

Document technique
CHR METZ-THIONVILLE
Prérequis techniques DSI
01/02/2020

Diffusion : DSI, prestataires

Recommandations et prérequis techniques pour toute application hébergée au CHR METZ-THIONVILLE

RESPECT DES REGLEMENTATIONS

Le soumissionnaire devra faire les études nécessaires pour respecter les réglementations en vigueur

- HDS si hébergement de données de santé
- Respect du RGPD dans le cas de sous-traitance mais également de cotraitance
- Respect de la PSSI du CHR Metz-Thionville et notamment le référentiel SSI associé
- Respect du PAS (Plan d'Assurance Sécurité) avec engagement
- Charte du prestataire
- Charte de télémaintenance
- Signature des chartes d'engagement associées

HEBERGEMENT SERVEUR EXTERNE

Dans tous les cas, le soumissionnaire fournira un synoptique de l'architecture serveur proposée.

1) Serveurs hébergés chez le prestataire

Pour la production, les applications seront hébergées chez le prestataire. Les utilisateurs du CHR Metz-Thionville se connecteront aux serveurs externes via des VPN soit à la demande (SSL) ou permanent (IPsec). Le prestataire précisera ses mécanismes de connexion en précisant les types de sécurisation retenus. Ceux-ci devront être agréés par le service informatique du CHR Metz-Thionville.

2) Environnement client - Déploiement d'applications

L'application sera idéalement utilisable via un navigateur. Le prestataire précisera ses prérequis concernant le navigateur et/ou celui du poste de travail. Il détaillera notamment les périphériques associés à l'utilisation du logiciel.

HEBERGEMENT SERVEUR AU CHR METZ-THONVILLE

Dans tous les cas, le soumissionnaire fournira un synoptique de l'architecture serveur proposée

1) Serveurs

Trois possibilités : Serveurs Windows, Unix ou les deux

Serveurs Unix

Pour la production, les bases de données seront hébergées sur un serveur AIX multi partitionné associé à une baie de stockage SAN. La haute disponibilité sera par des mécanismes de PRA/PCA. Le soumissionnaire indiquera si cette sécurisation est possible et la détaillera.

Serveurs Windows

Pour la production, les applications seront hébergées sur des serveurs INTEL/linux sous vmWare associés à une baie de stockage SAN. Le système d'exploitation des machines virtuelles seront fortement recommandées en Windows 2016R2 ou Windows 2019 ou Linux CentOS en dernière version. La haute disponibilité sera gérée par des mécanismes hérités de vmWare. Le soumissionnaire indiquera si cette sécurisation est possible et la détaillera.

Virtualisation des serveurs

Le CHR dispose d'une plateforme de virtualisation VMware vSphere 6.5. Il est recommandé par la DSI d'utiliser des serveurs virtualisés à la place de serveurs physiques.

2) Base de données

La base de données préconisée est Oracle 11g minimum.

Deux Bases de Données devront être opérationnelles :

- Une Base de production
- Une Base de test-formation pour tester les nouvelles versions du logiciel et/ou permettre la formation des utilisateurs sans perturber la production des soins.

3) Environnement client - Déploiement d'applications

Les applications proposées avec la solution seront de préférence déployées via les serveurs Citrix Xenapp 6.5 ou 7.x du CHR au lieu d'installations individuelles sur les postes de travail. Il est impératif de disposer de l'agrément « Citrix Ready »

Indiquer le nombre d'utilisateurs Citrix par serveur de dernière génération.

HEBERGEMENT LOCAL SUR LES POSTES DE TRAVAIL DU CHR METZ-THIONVILLE

1) Applications locale

Pour la production, les applications seront installées localement sur les postes de travail. Le prestataire précisera dans le détail les prérequis en terme de configuration matérielle et logicielle du poste de travail. Ceux-ci devront être agréés par le service informatique du CHR Metz-Thionville avant déploiement. Il détaillera notamment les périphériques associés à l'utilisation du logiciel. L'application sera idéalement utilisable via un navigateur. Le prestataire précisera ses prérequis concernant le navigateur

2) Environnement client - Déploiement d'applications

L'application devra être déployée via les outils du marché sous forme de package MSI. Le CHR Metz-Thionville dispose du logiciel SCCM de Microsoft. L'application pourra également être déployée par les outils du prestataire ou d'outils tiers fournis par le prestataire.

Les installations manuelles postes par poste sont proscrites.

INFRASTRUCTURE RESEAU

Dans tous les cas, le soumissionnaire fournira un synoptique de l'architecture réseau proposée

1) Le Câblage

Le réseau capillaire est un câblage en cuivre comportant des câbles à paires torsadées de catégorie 6a minimum pour des applications jusqu'à 1 Gbps dont les caractéristiques sont définies ci-dessous. Le soumissionnaire précisera et détaillera la nécessité de gérer des équipements en gigabit. Les prises doivent être de type RJ45 UTP ou FTP de catégorie 6a minimum. Elles sont installées et gérées par le CHR.

2) Les protocoles réseau

Seul le protocole TCP/IP doit être configuré.

TOUS LES AUTRES DEVRONT ETRE DESACTIVES ou faire l'objet d'une étude spécifique.

