

COMPTE RENDU – RÉUNION DE CONCERTATION AU CROUS

Réunion ayant eu lieu le 27 octobre 2022

AVANT PROPOS

Le CROUS souhaite construire une résidence de 97 logements avec possibilité d'extension de 48 logements au cœur du quartier des Minimes à La Rochelle. Les logements sont destinés à l'accueil des étudiants et des saisonniers.

Le projet sera rue de Coureilles, entre l'allée des droits de L'Homme et la résidence Coureilles.

La SEMDAS a ainsi été missionnée pour accompagner la réalisation de la programmation de ce projet

Pour compléter et conforter la préprogrammation préétablie avec les équipes du CROUS, la concertation du 27/10/22, réalisée auprès des étudiants, a pour objet de confirmer les besoins des étudiants, en lien avec les modes de vie et susciter l'échange autour de ce projet et des usages qu'il pourrait proposer.

Onze étudiants provenant de l'Université La Rochelle, l'école d'ingénieur EIGSI et l'école de commerce EXCELIA se sont inscrits à la réunion prévue le jeudi 27 octobre 2022. En finalité, trois étudiants se sont présentés : deux provenant de l'école EXCELIA et un dernier provenant de l'EIGSI.

Fut également présent à cette réunion, la directrice de site La Rochelle / Niort - Crous de Poitiers. La réunion est animée par la SEMDAS.

MODALITÉS DE CONCERTATION

La réunion s'est initiée avec une présentation d'ensemble du projet, avant la proposition de scan d'un QR code permettant d'accéder à un questionnaire en ligne.

L'objectif était d'avancer conjointement -partie par partie- sur le questionnaire afin de favoriser la discussion.

Ainsi, un questionnaire en plusieurs volets a été réalisé. Ce dernier s'est décomposé en plusieurs parties :

1. L'étudiant (son profil),
2. Les habitudes de mobilités,
3. Les préférences concernant les aménités offertes à l'extérieur d'une résidence,
4. Les préférences concernant les espaces communs à l'intérieur d'une résidence,
5. Les préférences concernant le logement.

SYNTHÈSE DES ÉCHANGES

1. L'ÉTUDIANT

Tous les étudiants sont venus à La Rochelle pour les études.

Témoignage : Deux d'entre eux ont eu des difficultés pour trouver un logement (rentrée décalée avec une arrivée mi-août). Parmi eux et leur camarade d'école, les alternatives envisagées pour se loger ont ainsi été de :

- 1, réussir à trouver un logement,

- 2, vivre temporairement en location courte durée type airbnb (jusqu'à septembre),

- 3, vivre au camping mais loin de l'école,

- 4, vivre d'une manière plus précaire dans son véhicule.

2. LES HABITUDES DE MOBILITÉS

A) Le vélo :

Il y a un besoin de développer des espaces sécurisés.

Témoignage : un étudiant s'est récemment fait voler la selle son vélo dans un box Yélo au centre-ville. Il a souligné ainsi le fait que, malgré le système des box proposés, ils restent accessibles à n'importe qui détenant un abonnement à 5€.

B) Les transports en communs

Il faut différencier les bus illico et les autres. Le transport est plus difficile quand ils se déplacent sur les autres lignes (fréquence moins importante).

3. LES PRÉFÉRENCES CONCERNANT LES AMÉNITÉS OFFERTES À L'EXTÉRIEUR D'UNE RÉSIDENCE

Les étudiants souhaitent accéder à un potager partagé.

L'accès à un bac de compostage les intéresse pour limiter les déchets.

4. LES PRÉFÉRENCES CONCERNANT LES ESPACES COMMUNS À L'INTÉRIEUR D'UNE RÉSIDENCE

A) Le hall d'accueil

Pour l'un d'entre eux, le hall est un lieu de passage.

Témoignage : cet étudiant vit dans une résidence où le hall d'accueil est trop étroit pour faire autre chose que de traverser. Selon lui, pour favoriser la rencontre, il faut nécessairement un espace propice à cela, permettant l'arrêt sans déranger ceux qui traversent.

B) Les espaces de travail

Espace ouvert ou fermé, cela dépend du type de travail et du nombre de personne (taille du groupe).

Concernant cette taille, elle peut s'étendre jusqu'à 15 personnes pour une école (EXCELIA).

