

PRESTATIONS D'EXPLOITATION ET DE MAINTENANCE PREVENTIVE ET CORRECTIVE DES INSTALLATIONS DE GENIE CLIMATIQUE DE 13 SITES DE LA CPAM DU VAL D'OISE

Cadre de réponse du mémoire technique

Le mémoire technique ne devra pas excéder 30 pages hors comptabilisation des annexes (fiches techniques, mode d'emploi d'un logiciel, etc.).

Attendus du Mémoire Technique	Indiquer la page du mémoire	Pièce à annexer impérativement au Mémoire Technique	
VALEUR TECHNIQUE			65 points
1. MOYENS HUMAINS			10 pts
Organigramme(s) de l'équipe (encadrement et exécutant) affectée à l'exécution du marché		Organigrammes	
CV (peut figurer en annexe)		CV, carte professionnelle	
Certificat de formation et/ou diplômes notamment de frigoristes (peut figurer en annexe)		Diplômes, Attestations de Formations, de Compétences	
<i>Nota : seules les personnes affectées au marché ou susceptibles d'intervenir pour ce marché doivent être mentionnées.</i>			
Nombre d'heures prévisionnelles par an de prestation P2 en indiquant le pourcentage de temps et les périodes hebdomadaires et mensuelles affectées exclusivement à ce contrat			
Nombre d'heures prévisionnelles par an de prestation P3 en indiquant leur pourcentage de temps et les périodes hebdomadaires et mensuelles affectées exclusivement à ce contrat			
Effectif courant affecté au marché (distinguer P2 et P3) et Effectif maximum alloué au marché (spécifier les fonctions, service exécutant, service support...)			
Descriptif des services supports (ex : compétence du bureau d'étude le cas échéant)			
2. METHODOLOGIE			10 pts
Description de l'organisation des permanences et astreintes 24/24, organisation du fonctionnement normal et périodes de remplacements			
Organisation interne dans le cadre d'un dépannage ou d'une réparation (ex : cheminement de la prise en compte d'une demande de dépannage, délai d'intervention, information du client et mise en place de solution pour rétablir le bon fonctionnement de l'installation de climatisation réversible, ...).			
Description de la méthode de travail, de l'organisation interne dans le cadre de la maintenance préventive des installations de climatisation réversible. Fiche matériel utilisée pour dresser l'inventaire des installations dont vous assurez la maintenance, informations du client sur l'état de ses installations avec préconisations suite aux maintenances préventives, devis type		Compte rendu d'intervention de maintenance, Fiche matériel type d'une installation de climatisation réversible, Devis	
3. DELAIS			10 pts
Organisation mise en place pour respecter les délais d'exécution imposés au CCTP : demande de dépannage simple et de dépannage en urgence, ainsi que les astreintes.			
Organisation mise en place pour assurer la maintenance préventive annuelle d'une installation de chauffage, de climatisation et CTA			
<i>Nota : les délais mentionnés à votre mémoire technique ne sont pas opposables aux délais d'interventions souhaités par la CPAM du Val d'Oise et mentionnés au CCTP du marché (cf valeur des pièces du marché).</i>			
4. CONTRAINTES D'EXECUTION			10 pts
Consigne en milieu occupé (directives communiquées au personnel amené à intervenir en milieu occupé)			
Gestion des nuisances en milieu occupé (bruit, poussières, températures etc.)			
Capacité à intervenir sur des matériaux contenant de l'amiante			
5. MOYENS MATERIELS			10 pts
Faire état du matériel courant allouable au marché (ex. coffret de chantier, équipement présent dans une camionnette de dépannage, fourniture et consommable disponibles en stock, etc.)			
6. PLANIFICATION			7,5 pts
Communiquer à titre d'exemple un planning prévisionnel annuel de maintenance préventive d'une installation de climatisation réversible pour un bâtiment contenant des bureaux.		Planning annuel de maintenance préventive d'une installation thermique	
Faire état de la méthodologie employée pour respecter les plannings (ex : constitution en amont d'un stock permettant le respect des délais, anticipation des congés, etc.)			
7. PRODUCTION DE DOCUMENT D'EXECUTION			7,5 pts
A titre d'exemple fournir un Bon d'Intervention suite à un dépannage nécessitant une nouvelle intervention pour une réparation définitive		Bon d'Intervention et Compte Rendu d'intervention	
A titre d'exemple, fournir un Synoptique d'une installation thermique sous Autocad		Synoptique d'une installation thermique	
Fournir un modèle de Rapport de synthèse mensuel de suivi des opérations conduites et de maintenance présentant les problèmes rencontrés ou en cours et les travaux à prévoir		Rapport de Synthèse Mensuel	
<i>Nota : il est permis de communiquer toute information que vous jugerez pertinente afin d'agrémenter votre offre technique.</i>			
DEVELOPPEMENT DURABLE			5 points
Décrire la politique de développement durable de l'entreprise : nature des certifications le cas échéant, présence d'une charte d'insertion par l'emploi, rapport de développement durable, ...			
Méthodologie de gestion des déchets notamment déchets dangereux pour les opérations nécessitant manipulation de fluide frigorigène effectué sur un équipement prévu au Code de l'environnement : détaillez la manière dont vous traitez les déchets suite aux opérations de maintenance des installations de thermiques.			
A titre d'exemple fournir un Bordereau de Suivi de Déchets Dangereux générés par l'exécution des prestations et préciser les déchetteries/ sites de stockage-recyclage que votre entreprise compte utiliser pour le présent marché de maintenance.		Fiche d'intervention / Bordereau de suivi de déchets dangereux pour les opérations de type fluide frigorigène sur un équipement prévu aux articles R.543-82 et R.541-45 du code de l'environnement	

Suite à une pondération, le critère technique vaut 65 % de la note finale.

Le Développement Durable est noté sur 5 points et compte pour 5% dans la note finale.