

Direction des **Achats, de la Logistique et de l'Hôtellerie**

1 allée du Château

CS 45001

57085 METZ Cedex 03

Téléphone : 03-87-55-79-86

Télécopie : 03-87-55-77-01

## **REGLEMENT DE LA CONSULTATION** (R. C.)

### **LOCATION ET MAINTENANCE D'EQUIPEMENTS DE REPROGRAPHIE POUR LE CHR METZ-THIONVILLE**

La procédure de consultation utilisée est celle de l'appel d'offres en application des articles R2124-1, R2124-2, R2161-1 et suivants du code de la commande publique.

**DATE LIMITE DE RECEPTION DES OFFRES : 21 JANVIER 2022 A 12 HEURES**

## ARTICLE 1 - OBJET DU MARCHÉ

### 1-1-Objet

Le présent marché concerne la location et la maintenance d'équipements de reprographie pour le CHR Metz-Thionville.

La description des prestations et leurs spécifications techniques sont indiqués dans les Cahiers des Clauses Techniques Particulières (C.C.T.P.).

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2018, le CHR de Metz Thionville est unique Pouvoir Adjudicateur pour l'ensemble des établissements membres du Groupement hospitalier de territoire Lorraine Nord.

Pour la présente consultation, le CHR agit en son nom.

Les autres membres du Groupement Hospitalier de Territoire Lorraine Nord, sont :

**Centre Hospitalier de BRIEY :**

31 Avenue Albert de BRIEY, 54150 BRIEY

**Centre Hospitalier Spécialisé de JURY :**

BP 75088, 57073 JURY

**Centre hospitalier Spécialisé de LORQUIN :**

5 rue du Général De Gaulle, 57790 LORQUIN

**Etablissement Public Départemental de Santé de GORZE :**

163 rue de la Meuse, 57680 GORZE

**Centre hospitalier de BOULAY :**

1 rue de l'Hôpital, 57220 BOULAY

**Groupement de Coopération Sanitaire Nord Lorraine UCPA**

1 allée du château - 57085 METZ Cedex 3

En tant que membre associé du Groupement hospitalier de territoire Lorraine Nord, l'Hôpital d'Instructions des Armées LEGOUEST pourra également être, au cas par cas, inclus dans le périmètre précité :

**Hôpital d'Instructions des Armées LEGOUEST :**

27 avenue de Plantières, 57070 METZ

A ce titre, le présent marché est susceptible de voir son périmètre évoluer pour inclure les besoins de ces établissements. Le cas échéant, ces évolutions feront l'objet de modifications de marchés dans le respect des conditions prévues à l'article R.2194-1 et suivants du Code de la Commande Publique.

### 1-2-Décomposition du marché

Le marché comprend un lot unique pour assurer la cohérence technique de l'ensemble du parc (copieurs et logiciel de gestion).

### **1-3-Durée du marché**

La consultation aboutira à un accord cadre à bons de commande sans montant minimum et avec maximum de 1 250 000 € HT pour la durée totale du marché. Les quantités estimatives exprimées au BPU sont estimatives et non contractuelles.

L'accord cadre à bons de commande sera conclu pour une durée ferme de 5 ans à compter de la réception des équipements.

Les bons de commande pourront être émis pendant toute la durée de l'accord-cadre.

Les prestations du présent marché donneront lieu à exécution après notification d'un bon de commande comportant :

- La désignation du matériel (référence à l'offre retenue),
- Le lieu de réception du matériel,
- L'adresse de facturation.

Le bon de commande sera signé par le représentant légal du C.H.R. ou son délégué, et portera sur l'offre de base, et les éventuelles variantes techniques que le C.H.R. aurait décidé de retenir.

## **ARTICLE 2 - PROCEDURE DE PASSATION ET FORME DU MARCHÉ**

La présente consultation est lancée sous forme d'appel d'offres ouvert en application des articles R2124-1, R2124-2, R2161-1 et suivants du code de la commande publique.

## **ARTICLE 3 - DELAI DE VALIDITE DES PROPOSITIONS**

Le délai de validité des propositions est de 180 jours à compter de la date limite fixée pour la réception des propositions.

## **ARTICLE 4 - VARIANTES ET OPTIONS**

### **4-1- VARIANTES**

Les variantes sont autorisées pour cette consultation et limitées aux aspects techniques et à une par candidat (les variantes par rapport à la vitesse des machines ne sont pas autorisées).

### **4-2- OPTIONS ET PRESTATIONS SUPPLEMENTAIRES EVENTUELLES**

Il n'est prévu aucune prestation supplémentaire éventuelle pour cette consultation.