Les étudiants ont tendance à préférer les espaces isolés et calmes pour le travail.

Seuls, les étudiants peuvent travailler dans un lieu confortable (pouf, canapé...). En groupe, ils préfèrent travailler sur un format table/chaise.

Il faut penser à l'accès aux prises électriques : les étudiants choisissent leur emplacement selon ce facteur. Témoignage : l'école EXCELIA possède des tables intégrant directement des prises de courant, cela est très pratique pour les étudiants.

Il faut penser au matériel accessible : vidéoprojecteur, tableau... Pour assurer la pérennité du matériel, le câble (proposant plus embout : HDMI...) peut être directement relié au mur, le vidéoprojecteur serait ainsi figé dans un caisson sécurisé accroché au plafond.

QUESTIONS-REPONSES ET DISCUSSIONS

Comme ils ne sont pas originaire de La Rochelle, les étudiants ont exprimés leur besoin de se sentir davantage en sécurité.

Un étudiant a témoigné de la nécessité de penser l'acoustique entre les logements et les communs.

1. VOLET REPAS, DISTRIBUTEURS ET DECHETS

Un étudiant a demandé si la livraison de repas près des résidences a déjà été envisagée.

Réponse de la directrice de site La Rochelle / Niort - Crous de Poitiers: Cela a déjà existé mais n'est pas rentable (beaucoup réservent mais ne récupèrent pas leur commande). Elle a émis l'idée de développer une offre dans des distributeurs automatiques directement intégrés aux résidences.

Un étudiant a poursuivi en proposant l'idée de poubelles adaptées au format des récipients avec un système de levier afin de « compacter » ces derniers.

La directrice a poursuivi en indiquant qu'un audit sur la gestion des déchets est en cours de réalisation par le cabinet BIOTOP. Ce dernier porte actuellement sur les déchets émanant des restaurants universitaires mais il devrait se poursuivre avec un nouvel audit portant sur les résidences étudiantes.

La SEMDAS a rappelé l'idée de proposer des distributeurs proposant des objets essentiels.

Un étudiant a poursuivi ce sujet en suggérant des produits d'hygiène (type lame de rasoir, dentifrice), de la lessive, des poubelles...

Trois sujets se démarquent ainsi : distributeurs de nourriture, de produit d'hygiène et de produits ménagers, distributeur de boisson.

2. VOLET LAVERIE

Un étudiant a demandé s'il sera possible de repasser dans la laverie : prévoir une table à repasser accrochée au mur.

Un étudiant a questionné concernant la gestion des eaux usées (exemple, transférer l'eau des douches vers les toilettes afin de valoriser les rejets). Ce sera un choix réalisé ultérieurement selon, notamment, le coût engendré.

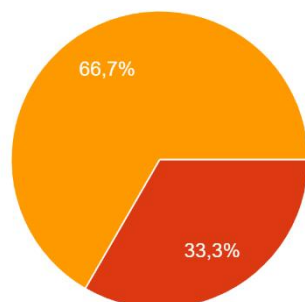
Un étudiant a rappelé le besoin de penser à des plus grands volumes pour les tambours pour laver (notamment) les couettes : prévoir ce dimensionnement.

LES RESULTATS DE L'ENQUETE

1. VOUS

Niveau d'études préparé :

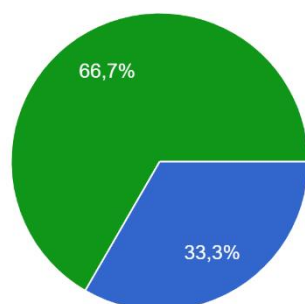
3 réponses



- Bac+2 : BTS, BUT, prépa
- Bac+3 : Licence, Bachelor
- Bac+5 : Master
- Bac+8 : Doctorat

Dans quel type de logement êtes-vous actuellement ?