3) Gestion du réseau

Cette gestion prend en compte au niveau des serveurs, des postes de travail et des actifs réseaux. Cette gestion est prise en charge par la DSI

4) Le plan de nommage et d'adressage

Le plan de nommage est centralisé et délivré par le département DASSI (Assistance, Réseau et Sécurité) du service informatique du CHR de Metz-Thionville.

Le plan d'adressage est en DHCP. Les plages sont délivrées par le département DASSI ainsi que les VLAN. Les autres types adressages (NetBIOS, WINS, ...) devront être désactivés. Toute modification du plan d'adressage sera soumise à autorisation du service informatique.

5) Domaine Activ Directory

Il est fortement recommandé d'intégrer les postes de travail dans le domaine Activ Directory du CHR Metz Thionville.

Architecture réseau

Les livrables de la solution devront comporter un synoptique complet de l'architecture réseau et des équipements en place. Ce synoptique devra comporter à minima :

- Plan de nommage et d'adressage
- Flux entre les équipements (protocoles, débits, ports TCP/IP)
- Numéros de prises

6) Accès internet

L'accès à internet se fait par l'intermédiaire d'un proxy HTTP. Si des accès directs sont nécessaires, ils devront être demandés à la DSI avec les adresses IP source et destination, les protocoles utilisés et les débits estimatifs.

POSTE DE TRAVAIL**1) Configuration type des postes de travail INTEL/AMD**

Eléments	Minimal
Marque	Pas de poste de travail assemblé.
Type	Desktop
U.C	Processeur de dernière génération
Ram	8 Go
SSD	Disque de 128 Go
Ecran console	22" TFT
Ecran -caractéristique	Couleur Full HD
Réseau - interface	Ethernet 1Gbps
Réseau -débit	1Go auto négociable
Périphérique	Dvd-rom
Imprimante	Imprimante Lexmark
Type d'utilisation	Poste de travail connecté à un serveur

La puissance du poste de travail est fonction de son utilisation. Certaines configurations sont à étudier au cas par cas (exemple : station de travail graphique)

2) Système d'exploitation

Intel	Recommandé
OS Client	Windows 10 pro 64 bits
OS Serveur	Windows 2016
OS Linux	CentOS

Les systèmes d'exploitation "Apple" ne sont plus pris en charge.

3) Gestion de la configuration matérielle

Toute modification de la configuration matérielle doit être réalisée en collaboration avec le département DASSI.

4) Gestion des versions

Les mises à jour de versions système doivent être réalisées en collaboration avec le service informatique du CHR. Les postes de travail doivent être fournis avec un OS à jour au moment de l'installation (SP, patchs, Windows Update...). Les mises à jour des logiciels et OS doivent être incluses dans la maintenance préventive de la solution

5) Administration à distance et télémaintenance d'un poste informatique

La télémaintenance est prise en charge par un système d'accès centralisé au CHR. La demande est à formuler au service informatique. La télémaintenance est réalisée via https en SSL.

6) Gestion des licences

Le service informatique fournira l'ensemble des licences systèmes et bases de données du serveur et du poste de travail.

7) Accès aux équipements

Le département DASSI doit disposer de l'ensemble des comptes et mots de passe associés pour pouvoir accéder aux équipements.

8) Antivirus

L'ensemble des postes de travail de la solution doit comporter un antivirus, de préférence Endpoint de Microsoft ou Trend Micro Officescan en place au CHR. Tout autre logiciel antivirus devra être soumis à l'approbation du département DASSI.

Le département DASSI se réserve le droit de refuser l'accès au réseau du CHR aux équipements ne respectant pas ces conditions nécessaires à la sécurité informatique.

ADMINISTRATION ET MAINTENANCE

Cette administration prend en compte :

- Gestion de l'installation, procès verbal de recette
- Gestion des interventions, demande d'intervention, compte rendu d'intervention
- Gestion et suivi des incidents
- Télémaintenance centralisée
- Sécurité et droits d'accès au réseau de l'Hôpital
- Sécurité et sauvegarde

1) L'installation

L'installation matérielle et logicielle fera l'objet d'un procès verbal de recette en accord avec le service informatique.

2) Incidents

Tout incident matériel et logiciel sera consigné dans un document référençant la nature de l'incident, sa date et heure ainsi que sa résolution.

3) La télémaintenance et les demandes d'intervention d'un poste informatique

La télémaintenance est prise en charge par le CHR Metz Thionville au travers d'un routeur d'accès distant ou via un VPN SSL. La demande d'intervention et de mise en place d'une télémaintenance est à formuler au service informatique du CHR.

Les demandes d'interventions doivent être formulées par e-mail au service informatique suivant un modèle prédéfini et au service utilisateur.

Prérequis pour la connexion à un équipement.

L'objectif de la tâche est d'installer et tester la connexion bidirectionnelle de l'équipement :

Tâches pré-requises	Acteur
Installation d'un PC ou serveur : <ul style="list-style-type: none">- Carte Ethernet sortie RJ45- Fonctionnel sous Windows- Protocole réseau : TCP/IP	Fournisseur de l'équipement
Fourniture des éléments du paramétrage <ul style="list-style-type: none">- Plage ou adresse IP- Nom du PC- Référencement et emplacement précis de la prise réseau	CHR Metz-Thionville