## **ARTICLE 5 - DOSSIER DE CONSULTATION**

- L'acte d'engagement et ses annexes éventuelles ;
- Les bordereaux de prix
- Le bon de commande
- Le présent Cahier des Clauses Administratives Particulières dont l'exemplaire conservé par le pouvoir adjudicateur fait seul foi ;



- Cahier des clauses techniques particulières et annexes éventuelles dont l'exemplaire conservé par le pouvoir adjudicateur fait seul foi ;
- RGPD sous-traitance
- RGPD co-traitance

Le pouvoir adjudicateur se réserve le droit d'envoyer au plus tard 8 jours avant la date limite de remise des offres des modifications de détail sur le dossier de consultation.

Les candidats devront alors répondre sur la base du dossier de consultation modifié.

## **ARTICLE 6 - PRESENTATION DES CANDIDATURES ET DES OFFRES**

### **6- 1 Pièces constitutives :**

Les différents formulaires sont téléchargeables sur le site du ministère de l'économie et des finances, <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulaires-marches-publics>

#### **Documents concernant la candidature**

- une lettre de candidature, DC1
- une déclaration du candidat, DC2

L'attributaire devra fournir toutes les informations et justificatifs demandés ci-dessus, permettant d'apprécier qu'il dispose de l'aptitude à exercer l'activité professionnelle, de la capacité économique et financière et des capacités techniques et professionnelles nécessaires à l'exécution du marché.

#### **Documents concernant l'offre**

- L'acte d'engagement donnant lieu à l'offre,
- Description du SAV et assistance technique,
- Description de la formation,  
La documentation, les fiches techniques et les plaquettes de présentation des équipements en français (manuel d'utilisation, entretien etc.),
- La procédure d'entretien et de maintenance des équipements,
- Les certificats d'assurance.
- Le plan d'implantation à l'échelle, des machines dans l'atelier joint en annexe « plan reprographie ».
- Annexe prérequis techniques informatique détaillé en page 4 du CCTP renseignées.
- Annexe technique 1/2/3 du CCTP renseignées.
- BPU renseigné : tarif fixe (équipement + coût entretien) sur la durée totale de l'appel d'offre.
- Une offre de rachat détaillée de chaque équipement et logiciel à la fin du contrat.

### **6.2 Envoi des candidatures et des offres :**

**Les candidats doivent impérativement, pour leur réponse, utiliser la voie dématérialisée.**

Les candidats sont invités à se reporter aux annexes 1 et 2 du présent règlement de consultation pour toutes les modalités relatives aux réponses dématérialisées.

Les communications et les échanges d'informations avec les opérateurs économiques seront effectués par voie électronique. A cette fin, l'opérateur économique mentionnera de manière précise une adresse mail de référence.

Les communications et les échanges d'informations avec les opérateurs économiques seront effectués par l'intermédiaire du profil acheteur suivant : <https://www.marches-publics.gouv.fr/>

Ces échanges concernent également tous les renseignements complémentaires qui seraient nécessaires au cours de l'étude du dossier de consultation des entreprises et de l'élaboration des offres.

Il est donc impératif que les candidats se soient identifiés sur ce site pour pouvoir bénéficier de la réponse apportée à leur question.

Ce mode de transmission est obligatoire pour l'ensemble des échanges (présentation des candidatures et des offres, demandes de régularisation ou de précision éventuelle et réponse à ces demandes).

Le mode de transmission par voie dématérialisée est obligatoire.

Le candidat doit impérativement transmettre une adresse mail valide pendant toute la durée de la procédure. Celle-ci permettra la notification de documents et ou la transmission d'informations

Le candidat indique dans l'acte d'engagement cette adresse mail et s'engage en cas de modification de celle-ci à avertir le pouvoir adjudicateur dans les plus brefs délais.

### **6-3 - Date et heure limites de réception des candidatures et des offres :**

Les plis contenant les candidatures et/ou les offres devront être déposés sur le profil acheteur au plus tard le :

<b>Le 21 janvier 2022 A 12H00</b>
-----------------------------------

La date et l'heure qui sont utilisées par le dispositif d'horodatage proviennent de la plate-forme : <https://www.marches-publics.gouv.fr> qui est réglée sur l'heure GMT. Ces dates et heures font, seules, foi pour le traitement de la procédure.

Les candidats sont invités à tenir compte des aléas de la transmission électronique ; par conséquent, ils doivent prendre leurs précautions afin de s'assurer que la transmission électronique de leurs plis soit entièrement achevée avant la date et l'heure limites de dépôt des offres.