3 réponses

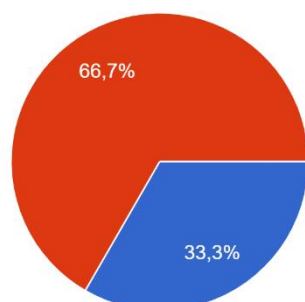


- Résidence universitaire du CROUS
- Résidence étudiante privée
- Logement social
- Logement privé
- Logement réservé aux étudiants d'une ou plusieurs écoles
- Chez des proches (parents, familles, amis...)
- Autres

2. LES HABITUDES DE MOBILITÉS

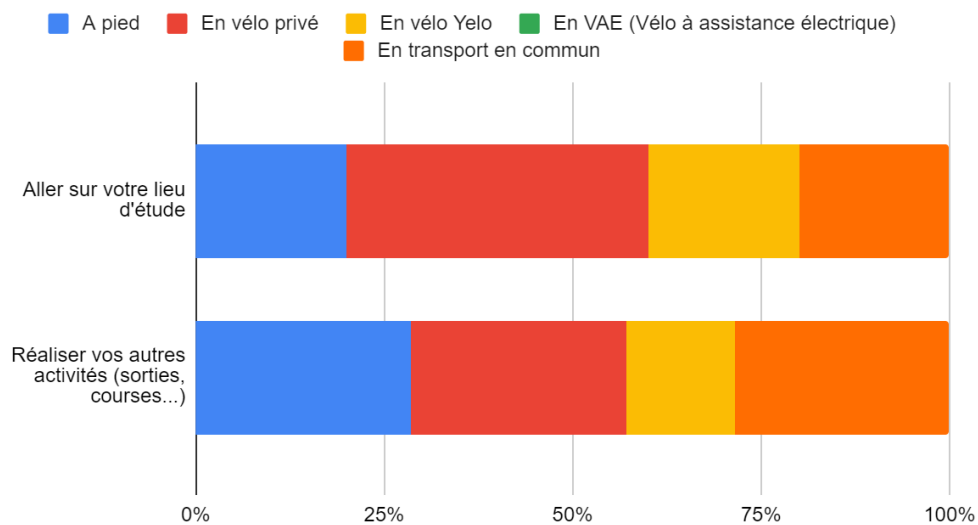
Quel est la distance parcourue entre votre logement et votre lieu d'étude ?

3 réponses



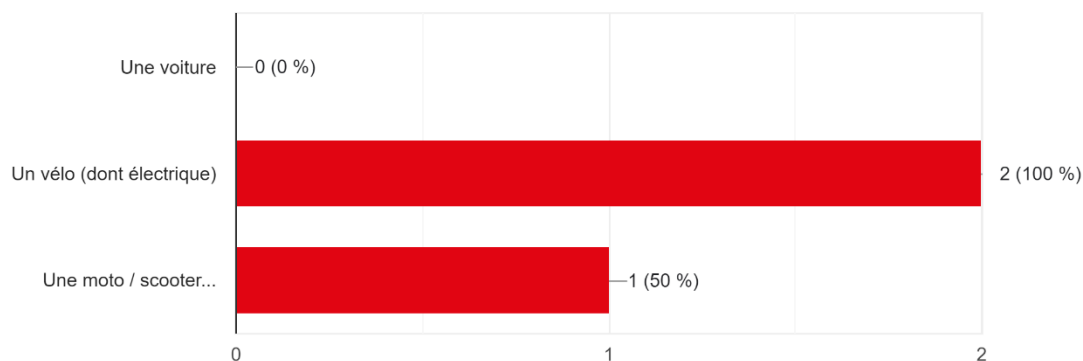
- Moins de 2km
- Moins de 5km
- Moins de 10km
- Plus de 10km

Actuellement, comment vous déplacez vous pour...



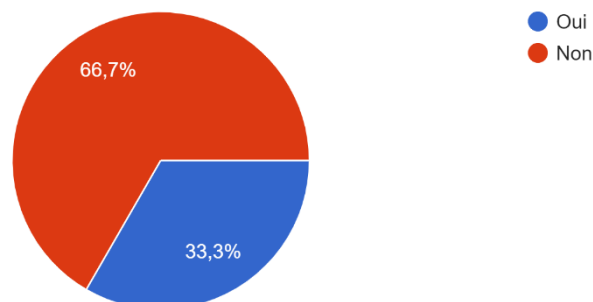
Près de votre logement étudiant, avez-vous besoin de garer...

2 réponses



En cas de développement d'un service de voiture en libre-service, seriez vous susceptible de l'utiliser ?

