

**Cour d'Appel de TOULOUSE**  
***Service Administratif Régional***  
Immeuble Jean Ceaux  
1, rue des Pénitents Blancs  
31000 TOULOUSE

**Marché de prestations de sûreté (surveillance et gardiennage), de  
sécurité incendie et de télésurveillance de certaines juridictions du  
ressort des Cours d'Appel de Toulouse et de Montpellier**

**Annexe n°15 au CCTP des lots n°1 à 5 :**

**Typologie d'exécution des prestations**

*Prestations selon le modèle des HORAIRES FIXES*

*Sites des lots n° 1 à 5*

*(À l'exception de la Cour d'assises de Toulouse et du Tribunal de proximité de Sète)*

**Prestations FORFAITAIRES de  
gardiennage, filtrage et sécurité  
incendie :**

réalisées selon les volumes et  
plannings horaires annuel fixes définis  
au démarrage du marché

**Dépassement horaire :**

*(par exemple audience tardive)*

Prestations réalisées à la demande de  
la juridiction et calculé par le  
prestataire sur la base du tarif horaire  
du BPU

*( Formulaire de bons de commande (BPU) -  
CCTP annexes n°3 et 10)*

**Prestations exceptionnelles:**

*(par exemple renfort pour audience  
sensible)*

Prestations réalisées à la demande  
de la juridiction et calculé par le  
prestataire sur la base du tarif  
horaire du BPU

*( Formulaire de bons de commande (BPU)  
- CCTP annexes n°3 et 10)*

## Prestations selon le modèle du CREDITS D'HEURES

### Sites des lots n° 1 et 2

(Uniquement pour la Cour d'assises de Toulouse et Tribunal de proximité de Sète)

#### Prestations FORFAITAIRES de gardiennage et filtrage :

réalisées en fonction du planning  
mensuel établi selon le besoin de la  
juridiction.

Ces prestations sont décomptées du  
volume horaire annuel.

#### Dépassement horaire ou Prestations exceptionnelles:

*(par exemple audience tardive, renfort pour  
audience sensible, ...)*

Prestations réalisées à la demande de  
la juridiction et décompté du volume  
horaire annuel

*( Fiche demande maintien dispositif sûreté -  
CCTP annexes n°2 et 9)*

#### Prestations au delà du CREDIT D'HEURES:

Prestations réalisées UNIQUEMENT  
lorsque le crédit d'heures annuel est  
épuisé.

La prestation est calculée par le  
prestataire sur la base du tarif  
horaire du BPU

*( Formulaire de bons de commande (BPU)  
- CCTP annexes n°3 et 10)*

## Prestations de TELESURVEILLANCE

### Sites des lots n° 1 à 5

(À l'exception du Tribunal Judiciaire de Montpellier et du tribunal Judiciaire de Perpignan – site Pyrénées)

#### Prestation FORFAITAIRE de Télésurveillance :

- En dehors des heures d'ouvertures des sites
- Gestion des alarmes incendie, intrusion et technique
- Mise en place du dispositif d'astreinte

( CCTP annexe n°12)

#### Déclenchement d'une alarme :

- Contre-appel sur site ou contact de la personne préalablement désignée

*(un protocole spécifique propre à chaque site sera défini au démarrage du marché )*

#### Intervention sur site :

##### Délais maximum :

- Lot n°1 : 30 minutes
- Lots n°2 à 5 : 1 heure

Mise en oeuvre du protocole de levée de doute et mise en sécurité du site

En cas d'impossibilité de mise en sécurité du site, avec accord préalable du RSEM, maintien d'un ADS jusqu'au matin du 1er jour ouvré suivant

Facturation aux tarifs BPU avec justificatif d'intervention approuvé par le RSEM