Le pli sera considéré « hors délai » si le téléchargement se termine après la date et l'heure limites de réception des offres.

Si une nouvelle offre est envoyée dans les délais par voie électronique par le même candidat, celle-ci annule et remplace l'offre précédente.

### **6-4 – Essais et visite :**

Le candidat procèdera obligatoirement à une visite du service de reprographie basé à Metz le :

**mardi 4 janvier 2022 à 10h00**

cf. les dispositions décrites à l'article 5 du CCTP).

<b>ARTICLE 7 - JUGEMENT DES OFFRES</b>
--

Le jugement des offres sera effectué au moyen des critères pondérés suivants :

1 – Prix (location + coût copie) : 40 %

- 2 – Qualité technique : 25 %
  - a. Caractéristiques techniques des équipements : 15 %
  - b. Performance des équipements (lors de la visite sur site) : 10 %
- 3 – SAV et assistance technique : 25 %
- 4 – Formation mise en place au profit du personnel utilisateur : 10 %

La notation du prix tiendra compte des quantités estimatives exprimées dans le BPU.

#### **ARTICLE 10 - RENSEIGNEMENTS COMPLEMENTAIRES**

Pour obtenir tous renseignements complémentaires qui leur seraient nécessaires au cours de leur étude, les candidats devront s'adresser à :

**Toutes les questions sont à poser via la plateforme de dématérialisation (profil acheteur) :**  
**<https://www.marches-publics.gouv.fr/>**

Fait à Metz, 10 décembre 2021

La Directrice des Achats,  
de la Logistique et de l'Hôtellerie,

Katia REBELO-SEWASTIANOW





## ANNEXE 1 – modalités relatives à la dématérialisation :

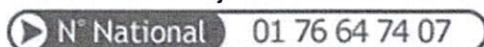
Le guide d'utilisation et les films d'autoformation sont mis à disposition dans la rubrique "Aide" à l'adresse : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Il est également possible de s'entraîner sur la plate-forme avec les consultations de test disponibles dans la rubrique "Se préparer à répondre".

Un service de support téléphonique est mis à disposition des entreprises souhaitant soumissionner aux marchés publics.

Avant de contacter l'assistance téléphonique, assurez-vous d'avoir téléchargé et consulté les guides mis à votre disposition dans la rubrique « Aide »

Le service de support est ouvert de 9h00 à 19h00 les jours ouvrés. Le numéro d'accès est :



prix d'un appel national à partir d'un poste fixe Source ARCEP

En cas d'impossibilité de joindre l'assistance par téléphone vous pouvez adresser un courriel à [place.support@atexo.com](mailto:place.support@atexo.com) (pour tout type d'assistance).

### FORMATS DES DOCUMENTS

La liste des formats de fichiers acceptés par l'établissement Pouvoir adjudicateur est la suivante:

Portable Document Format (.pdf),

Rich Text Format (.rtf),

Compressés (exemples d'extensions : .zip, .rar),

Applications bureautiques (exemples d'extensions : .doc, .xls, .pwt, .pub, .mdb), Multimédias (exemples d'extensions : gif, .jpg, .png),

Internet : (exemple d'extension : .htm).

### OUTILS REQUIS POUR RÉPONDRE PAR VOIE DÉMATÉRIALISÉE

Le candidat doit s'assurer de disposer sur son poste de travail des outils listés figurant dans la Rubrique « Aide » Outils Informatiques » à l'adresse : <https://www.marches-publics.gouv.fr>  
Test de la configuration du poste.

La remise d'une réponse électronique exige l'utilisation d'un programme (applet). Ce programme assure le formatage des fichiers de réponse ainsi que les opérations de signature et de chiffrement, le cas échéant. Cet applet nécessite une configuration spécifique de votre poste de travail.

Nous vous conseillons de vérifier les pré-requis pour la remise électronique d'une réponse dans la rubrique « Se préparer à répondre » à l'adresse : <https://www.marches-publics.gouv.fr>

## CERTIFICAT DE SIGNATURE ÉLECTRONIQUE :

Si la forme de réponse est électronique (transmission par voie électronique ou transmission par voie postale d'un support physique électronique) le candidat peut signer sa réponse (au dépôt de l'offre ou à l'attribution) à l'aide d'un certificat de signature électronique. Il permet l'authentification de la signature du représentant de l'entreprise, signataire de l'offre.