3 réponses

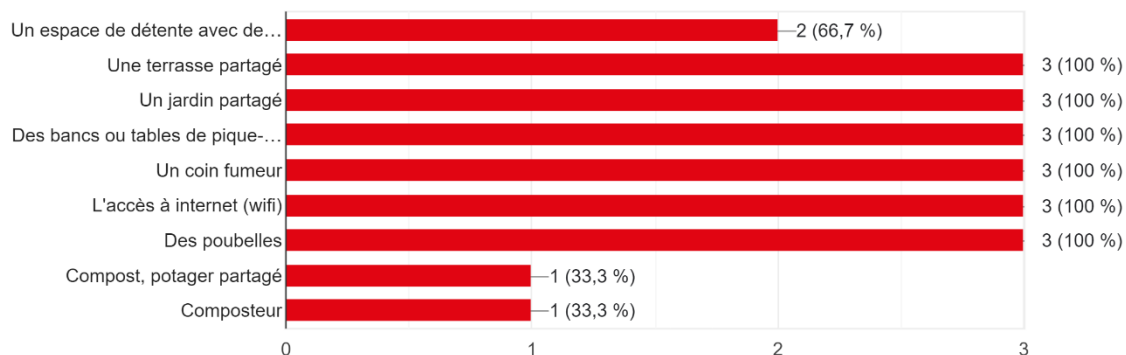


Pour la personne intéressée, elle l'utiliserait quelques fois par an.

3. LES PRÉFÉRENCES CONCERNANT LES AMÉNITÉS OFFERTES À L'EXTÉRIEUR D'UNE RÉSIDENCE

A l'extérieur de la résidence, quelles sont les propositions ci-dessous qui vous intéresseraient ?

3 réponses

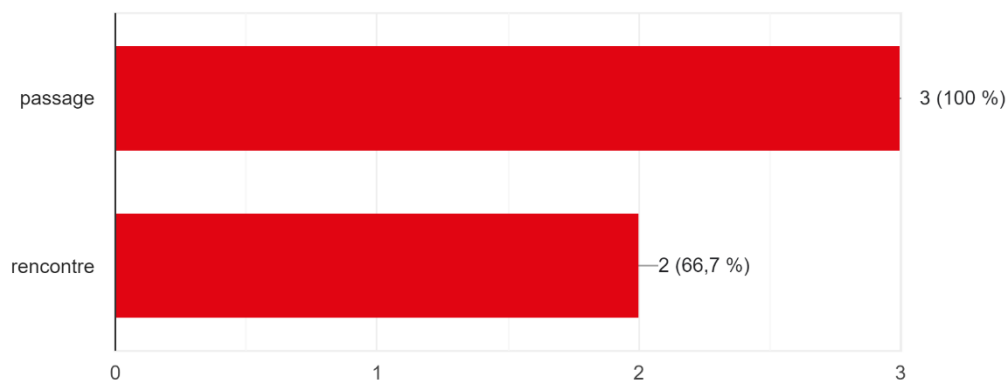


En ressors ainsi, la volonté d'accéder à une terrasse et un jardin partagé, des équipements d'extérieurs type banc, table, l'accès à internet, à des poubelles et un coin fumeur pour éviter les conflits d'usage.

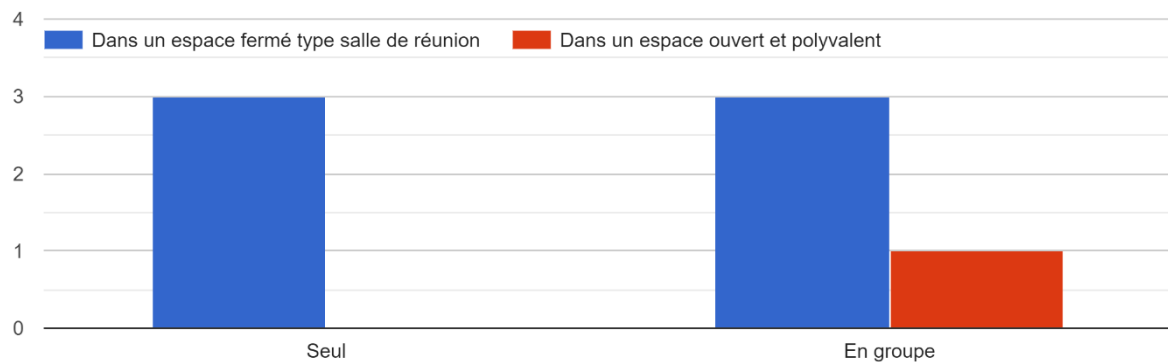
4. LES PRÉFÉRENCES CONCERNANT LES ESPACES COMMUNS À L'INTÉRIEUR D'UNE RÉSIDENCE

Pour vous, un hall sert de lieu de...

