**ACCORD CADRE**

**MMA-2302**

**CADRE DE REPONSE « Valeur technique »**

**ACCORD-CADRE N° MMA-2302**

**Maintenance des installations de chauffage et de ventilation pour la CPAM des Côtes d’Armor**

**Sites de Saint Brieuc et de Dinan, CES de Saint Brieuc**

|  |
| --- |
| **CADRE DE REPONSE « VALEUR TECHNIQUE »** |

Le cadre de réponse a pour objectif de donner au pouvoir adjudicateur toutes les indications utiles permettant d’apprécier la capacité de l’entreprise à satisfaire les besoins exprimés et à honorer les critères du jugement des offres déterminés dans le règlement de la consultation.

*Important :*

**Il est demandé aux soumissionnaires de remplir impérativement le cadre de réponse sans se limiter à reporter les numéros de pages correspondantes du mémoire justificatif. Le non-respect de celui-ci entraînera l'élimination du soumissionnaire. Cependant, le candidat peut s’il le souhaite, ajouter de la documentation pour illustrer ses réponses sans toutefois se limiter à celle-ci.**

NB : si l'espace pour la réponse aux questions n'est pas suffisant, le soumissionnaire est libre d'ajouter des espaces supplémentaires.

|  |  |
| --- | --- |
| **1- CRITERE PRIX – 40%** | Renseigner le bordereau de prix |
|  | |
| **2- CRITERE VALEUR TECHNIQUE – 60%,** jugée sur la base des sous-critères suivants : | |
| **Sous-critère 2.1 - Pertinence des procédures d'intervention mises en place pour garantir le respect des délais prescrits** *appréciée notamment au regard de* **(20 points) :** | |
| * La méthodologie mise en place pour assurer la maintenance préventive |  |
| * La méthodologie mise en place pour assurer la maintenance corrective |  |
| * Garanties relatives au respect des délais d’intervention de maintenance corrective |  |
| **Sous-critère 2.2 - Conseils et retours d’analyse à l’organisme sur les installations et les prestations de maintenance** *appréciés notamment au regard de* **(20 points) :** | |
| * Moyens mis en place pour assurer le suivi des prestations |  |
| * Présentation des outils mis à disposition afin de gérer et suivre les consommations énergétiques |  |
| **Sous-critère 2.3 - Composition et organisation de l’équipe dédiée à la mission** *appréciées notamment au regard* *de* **(10 points)**: | |
| * Profil des encadrants, de leur expérience, de leur qualification et de leurs missions respectives |  |
| * Moyens humains déployés (nombre de techniciens, profil des intervenants, qualification, expérience, formation…) * Composition de l’équipe avec répartition des rôles et des missions |  |
| * Moyens matériels mis à la disposition des techniciens pour la réalisation des interventions |  |
| **Sous-critère 2.4 – Circuit et délais d’approvisionnement en pièces détachées** *appréciés notamment au regard de* **(10 points) :** | |
| * Gestion du stock des pièces détachées (fournisseurs, délais d’approvisionnement,…) |  |