Seuls les certificats de signature électronique conformes au RGS (référentiel général de sécurité) sont autorisés. Le niveau minimum de sécurité exigé est \*\* ; les formats de signature acceptés sont : PAdES, CAdES, XAdES. Les certificats sont réputés conformes au RGS s'ils émanent d'une liste de confiance française établie par le Ministre chargé de la réforme de l'Etat ([www.references.modernisation.gouv.fr](http://www.references.modernisation.gouv.fr)) ou d'une liste de confiance d'un autre Etat membre de l'Union Européenne (<https://ec.europa.eu/informationpolicy/esignature/trusted-list/tl-hr.pdf>).

Si le certificat de signature électronique utilisé n'émane pas de l'une des listes de confiance susmentionnées, le candidat doit fournir l'ensemble des éléments nécessaires afin de prouver que le certificat de signature utilisé est bien conforme au RGS.

Le CHR METZ THIONVILLE souhaite attirer l'attention du soumissionnaire sur le délai administratif demandé par les organismes de certification pour la délivrance des certificats de signature électronique. Il convient donc d'anticiper le plus possible la demande de certificat par rapport à la date limite de réception des offres.

Contrôle de la signature électronique individuelle des fichiers :

Les documents dont la signature originale est exigée (au dépôt de l'offre ou à l'attribution) doivent être signés individuellement.

Pour ce faire, les soumissionnaires peuvent au choix :

- Utiliser le dispositif de signature par la plate-forme PLACE

Dans ce cas, les candidats sont dispensés de fournir la procédure de vérification de la signature.

- Utiliser un autre outil de signature électronique que celui proposé par le profil d'acheteur.

Dans ce cas, ils sont tenus de communiquer le « mode d'emploi » permettant de procéder aux vérifications nécessaires de la signature électronique.

Ce mode d'emploi contient, au moins, les informations suivantes :

- La procédure permettant la vérification de la validité de la signature ;

- L'adresse du site internet du référencement du prestataire par le pays d'établissement ou, à défaut, les données publiques relatives au certificat du signataire, qui comportent, au moins, la liste de révocation et le certificat du prestataire de services de certification électronique émetteur.

## REMARQUES PRATIQUES :

Le CHR METZ THIONVILLE souhaite attirer l'attention des soumissionnaires sur le fait que s'il y a modification du document après signature, le « couple » document signé et document de signature ne sont plus cohérents. L'opération de signature du document modifié est à renouveler.

L'action de signature crée automatiquement, dans le même répertoire, un nouveau document dont le nom est celui du document suffixé avec '.sig '. Par exemple le fichier dc3.doc devient dc3.doc.sig.

ATTENTION : Si le soumissionnaire utilise un fichier compressé (au format ZIP par exemple), lors de la signature électronique des documents depuis le site Internet, les documents contenus dans le fichier compressé ne seront pas signés individuellement électroniquement. Il est donc fortement déconseillé aux soumissionnaires de déposer des fichiers compressés dans leurs réponses.



Les candidats sont invités à tenir compte des aléas de la transmission électronique ; par conséquent, ils doivent prendre leurs précautions afin de s'assurer que la transmission électronique de leurs plis soit complète et entièrement achevée avant la date et l'heure limites de dépôt des offres.

Avertissement : L'opérateur économique doit s'assurer que les messages envoyés par la Plate-forme des Achats de l'Etat (PLACE), notamment [nepasrepondre@marches-publics.gouv.fr](mailto:nepasrepondre@marches-publics.gouv.fr), ne sont pas traités comme des courriels indésirables.

#### TRANSMISSION DES VIRUS

Tout fichier constitutif de la candidature et de l'offre, sera traité préalablement par le candidat par un anti-virus régulièrement mis à jour.

Le CHR METZ THIONVILLE utilise un antivirus avec une fréquence de mise à jour quotidienne.

Afin d'empêcher la diffusion des virus informatique, les fichiers comportant notamment les extensions suivantes ne doivent pas être utilisés par le candidat : exe, com, bat, pif, vbs, scr, msi, eml.

Par ailleurs les fichiers dont le format est autorisé ne doivent pas contenir de macros.

#### REMISE D'UNE COPIE DE SAUVEGARDE :

L'envoi d'une copie de sauvegarde est autorisé lors de la transmission des candidatures et des offres par voie électronique.

La copie de sauvegarde contient la candidature et l'offre.

Le candidat qui effectue une transmission électronique de copie de sauvegarde, doit la faire parvenir dans les délais impartis pour la remise des candidatures et des offres.

Cette copie de sauvegarde doit être placée dans un pli scellé comportant la mention lisible : « copie de sauvegarde ».