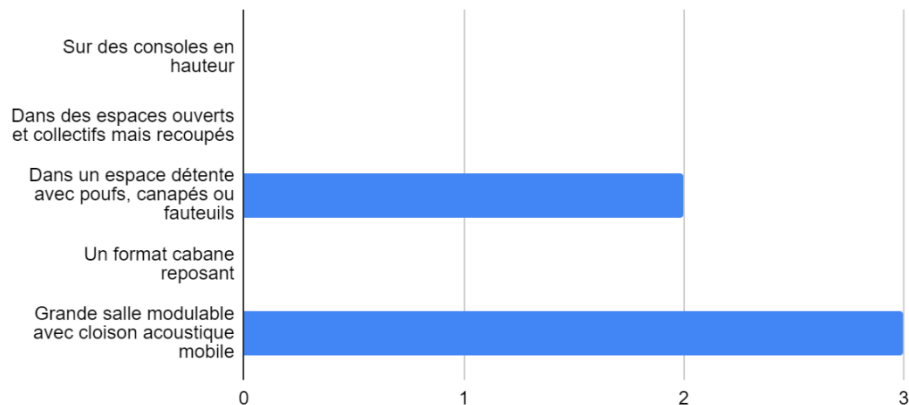
3 réponses



Comment préférez vous travailler...

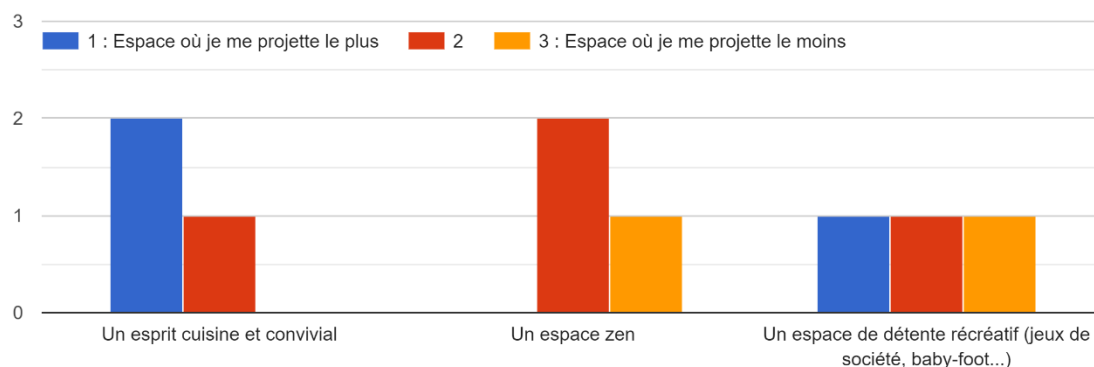


Dans une salle polyvalente, dans quelles conditions de travail vous projetez vous ?



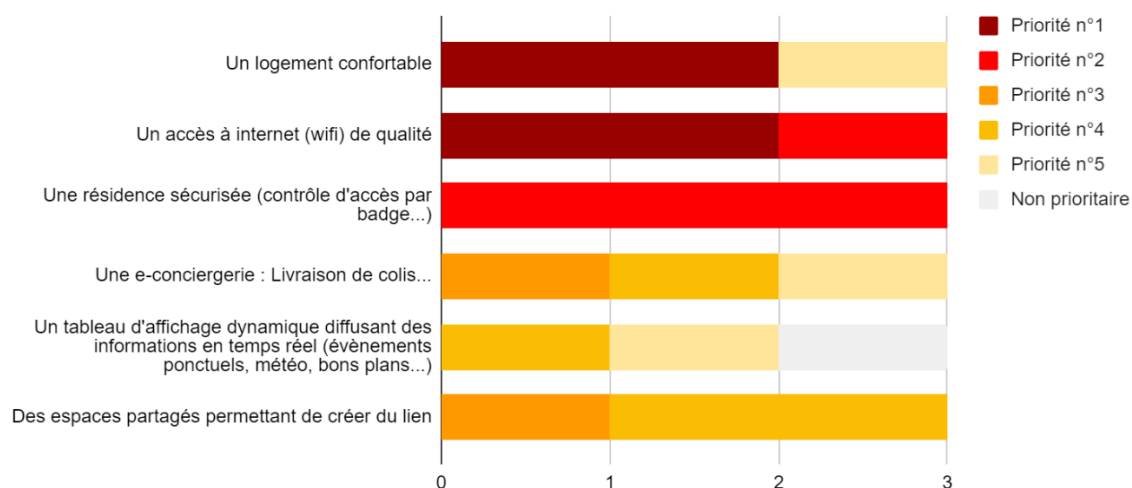
Les étudiants se projettent dans une salle modulable délimitée par des parois acoustiques.

