

☐ Oui ☐ Non

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

► La possibilité de modifier à chaque instant des équipements dans le panier de commande (suppression de l'équipement, modification de la taille) :

Suppression de l'équipements : ☐ Oui ☐ Non

Modification des tailles : ☐ Oui ☐ Non

.....
.....
.....

► Le site de commande intègre-t-il un dispositif d'alerte relatif aux offres promotionnelles ?

☐ Oui ☐ Non

► La possibilité de modifier une adresse de livraison lors du panier de commande :

☐ Oui ☐ Non

► La possibilité d'ajouter le cas échéant sur la page de commande un commentaire pour préciser les modalités particulières d'une livraison :

☐ Oui ☐ Non

.....
.....
.....

► Le masque de saisie d'une commande passée en ligne comporte-t-il une rubrique permettant à la personne publique d'inscrire son propre numéro de commande, information qui figurera ensuite dans la facture établie par le titulaire ?

☐ Oui ☐ Non

.....
.....
.....

Si oui, nombre de caractères pouvant être inscrit dans cette rubrique :

► La possibilité d'imprimer un panier de commande :

☐ Oui ☐ Non

.....
.....
.....
.....

► Le suivi des commandes en temps réel

.....
.....
.....
.....

5 - Quelle est la durée de conservation d'un panier de commandes en ligne ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

6 - Est-il possible d'accéder à un historique des commandes soldées (livrées, mandatées) ?

☐ Oui ☐ Non

► Si oui avec quelle antériorité ?

.....
.....
.....
.....
.....

► Sur la base de quel(s) critère(s) ?

.....
.....
.....
.....
.....