La copie de sauvegarde ne peut être ouverte que dans un des deux cas suivants :

Lorsqu'un programme informatique malveillant est détecté par le Pouvoir adjudicateur dans les candidatures et les offres transmises par voie électronique,

Lorsqu'une candidature et une offre ont été transmises par voie électronique, mais ne sont pas parvenues au Pouvoir adjudicateur dans les délais de dépôt des candidatures et des offres ou bien n'ont pas pu être ouvertes par le Pouvoir adjudicateur, sous réserve que la copie lui soit parvenue dans les délais de dépôt des candidatures et des offres.

Si le pli contenant la copie de sauvegarde n'est pas ouvert, il est détruit par le Pouvoir adjudicateur.

## ANNEXE 2 NOMMAGE DES FICHIERS :

Afin de faciliter l'analyse des dossiers transmis, le soumissionnaire est invité à respecter le modèle de présentation et l'indexation présentée ci-dessous.

Le nom des fichiers se composent de 3 parties séparées par "\_" comme suit :

- **DD** : abréviation du nom du dossier (DC pour le dossier de candidature, DF pour le dossier financier et DT pour le dossier technique)
- **XXXX** : nom de la pièce (se reporter à l'indexation ci-dessous)
- **FFFF** : nom du fournisseur

L'abréviation du nom du dossier et le nom de la pièce vous sont fournis ci-dessous. L'ajout du nom du fournisseur vous est propre mais doit être identique pour tous les fichiers.

DOSSIER CANDIDATURE	Documents demandés	Nommage
	ATTESTATION : ASSURANCE	DC_AttAssur_FFFF
	ATTESTATION : SUR L'HONNEUR	DC_AttHon_FFFF
	ATTESTATION : REGULARITE FISCALE	DC_AttRegFisc_FFFF
	ATTESTATION : REGULARITE SOCIALE	DC_AttSoc_FFFF
	ATTESTATION : IMMATRICULATION SIRENE	DC_AttSirene_FFFF
	BROCHURE DE PRESENTATION	DC_BrochPresent_FFFF
	CERTIFICATS FISCAUX	DC_CerFisc_FFFF
	DECLARATION DE SOUS TRAITANCE	DC_DC4_FFFF
	DECLARATION DU CANDIDAT	DC_DC2_FFFF
	DECLARATION RELATIVE A LA LUTTE CONTRE LE TRAVAIL DISSIMULE	DC_DC6_FFFF
	DELEGATION DE POUVOIR	DC_DelPouv_FFFF
	DELEGATION DE SIGNATURE	DC_DelSign_FFFF
	ETAT ANNUEL DES CERTIFICATS RECUS	DC_NOTI2_FFFF
	KBIS	DC_KBIS_FFFF
	LETTRE DE CANDIDATURE	DC_DC1_FFFF
	RIB	DC_RIB_FFFF



DOSSIER FINANCIER	ACTE D'ENGAGEMENT (ATTRI 1)	<i>DF_ATTRI1_FFFF</i>
	ACTE D'ENGAGEMENT (ATTRI 1) : ANNEXES	<i>DF_ATTRI1anex_FFFF</i>
	CERTIFICAT D'EXCLUSIVITE	<i>DF_CerExcl_FFFF</i>
	LETTR E D'ACCOMPAGNEMENT DE L'OFFRE	<i>DF_LetOffre_FFFF</i>
	PRIX : PIECES DETACHEES	<i>DF_TarifPD_FFFF</i>
	PRIX : BORDEREAU UNITAIRE	<i>DF_BPU_FFFF</i>
	PRIX : DEVIS	<i>DF_Devis_FFFF</i>
	PRIX : DPGF	<i>DF_DPGF_FFFF</i>
	PRIX : OFFRE FINANCIERE	<i>DF_OffrFinanc_FFFF</i>
	TARIF GENERAL : catalogue	<i>DF_TarifGen_FFFF</i>

DOSSIER TECHNIQUE	FICHES TECHNIQUES	<i>DT_FT_FFFF</i>
	MÉMOIRE TECHNIQUE	<i>DT_MT_FFFF</i>
	NOTICE D'UTILISATION ET/OU INFORMATION	<i>DT_NOTUI_FFFF</i>
	DOCUMENT RELATIF AUX CARACTERISTIQUES DES PRODUITS	<i>DT_DCP_FFFF</i>
	DOCUMENT RELATIF A LA SECURITE	<i>DT_Secu_FFFF</i>

Si le candidat souhaite déposer des documents supplémentaires non proposés dans la liste, il conviendra de reprendre l'abréviation du nom du dossier correspondant et rajouter "autre".

Exemple :

- DT\_Autre1\_FFFF
  - DT\_Autre2\_FFFF
- Etc....