Dans la salle polyvalente, dans quelles configurations de détente vous projetez vous le plus dans l'ordre croissant ?

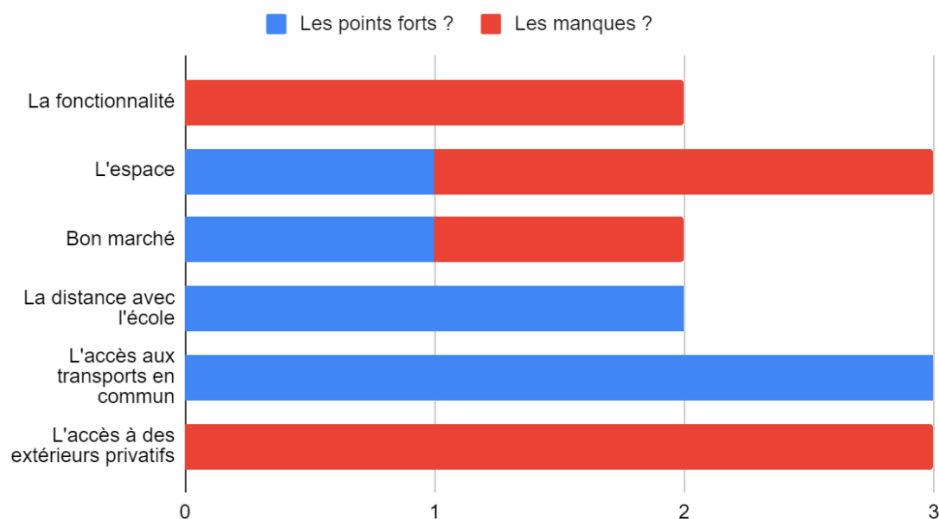


Les étudiants se projettent le plus dans un lieu offrant un esprit cuisine, un espace de détente et moins dans un espace zen.

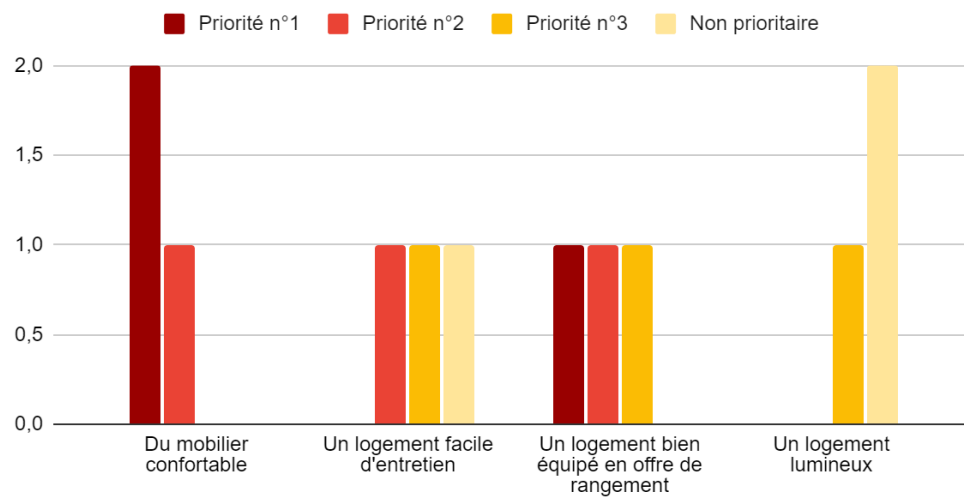
Quels services attendez vous en priorité dans la résidence ?



Dans votre logement actuel, quels sont...



Du mobilier confortable, Un logement facile d'entretien, Un logement bien équipé en offre de rangement et Un logement...



RECUEIL DES BESOINS DES ETUDIANTS - CROUS

***Obligatoire**

Introduction

Dans le cadre du développement d'une nouvelle résidence étudiante, le Crous souhaite interroger les étudiants susceptibles de vivre dans ces lieux.

Cette enquête a pour objectif de susciter votre expression quant aux services que pourrait offrir cette nouvelle résidence ainsi qu'aux qualités que devraient proposer ces prochains logements et espaces communs.

Ce questionnaire se structure en plusieurs parties détaillées ci-dessous. Le temps de réponse estimé est de l'ordre de 5 minutes.

Le déroulé du questionnaire



1, Vous

1. Niveau d'études préparé : *

Une seule réponse possible.

- ☐ Bac+2 : BTS, BUT, prépa
- ☐ Bac+3 : Licence,
- ☐ Bachelor Bac+5 :
- ☐ Master

Bac+8 :
Doctorat

2. Quel âge avez-vous ? *

3. Dans quel type de logement êtes-vous actuellement ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Résidence universitaire du CROUS
- ☐ Résidence étudiante privée
- ☐ Logement social
- ☐ Logement privé
- ☐ Logement réservé aux étudiants d'une ou plusieurs écoles
- ☐ Chez des proches (parents, familles, amis...)
- ☐ Autres

2, Vos habitudes de mobilités

4. Quel est la distance parcourue entre votre logement et votre lieu d'étude ? *

Une seule réponse possible.

- ☐ Moins de 2km *Passer à la question 13*
- ☐ Moins de 5km *Passer à la question 13*
- ☐ Moins de 10km *Passer à la question 12*
- ☐ Plus de 10km *Passer à la question 12*

5. Actuellement, comment vous déplacez vous pour... *

	A pied	En vélo privé	En vélo Yelo	En VAE (Vélo à assistance électrique)	En transport en commun	En voiture privée	En voiture libre- service	En covoiturage
Aller sur votre lieu d'étude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réaliser vos autres activités (sorties, courses...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Si vous avez choisi la voiture, rencontrez-vous actuellement des difficultés pour vous garer aux Minimes ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

7. Si vous avez choisi les transports en commun, la fréquence de passage des bus convient-elle ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

8. Près de votre logement étudiant, avez-vous besoin de garer...

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Une voiture
- ☐ Un vélo (dont
- ☐ électrique) Une
- ☐ moto / scooter...

Autre :

9. En cas de développement d'un service de voiture en libre-service, seriez-vous susceptible de l'utiliser ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Oui
- ☐ Non

10. Si votre réponse est oui, à quelle fréquence pensez-vous utiliser ce service ?

Une seule réponse possible.

- ☐ Plus d'une fois par jour
- ☐ Plus d'une fois par semaine
- ☐ Plus d'une fois par mois
- ☐ Quelques fois par an

11. Remarques ?

Etudiant vivant à plus de 5km de son lieu d'étude

12. Si vous étiez aux Minimes, comment vous déplaceriez vous pour... *

Plusieurs réponses possibles.

	A pied	En vélo privé	En vélo Yelo	En VAE (Vélo à assistance électrique)	En transport en commun	En voiture privée	En voiture libre- service	En covoiturage
Aller sur votre lieu d'étude	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réaliser vos autres activités (sorties, cours...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3, Vous et l'extérieur de la résidence

13. A l'extérieur de la résidence, quelles sont les propositions ci-dessous qui vous intéresserait ?

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Un espace de détente avec des tables de ping-pong et/ou parcours sportif
☐ Une terrasse partagée
☐ Un jardin partagé
☐ Des bancs ou tables de pique-nique
☐ Un coin fumeur
☐ L'accès à internet (wifi)

Des poubelles

Autre :

4, Vous et les communs de la résidence

14. Pour vous, un hall sert de lieu de... *

Plusieurs réponses possibles.

- ☐ Passage
☐ Rencontre
☐ Autre :

15. Comment préférez vous travailler... *

Plusieurs réponses possibles.

	Dans un espace fermé type salle de réunion	Dans un espace ouvert et polyvalent
Seul	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
En groupe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

15. Dans une salle polyvalente, dans quelles conditions de travail vous projetez vous ?



☐ Sur des consoles en hauteur



☐ Dans des espaces ouverts et collectifs mais recoupés



☐ Dans un espace détente avec poufs, canapés ou fauteuils



☐ Un format cabane reposant

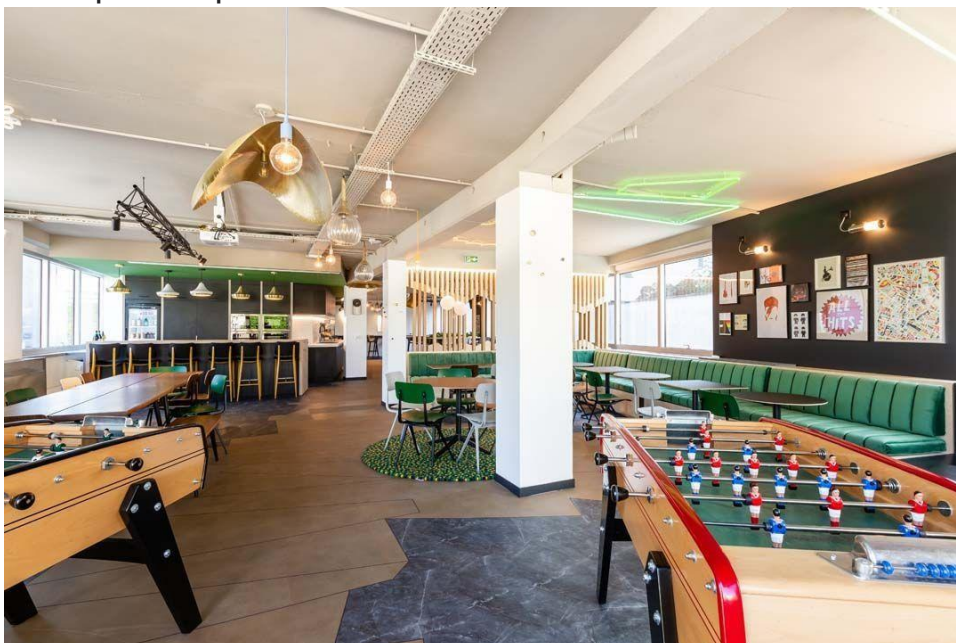
Exemple : Esprit cuisine convivial



Exemple : Espace zen



Exemple : Espace de détente récréatif



17. Dans la salle polyvalente, dans quelles configurations de détente vous projetez vous le plus dans l'ordre croissant ?

Une seule réponse possible par ligne.

	1 : Espace où je me projette le plus	2	3 : Espace où je me projette le moins
Un esprit cuisine et convivial	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un espace zen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un espace de détente récréatif (jeux de société, baby-foot...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

18. Quels services attendez vous en priorité dans la résidence ?

Priorité 1 étant la priorité la plus importante

Une seule réponse possible par ligne.

	Priorité n°1	Priorité n°2	Priorité n°3	Priorité n°4	Priorité n°5
Un logement confortable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un accès à internet (wifi) de qualité	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une résidence sécurisée (contrôle d'accès par badge...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Une e-conciergerie : Livraison de colis...	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un tableau d'affichage dynamique diffusant des informations en temps réel (événements ponctuels, météo, bons plans...)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Des espaces partagés permettant de créer du lien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5, Vous et votre logement dans la résidence

19. Dans votre logement actuel, quels sont...

Plusieurs réponses possibles.

	La fonctionnalité	L'espace	Bon marché	La distance avec l'école	L'accès aux transports en commun	L'accès à des extérieurs privatifs
Les points forts ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les manques ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

 20. Selon vous, quels points sont prioritaires dans un logement étudiant ? *

Priorité 1 étant la priorité la plus importante

Une seule réponse possible par ligne.

	Priorité n°1	Priorité n°2	Priorité n°3	Colonne 4
Un logement lumineux	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Du mobilier confortable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un logement facile d'entretien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Un logement bien équipé en offre de rangement	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>